



Garanti BBVA Emeklilik

kendine

**İYİ BAKMAN
İÇİN VAR!**



 Garanti BBVA
Emeklilik



Garanti BBVA Emeklilik

2022

Faaliyet Raporu

SUNUŞ	2022 YILI FAALİYETLERİ	YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ
6 Başlıca Finansal Göstergeler	30 2022 Yılı Faaliyetleri	48 Yönetim Kurulu	68 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
8 Garanti BBVA Emeklilik Üzerine	32 Müşteri Merkezli Stratejiler	52 Üst Yönetim	70 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
9 Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz	36 Fonlarla İlgili Gelişmeler	54 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım	71 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
10 Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat	39 Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler	56 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım	72 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
14 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız	40 Projeler	57 Organizasyon Şeması	82 Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2022 –31.12.2022 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
16 Amacımız ve Değerlerimiz	43 Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi	58 İnsan Kaynakları	83 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
18 Kısaca Garanti BBVA	45 İletişim Faaliyetleri	64 Sürdürülebilirlik	85 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
19 Kısaca Achmea B.V.		65 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	86 31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı			178 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri
22 Genel Müdür Mesajı			179 İletişim
25 2022'de Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik			
27 Garanti BBVA Emeklilik'in Finansal Gücü			



Garanti BBVA Emeklilik

geleceğine

**İYİ BAKMAN
İÇİN VAR!**

BES ile ilgili detaylı
bilgi için QR kodu
okutabilirsiniz.



SUNUŞ

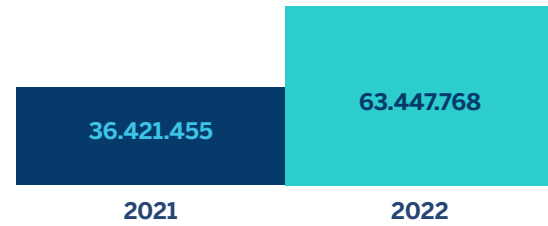
- | | | | |
|----|---|----|---|
| 6 | BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER | 18 | KISACA GARANTİ BBVA |
| 8 | GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÜZERİNE | 19 | KISACA ACHMEA B.V. |
| 9 | REKABETTE FARK YARATAN YÖNLERİMİZ | 20 | YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI |
| 10 | DÜNDEN BUGÜNE GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT | 22 | GENEL MÜDÜR MESAJI |
| 14 | REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ SAĞLAYAN AVANTAJLARIMIZ | 25 | 2022'DE SEKTÖREL GELİŞMELER VE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK |
| 16 | AMACIMIZ VE DEĞERLERİMİZ | 27 | GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN FİNANSAL GÜCÜ |

Başlıca Finansal Göstergeler

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK BES'TE, 2022 SONU İTİBARIYLA YAKLAŞIK 2,6* MİLYON KATILIMCI SAYISINA VE 58* MİLYAR TL FON BÜYÜKLÜĞÜNE ULAŞMIŞTIR.

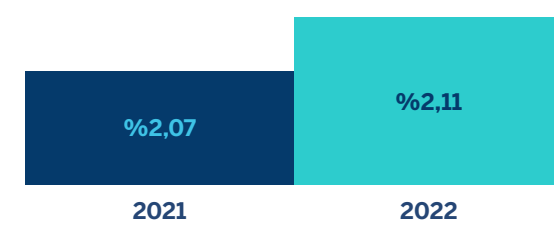
TOPLAM AKTİFLER (BİN TL)

2022 yılında Garanti BBVA Emeklilik'in toplam aktifleri yaklaşık 63 milyar TL olmuştur.



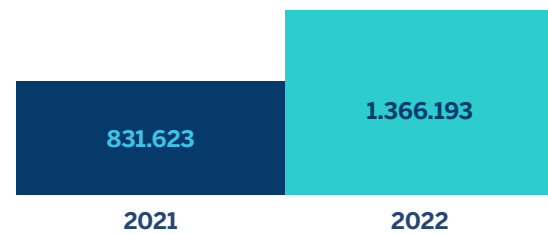
ORTALAMA AKTİF KÂRLİLİĞİ (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama aktif kârlılığı %2,11 oranındadır.



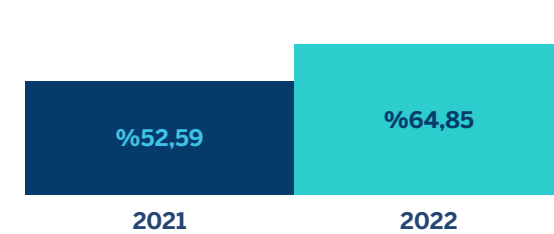
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR (BİN TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in vergi öncesi kârı 2022 yılında 1.366 milyon TL seviyesinde olmuştur.



ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ (%)

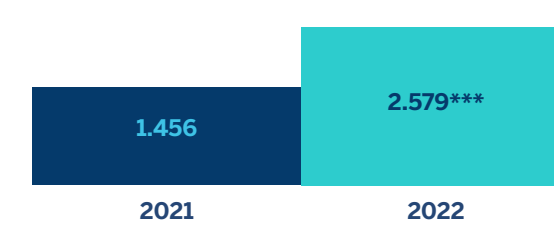
Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama özkaynak kârlılığı %64,85 oranındadır.



Garanti BBVA Emeklilik, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir. Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı

HAYAT PRİM (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in hayat sigortasındaki prim üretimi 2022 yıl sonu itibarıyla 2,6 milyar TL'yi geçmiştir.



TOPLAM BES KATILIMCI SAYISI

Garanti BBVA Emeklilik'in Toplam BES katılımcı sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 2,6 milyon* kişiyi aşmıştır.



sayısında en çok tercih edilen şirket olan, Garanti BBVA Emeklilik, finansal gücünü artırarak sektörde örnek alınan şirket olmuştur.

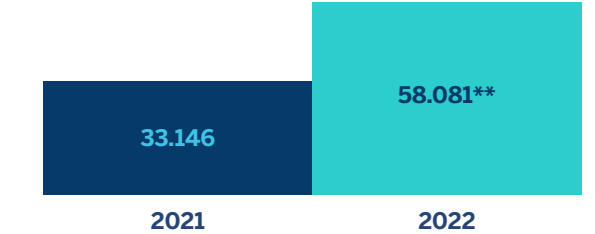
NET KÂR (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in net kârı 2022 yılında 1.009 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



TOPLAM BES FON BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in Toplam BES fon büyüklüğü 2022 yılında 58.081** milyon TL olmuştur.



* 23.12.2022 EGM verileri

** 31.12.2022 EGM verileri

*** 31.12.2022 TSB verileri

Garanti BBVA Emeklilik Üzerine

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, ÇALIŞAN MERKEZLİLİK VE VERİMLİ İŞ MODELLERİ ANLAYIŞIYLA SEKTÖRDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARIYI HEDEFLEYEN VE SEKTÖRE YÖN VEREN ÖNCÜ ŞİRKET KONUMUNDADIR.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye 100 milyon Avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti BBVA Emeklilik, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine uyum sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik, hayat ve sağlık sigortası sektörlerinde yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar geliştirmiştir. Şirket, müşteri merkezlilik anlayışıyla yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir.

Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırarak sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN FAALİYET GÖSTERDİĞİ BİREYSEL EMEKLİLİK VE HAYAT SİGORTACILIĞI ALANLARINDA REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ; BANKASÜRANS ALANINI ETKİN BİR ŞEKİLDE KULLANMASINDAN VE DEĞİŞEN KOŞULLARA UYGUN DOĞRU STRATEJİLER OLUŞTURMASINDAN KAYNAKLANMAKTADIR. ÖLÇEK EKONOMİSİNDEN FAYDALANMANIN AVANTAJINI KULLANIRKEN OPERASYONEL VERİMLİLİĞE DE ODAKLANAN GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN TEKNİK KÂRI DA YÜKSELMEKTEDİR. ANA DAĞITIM KANALI GARANTİ BBVA İLE OLUŞTURDUĞU GÜÇ, GÜVEN VE SİNERJİ SEKTÖRDE ÜSTÜNLÜK SAĞLAMAKTADIR. BBVA VE ACHMEA GİBİ ULUSLARARASI İŞ BİRLİĞİ İLE GELEN BİLGİ BİRİKİMİ VE KÖKLÜ DENEYİM İSE FAALİYET GÖSTERDİĞİ SEKTÖRDE ŞİRKETİ BİR ÜST SEVİYEYE TAŞIMAKTADIR.

Düünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat

2003

EMEKLİLİK ÜRÜNLERİNİN MÜŞTERİYLE BULUŞMASI

- Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

2004

DEĞİŞEN KOŞULLARA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR

- Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.
- Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri geliştirildi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

2005

FARKLI İHTİYAÇLARA FARKLI ÇÖZÜMLER

- Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.
- Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan "Kritik Hastalıklar Sigortası" ürününün satışına başlandı.

2006

ÜÇÜNCÜ YILINDA GRUP EMEKLİLİK PLANLARINDA LİDER

- Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

2007

GÜÇLÜ ORTAKLAR

- Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon Avro satış bedeliyle devredildi.

2008

SEKTÖRÜN FİKİR LİDERİ

- Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti BBVA Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi.
- İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

2009

YENİLİKLERİN ÖNCÜSÜ

- Gelire endeksli senetlere yatırım yapan "Esnek Alternatif Fon" kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.
- Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.
- Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkanı sunuldu.
- İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2010

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, İLKLERLE GÜÇLENİYOR

- Sektörde ilk kez "Online Emeklilik Danışmanı" uygulaması başlatıldı.
- Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.
- Kurumsal sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" hayata geçti.
- Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2011

MÜŞTERİ ODAKLI YATIRIMLAR VE UYGULAMALAR

- Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.S. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.
- Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

2012

DEĞİŞEN SEKTÖRE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÖNCÜLÜK EDİYOR

- Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.
- Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.
- Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

2013

KATILIMCI SAYISINDA SEKTÖR LİDERLİĞİ

- Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.
- garantibbvaemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.
- Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People" da standartların üzerinde performans gösteren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifika alan şirketi oldu.

2014

"HER ZAMAN YANINIZDAYIZ"

- 2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü. Garanti BBVA Emeklilik'in yeni iletişim konsepti "Her Zaman Yanınızdayız" olarak belirlendi.
- Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn de eklenerek iletişim ağı güçlendirildi.
- 8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde, "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

2015

"MUTLU MÜŞTERİLERİ, MUTLU ÇALIŞANLARLA YARATIRIZ!"

- Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da ülkemizde "Altın" ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzalandı.
- Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.
- Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

2016

SEKTÖRÜN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALAN İLK ŞİRKETİ

- Garanti BBVA Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ISO 14001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.
- "Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri" taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine, tiroit kanserine karşı "Sağlıklı Kadınlar" hayat sigortası ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sunuldu.
- 2015 yılında UN Women tarafından başlatılan, kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "He for She" inisiyatifini destekledi.
- İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.
- Garanti BBVA Emeklilik, İnsan Hakları Beyanı'nı yayınladı.
- Garanti BBVA Emeklilik, WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.
- Garanti BBVA Emeklilik Mobil Uygulama hayata geçirildi.

2018

GELECEK KOÇU KONSEPTİ HAYATA GEÇİRİLDİ

- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.
- Sigortalılara hem vefat hem yaşam teminatı sunan Prim İadeli Hayat Sigortası ürünü satışa sunuldu.
- Fon danışmanlık hizmeti olan Fon Koçu mobil uygulamada da müşterilere hizmet vermeye başladı.
- Hobi kulüplerinin ismi "Garanti BBVA Emeklilik Yaşa" oldu.

2017

SEKTÖRÜN ROBOT DANIŞMANLIK HİZMETİ OLAN İLK ŞİRKETİ

- 1 Ocak 2017 itibarıyla Otomatik BES dönemi başladı.
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.
- Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) "Mavi Kapak" projesine destek vermeye başladı.
- Garanti BBVA Emeklilik, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başladı ve "UNICEF Gümüş Kanat" sahibi oldu.
- Sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, "Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu"nu müşterilerine sunmaya başladı.
- WWF Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nı Genel Müdürlük binaları için başarıyla tamamlayan Garanti BBVA Emeklilik, Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.
- Garanti BBVA Emeklilik sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Ekim 2017 itibarıyla müşterileri için robot fon danışmanlık hizmeti olan "Fon Koçu"nu hayata geçirdi.
- Hem mevcut hem de yeni firmalar için yenilenen Kurumsal İnternet Şubesi güncellenen yüzü ile Aralık 2017 itibarıyla kullanıma açıldı.

- Garanti BBVA Emeklilik, şikayetvar.com platformunda, 2018 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 4 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.
- Call Center Life Dergisi tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, "Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü.
- Firma yetkililerine hizmet verilen Otomatik Katılım Hattı'nda, yepyeni ve akıllı, sesli yanıt sistemi Temmuz 2018 itibarıyla hayata geçirildi. Böylece müşterilerin taleplerine çok kolay ve hızlı bir şekilde 7/24 çözüm üretilmeye başlandı.

2019

PARAYI TUTAMAYAN ADAM KONSEPTLİ İLETİŞİM BAŞLADI

- Garanti BBVA Emeklilik Yaşa'nın ismi "Garanti BBVA Emeklilik Hayatı Yaşa" oldu.
- Şikayetvar.com platformunda, 2019 yılının tüm çeyreklerini yine sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 5 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.
- Sektördeki ilk mutlak getirili fon olarak "Smart Fon" piyasaya sunuldu.
- Yabancı hisselerle de yatırım yapabilen Üçüncü Değişken Fon'un dönüşümü tamamlandı.
- Kişiyeye özel iletişimi ana odağı haline getiren yeni Kampanya Yönetimi Sistemi'nin entegrasyonu sağlandı.
- Müşteri iletişimde Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) kullanılmaya başlandı.
- 2019 yılının son çeyreğinde, ilk defa tazminat tarafında çalışmaları başlayan Robotik Süreç Otomasyonu projesi ile vefat tazminat ihbar yaratma süreçlerinde hız ve verimlilik kazanıldı.

2021

ÇOCUKLARA DA BES YAPTIRILMASI HAYATA GEÇTİ

- Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda yapılan değişiklikle beraber 18 yaş altındaki kişilerin de BES'e katılmalarına imkan sağlandı.
- Müşterilerin Çocuklara BES'e daha kolay ve daha hızlı ulaşabilmeleri için dijital onay ile satış süreçleri hayata geçirildi.
- Mevzuatta yapılan değişiklikle beraber tüm emeklilik yatırım fonları Bireysel Emeklilik Fon Alım-Satım Platformu (BEFAS) üzerinden BES katılımcılarına sunuldu.
- Müşteri odaklı olan Prim İadeli ürünü çeşitlendirildi, teminat artışı ve kesinti oranları güncellendi; Standart ve Premium olarak ürün rafına eklendi.
- Sağlık sigortası bransında satış yapmak için sağlık ruhsat başvurusu yapıldı.
- Mevzuatta yapılan değişiklikle beraber faiz hassasiyeti olan müşteriler için tamamı faiz içermeyen fonlardan oluşan katılım emeklilik planları oluşturuldu.
- Ödeme güvenliği sisteminin uluslararası standartlarla onaylanması için PCI DSS prensipleri ile sistem ve süreçler geliştirildi. Denetim sonucunda PCI DSS'e uyum sertifikası alındı.

