

## KREDİ ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

### HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.12.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 31.01.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. İşbu Bilgilendirme Formu Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Sigortacı") ile Sigorta Ettiren arasında elektronik ortamda akdedilmesi düşünülen Kredi Ödeme Güvencesi Sigortası Sözleşmesi hakkında açık, anlaşılır ve okunabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan herhangi bir bilginin açık, anlaşılabilir veya okunabilir olmadığı kanaatindeyseniz Sigortacı'ya başvurarak ek açıklama talep edebilirsiniz. Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

#### A. Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler:

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin Ticaret Unvanı: T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi: Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No: 2 Beşiktaş 34340 İstanbul

Tel & Faks No: 0212 318 18 18 & 0212 318 18 18

Mersis No: 0879001756600379

Faaliyet Konusu: Finans ve Bankacılık

2. Teminatı Veren Sigortacının Ticaret Unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi: Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş / İstanbul

Tel & Faks No: 0212 334 70 00& 0212 334 63 00

Faaliyet Konusu: Hayat Grubu Sigortaları, Kaza Sigortaları, Hastalık Sigortaları gibi mevzuatın izin verdiği tüm sigortacılık ve reasürans işlemleri, bireysel emeklilik faaliyetleri ve ilgili mevzuatta izin verilen diğer faaliyetler.

#### B. Teminatlar:

Aşağıda açıklanan teminatların bazıları sigorta poliçesinde bulunmayabilir. Poliçe ile kapsam altına alınan teminatlar ve teminat tutarları "Teminat Bilgileri" alanında yer almaktadır.

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde sertifikada belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak ödenir.

**İşsizlik veya Gündelik Hastane Teminatı:** Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında olan sigortalıların istek dışı işsiz kalmaları halinde işsizlik teminatı; serbest meslek sahipleri, emekliler, ev hanımları ve diğer meslek gruplarındaki kişilerin ise tam teşekküllü bir hastanede 2 günden fazla yatması halinde ise günlük hastane teminatı ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı:** : Sigortalının sigorta süresi içinde Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu, derhal veya kaza tarihinden itibaren iki (2) yıl içinde malul kalması halinde, tıbbi tedavinin sona ermesinin ve maluliyetin tespit edilmesinin ardından maluliyet tazminatı Ferdî Kaza Sigortası Genel Şartları'ndaki malullük halinde ödenecek tazminat yüzdelerini gösterir cetvelde belirtilen oranlar dâhilinde ödenir. Eğer ilgili cetvelde maluliyet sebebine ilişkin maluliyet oranı belirtilmemişse, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilen maluliyet derecesini gösteren sağlık kurulu raporunda eğer maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise sertifikada belirtilen teminat tutarının %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi maluliyet oranına göre ödenir. Kazaen maluliyet teminatına deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması dahildir.

**Hastalık Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı:** Sigortalının tıbbi tedavisinin sona ermesine müteakip, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilen maluliyet derecesini gösteren sağlık kurulu raporunda eğer maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise sertifikada belirtilen teminat tutarının %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi maluliyet oranına göre ödenir.

**İstek Dışı İşsiz Kalma/Kaza veya Hastalık Sonucu Hastanede Kalma (Gündelik Hastane) Teminatları Özel Şartları:**

Özel sektör bordrolu çalışanlar (4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar -Sosyal Sigorta Kurumu'na tabi olarak çalışanlar-) için 'istek dışı işsizlik' teminatı, serbest meslek sahipleri, emekliler, ev hanımları ve diğer meslek grupları için 'gündelik hastane' teminatı verilir. Sigortalılar iş durumlarındaki

## KREDİ ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

değişiklikler nedeniyle bu iki durum (işsizlik ve gündelik hastane teminatı) arasında geçiş yaptıkça teminatları da beraberinde değişir. Teminat kapsamı için riskin gerçekleştiği tarihteki durum esas alınır. İstek dışı işsizlik veya gündelik hastane teminatları sigorta başlangıcından veya zeyil ile alınmış ise zeyil başlangıcından sonraki 90 günlük sürenin dolması ile geçerli olur. İşbu poliçe yıllık bir poliçe ise yenilenmesi halinde işsizlik veya gündelik hastane teminatları için 90 günlük süre aranmadan teminat başlar.

İstek dışı işsizlik teminatı için sigortalının işsiz kalınan tarih itibarıyla geriye dönük aralıksız 180 gün aynı işyerinde aynı işverenle çalışmış olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması şartları aranmaktadır. İstek dışı işsizlik teminatına sigortalının işsiz kaldığı tarihten itibaren 30 gün boyunca işsizliğin devam etmesi koşulu ile hak kazanılır. Söz konusu ilk 30 gün için tazminat ödenmez.

Sigortalıların istek dışı işsizlik tazminat talebinde bulunabilmesi için ayrıldıkları işveren ve kurumdan alacakları belgeler ile işsizliklerini belgelemeleri ve tazminat süresi boyunca işsizliğin devam ettiğini gösterir belgeleri iletmesi gerekir. Tazminat ödemeleri poliçe süresi içindeki kredi taksitleri ile sınırlıdır. Sigortalının, istek dışı işsizlik teminat kapsamında tekrar tazminat talep edebilmesi için işsiz kalınan tarihten önceki 180 gün boyunca ücretli ve sigortalı olarak aynı iş yerinde çalışmış olması gereklidir.