2020

GÖRÜŞMEDE ESNEK İLETİŞİM HAYATA GEÇİRİLDİ

- Eylül ayı itibarıyla, müşterileri anlamının, doğru hizmet verebilmenin anahtar noktalarından olan doğru iletişim noktasında seviyeyi yükseltebilmek için Müşteri İletişim Merkezi'nde "Görüşmede Esnek İletişim" projesi hayata geçti.
- Dijitalleşme vizyonu kapsamında satış süreçlerinde BES Dijital Onay süreçleri uygulamaya alındı.
- Fon Koçu hizmeti 3. yılında toplam 112.870 müşteriye ulaştı.
- Vizyon Emeklilik Projesi ile emeklilik hakkını kazanan müşterilere sektörde ilk kez uygulanan süreçler sayesinde daha kolay, daha hızlı ve sürecin her aşamasında bilgilendirici bir müşteri deneyimi sunulmaya başlandı.
- 2020 yılında müşterilere mobilden ilk kez videolu bildirim gönderildi.

2022

SAĞLIK SİGORTASI SEKTÖRÜNE GİRİLDİ

- Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü BES ve diğer ürünlerle birlikte indirimli şekilde müşterilere sunuldu.
- 22 Ocak 2022 tarihinde yürürlüğe giren Kanun değişikliği ile birlikte devlet katkısı oranı %25'ten %30'a yükseltildi.
- Garanti BBVA Emeklilik Hayatı Yaşa'nın ismi Sağlıklı Yaşa olarak değişti. Hizmet modeli ve iyi yaşam alanında online etkinlikler verecek şekilde yenilendi.
- Müşterilerin, Garanti BBVA Mobil uygulaması üzerinden çocukları için uçtan uca Bireysel Emeklilik Sözleşmesi başlatması sağlandı.
- Dijital fon danışmanlık hizmeti Fon Koçu'nun otomatığı hayata geçirildi. Dileyen müşteriler fonlarının yönetimini Otomatik Fon Koçu'na devrederek, fon dağılım değişikliği işlemlerinin otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağladı.

Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Bir Marka Değeri Olarak “Garanti BBVA”



- GARANTİ BBVA MARKASININ GETİRDİĞİ GÜVENİLİRLİK
- GARANTİ BBVA'YLA KURULAN SİNERJİ VE İŞ BİRLİĞİ

Etkin Satış Gücü



- BANKA SİGORTACILIĞININ VERİMLİ BİÇİMDE KULLANIMI
- ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARINDAKİ ÜSTÜNLÜĞÜ VE YAYGIN DAĞITIM KANALLARI

Müşteri Merkezli Hizmet Modeli



- MÜŞTERİ İHTİYAÇLARINA ÖZEL, AYRICALIKLI ÇÖZÜMLER
- SATIŞ SONRASI HİZMETLERDE SÜREKLİ GELİŞİM
- MÜŞTERİYLE YAKINLIĞI ARTIRAN UYGULAMALAR

Finansal Gücü ve Teknolojik Altyapısı



- GÜÇLÜ SERMAYESİ VE İSTİKRARLI FİNANSAL YAPISI
- REASÜRANS KAPASİTESİ
- KÂRLI RİSK KABUL UYGULAMALARI
- SÜREKLİ GELİŞEN TEKNOLOJİK ALTYAPISI

Sürdürülebilir Bakış Açısı



- İNSAN HAKLARI, ÇALIŞMA STANDARTLARI, ÇEVRE VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE KONULARINDA OLUŞTURDUĞU YÖNETİM SİSTEMLERİ
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ VE KADINLARIN GÜÇLENMESİNE YÖNELİK İLETİŞİMİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA ÖNDE GELEN KURULUŞLARLA GÜÇLÜ İŞ BİRLİKLERİ
- DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİNİ AZALTMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALARI

Kurum Kültürü ve İnsan Kaynağı



- DEĞİŞİMLERE HIZLA AYAK UYDURABİLEN KURUM YAPISI
- İNİSİYATİF ALABİLEN, YARATICI VE YETKİN İNSAN KAYNAĞI
- YAŞAM BOYU GELİŞİME VERİLEN ÖNEM

Amacımız ve Değerlerimiz

GÜÇLÜ BÜYÜMESİNİ SÜRDÜREN GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, ARTAN SORUMLULUKLARININ BİLİNCİYLE BEKLENTİLERİ KARŞILAMAK İÇİN DEĞERLERİNDEN İLHAM ALMAKTADIR.

AMACIMIZ

Geleceğin “iyi ki”leri için çalışırız.

DEĞERLERİMİZ

Müşterilerimiz önceliğimizdir

Müşterilerimizi anlarız
Dürüst ve sorumlu davranırız
Çözüm üretiriz

Büyük düşünürüz

İlham veririz
Yenilikçiyiz
Beklentileri aşarız

Tek bir ekibiz

İşimize yürekten bağlıyız
Omuz omuza çalışırız
Bu şirket bizim

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Kısaca Garanti BBVA

GARANTİ BBVA YAYGIN BİR DAĞITIM AĞI VE 18.354 ÇALIŞANIYLA 20 MİLYONDAN FAZLA MÜŞTERİSİNİN HER TÜRLÜ FİNANSAL İHTİYACINA CEVAP VERİYOR.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1,304 trilyon Türk Lirası'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel ve en değerli bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA'nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, 974 milyar Türk Lirası değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- %19,7 pazar payı ile TL Kredilerde en büyük özel banka
- %18,6 pazar payı ile özel bankalar arasında en büyük TL müşteri mevduat portföyü1, Banka'nın güçlü ilişki bankacılığını yansıtmaktadır.
- 22 milyonu aşan bireysel müşteri ile bireysel kredilerde liderlik,
- TL işletme kredilerinde %18,4 pazar payı
- Özel bankalar arasında Marka Gücünde ve KOBİ NTS'de 1 numara

Garanti BBVA'nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik önceliklerimiz ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve

stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2022 itibarıyla yurt içinde 829 şube, Kıbrıs'ta 7, Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 8 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.544 çalışanıyla 23 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip 5.450 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünlük kanal kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. Garanti BBVA, 13.4 milyon dijital ve 13.0 milyon mobil müşterisiyle en yüksek dijital ve mobil müşteri tabanına sahip. Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı %86'ya ulaştı. Banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA'nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %85,97'sine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).

Kısaca Achmea B.V.

ACHMEA 200 YILI ASKIN DENEYİMİYLE ALANINDA LİDER, ULUSLARARASI BİR SİGORTA GRUBUDUR.

Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, 6 ülkede 16.824* çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Achmea kendi iç pazarı olan Hollanda'nın yanı sıra faaliyet gösterdiği Yunanistan, Türkiye, Slovakya, Kanada ve Avustralya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir. Şirketin 2021 yıl sonu itibarıyla brüt akdedilmiş prim üretimi 20 milyar Euro**' dur.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Euroko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Euroko Sigorta, Garanti BBVA ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir. Achmea, 2007 yılının Mart ayında Euroko B.V. adıyla, Türkiye merkezli Garanti BBVA ile bir ortaklık anlaşmasına varmıştır. Achmea bu anlaşma ile Garanti BBVA Sigorta'nın hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin

*https://www.achmea.nl/en/about-us

1 Sıralamalar 30 Eylül 2022 itibarıdır.

Not: Şube, ATM ve Müşteri verileri konsolidasyona tabii ortaklıklar içermemektedir. 2 18 Mayıs 2022 tarihindeki özel durum açıklamasına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/haberler/detay/Gonullu-Pay-Alim-Teklifi-Surecinin-Sonuculanmasi/341/8947/0 Not: Pazar payları ve sıralamalar konsolide olmayan BDDK haftalık özel bankalar verilerine göre.

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2022 yılı, tüm dünyada ekonomi politikalarının hızla değiştiği, finansal oynaklığın arttığı belirsizliklerle dolu bir yıl oldu. Pandemi etkisinin gölgesinde deneyimlenen yeni küresel şoklar, finansal koşullarda sıkışmaya sebep oldu. Yükselen enflasyon, pandemi sonrasında tedarik zincirlerindeki henüz tamir edilmemiş bozulmalar ve Rusya ile Ukrayna arasındaki savaş, küresel ölçekte durgunluk ve yavaşlama risklerini belirgin hale getirdi.

Türkiye açısından ise hem küresel dinamikler hem yurt içindeki gelişmeler, zorlayıcı koşulları beraberinde getirdi. Fiyat istikrarındaki bozulmalar, 2022'de neredeyse en çok konuştuğumuz konu oldu. Ekim ayında açıklanan %86 oranıyla ivmesini artıran enflasyon, yıl sonunda büyük oranda baz etkisiyle %64 seviyelerine düştü. Piyasalardaki dalgalı seyir sürerken, güçlü büyüme önceliğiyle politika faizi tek haneye indirildi. Yüksek enflasyonun yanı sıra cari açığın derinleşmesi, risklerin ağırlığını arttırdı.

2022 yılı boyunca ekonomide yaşanan bu dalgalanmaların, birçok sektörde olduğu gibi bireysel emeklilik sektöründe de yansımaları oldu. Ancak 2022, aynı zamanda BES özelinde bir yenilikler yılı oldu. Öncelikle devlet katkısının %25'ten %30'a çıkarılması sektör için oldukça büyük bir itici güç yarattı. Hediye BES, Bütünleşik BES, farklı şirketlerin fonlarına yatırım yapma imkanı sunan BEFAS, üst limiti geçen devlet katkısının diğer yıllara devredilebilmesi, BES şirketlerinin finansal danışmanlık verebilmesi gibi birçok düzenleme hayata geçerek sektörü canlandırdı.

Geçtiğimiz yıl başlayan bu dönüşümün 2023'te devam etmesini bekliyoruz. BES katılımcılarının sistemden çıkmadan birikimlerinin bir kısmını alabilecekleri kısmi çekiş uygulaması, BES birikimleri teminatı ile kredi çekme imkanı veren temlik uygulaması gibi birçok yeni düzenleme sayesinde sektördeki hareketlenme sürecek. Bu gelişmelerin, BES'in müşteri yelpazesinin genişlemesi ve katılımcı sayısının artması gibi olumlu yansımalarını görmeye devam edeceğiz.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat olarak; Garanti BBVA markasından aldığımız güç, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımız, teknolojik altyapımız, güçlü sermayemiz ve finansal yapımız, banka sigortacılığını etkin kullanmamız, alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğümüz, yaratıcı ve yetkin insan kaynağımız sayesinde bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörlerine öncülük ediyoruz. Hayata geçirilen ve geçirilecek olan yenilikleri yakından takip ederek müşterilerimize en doğru ve etkili ürünleri sunuyor, BES'in tasarruf araçları arasındaki yerini güçlendirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2022 yılında BES ve OKS'de yaklaşık 2 milyon 600 bin müşteriye ulaşarak, bir önceki yılda olduğu gibi, toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısı bakımından en çok tercih edilen şirket olduk. Bu denli geniş bir müşteri bazının BES ile birikim yapmak için bizi tercih etmesinin bir rastlantı olmadığını biliyoruz. Müşterilerimizin bu ilgisini hak etmek için 2022'de, her zaman olduğu gibi çok çalıştık ve onların ihtiyaçlarına yönelik birçok yeni hizmeti sunmaya başladık.

Hayat sigortası tarafında ise 2022'de %77 büyüyerek toplam prim üretimimizi 2.6 milyar TL'ye çıkarttık. Ayrıca Nisan ayında yepyeni bir sektöre girerek sağlık sigortası ürünümüzü sunmaya başladık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile müşterilerimizin sağlıklarını ve geleceklelerini güvence altına alıyoruz.

2023 yılında hayat sigortasında ivmemizi artırmayı, sağlık sigortasında ve Çocuklara BES ürünlerimizde daha fazla müşteriye ulaşmayı, toplam BES'te özel sektörde en fazla katılımcıya hizmet veren firma olarak liderliğimizi korumayı hedefliyoruz. Ayrıca, geleceğe dair stratejilerimizi,

dijitalleşmenin önemini farkında olarak kurguluyoruz. Müşteri deneyiminde sürekli gelişme odağımız çerçevesinde, tüm ürünlerimizin dijital kanallardan en pratik ve etkili şekilde kullanılmasını sağlıyoruz. Bu alandaki inovatif yaklaşımımızı iş modellerimizin içine entegre ediyor, böylece hem bugünün hem geleceğin trendlerini yakından takip ediyoruz.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat olarak uzman satış kadromuz, güçlü altyapımız, süreç inovasyonumuz, operasyonel verimlilik ve akıllı iş süreçlerinde geliştireceğimiz projelerle, yeni iş alanlarında büyümeye, tüm paydaşlarımıza değer yaratmaya devam edeceğiz.

2022 yılını başarıyla tamamlamasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, bize güvenen katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

RECEP BAŞTUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Not: Rapor hazırlıklarımızı sürdürdüğümüz bugünlerde 11 ilimizi etkileyen depremler nedeniyle ülke olarak derin bir üzüntü içindeyiz. Garanti BBVA ve İştirakleri olarak bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hızlı bir şekilde hareket ettik. Bölgede yaşayan vatandaşlarımız ve çalışanlarımız için her türlü desteği temin etmeye çalışırken, kesintisiz hizmet sunmaya devam etmek için de hızla aksiyon aldık. Bir daha yaşanmamasını dilediğimiz bu felaketin yaralarını birlikte sarmak için; önümüzde uzun bir süreç olduğunun bilinciyle, var gücümüzle çalışmaya, destek olmaya devam edeceğiz.

Genel Müdür Mesajı



en düşük seviyesine indi. Enflasyon verisi yılın son çeyreğinde düşüş gösterse de özellikle ülkemizde 2022 yılının piyasalarda dalgalı bir seyre yol açtığını söyleyebiliriz.

BES'teki toplam katılımcı sayısı 15 milyon 927 bin kişiye, fon büyüklüğü ise 433 milyar TL seviyesine ulaştı.**

2022 sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik sektörüne baktığımızda, toplam katılımcı sayısının 15 milyon 927 bin** kişiye, fon büyüklüğünün de 433 milyar TL seviyesine ulaştığını görüyoruz. Bu artışta 18 yaş altı çocuk ve gençlerin sisteme dahil olması önemli rol oynadı. Ebeveynler çocuklarının geleceğine yatırım konusunda yüksek bir motivasyon ortaya koyarken, 2022 yılında BES ile birikim yapmaya başlayan 18 yaş altı katılımcı sayısı 584 bine** ulaştı.

BES'teki büyümede en önemli etkenlerden biri de %25'ten %30'a yükselen devlet katkısı oldu. Artan devlet katkısı sistemin fon büyüklüğünde de ciddi bir büyüme sağladı. Özellikle Kasım ayında yatırılan 194,9 milyon TL ve Aralık ayındaki 461,5 milyon TL'lik ek katkı paylarının etkisiyle BES'te hızlı bir büyüme gerçekleşti. Katılımcılar da %30'a çıkan devlet katkısından maksimum düzeyde yararlanabilmek adına daha yüksek tutarlarda ödeme tercih etti.

Bu yıl da özel şirketler arasında toplam BES'te liderliğimizi korumaya devam ettik.

Bireysel emeklilik sistemine olan güven ve bilincin artmasıyla küçük küçük biriken tutarlar ciddi boyutlara geldi. Böylece BES, hem birikim hem de yatırım platformuna dönüştü. Bu süreçte Garanti BBVA Emeklilik olarak bizim de BES ve OKS toplam katılımcı sayımız yaklaşık 2 milyon 600 bine** ulaşırken, toplam BES'te özel şirketler arasında liderliğimizi korumaya devam ettik.

Otomatik BES'te katılımcı sayısında, fon büyüklüğünde ve işveren sayısında pazar payını en çok artıran şirket olmanın mutluluğunu yaşadık. 2022'de Gönüllü BES'te %13,63*, Otomatik BES'te de %11,02* pazar payıyla sektördeki konumumuzu güçlendirdik. Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamını kapsayan "Toplam BES" birikim havuzunda, katılımcılarımızın 58 milyar TL'lik* birikimini emeklilik dönemleri için değerlendirmeye devam ediyoruz.

Sistemdeki her 5 çocukta 1'i bireysel emeklilik sistemine bizimle dahil oldu.

Sektör olarak çocukların bireysel emeklilik sistemine dahil olmalarının ve geleceklere için birikim yapmaya küçük yaşta başlanmasının, aileler tarafından para biriktirme disiplininin çocuklara anlatılması ve öğretilmesinin çok önemli olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda sistemdeki her 5 çocukta birinin BES birikimi yapmaya Garanti BBVA Emeklilik ile başlamasından son derece mutluyuz.

Çocuklara BES'in 1 yılını doldurmasıyla birlikte ailelerin sisteme katılma, çocuklarını erken yaşlarda sisteme dahil ederek geleceklere için birikim yapma konusunda oldukça istekli olduğunu gördük. 2022 yılı sonunda "Çocuklara BES" ile birikim yapmaya başlayan 584 bin** katılımcının 3 milyar TL* fonu birikti. Şirketimiz de 2022'de Çocuklara BES için sektörde önemli bir pay alarak 132 bini aşkın** katılımcı ve 569 milyon TL* fon büyüklüğüne ulaştı.

2022 yılında hayat sigortacılığında toplam prim üretimimiz 2.6 milyar TL'ye ulaştı.

2022 yılı Nisan ayında Bireysel Kredilere Bağlı Sigortalar yönetmeliğinde değişikliğe gidildi. Yapılan değişiklikte birlikte müşterilere kredi kullanırken hem sigortalı hem de sigortasız poliçe düzenleme imkanı sunulmaya başlandı. Prim üretimi açısından kritik olan bu gelişmelerle birlikte, sektörde 2022 yılında hayat sigortası prim üretimleri önceki yıla göre %70'lik bir büyüme gösterdi.

Garanti BBVA Emeklilik olarak hayat sigortacılığında bir önceki yıla göre %77* büyüyerek toplam prim üretimimizi 2.6 milyar TL*'ye çıkarttık. 2023 yılında da yine prim iadeli hayat sigortasını merkezimize koyarak üretimlerimizi artırmayı hedefliyoruz.

Diğer taraftan hayat sigortacılığı sektöründe birikimli ürünlerin payı 2022 yılında da artmaya devam etti. Bir önceki yıl prim üretimleri içerisindeki %23 olan bu pay 2022 yılında %28*'e kadar yükseldi. İlerleyen yıllarda, birikimli ürünlere ait üretimin sektördeki payının daha da artacağını öngörüyoruz.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile birlikte müşterilerimizin sağlıklarını da güvence altına almaya başladık.

Garanti BBVA Emeklilik olarak 2022'de yepyeni bir alana daha girdik. Nisan 2022'de sağlık sektörüne ilk adımımızı attık ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünümüzle birlikte müşterilerimizin sağlıklarını da güvence altına almaya başladık. BES yaptıran müşterilerimiz için TSS'yi, Çocuklara BES yaptıran müşterilerimiz için ise Çocuklara TSS'yi daha avantajlı bir hale getiriyoruz. 2022 yılsonu itibarıyla 8 aylık dönemde 3.874* kişi şirketimizden Tamamlayıcı Sağlık Sigortası yaptırdı. Artık müşterilerimizin geleceklere ve sevdiklere kadar sağlıklarını da güvence altına alıyor ve sektöre baktığımızda, sağlık tarafında sağladığımız bu ivmenin oldukça olumlu olduğunu görüyoruz.

Müşterilerimizin hem yarınlara hem de sağlıklarını güvence altına almaları için çalışıyoruz. 2023'te de farklı avantajlara sahip ürün ve hizmetlerimizle daha çok müşteriye güvence sağlamaya devam edeceğiz.

Dijitalleşmede sektöre öncülük etmeye devam ediyoruz.

Garanti BBVA Emeklilik olarak iş süreçlerimizle birlikte ürün ve hizmetlerimizi dijitalleşme ekseninde geliştiriyor, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak yenilikler sunmayı hedefliyoruz.

2022'de Çocuklara BES katılımcılarımız için Çocuklara Dijital BES'i hayata geçirdik. Böylece müşterilerimiz ucuzca dijital şekilde Çocuklara BES sözleşmesi başlatabiliyorlar.

Dijital kanallarımızı kullanan müşteri sayımız 600 bini geçti. Mobil uygulamamızın indirilme oranı ise 2021'e oranla %80 arttı. Bugün artık BES müşterilerimizin yaklaşık yarısı BES işlemlerini dijital kanallarımız aracılığıyla gerçekleştirdiğini ve bu sayının 2 yıl önceye göre %50 artış gösterdiğini görüyoruz. 2022'de bireysel emeklilik sisteminde en sık yapılan işlem fon dağılım değişikliği oldu. Fonlarını değiştiren Garanti BBVA Emeklilik müşterilerinin yaklaşık %80'i bu işlem için

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

dijital kanallarımızı tercih etti. Daha çok müşterimize hizmet verebilmek ve ulaşabilmek amacıyla geliştirdiğimiz dijital fon danışmanlık hizmetimiz olan Otomatik Fon Koçu ve uçtan uca dijital ortamda BES sözleşmesi oluşturulabilen DijiBES ürünümüz dijitalleşmedeki başarılı uygulamalar olarak öne çıkıyor. Müşterilerimizin akıllarına takılan soruları cevaplamak için geliştirdiğimiz chatbot ise web sitemizdeki başvuru sayfalarından müşterilerimize, 7/24 hizmet veriyor.

“Otomatik Fon Koçu” hizmetimizi hayata geçirdik.

Dijital fon danışmanlık hizmetimiz Fon Koçu 5.yaşını doldurdu. 5 yılda 200 binden fazla müşterinin birikimine değer katan Fon Koçu bu sürede ortalama %241 oranında getiri sağladı. Oldukça ilgi gören Fon Koçu’nu yılın son çeyreğinde bir adım ileriye taşıdık ve “Otomatik Fon Koçu” hizmetimizi hayata geçirdik. Bu hizmetimizle müşterilerimiz fonlarının dağılımını değiştirme hakkını Otomatik Fon Koçu’na devredebiliyor ve birikimleri kendilerinin risk algısına göre optimum getiri hedefiyle otomatik olarak yönetiliyor. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik böylesine önemli bir hizmeti sunmaktan ve aldığımız geri dönüşlerden dolayı mutluluk duyuyoruz.

Müşterilerimiz “Sağlıklı Yaşa” programımız ile kendilerine bugünden iyi bakıyor.

2022 yılında Garanti BBVA Emeklilik’te bir diğer önemli gelişme de Sağlıklı Yaşa programı oldu. Müşterilerimizin kendilerine bugünden iyi bakmaları amacıyla yola çıktığımız “iyi yaşam” platformumuz Sağlıklı Yaşa Eylül ayında hayata geçti. Sağlıklı Yaşa programında müşterilerimiz yogadan fitness’a, sağlıklı beslenmeden mindfulness’a kadar birçok kategoride online etkinliğe özel avantajlarla katılabiliyorlar. Yoğun ilgisi gören Sağlıklı Yaşa programına 4 ay gibi kısa bir sürede 8.500 den fazla müşterimiz katılım sağladı.

* 31.12.2022

*23.12.2022

Not: Rapor hazırlıklarımızı sürdürdüğümüz bugünlerde 11 ilimizi etkileyen depremler nedeniyle ülke olarak derin bir üzüntü içindeyiz. Garanti BBVA ve İştirakleri olarak bu konuda üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle hızlı bir şekilde hareket ettik.

Bölgede yaşayan vatandaşlarımız ve çalışanlarımız için her türlü desteği temin etmeye çalışırken, kesintisiz hizmet sunmaya devam etmek için de hızla aksiyon aldık. Bir daha yaşanmamasını dilediğimiz bu felaketin yaralarını birlikte sarmak için; önümüzde uzun bir süreç olduğunun bilinciyle, var gücümüzle çalışmaya, destek olmaya devam edeceğiz.

Finansal gücümüze güç katmaya devam ediyoruz.

Garanti BBVA Emeklilik olarak 2022 yılında finansal gücümüzü artırmaya devam ettik. Hayat sigortalarında 854 milyon TL*, emeklilik faaliyetlerinde ise 193 milyon TL* teknik kâr elde ederek güçlü bir büyümeye imza attık. Eylül ayı sonu itibarıyla emeklilik teknik kârda sektörün ikinci en kârlı özel emeklilik şirketi olmayı başardık.

2022 yılını başarıyla geride bırakırken yıl içerisinde gösterdikleri emek ve özveri için tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, katılımcılarımız ve paydaşlarımız ile müşterilerimizin birikimlerine, geleceklerine, sağlıklarına ve sevdiklerine güvence sağlayacağımız birlikte nice yıllar geçirmeyi diliyorum.

Saygılarımla,

BURAK ALİ GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

2022'de Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÖZEL SEKTÖRDE EN FAZLA KATILIMCI ARTIŞI GERÇEKLEŞTİREN ŞİRKET OLMUŞTUR.

BES

Sektörde toplam katılımcı sayısı 23 Aralık 2022 itibarıyla 15 milyon 927 bin olarak gerçekleşmiştir. Sektörde bir önceki yıla göre katılımcı sayısında 1,6 milyonluk artış yaşanırken, Garanti BBVA Emeklilik özel sektör firmaları arasında 391.359 katılımcı artışı ile öncü olmaya devam etmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik'in Gönüllü BES katılımcı sayısı 1 milyon 263 bin, katılımcı sayısındaki pazar payı ise %16 olarak gerçekleşmiştir. Gönüllü BES'te fon büyüklüğü tarafında %14 pazar payı alan şirket toplamda 54.3 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

ÇOCUKLARA BES'TE HER 5 AİLEDEN 1'i GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'i TERCİH ETMİŞTİR

Bireysel Emeklilik sektörü çocukların bireysel emeklilik sistemine dahil olmalarının ve gelecekleri için birikim yapmaya küçük yaşta başlanmasının, aileler tarafından para

	SEKTÖR TOPLAM	GARANTİ BBVA EMEKLİLİK	PAZAR PAYI
Fon Büyüklüğü*	2.99 6milyar TL	56 9milyon TL	19%
Katılımcı Sayısı**	584.876	132.375	23%

* 31.12.2022 EGM

** 23.12.2022 EGM

biriktirme disiplininin çocuklara anlatılması ve öğretilmesinin çok önemli olduğuna inanmaktadır.

Bu kapsamda sektörde 2021 yılı sonunda katılımcı sayısı 171 bin iken 2022 yılında bu rakam %242 oranında büyüyerek 585 bine ulaşmıştır. “Çocuklara BES” ile birikim yapmaya başlayan 585 bin katılımcının 3 milyar TL fonu biriktirmiştir.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK SON 5 YIL GÖNÜLLÜ BİREYSEL EMEKLİLİK TABLOSU

	2018	2019	2020	2021	2022
Fon Büyüklüğü (Milyon TL)**	12.981	17.147	21.765	35.519	54.342
Fon Büyüklüğü Pazar Payı (%)**	15	14	13	14	14
Katılımcı Sayısı**	1.150.560	1.105.191	1.112.594	1.134.664	1.263.770
Katılımcı Sayısı Pazar Payı (%)*	17	16	16	16	16
Katkı Payı Toplamı (Milyon TL)**	8.459	9.664	11.494	13.392	17.726
Katkı Payı Pazar Payı (%)**	15	14	14	14	14

Not: Katılımcıların Fon Tutarı, katılımcıların fon pay adetlerinin ilgili gündeki fon birim pay değeri ile çarpılmasıyla hesaplanmaktadır. İlgili şirketin fonlarının toplam net varlık değerinden farklıdır. Teklif aşamasındaki sözleşme ve sertifikaların likit fonda bulunan fon tutarı ve emeklilik gelir planları dahilindeki sözleşme ve sertifikaların fon tutarı toplama dahil edilmektedir.

* 23.12.2022 EGM

** 31.12.2022 EGM

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Garanti BBVA Emeklilik'in 2021 yılında katılımcı sayısı 26 bin ve fon büyüklüğü 55 milyon TL iken şirket 2022'de sektörde önemli bir pay alarak 132 bini aşkın katılımcı sayısı ve 569 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

OTOMATİK BES

2017'de yürürlüğe giren Otomatik BES uygulamasında, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31 Aralık 2022 tarihli raporuna göre sisteme 25 milyon tekil katılımcı dahil olmuştur. İş değiştirmeler, birden fazla yerde çalışma gibi nedenlerle sisteme giren toplam sertifika sayısı 35,6 milyondur. Garanti BBVA Emeklilik 1,4 milyon katılımcı ile %16,7 pazar payıyla özel sektörün lideri konumundadır.

Sektördeki OKS toplam fon büyüklüğü 31 Aralık 2022 itibarıyla, 31,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Katılımcılar, 12,6 milyar TL'yi faizli fonlarda değerlendirmiş, 19,2 milyar TL'yi ise faizsiz fonlarda değerlendirmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik, 2022 yılında işveren sayısı, katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü kategorilerinin hepsinde pazar payını en çok artıran şirket olma başarısını göstermiştir. Şirketlerin Gönüllü BES'teki ve Otomatik Katılım Sistemi'ndeki katılımcı sayılarının toplamalarına bakıldığında Garanti BBVA Emeklilik, özel sektör firmaları arasında en çok katılımcısı olan şirket konumundadır.

OTOMATİK BES TABLOSU*

	SEKTÖR TOPLAM	GARANTİ BBVA EMEKLİLİK	PAZAR PAYI
Fon Büyüklüğü	33.330 milyon TL	3.739 milyon TL	%11,2
Katılımcı Sayısı	8.343.750	1.391.429	%16,7
Katkı Payı	15.938 milyon TL	1.949 milyon TL	%12,2
İsveren Sayısı	249.697	41.279	%16,5

* 31.12.2022 EGM verileri

FON GETİRİLERİ

2022 yılı Borsa İstanbul pay piyasası performansının ivme kaydettiği bir yıl olmuştur. Hisse senedi yatırımı gerçekleştiren fonların yüksek getirileri ile yatırımcıların sektöre olan ilgisinde de belirgin bir artış gözlemlenmiştir.

2022 yılında BİST 100 %196,6 performans göstermişken, Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları 2022 yılı ağırlıklı ortalama getirisi %217 olarak gerçekleşmiştir.

2021 yıl sonu itibarıyla 244 milyar TL olan sektör büyüklüğü 2022 yıl sonu itibarıyla 433 milyar TL'ye ulaşarak % 77 büyümeye göstermiştir.

Garanti BBVA Emeklilik fonları 2022 yılında da beklentileri karşılayan, hedeflerine paralel bir performans sergilemiştir. Fon büyüklüğü 33,1 milyar TL'den 58,1 milyar TL'ye ulaşmış ve %75 oranında artmıştır.

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

Aralık TSB verilerine göre sektörde yıl sonu itibarıyla 1.971.029 adet ferdi sigortalı bulunmaktadır. 2022 yılı içerisinde sektörde 7.8 Milyar TL TSS prim üretimi gerçekleşmiştir. 2021 yılına göre sigortalı tarafında %43'lük, prim üretimi tarafında ise %200'lük bir artış söz konusu olmuştur.

Şirket 2022 yılı Nisan ayı itibarıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününü müşterilerine sunmuştur. 2022 yıl sonu itibarıyla 3.600 müşteri Garanti BBVA Emeklilik'ten TSS yaptırmıştır. Şirketin yıl sonu itibarıyla sağlık tarafındaki prim üretimi 9,6 Milyon TL olmuştur.

HAYAT SİGORTASI

2022 yılında hayat prim üretimleri geçen yıla göre sektörde %74'lük bir büyüme göstermiştir.

Geçen yılın aynı dönemine göre kredi hayat prim üretimleri %56 büyürken birikimli ürünler %111 oranında büyümüştür. Birikimli hayat sigortalarının payı %23 iken bu sene aynı dönemde %28 olmuştur.

Sektör %74, Garanti BBVA Emeklilik bir önceki yıla göre %77 büyüyerek toplam üretimini 2,6 milyar TL'ye çıkarmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik'in Finansal Gücü

2022 YILINDA GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ %74 ARTIŞLA 63,4 MİLYAR TL'YE ULAŞMIŞTIR.

Garanti BBVA markasından aldığı güç, sağlam finansal yapısı ve doğru bilanço yönetimiyle verimliliğini artıran Garanti BBVA Emeklilik, başarılarla dolu bir yılı geride bırakmıştır. Büyümenin getirdiği gereksinimlerle başta teknoloji olmak üzere insan kaynağı, altyapı gibi alanlara yatırımlar yapmıştır.

Geleceğin 'iyi ki'leri mottosuyla hareket eden ve sahip olduğu değerleri ön planda tutan Garanti B BVA Emeklilik, stratejilerini oluştururken memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modeliyle yola çıkmıştır. Garanti BBVA Emeklilik teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmenin yanında, giderlere konu olan tüm alanları mercek altına alarak, süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanmıştır. Şirket, 2022 yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üste seviyeye taşımaya başarmıştır.

2022 yılında Garanti BBVA Emeklilik'in aktif büyüklüğü %74 artışla 63,4 milyar TL vergi sonrası net kârı %65 artarak 1,01 milyar TL olmuştur ve emeklilik teknik kârda sektörün ikinci en kârlı özel emeklilik şirketi olarak finansal güç alanında da sektörde örnek alınan öncü şirket olmuştur.

Şirket kârının önemli bir kısmını hayat sigortacılığı ve emeklilik sektöründen elde ettiği teknik kârdan oluşturan Garanti BBVA Emeklilik'in 2022 yılı brüt teknik kârı 1,05 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2022 yılında elde edilen 1,37 milyar TL'lik vergi öncesi kârın %77'si teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik'in 2023 yılı hedefleri; teknolojiye öncü hizmetleriyle müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve Şirket verimliliğini artıran yeni iş modelleri geliştirmektir. Yeni dönemde devam edecektir. Bu yıl Devlet Katkısının %30'a çıkması ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın hayata geçirilmesi sistemin ivme kazanmaya devam etmesi için önemli gündem maddelerindedir.



Garanti BBVA Emeklilik

Çocuğunuzun Geleceğine

**İYİ BAKMAN
İÇİN VAR!**



Çocuklara BES ile ilgili detaylı bilgi için QR kodu okutabilirsiniz.



2022 YILI FAALİYETLERİ

- 30 2022 YILI FAALİYETLERİ
- 32 MÜŞTERİ MERKEZLİ STRATEJİLER
- 36 FONLARLA İLGİLİ GELİŞMELER
- 39 OPERASYONEL SÜREÇLERDE İYİLEŞTİRMELER
- 40 PROJELER
- 43 SATIŞ SONRASI HİZMETLER VE MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ
- 45 İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

2022 Yılı Faaliyetleri

ÖZEL SEKTÖR, KATKI PAYINDA YIL SONU İTİBARIYLA GEÇEN YILIN AYNI DÖNEMİNE GÖRE %35 BÜYÜME YAKALARKEN; GARANTİ BBVA EMEKLİLİK %32 BÜYÜMÜŞTÜR.

BES

2022 yıl sonu verilerine göre bireysel emeklilik sektörü Gönüllü BES katılımcı adedinde geçen yıl aynı döneme göre %11 artış gösterirken, katkı payı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %35 ve %76 oranında gelişim göstermiştir.

2022 Aralık verilerine göre özellikle BES satış adedindeki üretimleri geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında sektörde %45 oranında bir büyüme yaşanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik aynı dönemi %45 büyüme ile tamamlamış ve özel sektör pazarındaki liderliğini korumaya devam etmiştir.

Katkı payı da gelişim gösterilen bir diğer alan olmuştur. Özel sektör bu alanda yıl sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %35 büyüme yakalarken; Garanti BBVA Emeklilik %32 oranında büyümüştür. Yıllar bazında toplanan katkı payında büyümenin en önemli sebeplerinden biri, EKP/BK iş alanlarında yapılan yüksek hacimli üretimlerdir. Bütün bu üretimlerin etkisiyle yıl sonu itibarıyla ödenen katkı payında 128 milyar TL'ye ulaşılmıştır.

Sektörde birçok değişkene bağlı olan fon büyüklüğünün, şirket gelirin artıları sebebiyle önemi artmaya devam etmektedir. 2021 yılının aynı dönemine göre Garanti BBVA Emeklilik bu iki bağımsız dönem karşılaştırmasında %72 büyüme gerçekleştirmiştir. Kümüle fon büyüklüğü 400 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in fon büyüklüğünde öne çıkan ürünü Smart Fon olmuştur. Fonun değişken yapısı, Garanti BBVA Portföy yönlendirmesi ile piyasa koşullarına müşterilerin uyum sağlamasını ve emekliliğe uzanan dönem boyunca maksimum getiri almasını amaçlamaktadır. Fonlardan iyi getiri elde eden

müşteriler, sisteme daha fazla katkı payı ödemeye, ek katkı payı yatırmaya daha eğilimli olmaktadır. Bu da fon büyüklüğünün yukarı yönlü hareket etmesine katkı sağlamaktadır.

2022 yılında Fon Koçu müşteri sayısı geçen yıla göre %39 oranında artmıştır. Bununla birlikte fon dağılımı değişikliği yapan müşteri adedinde de %57 oranında artış gerçekleşmiştir.

2023 ve sonrası için planlanan projeler ve detayları aşağıdaki gibidir:

ÇOCUKLARA BES

Garanti BBVA Emeklilik'in 2021 yılında katılımcı sayısı 26 bin ve fon büyüklüğü 55 milyon TL iken şirket 2022'de sektörde önemli bir pay alarak 132 bini aşkın katılımcı sayısı ve 569 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

Finansal Sağlık - Öneri ile Dijital BES Satışı Projesi

Garanti BBVA tarafından çok kanallı olarak yapılan Financial Health projesine hayat sigortacılığında olduğu gibi bireysel emeklilikte de dahil olunması planlanmaktadır. Müsteriye Garanti BBVA Mobil üzerinden yapılacak bildirimler ile birlikte kişinin geliri, çalışma şekli ve son dönem harcamaları göz önünde bulundurularak zengin ve işlevsel bir kanal yaratılması amaçlanmaktadır. Yapılacak değerlendirme çerçevesinde riski az veya uygun olan müşterilere yapılacak ürün sunumu ile bu kanaldaki satış potansiyelinin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Otomatik Fon Koçu

Garanti BBVA Emeklilik'in 2017 yılından bu yana verdiği Fon Koçu hizmetini bir adım öteye taşıyarak hayata geçirdiği Otomatik Fon Koçu hizmeti sayesinde; müşteriler Fon

Koçu'nun sunduğu fon önerilerini takip etmek durumunda kalmamış, Otomatik Fon Koçu'na devrettikleri bireysel emeklilik sözleşmesi/sözleşmeleri için risk profiline göre fon dağılımlarının otomatik değiştirilmesi sağlanmıştır.

HAYAT SİGORTASI PRİM ÜRETİMLERİ

2022 yılında hayat prim üretimleri geçen yıla göre sektörde %74'lük bir büyüme göstermiştir. Bu büyümenin asıl kaynağını sektörü domine eden kredi hayat üretimleri değil prim iadeli ve birikimli hayat sigortalarından kaynaklanmıştır.

2022 yılında da kredilerde vade özelinde yeniden değişikliğe gidilmiştir. 100 bin TL ve üzerindeki kredilerin vadeleri 12 ay ile sınırlandırılmıştır. Ancak kredi hacimlerinin artması ile birlikte sektör kredi hayat özelinde de büyüme göstermiştir. (%56) Tüm bu değişikliklere rağmen sektör %74, Garanti BBVA Emeklilik bir önceki yıla göre %77 büyüyerek toplam üretimini 2.6 milyar TL'ye çıkarmıştır.

Sektöre yön veren ürünlerin başında kredi hayat gelirken onu takip eden ürünlerin başında da ROP ve birikimli hayat sigortası ürünleri gelmektedir. Geçen yılın aynı dönemine göre kredi hayat prim üretimleri %56 büyürken birikimli ürünler %111 oranında büyümüştür. Geçen yılın aynı döneminde birikimli hayat sigortalarının payı %23 iken bu sene aynı dönemde %28 olmuştur. 2023 yılında da yine prim iadeli hayat sigortasını merkezine koyarak üretimlerini artıracaktır.

OTOMATİK KATILIM SİSTEMİ

Garanti BBVA Emeklilik, 2022 yılında 4.018 yeni firma kazanmıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2022 tarihli raporuna göre Garanti BBVA Emeklilik katılımcı sayısında %16,7* pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında ilk sırada yer almaktadır.

31.12.2022 EGM verilerine göre; 2022 yılında Otomatik Katılım Sistemi'ne dahil olan yeni 872 bin katılımcının %31'i Garanti BBVA Emeklilik tarafından sisteme dahil edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik'in 2022 yılında pazar payı, katılımcı sayısında 168 baz puan, fon hacminde 135 baz puan ve sisteme dahil olan işveren sayısında 111 baz puan artmıştır. Bu 3 başlıkta da 2022 yılında sektörde pazar payını en çok artıran şirket Garanti BBVA Emeklilik olmuştur.

31 Aralık 2022 itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik'te 41.279 firmada çalışan, 1.391.429 çalışanın 3,7 milyar TL fonu bulunmaktadır.

ACENTE SÜRECİ

Dağıtım kanallarını çeşitlendirmeyi hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik 110 acenteye ulaşmıştır.

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

2022 yıl sonu itibarıyla 3.600 müşteri Garanti BBVA Emeklilik'ten TSS yaptırmıştır. Şirketin yıl sonu itibarıyla sağlık tarafındaki prim üretimi 9.6 Milyon TL olmuştur.

2023 YILI İÇİN BEKLENEN GELİŞMELER

Başkasının BES sözleşmesine ödeme yapmanıza imkan tanıyan hediye sertifika uygulaması, BES katılımcılarının sistemden çıkmadan birikimlerinin bir kısmını alabilecekleri kısmi çekiş uygulaması, BES birikimleri teminatı ile kredi çekme imkanı veren temlik uygulaması, üniversite öğrencilerinin okudukları Üniversitelilere BES, ilgili yıl içerisinde bir katılımcının devlet katkısı hakedişinin maksimum tutara ulaşması halinde yapacağı ödemelerin gelecek yılın devlet katkısına eklendiği Sari Devlet Katkısı gibi birçok yeni düzenleme sayesinde sistem oldukça güç kazanacaktır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Müşteri Merkezli Stratejiler

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK İÇİN MÜŞTERİ KALICILIĞINI VE MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK BAŞLICA AMAÇLARINDAN BİRİDİR.

Sürekli geliştirilen müşteri deneyimini sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Garanti BBVA Emeklilik, faaliyetlerinin merkezine müşterisini koyar.

Garanti BBVA Emeklilik; müşteri deneyimini tüm müşteri yolculuğu boyunca bütünsel bir yaklaşımla ele alarak, müşterilerinin her anında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

Şirket, vazgeçilmez değerlerinden biri olan “Müşterilerimiz Önceliğimizdir” değerinin ışığında müşterileri için en iyi çözümleri üretmeyi hedeflemektedir. Müşterilerin yalnızca hızlı ve sorunsuz hizmet almasını değil, Garanti BBVA Emeklilik ile kendilerini güvende hissetmelerini sağlamayı amaçlar. Benimsediği bu yaklaşımla, müşteri deneyimini dışarıdan içeriye tasarlamakta, sistem ve süreçlerini müşteri ihtiyaçlarını ve görüşlerini düzenli takip ederek iyileştirmektedir. 2022 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediğini tanımlamıştır. Müşteriler, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istemektedirler. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat’ın müşteri deneyimi çalışmalarının temelinde de bu anlayış yatmaktadır. Sürekli geliştirilen müşteri deneyimini sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Şirket, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı kapsamlı iş çözümlerini ile sektöre öncülük etmektedir.

MÜŞTERİ MERKEZLİ İLETİŞİM PROJELERİ

Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerine daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla sunduğu tüm ürün ve hizmetler için proje bazlı çalışmalar ve iletişim faaliyetleri yürütmektedir.

Müşterileriyle temas noktalarında meydana gelen ihtiyaçları ve onlardan aldığı geri bildirimleri değerlendirerek, deneyimi sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

2022 yılında ürünlere ve özel hizmetlere ait birçok müşteri yolculuğu gözden geçirilmiş, kritik noktalar belirlenmiş ve müşteri deneyimini en iyi seviyeye getirmek için gerekli geliştirmeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra düzenli ödeme yapmayan müşterilere odaklanılmış, bu müşteriler için yeni bir deneyim akışı tasarlanarak müşterilerin yeniden düzenli birikim yapmaları sağlanmıştır.

2022 yılında “Müşteri Önceliğimizdir” değerinden hareketle, işitme engelli müşterilerin işaret dili bilen müşteri temsilcileri aracılığıyla İletişim Merkezinden hizmet alabilmesi sağlanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerinin deneyimlerini, emeklilik ve sigortadan faydalanma fikri oluştuğu andan emekli olduğu ana kadar her alanda kusursuz kılmak amacıyla kritik deneyim yolculuklarını incelemeye ve geliştirmeye devam etmektedir.

MÜŞTERİ ODAKLI PROJELER

Garanti BBVA Emeklilik için müşteri kalıcılığını ve memnuniyetini sağlamak her yıl olduğu gibi 2022 yılında da başlıca amaçlarımızdan biriydi. Bu doğrultuda mevcut Özel Hizmet kapsamını 2021 sonunda güncelleyip yeni bir Hizmet Modeli anlayışına geçilmiştir.

Yeni hizmet modelini tasarlarken, müşteri iletişimini ve müşteri dokunmalarını daha optimize yöneteceği bir yapı da hayata geçirildi. Müşterilerin davranışlarını değerlendirip, dokunma aramalarına tepkilerini analiz ederek standart bir iletişim

planı yerine artık müşteri özelinde aramalar yönetilmektedir. Bu sayede hem hizmet kaynağı daha verimli yönetilmekte, hem de daha fazla temas isteyen müşterilerin ihtiyacı karşılanabilmektedir.

Ayrıca birikim yapma alışkanlıklarını kaybeden müşterilerin 2022 yılında alışkanlıklarını tekrar kazanmaları için iletişim kurulmuştur. Bu kapsamda düzenli ödeme yapmanın birikimi büyütmeteki önemi vurgulanarak BES’e ilgileri çekilmiştir.

İletişim sonrasında düzenli birikim yapma alışkanlığı olmayan fakat sisteme ilgi duyan müşterilerin düzenli birikim yapmaya, fonlarını yönetmeye başladığı ve hatta Otomatik Fon Koçu hizmeti ile birikimlerini değerlendirmeye başladıkları tespit edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik’in hedefi 2023 yılında da birikim yapma alışkanlığını kaybeden müşterilerin, eğilim modellerinden de faydalanarak ve doğru zamanda doğru hizmeti sunarak birikim alışkanlığı kazandırıp sistemde aktif bir şekilde yer almalarını sağlamaktır.

Veri analitiği çalışmaları önceki yıllarda olduğu gibi 2022’de de tüm hızıyla devam etmiştir. Bu kapsamda müşterilerin finansal ve davranışsal verileriyle güncellenen Ek Katkı Payı modeli aktif olarak kullanılmıştır. Bir diğer analitik çalışması ise Prim İadeli Hayat Sigortası Alma ve Ödeme Eğilim modelidir. 2022 başında hayata geçirilen bu yeni modelle de bu ürünü alma eğilimi olan müşteriler başarılı bir şekilde tespit edilmiş ve doğru müşteriye doğru teklifle gidilmiştir. 2022 yılında aktif olarak yönetilen bir diğer veri analitiği çalışması ise Katkı Payı Artış modeli olmuştur. Müşterilerin gelir tahminlerine ve ödeme alışkanlıklarına uygun olarak geliştirilen bu model sayesinde müşterilerin hızlı değişen ekonomik koşullar karşısında birikimlerini doğru yönetebilmeleri için Katkı Payı Artış Modeli ile başarı sağlanmıştır. Öte yandan 2021 yılında sisteme giren 18 yaş altı müşteriler için BES ürününü ilgili doğru kitleye sunabilmek amacıyla 2021 yılında hazırlanan Çocuk Tahmin modeli 2022 yılında geliştirilmiştir. Müşterilerin çocuk sahibi olma ve 18 yaş altı çocuk sahibi olma durumlarını tahmin edebilen bu model sayesinde tüm kanallardan satış ekiplerine referans oluşturma fırsatını yakalanmış ve ürüne uygun olduğunu düşünülen müşterilere temas edilmiştir.

MOBİL BİLGİLENDİRME, E-POSTA, SMS VE IVN KANALLARI KULLANILARAK

40,5 MİLYON

İLETİŞİM GERÇEKLEŞTİRİLDİ

844 BİN

MÜŞTERİYE DOKUNULDU

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satışa sunulmadan önceki dönemde ilgili eğilim modeli müşterilerin finansal ve davranışsal verileriyle geliştirilmiştir. Ayrıca müşterilerin sağlık ürünü için ihtiyaçları tespit edilmiştir. 2022 yılı nisan ayında da ürün müşterilerin kullanımına açıldığında öncelikli olarak ürünü talep eden, sonrasında da eğilim modeliyle ürünü kullanabilecek bütün müşterilerle iletişime geçilerek proaktif satış süreci oluşturulmuştur. Dijital kanallardan da gelen talepler veri analitiği çalışmalarında kullanılarak modelleme performansı geliştirilmiştir. 2023 yılında da Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününde yapılacak geliştirmelere göre ürüne sahip olan müşterilere özel deneyim sunma ve iletişim faaliyetlerini çeşitlendirme çalışmalarına devam edecektir.

Tüm bu gelişmeler olurken, aynı zamanda mevcut BES müşterilere yapılan temaslar da yoğunlaşarak devam etmiştir. Müşterilerin %78’ine son 12 ayda ortalama otuzun üzerinde farklı konularda iletişimde bulunulmuştur. Bu iletişimlerle farklı teklifler müşterilere sunulurken, aynı zamanda özellikle fon ve yatırım konuları başta olmak üzere, ürünle alakalı tüm önemli bilgilendirmeler de paylaşılmıştır.

2022 yılında farklı ürün ve hizmetlere dayalı müşteri yolculuklar kapsamında, kampanya tool’u üzerinden müşterilere 74 milyonun üzeri e-posta ve 5,9 milyon üzeri SMS gönderimi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında mobil şube üzerinden yaklaşık 7,4 milyon mobil bildirim (notification) gerçekleştirilmiştir. Özellikle Fon Koçu önerilerinde ve Müşteri Memnuniyeti anketlerinde kullanılan Dış Arama Sistemi (IVN) üzerinden 2022 yılında yaklaşık 375 bin arama ile müşterilere ulaşılmıştır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

2021 yılında hayata geçirilen yeni CRM alt yapısı sayesinde müşteri davranış ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için modellere veri girdisi sağlayacak veri kalitesine ulaşılması sağlanmıştır. 2022 yılında sahadaki ekipler de dahil farklı kanallarda müşterilerle temas kuran tüm ekipler tarafından kullanılma alışkanlığı kazanılan CRM alt yapısı ile müşterinin ilk iletişim kurduğu andan itibaren bütün ihtiyaçları, talepleri ve işlemleri tek bir ekrandan takip edilerek müşterilere en iyi hizmetin sunulabileceği veri toplanmaktadır. Müşterilere daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak için 2022 yılında CRM'i kullanan ekiplerin ihtiyaçları tespit edilmiştir. 2023 yılında CRM'de yapılacak geliştirmeler devam edecek ve oluşturulan modeller üzerinden müşteriye özel hizmet ve teklif sunma özelliği hayata geçirilecektir. Bu geliştirmelerdeki tek amaç; müşterilere doğru hizmeti, doğru kanaldan, doğru zamanda sunabilmektir.

SAĞLIKLI YAŞA PROGRAMI

2022'de Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın satılmaya başlanması ile birlikte müşterilerin sadece gelecekleri değil artık sağlıklı olmaları, kendilerine bugünden iyi bakmaları da önemli hale gelmiştir. Bu fikirden yola çıkarak Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerin kendilerine, sevdiklerine, yarından önce bugünlerine iyi bakmaları ve sağlıklı yaşamaları için "iyi yaşam" alanında birbirinden farklı birçok hizmet ve avantajlar sunan Sağlıklı Yaşa programını hayata geçirdi.

Eylül ayında hayata geçen Sağlıklı Yaşa programı, müşteriler tarafından ilgi görmüş, sevilmiş ve toplamda 8.518 adet müşteri, 40.000 adet etkinliğe katılarak Sağlıklı Yaşa'da kendilerine iyi bakmıştır.

2023 itibarıyla programın kapsamı ve hizmetleri farklılaştırılarak genişletilmesi hedeflenmektedir.

DENEYİMLERİN ÖLÇÜMLENMESİ

Müşteri ile temas edilen tüm noktalarda deneyimi en iyi hale getirmek, müşterileri anlamak, en doğru çözümü üretmek ve yaşanan iyi deneyimi sürekli kılmak şirketin en öncelikli hedeflerindedir. Genel tavsiye edilme skorunu takip etmenin yanı sıra 2017'den beri kritik temas noktalarının ardından da tavsiye edilme skoru ölçümlerine devam edilmektedir. Ölçümlerin sonuçları düzenli olarak analiz edilerek daha iyi bir deneyim için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

8.518 MÜŞTERİ

40.000

ETKİNLİĞE KATILARAK SAĞLIKLI YAŞA'DA KENDİLERİNE İYİ BAKMIŞTIR

2022 yılında net tavsiye skoru alanındaki çalışmalara şirketteki tüm ilgili birimlerin dahil edildiği "Müşteri Komitesi" kurulmuştur. Belirli periyotlarda yapılan komite toplantılarında; müşterilerin beklentileri, tüm kırık deneyim noktalarının iyileştirilmesi, müşteri odaklı projeler ve yenilikler ele alınmakta, aksiyon planları oluşturulmaktadır.

HERKESE UYGUN ÜRÜN YELPAZESİ

Garanti BBVA'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti BBVA'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Bireysel Emeklilik Planları Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir ivme kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2022 yılında da sürdürmüştür. Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 6 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti BBVA Emeklilik müşterileri, onları emekliliğe ulaştıracak 6 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. PRATİK EMEKLİLİK PLANI

Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler. İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler de bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

2. PRESTİJ EMEKLİLİK PLANI

Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik planı isteyen katılımcıları hedefler.

3. SELECT EMEKLİLİK PLANI

Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.

4. DIJİBES PLANI

Sadece dijital kanallarımıza özel, hem küçük birikimler yapmak isteyenlere hem de daha çok biriktirip avantajlı paketi seçmek isteyenlere uygun bir bireysel emeklilik planıdır.

5. SELECT ABÜ PLANI

Devlet katkısının en üst limitinden faydalanmak isteyenlere özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızlı artırmak ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmek isteyen katılımcılara yöneliktir.

6. ÇOCUKLARA BES PLANI

18 yaş altı bireyler adına küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen Veli/Vası'leri hedefler.

Garanti BBVA Emeklilik'in ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dahil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

HAYAT SİGORTASI ÜRÜNLERİ

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

HAYAT SİGORTALARI

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Kritik Hastalıklar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Uzun süreli risk sigortası olarak sevdiklerini güvence altına almak isteyen müşterilere hem TL hem dövize endeksli Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını policede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası

- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası
- Uzun süreli dövize endeksli risk sigortaları için sigorta süresi içinde vefat riski gerçekleşmesi durumunda sevdiklerini güvence altına alan, vade sonunda vefat riski gerçekleşmemesi durumunda ise yaşam teminatı ile kendini güvence altına alan Prim İadeli Hayat Sigortası

ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTALARI

- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti BBVA Kredi Kartı Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda Konut kredileri taksitlerini ödemeyi güvence altına alan Yaşa Özel Kredi Ödeme Güvencesi

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Fonlarla İlgili Gelişmeler

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK MÜŞTERİ MERKEZLİ FAALİYETLERİ SONUCUNDA BİREYSEL EMEKLİLİK FONLARIYLA İLGİLİ MÜŞTERİ İSTEK VE İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAK, ORTA-UZUN VADEDE İSTİKRARLI BİR GETİRİ SUNMAK AMACIYLA AKTİF BİR YIL GEÇİRMİŞTİR.

FONLARIMIZIN PERFORMANSI

Garanti BBVA Emeklilik fonları, 2022 yılında da değişen piyasa dinamiklerine ve zorlu ekonomik konjonktüre rağmen getirilerini korumayı başarmıştır. Garanti BBVA Emeklilik ortalama fon getirisi mevduatın da üzerinde bir performans sergileyerek katılımcılarının birikimlerini artırmaya devam etmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik fonları, 2022 yılında da beklentileri karşılayan, hedeflerine paralel bir performans sergilemiştir. Fon büyüklüğü 33,1 milyar TL'den 57,8 milyar TL'ye ulaşmış ve %74,8 oranında artmıştır.

Finansal yatırım araçlarının dalgalanmalardan etkilendiği bu süreçte, katılımcıların piyasalarda oluşabilecek fırsat ve riskleri en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, katılımcılar piyasa gelişmeleri ile ilgili bilgilendirilerek, piyasa dinamiklerini yakından takip etmelerine destek olunmuştur. Bu doğrultuda fonların portföylerindeki varlıkların piyasa dinamiklerine duyarlı olarak, stratejik şekilde pozisyonlandırılmasına gayret gösterilmiştir.

2022 yılında dolar kuru %40,28 değer kazanmıştır. Dolar kurundaki bu yükselişe birlikte portföyünde döviz ağırlıklı yatırım yapan Dış Borçlanma Fonu %41,78, Değişken Fon %39,10 getiri sağlamıştır.

Sektörde olduğu gibi Garanti BBVA Emeklilik katılımcıları arasında da en çok tercih edilen fonun Altın Katılım Fon olduğu görülmektedir. 2022 yılında altın fiyatındaki artış değerlendirmek isteyen katılımcıların rağbet göstermesiyle birlikte Altın Katılım Fon portföyüne 152.748 yeni katılımcı girişi olmuştur.

En çok katılımcıya sahip fon olan Smart Fon, 2022 sonu itibarıyla 555.859 katılımcı sayısına ulaşmıştır. Garanti BBVA Emeklilik, gelecek dönemde de katılımcılarına pozitif getiri sağlama gayretiyle çalışmalarına devam edecektir.

Yabancı hisse senedine yatırım yapan Üçüncü Değişken Fon, 2022 yılında katılımcısına %20,79 getiri sağlamıştır.

Diğer yandan esnek bir portföy yapısına sahip olan değişken fonlar içerisinde, Temkinli Değişken Fon'un getirisi 2022 yılında %28,05, Dinamik Değişken Fon'un getirisi ise %142,88 olarak gerçekleşmiştir.

Yılın son aylarında BIST 100'ün yukarı yönlü ivme kazanmasıyla birlikte, Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu Hisse Senedi Grup Fonu, ilgili tarih aralığında %235,79 getiri sağlarken Hisse Senedi Fonu %231,44 getiri sağlamıştır. Aynı dönemde BIST 100 getirisi %196,57 oranında gerçekleşmişken, Hisse Fonu BIST 100'ünde üzerinde bir performans sergileyerek katılımcısına kazanç sağlamıştır.

Ağırlıklı olarak, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki hisse senetlerine yatırım yaparken, S&P Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ve yabancı kamu borçlanma araçlarına da portföyünde yer veren Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu, 2022 yılında katılımcılarına %99,69 getiri sunmuştur.

Yıl sonu itibarıyla bakıldığında Gönüllü BES fonlarının ağırlıklı ortalama getirisi %58,82 gerçekleşirken, OKS fonlarının ilgili dönemde ağırlıklı ortalama getirisi %72,48 olmuştur.

2022 yıl sonu itibarıyla Hisse Senedi EYF %231,44 ile en iyi performans gösteren bireysel Gönüllü BES fonumuz olmuştur. Dinamik Değişken EYF %142,88 getiri oranı ile Gönüllü BES bireysel fonlarımız arasında en yüksek getiriyi sağlayan ikinci fon olmuştur.

2022 YILINDA KURULAN FONLAR

Nisan ayında kurduğu üç yeni fon sayesinde, birikimlerini farklı yatırım araçlarında değerlendirmek isteyen katılımcılarının talepleri karşılanmıştır.

Garanti Emeklilik Karma Emeklilik Fonu, portföyünde ağırlıklı olarak Euro cinsi sermaye piyasalarına yer vererek, Euro Eurobond ve kur getirisinden faydalanmayı hedeflemektedir. Fon, Avrupa borsalarına yatırım yapmak isteyen katılımcılar tarafından tercih edilmektedir.

Sektörde bir ilk olan Garanti Emeklilik Metaverse ve Yeni Teknolojiler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu hem yurt içi hem de yurt dışı hisse senetlerine yatırım yapmak isteyen ve dijital dünyaya ilgi duyan katılımcılar tarafından tercih edilmektedir. Fon portföyünde Metaverse ve Teknolojiyi destekleyen şirketlerin ihraç ettikleri yerli/yabancı hisse senetlerine yer verilmektedir.

Garanti Emeklilik Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu portföyünde %80'i yerli/yabancı yatırım fonları ve yerli/yabancı borsa yatırım fonlarına yatırım yaparak TL bazında yüksek getiri hedefleyerek yönetilmektedir.

2023 Yılında Dönüştürülecek Fonlar

2023 yılında iki fon dönüştürülerek, fon portföyündeki çeşitliliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

FON UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kira Sertifikaları Katılım Emeklilik Yatırım Fonu'na, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ise Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Temettü Ödeyen Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülecektir.

OKS EK PERFORMANS KESİNTİSİ

OKS Ek Performans Kesintisi projesiyle birlikte fonun, karşılaştırma ölçütünün üzerinde bir getiri sağlaması durumunda bu getiri farkının bir kısmının fondan alınması amaçlanmaktadır.

Başlangıç Fonları hariç toplamda 10 adet OKS fonunda ek performans kesintisi hesaplaması yapılacaktır. Hesaplama fon net getirisi kullanılacak, ek performans kesinti oranı her durumda ortalama fon net varlık değerinin %0,85'ini aşamayacaktır.

2022 yılında çalışmalarına başlanan proje 01.01.2023 tarihinde hayata geçirilecek, hesaplama günlük olarak yapılacak, fon fiyatına günlük olarak yansıtılmak üzere karşılık ayrılacaktır. Takvim yılı sonunda ek performans kesintisi oluşuyorsa takip eden 5 iş günü içinde fondan tahsil edilecektir.

FON KOÇU VE OTOMATİK FON KOÇU HİZMETİ

Garanti BBVA Emeklilik, sektörde bir ilke imza atarak Robo-danışmanlık hizmetini Ekim 2017'de katılımcılarıyla buluşturdu. Finansal piyasaların değişimlerine göre yatırımları doğru zamanda doğru noktalara taşıyarak yatırımcıların hedeflerine ulaşmalarına yardım eden Fon Koçu hizmeti, 2022 yılında 12 kere fon dağılım değişikliği önerisi sunmuş, 118 bin müşteri Fon Koçu hizmetinden yararlanmıştır.

Faizli risk grubunda 2022 yıl sonu itibarıyla ortalama Fon Koçu getirisi %52,9 gerçekleşmiştir. İlgili tarihlerde net mevduat getirisi ise %15,8'dir. Fon Koçu 2022 sonu itibarıyla da hedeflediği gibi mevduattan daha iyi bir getiri elde etmiştir.

Risk Getiri Profili Anketi'ni yanıtlayan katılımcılarımız Fon Koçu'nun önerdiği dağılımları kendi inisiyatifleri doğrultusunda sözleşmelerine uygulamaktadırlar. Bu hizmeti geliştirerek Ekim 2022 itibarıyla Otomatik Fon Koçu katılımcıların hizmetine sunulmaya başlanmıştır.

Böylece Risk Getiri Profili anketini doldurup alabilecekleri risk seviyesini belirleyen müşteriler, dijital kanallardan fon değişikliği hakkını Otomatik Fon Koçu'na devredebilir ve bu sayede fon bilgisine sahip olmadan ya da piyasaları takip etmesine gerek kalmadan yatırımlarını yönetebilir duruma gelmiştir.

Otomatik Fon Koçu hizmetinde, risk getiri profili tanımlı olan müşteriler, sözleşmelerinin fon dağılım değişikliği hakkını portföy şirketlerine devrederek değişen Fon Koçu önerisinin, birikimleri üzerinde otomatik olarak uygulanmasını sağlamaktadır. Bu sayede müşterilerin sadece getiri ve birikimlerini takip etmesi yeterli olmaktadır. Arka plandaki tüm yatırım hareketleri, fon dağılım değişiklikleri otomatik ilerlemektedir. Hayata geçtiği ilk 3 ayda bu yeni yapıya, hem getirisini artırmayı hem de gelecekte için yaptıkları BES birikimlerini daha hızlı şekilde büyütmeyi hedefleyen yaklaşık 20 bin müşteri 25 binden fazla sözleşmesini Otomatik Fon Koçu hizmetine devretmiştir. Otomatik Fon Koçu hayata geçeli çok kısa bir zaman olmasına rağmen mevcut BES fonlarının %4'ünü, toplam 1,7 milyar TL büyüklüğündeki fonu yönetmektedir.

Otomatik Fon Koçu hayata geçtiğinde hizmete ait müşteri yolculukları düzenlenerek aylık olarak iletişime başlanmıştır.

Müşteriler Otomatik Fon Koçu hizmeti sayesinde; Fon Koçu'nun sunduğu fon önerilerini takip etmek durumunda kalmayacak, Otomatik Fon Koçu'na devrettikleri bireysel emeklilik sözleşmesi/sözleşmeleri için risk profiline göre fon dağılımlarının otomatik değiştirilmesi sağlanacaktır.

Şimdilik yalnızca dijital kanaldan sunulan bu hizmetin, 2023 yılında geliştirilerek ilk satış anından itibaren ve telefon görüşmesi sırasında sözleşmelerini Otomatik Fon Koçu hizmetine devretmek isteyen müşterilerin kullanımına açılması hedeflenmektedir.

ARAŞTIRMA RAPORU

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme kurumu tarafında 14.04.2022 tarihi ile yayınlanan 2017/21 sayılı fon tercihi, fon dağılım değişikliği ve bu hakların devredilmesine ilişkin genelgeye eklenen maddeler ile Emeklilik şirketleri katılımcılarının emeklilik planlarının risk profilleri, faiz hassasiyetleri, emekliliğe kalan süreleri, yaşları gibi bir çok hususu göz önüne alarak gruplar bazında fon tercihi konusunda yönlendirici nitelikte yorum ve tavsiyelerde bulunabilecektir. Garanti BBVA Emeklilik bu alanda öncelikle aksiyon alarak gerek fon koçu gerekse otomatik fon koçu aracılığı ile sunmuş olduğu tüm tavsiyeler için Temmuz ayı itibarıyla Araştırma raporu hazırlamaya ve katılımcıların bilgisine sunulmaya başlamıştır.

OTOMATİK FON KOÇU

KATILIMCILARIN HİZMETİNE SUNULMAYA BAŞLANMIŞTIR.

BAŞARI SİSTEMİ

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kararı ile Emeklilik Yatırım Fonlarının Getiri Performansının Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Portföy Yöneticilerine Uygulanacak Teşvik ve Tedbire İlişkin Usul ve Esaslar maddesi olarak, 01/01/2020 tarihi itibarıyla Başarı Sistemi uygulaması hayata geçmiştir. Bu uygulamayla birlikte fon getirisi, dolayısıyla portföy yönetim şirketlerinin performansı yakından takip edilmeye başlanmıştır. Fon performansları kıyas grubuna dahil olan ve kıyas gruplarına dahil edilemeyen fonlar için 2 ayrı yöntemle takip edilmektedir.

Kıyas grubuna dahil olan fonların performansı, kıyas grubunun basit ortalama getirisi ve standart sapmasına göre belirlenen eşikler üzerinden değerlendirilirken, kıyas grubuna dahil edilemeyen fonların performansı eşik değer/karşılaştırma ölçütüne göre belirlenen eşikler üzerinden değerlendirilmektedir.

Yıllık Takip Sistemi'nin üçüncü yılının geride bırakıldığı 2022 yılı sonuçlarına göre Garanti BBVA Emeklilik'in 14 fonu göreceli başarılı kategorisinde yer almıştır.

BEFAS

Katılım Planları hariç olmak üzere OKS ve gönüllü BES'teki tüm planlara Para Piyasası, grup fonları, Başlangıç Fonları ve Devlet Katkısı Fonları hariç olmak üzere BEFAS fonları 05.01.2022 tarihi itibarıyla açılmıştır.

Gönüllü BES ve OKS'deki katılım planlarına BEFAS Katılım Fonları 01/04/2022 tarihinde açılmıştır, bu planlara sadece Danışma Kurulu'nun uygun gördüğü BEFAS Katılım Fonları dahil edilmektedir.

Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler

Garanti BBVA Emeklilik'in her zaman hassasiyetle yaklaştığı müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi adına geliştirilen çalışmaların sonucu olarak 2022 yılında "Otomatik ödeme projesi" hayata geçirilmiştir. Vefat tazminat taleplerinde dosya değerlendirmelerinin daha da hızlı sonuçlandırılması için inovatif geliştirmeler yapılmıştır. Bu geliştirmeler ile tazminat dosyalarının %59'unun dain-i mürtehin ödemesi talebin alındığı gün içerisinde gerçekleştirilmiştir. 2022 yıl sonu toplamında 27.216 adet dosya için 255.619.625 TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında kayda alınan vefat tazminat taleplerine ait değerlendirmelerin tamamlanma süresi ortalama 6,5 gündür.

Operasyon Birimi, Emeklilik Yardım Masası Ekibi'nin 2022 yılında Garanti BBVA şubelerine verdiği destek hizmetinde %96,73 servis seviyesi ve %98,85 çağrı karşılama oranına ulaşmıştır. Garanti BBVA çalışanlarına verilen destek ile hizmetin kalitesi yükseltilerek müşteri memnuniyetinin yanında iç müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

27.216 DOSYA İÇİN

255.619.625 TL

TAZMİNAT ÖDEMESİ GERÇEKLEŞMİŞTİR.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Projeler

2022 YILINDA ODAĞA ALINAN DİJİTALLEŞME YATIRIMLARI SAYESİNDE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT, DİJİTAL TEKİL MÜŞTERİ SAYISINI BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE %40 ARTIRMİŞTİR.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

2022 yılında da dijitalleşme yatırımları ana çalışmaların odağına yer almıştır. Yapılan çalışmalar sayesinde dijital tekil yeni müşteri adedi bir önceki seneye göre %40 oranında artış göstermiştir. 2022 yılında şirket içinde gerçekleştirilen fon dağılım değişikliği işlemlerinin %85'i dijital kanallar aracılığıyla gerçekleşmiştir. Garanti BBVA Emeklilik'in amacı müşterilerin dijitaldeki işlem hacmini artırarak diğer kanallarda verimliliği artırmaktır.

2022 yılında da mobil odaklı yaklaşım ile ilerlemeye devam edilerek servis tasarımları kullanıcı deneyimi trendleri göz önünde bulundurularak şekillendirilmeye devam edilmiştir. Böylelikle müşterilerin tüm ihtiyaçlarını mobil uygulama içerisinden kolayca gerçekleştirmeleri hedeflenmektedir. Bu yaklaşımlar benimserken önce müşterilerin ihtiyaçları dinlenmektedir. Bunun için müşteri görüşmeleri yapılmakta, aynı zamanda hem mobil hem de internet şubeye giriş yapan müşterilerin görüş ve önerileri düzenli olarak incelenmektedir. Bu araştırmaların sonucu olarak;

- 2022 Haziran ayında müşterilerin BES ve Otomatik Katılım ürünleri için katkı payı tutarlarını değiştirmesine olanak sağlayan "Katkı Payı Değişiklik" işlemini daha modern ve kullanışlı UI (kullanıcı ara yüzü) sağlayacak iyileşmeler hayata geçirilmiştir. Bu çalışmalar ile yapılan katkı payı işlem adetleri 2021 yılına göre %40 oranında artmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerin varlık gösterdiği tüm platformları göz önünde bulundurarak, dijital stratejisini bütüncül bir yaklaşım üzerine kurgulamaktadır. Müşterilerin ihtiyaçlarını doğru bir şekilde algılayıp onları ilgili platforma

UÇTAN UCA DİJİTAL OLARAK ÇOCUKLARA BES SÖZLEŞMESİ OLUŞTURABİLME İMKANI SUNULMAYA BAŞLAMİŞTİR.

doğrudan yönlendirmekte ve bu sayede pürüzsüz bir deneyim sunmaktadır. Banka dijital kanallar bu anlamda müşterilerin oldukça zaman geçirdiği platformlardır. Bu durum göz önüne alınarak 2018 yılı Ocak ayında sektörde bir ilk olarak uçtan uca dijitalden BES satışı başlamıştı. Bu sayede, müşteriler şubeye gitmeye gerek kalmadan, Garanti BBVA İnternet/Mobil'den rahatça BES sözleşmelerini anında başlatabilme imkanına sahip olmuştur. BES satışının %20'si bu uçtan uca dijital BES ürünü üzerinden gelmektedir. Aynı bakış açısını koruyarak Kasım 2022'de Garanti BBVA Mobil üzerinden 18 yaş altı çocukların gelecek hayalleri için de aynı deneyim imkanına sahip olmuştur. Uçtan uca dijital olarak Çocuklara BES başlatılabilmektedir. Bu kapsamda uçtan uca dijitalden BES ve Çocuklara BES ürünlerimizin Garanti BBVA dijital kanalından alınabilmesinin yanı sıra geleneksel yöntemlerle dijitalin entegre edildiği bütüncül kanaldan satın alma deneyimi ile müşteriler hem kendileri hem de çocukları için dijital onay ile sözleşmelerini onaylayarak ürünlerini satın alabilmektedir. Böylece BES satışlarının yaklaşık %80'i dijital kanallarda tamamlanmaktadır.

Müşteriyi merkeze koyan bir yaklaşım benimseyerek, web site ziyaretçilerinin Garanti BBVA Emeklilik ürünleri kapsamındaki sorularına doğru ve hızlı cevap vermek amacıyla Mart 2021'de Chatbot uygulaması hayata alınmıştır. 36 bin üzerinde ziyaret edilen Chatbot hizmeti tüm başvuru sayfalarında verilmeye

başlanmıştır. Böylece potansiyel müşterilerin ürün alma talepleri sırasında oluşan sorularına anında cevap bulmaları hedeflenmiştir. 2023 yılının ilk aylarında web sitesini ziyaret eden tüm ziyaretçilere ana sayfa ve alt sayfalarda da ilgili desteğin verilmesi planlanmaktadır.

PROJE YÖNETİMİ

Hibrit çalışma modelini benimseyerek 2022 yılında müşterilerin ve çalışanların hayatlarına dokunan 100'den fazla projenin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. Bu projelerin temelinde yatan amaç hem iç hem de dış müşteriler için teknolojiyen destek olarak kolay ve erişilebilir olmak, müşterilerimize tüm kanallardan kesintisiz hizmet verebilmektir.

Kurumsal yönetim ve etik ilkeler doğrultusunda tüm paydaşların bilgi güvenliğini en üst düzeyde tutarak sahip olunan bilgilerin eşit, hesap verilebilir ve şeffaf bir şekilde kullanılabilmesi yasal uyum projeleri hayata geçirilmiştir.

2022 yılının başında Bireysel Emeklilik sisteminin en büyük avantajlarından biri olan devlet katkısının katkısı %25'ten %30'a çıkarılmıştır. Sistemler sayesinde bu oransal değişiklik çok kısa sürede tamamlanmıştır. Otomatik katılım sistemindeki 45 yaş sınırının kaldırılmasıyla birlikte 45 yaşını doldurmuş olan müşterilerin de sisteme girişlerinin önü açılmıştır.

Bireysel emeklilik sistemi için 2022 yılının getirdiği en büyük yeniliklerden biri de 18 yaş altı katılımcıların sisteme dahil olabilmesidir. İlk olarak yüz yüze ve sesli satış kanalları üzerinden başlatılan Çocuklara BES ürünü son olarak da Garanti BBVA mobile eklenmiş ve müşterilerin uçtan uca tüm satın alma sürecini bu kanaldan tamamlaması sağlanmıştır. 18 yaş altı BES ile beraber, sektördeki katılımcı sayısı 585 bine ulaşırken her 5 aileden biri Garanti BBVA Emeklilik'i tercih etmiştir.

Acente Portal Projesi ile acentelerin müşterilere ait bilgileri görüntüleyebilmeleri, satış süreçlerini daha hızlı ve daha güvenli şekilde yürütebilmeleri sağlanmıştır. Bu çalışma ile hem acentelerin süreçleri hız kazanmış, hem acentelerin hem de müşterilerin bu kanaldan aldıkları hizmete dair olan memnuniyeti artmıştır.

TAZMİNAT DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ OTOMATİKLEŞTİRİLMİŞTİR.

Sektörün liderlerinden biri olan BUPA Acıbadem Sigorta ile yapılan stratejik iş birliği ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününü de 2022 yılında portföye eklenmiştir. Bu ortaklıkla birlikte elementer sigorta sektörüne ilk adımı atmakla kalmayıp aynı zamanda ilk kez bir dış firma ile karşılıklı sistem entegrasyonu kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Hem dış hem iç müşteri memnuniyeti ön planda tutularak tazminat değerlendirme ve ödeme modülü yeniden tasarlanmıştır. Yeni tasarımla müşterilerin tazminat değerlendirme süreçleri otomatikleştirilerek müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Bu projeye daha basit, daha hızlı ve kullanıcı dostu tasarımla iş süreçlerinde de göz ardı edilemeyecek bir verimlilik sağlanmıştır. Buna ek olarak alt yapı da açık sisteme taşınarak yazılım maliyetleri de düşürülmüştür.

Müşterilere özelleştirilmiş ürün ve hizmet sunabilmek adına hayata geçirilen "Next Best Action" ve "Analitik Skor" projeleri ile farklı ürün ve kanallarda veri madenciliği ve CRM çalışmaları entegre edilmiştir. Müşterilerin finansal ve davranışsal verileri analitik çalışmalar ile akıllandırılmıştır. Bu kapsamda 2021 yılında oluşturulan portföyü genişleterek eğilim modellemeleri ve skor çalışmaları ile müşteri ihtiyacına yönelik ürünü öngörülse tespit ederek doğru kanaldan, doğru zamanda müşterilere sunmak adına çalışmalara devam edilmiştir. Müşteri memnuniyetini artıran ve şirket hedeflerine de hizmet eden çalışmalara 2023 yılı içinde de hız kesmeden devam edilecektir.

En yüksek işlemci maliyetine sahip süreçlerden başlayarak 2020 yılından bu yana açık kaynak ortamlarına geçiş başlatılmıştır. Bu geçiş sırasında süreçler ve ekranlar yeniden tasarlanırken daha basit, daha hızlı ve teknoloji dostu yapılar kurularak sadece işlemci maliyetlerinin düşürülmesi değil, müşteri ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Hayat tarafında kritik modüllerin offload edilmesi sayesinde işlemci maliyetleri ayda yaklaşık %87 oranında azalırken bireysel emeklilik tarafında da %70 oranında azaltılmıştır.

Önümüzdeki yıllarda dijital dönüşümün temel taşı olduğu iş gereksinimleri ve mevzuata uyuma yönelik projelere ağırlık vermeye devam edilirken açık sisteme alınacak modüllerin kapsamının genişletilerek daha verimli ve karlı geliştirmeler ile bu dönüşümdeki odağın derinleştirilmesi hedeflenmektedir.

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI ÜRÜNÜ 2022 YILINDA PORTFÖYE EKLENMİŞTİR.

Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERİNDEN OLAN "MÜŞTERİLERİMİZ ÖNCELİĞİMİZDİR" DEĞERİ DOĞRULTUSUNDA MÜŞTERİLERİNİ MERKEZİNE ALARAK EN İYİ HİZMETİ VERMEYİ HEDEFLEMEDİR.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ 3 MİLYON ÇAĞRI KARŞILADI

Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, gelecekteki hayallerine ulaştırmayı ve zor zamanlarında yanlarında olmayı amaçladığı müşterilerine her zaman yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla hizmet vermektedir.

Alanında uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcilerinden oluşan Müşteri İletişim Merkezi, 2022 yılında yaklaşık 3 milyon çağrı karşılamıştır. Sesle yönlendirme sisteminin sağladığı self servis hizmetler sayesinde ise çağrılarının yarısına yakınında müşteri talebi temsilciye ulaşmadan çözümlenmiştir. Teknolojik geliştirmeler ve doğru insan kaynağı yönetimi sayesinde 2022 yılında çağrı karşılama oranı ve servis seviyelerinde yüksek verimlilik sağlanmıştır.

Üst Segment müşterilerin daha kolay ve daha hızlı hizmet alabilmesini sağlamak amacıyla olan Üst Segment Hizmet Hattı'nda 2022 yılında 128.000 çağrı karşılanmış, karşılama oranı ve servis seviyesinde maksimum verimlilik sağlanmıştır. Müşteri Hizmetleri tarafında, 2022 yılında yaklaşık 74.000 müşteri talebi karşılanmıştır.

Hem müşterilerden hem de çalışanlardan gelen süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili önerileri dikkate alarak ve aynı zamanda %100'ünü hayata geçirerek, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşım sergilenmiştir.

Otomatik BES'e dahil olan firmaların yetkililerine hizmet veren Otomatik BES Hattı'nda yaklaşık 95.000 çağrı karşılanmış ve müşterilerin %81'i müşteri temsilcisine bağlanmadan self servis hizmetler sayesinde 7/24 işlemlerini tamamlayabilmiştir. Kurumsal müşterilere hizmet veren Kurumsal Müşteri

2022 YILINDA

74 BİN

MÜŞTERİ TALEBİ KARŞILANMIŞTIR

Hizmetleri tarafında ise 2022 yılında yaklaşık 18.000 müşteri talebi karşılanmıştır.

Satış sonrası verilen hizmetle yaklaşık, 83.000 adet BES, 4.000 adet Hayat ürünü olan müşteriye ürünleri hakkında tekrar detaylı bilgilendirme aramaları yapılmıştır.

Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezlik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi'nin vazgeçilmez değeridir.

KONUSUNDA UZMAN VE MÜŞTERİ MERKEZLİ BES UZAKTAN SATIŞ EKİBİ

Garanti BBVA Emeklilik, BES Uzaktan Satış ekibi konusunda uzman ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşmaktadır. İlgili ekip, şubelerden, Müşteri İletişim Merkezi'nden ve dijital kanallar üzerinden gelen müşteri taleplerini karşılamaktadır. Tüm bu satışlar yapılırken müşterinin avantajları ön planda tutularak en uygun plan seçenekleri sunulmaktadır. Bu aramaların yanı sıra potansiyel müşteri data aramaları ve gelen aktarım süreçlerindeki onay aramaları da bu ekip tarafından gerçekleştirilmektedir. Ekip, müşterilerini memnun etmek, onların beklentilerini karşılamak ve bu doğrultuda Şirket

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

süreçlerinin ve hedeflerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak öneriler getirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmüştür.

ÖZEL MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ ÇATISI

2021 Ekim ayı itibari ile tek çatı altında toplanan Özel Müşteri İlişkileri biriminde 2022 yılında yaklaşık 95.000 özel segment müşteriye hizmet verilmiştir. Şirket fon büyüklüğünün %60'ına sahip olan bu müşteriler ile yıl içerisinde 215 bin adet görüşme yapılmıştır.

2021 sonunda geliştirilen Özel Hizmet modelinin yarattığı pozitif etki 2022 yılında çok net bir şekilde görülmüştür. Hizmetin başarısı doğrultusunda ihtiyaca uygun iyileştirmelerle segmentasyon kuralları geliştirilerek müşterilerin birikimlerini daha doğru yönetebilmeleri için Özel Hizmet vermeye önümüzdeki yıllarda devam edilecektir.

Konusunda uzman müşteri temsilcileri ile anlık piyasa hareketlerine yönelik müşterilerin talepleri karşılanırken, ihtiyaçlarına yönelik yapılan yeni ürün sunumları ile ürün penetrasyonu artırılmıştır. Müşterilere verilen özel hizmet sonucunda ise müşteri memnuniyetinin en önemli göstergelerinden olan Net Tavsiye skorunda 6 puanlık bir artış sağlanmıştır.

2022 sonunda Müşteri İletişim Merkezi'nin altında hizmet veren Diamond&Sapphire hizmet hattı Özel Müşteri İlişkileri çatısı altına alınarak müşterilere tek bir kanaldan hizmet vermeye başlanmıştır.

Birim, müşteri avantajlarını ön planda tutarak yüksek bir fon portföyü yönetmekte ve şirket üretimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek Özel Müşteri İlişkileri Birimi'nin vazgeçilmez değeridir.

2022 YILINDA

95 BİN

ÖZEL SEGMENT MÜŞTERİYE HİZMET VERİLMİŞTİR.

KALİTE DEĞERLENDİRME

Müşteri İletişim Merkezi, Özel Müşteri İlişkileri Yönetimi ve satış birimleri tarafından müşterilerimizle yapılan her görüşmede net ve doğru bilgiler vermek, müşterilerin isteklerini en hızlı ve doğru şekilde cevaplamak için iş süreçleri gözden geçirilmekte, gerekli görülen sistemsel geliştirmeler yapılmaktadır. Edinilen tecrübelerle göre belirlenen ve ihtiyaçlara göre şekillendirilen konuşma metinleri kullanılarak müşterilerle en doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Kalite değerlendirme çalışmaları kapsamında görüşmeler dinlenerek, müşteri odaklılık ve bilgi doğruluğu açısından değerlendirilmektedir. Kalite değerlendirme sonuçlarından elde edilen geri bildirimler bir sonraki müşteri deneyiminin daha iyi olması için kullanılmaktadır. Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek şirketimizin vazgeçilmez değerlerindedir.

İletişim Faaliyetleri

MÜŞTERİLERİMİZİN KENDİLERİNE İYİ BAKMALARINA ODAKLANARAK SEKTÖRDE FARKLILIK YARATMAYA DEVAM EDİYORUZ!

Garanti BBVA Emeklilik, 2022 yılında sağlık sigortasından fonlara kadar birçok üründe iletişimlerini sürdürmüştür. Nisan ayı itibarıyla BES ile bütünsel şekilde indirimli olarak müşterilere sunulan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününün iletişimine başlamıştır. Bu sayede artık müşterilerinin birikimlerinin yanı sıra sağlıklarını da güvence altına aldığını vurgulamıştır.

2022 yılında da dijitalleşmeye odaklanarak hayata geçirdiği Garanti BBVA Mobil'den uçtan uca 18 yaş altı BES sözleşmesi başlatılarak satın alınabilen Çocuklara Dijital BES ürününü iletişim kanallarından duyurmuştur.

Şirket, 2022 yılı boyunca, emeklilik fonlarının performansını ve içeriğini anlattığı iletişimlerle müşterilerini fon getirileri konusunda bilgilendirmiştir. Bu iletişimleri sadece kendi müşterilerine yönelik gerçekleştirilmemiş, BEFAS ile birikimlerini Garanti BBVA Emeklilik fonlarında değerlendirmek isteyen Bireysel Emeklilik sözleşmesine sahip tüm müşterilere ulaşmayı hedeflemiştir. 2022 yılında Fon Koçu'nun gelişmiş hali Otomatik Fon Koçu hizmetinin hayata geçmesiyle müşterilerinin adına, piyasada yaşanacak her değişikliği takip etmek, yorumlamak ve bunun için gerekli fon dağılım değişikliğine zaman harcamak gibi uzun süreçleri kısaltmış olduğunu ve bu sayede BES birikimlerine değer kattığını vurguladığı iletişimlerle gerçekleştirmiştir.

Temmuz 2022'de 1. yılını dolduran Çocuklara BES için birçok kampanya iletişimi yapmıştır. 18 yaş altı katılımcılarına özel Çocuklara BES ve Bebeklere BES kapsamında emeklilik sözleşmelerine ek 200 TL hediye kampanyası düzenlemiştir. Bu kampanyayı duyurdukları iletişimlerle çocuklarının

2022 YILINDA

KENDİNE İYİ BAK

MOTTOSU İLE İLETİŞİM ÇALIŞMALARI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

geleceklerini güvence altına almak isteyen müşterileri BES sistemine davet etmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik, Eylül ayı itibarıyla müşterilerinin kendilerine bugünden iyi bakmaları amacıyla hayata geçirdiği Sağlıklı Yaşa programını tanıtmaya yönelik yoğun iletişim çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Sigorta markası algısını güçlendirmek ve wellbeing alanında ilerlemek 2022 iletişim planları arasındaydı. Yılın son çeyreğinde "Kendine iyi bak" mottosu ile birlikte yeni marka imajı filmlerini yayınlamıştır. Tüm ürün ve marka strateji çalışmalarının ortak amacının; müşterilerinin kendilerine, ailelerine, sevdiklerine iyi bakmasını sağlamak olduğunun altını çizmektedir. Bu kapsamda birçok kanaldan yoğun bir şekilde iletişim çalışmaları yürütmüştür.



Garanti BBVA Emeklilik

sağlığına

İYİ BAKMAN
İÇİN VAR!

Sağlıklı Yaşa platformumuzu
daha yakından tanımak için
QR kodu okutabilirsiniz.



YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 48 YÖNETİM KURULU
- 52 ÜST YÖNETİM
- 54 KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM
- 56 YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM
- 57 ORGANİZASYON SEMASI
- 58 İNSAN KAYNAKLARI
- 64 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- 65 GENEL KURULA SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulu

RECEP BAŞTUĞ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Cukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine atandı ve Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkanı ve Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu Üyesidir. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır.

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans, Kellogg School of Management İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan İşil Akdemir Evlioğlu, iş yaşamına 2003 yılında İstanbul'da global bir danışmanlık şirketinde danışman olarak başladı ve 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdü. 2012-2017 yılları arasında; Garanti Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Genel Müdür görevini üstlendi ve 1 Mart 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Akdemir Evlioğlu aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, SALT (Garanti BBVA Kültür A.Ş.) Yönetim Kurulu Üyesi, ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelliiler Heyeti Üyesi olarak görev almaktadır. İşletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 18 senelik iş tecrübesi olan Akdemir Evlioğlu, Garanti BBVA'da Bireysel Dijital Çözümler, Tüzel Müşteri Çözümleri, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur.

AYDIN GÜLER

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıl olan Güler, Garanti BBVA'da Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumludur.

MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1984 -1990 yıllarında, Pontificia s de Comilla s Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi aldı. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını aldı. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürdü. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev aldı. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçti. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nin CEO'su olarak atandı ve İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale geldi. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

CEREN ACER KEZİK

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, iş yaşamına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. Ekim 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Nisan 2016'da yeni kurulan Kobi Mikro İş Birimi'nden sorumlu Direktör olarak atandı, daha sonra 2017'de bu sorumluluklarına Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle İş Birimi'nin Direktörlüğü de eklendi. 1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama ve Özel Bankacılık Pazarlama alanlarından sorumludur. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 15 yıl olan Kezik, aynı zamanda, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

BIANCA ELISABETH MARIA TETTEROO

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1997 yılından beri yeminli mali müşavir olan Bianca Tetteroo, kurumsal yönetim ve liderlik alanlarında çeşitli yönetici eğitim programlarını tamamladı. Kariyerine 1988 yılında Mazars Mali Müşavirlik firmasında başladı ve daha sonra Fortis'te çeşitli görevlerde bulundu. 2009'da Syntrus Achmea'nın finansal sigorta geliştirme ve varlık direktörü olarak Achmea Grubu'na katıldı. 2012-2015 yılları arasında Emeklilik ve Hayat Bölümü'nün başkanı olarak görev aldı. 2015 yılında; Achmea Holding Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen Bianca Tetteroo, Ocak 2020'den beri Achmea Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almakta olup, Emeklilik Yönetimi, Varlık Yönetimi, Emlak, BT ve Achmea Sağlık Hizmetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu üyesidir. Aynı zamanda Hollanda Kraliyet Yeminli Muhasebeciler Enstitüsü (NBA), Netspar Denetleme Kurulu ve Kunsthal Rotterdam Denetleme Kurulu üyesidir.

CEMAL ONARAN

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1990 yılında mezun olan Cemal Onaran, aynı yıl Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. 2007 yılının Ekim ayında Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak atandı. 2012 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü ve 17 Ocak 2017'den itibaren de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevlerini yürüten Onaran, Şubat 2021'de Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Onaran Garanti BBVA Mortgage'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıl olan Onaran, Garanti BBVA'da Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarından sorumludur.

SİBEL KAYA

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü mezunu olan Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 24 yıl olan Kaya, Garanti BBVA'da KOBİ Bankacılığı, Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumludur.

BURAK ALİ GÖÇER

YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Özgeçmiş için lütfen sayfa 55'e bakınız.

Üst Yönetim



**K. ÇAĞLAYAN
BAKAÇAN**
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

AYLİN EŞKİNAT
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

**BURAK ALİ
GÖÇER**
YÖNETİM KURULU
ÜYESİ/GENEL
MÜDÜR

AHMET KARAMAN
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

BURAK ALİ GÖÇER

YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans bölümü yüksek lisans mezunu olan Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başladı ve ardından Bayındırbank'ta görev yaptı. 1999 yılında BBVA'da Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atandı. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurdu. Garanti BBVA'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'in kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. 2010 yılında Garanti BBVA'ya Bireysel Bankacılıktan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

K. ÇAĞLAYAN BAKAÇAN

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nden mezun olan K. Çağlayan Bakaçan, daha sonra İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Uygulamalı Psikoloji üzerine yüksek lisans programını tamamladı. İş hayatına 1998 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. 2006 yılına kadar Garanti BBVA İnsan Kaynakları Birimi'nde çeşitli görevlerde çalıştı. 2006 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler Birim Müdürlüğü görevine atandı. 2012 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çeşitli birimlerin sorumluluğunu üstlenen Bakaçan, halihazırda Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri, İnsan Kaynakları, Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi, Operasyon, Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya ile Uyum birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

AYLİN EŞKİNAT

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Marmara Üniversitesi İktisat bölümü mezunu olan Aylın Eşkinat, daha sonra Marmara Üniversitesi Üretim Yönetimi ve Pazarlama yüksek lisans ve doktora programlarını tamamladı. İş yaşamına 2002 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. Ardından Kobi Pazarlama'da yönetmen olarak çalışan Eşkinat, 2009 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama Birim Müdürü olarak atandı. 2017-2020 yılları arasında Kurumsal İletişim, Müşteri Deneyimi ve Dijital Pazarlama Birim Müdürü görevini sürdürdü. 2021 yılından itibaren Dijital Kanal Yönetimi ve Müşteri Deneyimi, İş Analitiği ve Müşteri Çözümleri, Dijital Dönüşüm ve Proje Yönetimi ve Organizasyon ve Süreç Yönetimi birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

AHMET KARAMAN

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına 1995 yılında Türk Dış Ticaret Bankası Değişim Projeleri koordinatörlüğünde başladı. 2000 yılından itibaren Garanti BBVA Genel Müdürlük bünyesinde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 2005 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak göreve atandı. Karaman, Fon Yönetimi ve Tahsilat, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

A - KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket'in ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2022 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Cemal Onaran Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi (icracı değil)

İşıl Akdemir Evlioğlu Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. (icracı değil)

Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirket'in söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,

- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu* hazırlanmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

* Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na

www.garantibbvaemeklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

B - ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ DOĞRUDAN YÖNETİM KURULU'NA BAĞLI OLAN ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

2013 yılında kurulmuştur. Komite 2022 yılında 4 kez toplanmamıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Recep Baştuğ Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi (icracı değil)

İşıl Akdemir Evlioğlu Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi (icracı değil)

Komite Faaliyetleri

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C - DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, 2007 yılında kurulmuştur. İki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Denetim Komitesi 2022 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Komite üyelerinden birinin ayrılması nedeniyle şuan bir üyesi bulunmaktadır

Mevcut Komite Üyeleri

İşıl Akdemir Evlioğlu Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yrd. (icracı değil)

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanması,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.
- Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:
- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi ile aktüerya konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik' te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşım paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.
- Uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını

değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak.

D - RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2022 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Cemal Onaran Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi (icracı değil)

İşıl Akdemir Evlioğlu Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. (icracı değil)

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması,
- Risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi.

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

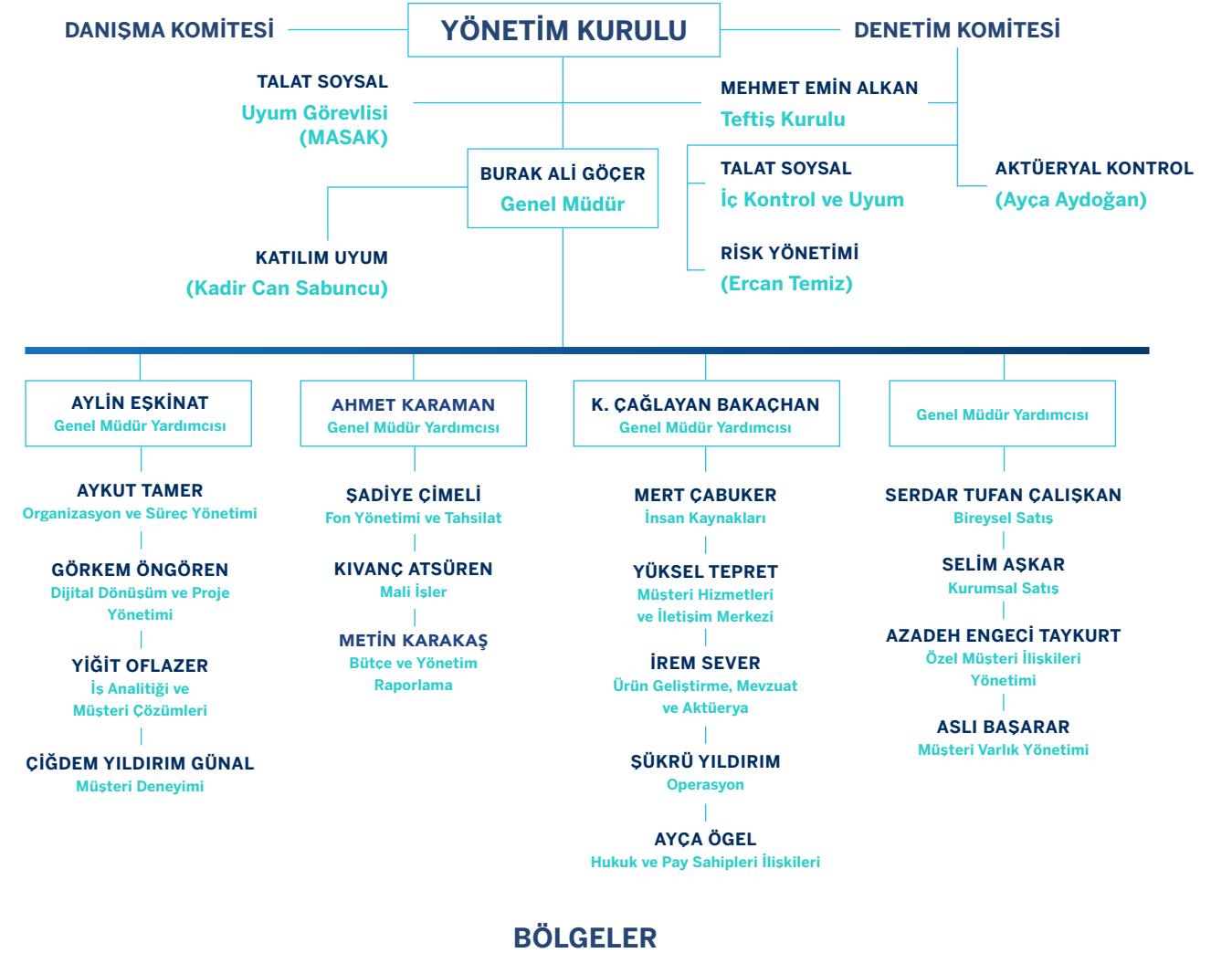
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

2022 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 13 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlemiş ve bu toplantılarda 34 adet karar alınmıştır. Toplantılardan 2'si 7 üyenin, 5'i 6 üyenin, 6'sı 5 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI NUMARASI	YÖNETİM KURULU ÜYE SAYISI	KATILIM
10.01.2022	616	9	5
16.02.2022	617	9	6
16.02.2022	618	9	5
16.02.2022	619	9	5
28.02.2022	620	9	5
11.03.2022	621	9	5
14.03.2022	622	9	5
01.04.2022	623	9	7
01.04.2022	624	9	6
01.04.2022	625	9	7
01.04.2022	626	9	7
01.04.2022	627	9	7
27.04.2022	628	9	7
27.04.2022	629	9	7
22.07.2022	630	7	4
22.07.2022	631	7	5
22.07.2022	632	7	5
22.07.2022	633	7	5
22.07.2022	634	7	5
27.07.2022	635	7	5
24.08.2022	636	9	6
24.08.2022	637	9	5
24.08.2022	638	9	5
30.09.2022	639	9	6
30.09.2022	640	9	6
30.09.2022	641	9	6
26.10.2022	642	9	6
16.12.2022	643	9	6
16.12.2022	644	9	6
16.12.2022	645	9	6
16.12.2022	646	9	6
16.12.2022	647	9	6
16.12.2022	648	9	6
16.12.2022	649	9	6

Organizasyon Şeması



BÖLGELER

ÖZLEM DOĞAN ÖZKÖK Acenteler	CEM ASLANKAYA Anadolu 2 ve Doğu Anadolu	ÖZGE İLBAZAN Anadolu 3 ve Batı Karadeniz	AHMET TOY Avrupa 2-3
OĞUZ KAYNARCA Anadolu 1 ve Avrupa 1	SİBEL GÜLER Ankara 1-2	ÇAĞDAŞ BİLGETAY Marmara ve Batı Anadolu	SÜLEYMAN DERELİ Akdeniz ve İç Anadolu
SİNAN TOPER Avrupa 4-5	ÖZHAN UZGUÇ İzmir ve Ege	BURÇİN BİRECİKLİGİL Doğu Karadeniz ve Orta Anadolu	AYŞEGÜL ANLIATAMER Çukurova ve Güneydoğu Anadolu
SAADET COŞKUN Güney Ege			

İnsan Kaynakları

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN İNSAN KAYNAĞI POLİTİKASININ TEMELİNDE "İNSANA YATIRIM İLKESİ" YER ALMAKTADIR.

En iyi ve en bağlı çalışanlar yaratma önceliği doğrultusunda, Garanti BBVA Emeklilik'in insan kaynağına yönelik uygulamalarının temelinde çalışan odaklılık yer almakta ve çalışan deneyimine öncelik vererek çalışanlarına yatırım yapmakta, onlara kendilerini mutlu hissedebildikleri ve yeteneklerini gösterebilecekleri bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Pandeminin etkisiyle iş yapış şekillerinde, çalışanların beklentilerinde ve alışkanlıklarında köklü değişiklikler yaşanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynağının bu dönüşüm sürecine, uygun iş tanımlarında Hibrit Çalışma Modeli'ne hızla adapte olarak sürdürülebilir bir başarı sağlamış ve nitelikli insan kaynağı ile sektör liderliğini pekiştirmiştir.

Çalışanların parçası olmaktan mutluluk ve gurur duyacağı bir kültür yaratmayı amaçlayan ve İnsan Kaynakları stratejisini çalışanlarının mutluluğuna odaklanarak tasarlayan Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarına mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eşit, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Çalışanların ihtiyaçları dahilinde kendilerini hem bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarını sağlayacak kariyer ve eğitim uygulamaları ile sürekli öğrenmeyi teşvik ederek BBVA'nın değerlerinden beslenen mutluluk odaklı bir kurum kültürü oluşturulmaktadır.

İŞ-ÖZEL YAŞAM DENGESİ

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesini ön planda tutmakta, bunu destekleyen bir kurum kültürü oluşturmaktadır. Bu alanı yönetici değerlendirmelerinin önemli bir parçası haline getirmiş, düzenli raporlamalarla etkin bir

farkındalık süreci yaratmıştır. Doğum günü izni, karne izni, okul ilk gün izni, resmi tatillerin birleştirilmesine yönelik köprü izin gibi bu alanı destekleyen pek çok uygulamayı hayata geçirmiştir.

Çalışanların işlerine daha rahat odaklanabilmelerini ve günlerini daha verimli planlayabilmelerini sağlamak amacıyla "Toplantısız Saatler" uygulaması hayata geçirilmiş, bu kültür tüm Grup genelinde benimsenmiştir.

Çalışanların iş yoğunluğunu ve stresi azaltmak, iş-özel yaşam dengesini sağlamak adına hayata geçirilen yeni uygulamalar ile fazla mesai sürelerinde bir önceki yıla oranla %18'lik düşüş gözlemlenmiştir.

Toplam Çalışan Sayısı

669

Çalışan Sayıları

BÖLGE

264

GENEL MÜDÜRLÜK

182

OPERASYON

39

ÖZEL MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

65

MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE İLETİŞİM MERKEZİ

119

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'İN ARALIK 2022 İTİBARIYLA TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI 669'DUR.

SAYISI 669'DUR.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÇALIŞAN SAYISI

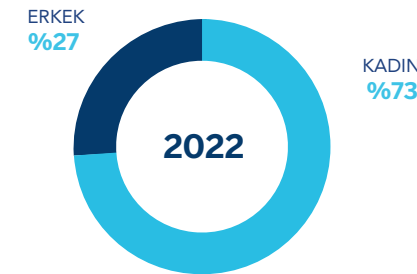
Garanti BBVA Emeklilik'in İstanbul'da 6, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, Kayseri ve Muğla'da 1'er adet olmak üzere toplam 13 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK DEMOGRAFİK BİLGİLER

Yaş Ortalaması