Gündelik hastane teminatı iki (2) tam günden az olmamak üzere aralıksız hastanede yatma koşulu ile 1 kredi taksiti ödenir. Sigortalının ikinci kez gündelik hastane teminat kapsamında tazminata hak kazanabilmesi için iki yatış arasında en az 30 gün geçmiş olması ve bu sözleşme kapsamında düzenlenen mevcut sigortalılığının devam ediyor olması gereklidir.

### C. Teminat Dışı Haller

#### İstek Dışı İşsizlik Teminatı Kapsam Dışı Halleri

- Türkiye İş Kurumu'ndan işsizlik durumu uygun bulunmayanlar,
- Mevsimsel, sözleşmeli, proje veya ihaleye bağlı çalışılması,
- Kuruluş amacı veya işin devam etmesi ihalelere bağlı olan şirketlerde ihalenin sona ermesi ya da yeni ihale alınamaması sebebiyle meydana gelen işsizlikler,
- Sigortalının lokavt veya grev nedenleri ile iş sözleşmesinin askıya alınmış olması,
- Sigortalının kendisinin, hısımları ve akrabalarının hissedarlık/ortaklık/sahiplik, yöneticilik ya da benzeri bir ilişkisinin olduğu şirket ya da işyerlerindeki çalışmaları sonucunda oluşan işsizlikler,
- İşsizlik tazminatı sonrasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalışılmasının tespiti,
- Emeklilik sonrası çalışmaya devam edilmesi,
- Sigorta başlangıcında işsiz kalacağına bilinmesi,
- Sigortalının mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek, işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması,
- Sigortalının kendi kusuru ile iş akdinin sonlandırılmasına sebep olması veya işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenler ile iş sözleşmesinin feshedilmesi,
- İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu
- Sigorta başlangıcından önce şirketin kapanacağına veya birleşeceğine sigortalı tarafından bilinmesi, Sigorta başlangıcından önce olmak üzere, şirketin satılacağı, kapanacağı veya birleşeceği bilgisinin işveren tarafından açıklanmış olması ya da kaynağı ne olursa olsun buna ilişkin haberlerin yazılı, görsel basında ve internet ortamında yer alması,
- Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan istem dışı işsizlik,
- Ülke çapında etkili olabilecek siyasi veya ekonomik bir olay veya benzeri herhangi bir yasal veya idari önlem nedeniyle oluşacak işsizlikler,
- Kaza hali hariç olmak üzere, Muafiyet Süresi içinde gerçekleşen istem dışı işsizlik, (Hamilelik veya askerlik nedeniyle çalışmaya ara verilmesi muafiyet döneminden sayılmayacaktır.)
- Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan istem dışı işsizlik,
- Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri,
- İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz

## KREDİ ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

kalinması,

● Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri,

### Gündelik Hastane Teminatı Kapsam Dışı Halleri

- Muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastane hali,
- Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekrarı) ya da Sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar,
- İntihar veya intihar girişimi,
- Sigortalının akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri,
- Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum,
- Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı,
- Normal hamilelik, doğum veya düşük,
- Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilmiş ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar,
- Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon,
- Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri,
- Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları,
- İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi,
- Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler,

### D. Vergi Uygulaması:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

### E. Genel Bilgiler:

1. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
2. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
3. Katılım sertifikası/poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen katılım sertifikaları/poliçeler için de geçerlidir.
4. Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda, kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.
5. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda yenileme bildirim, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
6. Yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar sırasında oluşan vefat ve maluliyetler ile motosiklet kullanımı sonucu gerçekleşen maluliyetler kapsam dahilindedir.
7. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki halde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.

## KREDİ ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

**8.** Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

**9.** Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortanın başladığı tarihten itibaren 30 günlük süre içinde kredinin kullanıldığı Banka Şubesine başvurularak sertifikadan cayma hakkı konusunda bilgi alınabilir. Ancak herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. 30 günden sonraki iptaller, talebin yapıldığı gün esas alınarak, ilgili risk ve masraf tutarları tahsil edilerek yapılır. Şayet poliçe kredi bağlantılı ise, kredi kuruluşu tarafından talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehinini kredi kuruluşu olan yeni bir sigorta poliçesini, mevcut poliçenin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz ederek bu haktan yararlanılabilir.

**10.** Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

Bu ürün Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartlarına göre düzenlenmiştir. Hayat Sigortası Genel Şartları'na, [https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/hayat\\_sigortasi\\_genel\\_sartlar.pdf](https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/hayat_sigortasi_genel_sartlar.pdf) adresinden, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ise [https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/ferdi\\_kaza\\_sigortasi\\_genel\\_s.pdf](https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/ferdi_kaza_sigortasi_genel_s.pdf) adresinden ulaşabilirsiniz.

### F. Ödemenin Yapılması:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
2. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

**G. Diğer Bilgiler:** Sigortacı, sigorta tahkim sistemine üyedir. [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org)

### H. Şikayet ve Bilgi Talepleri:

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talebi ve şikâyet için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine ve Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuruda bulunulabilir.

Şirket E-posta Adresi: [GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr](mailto:GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr)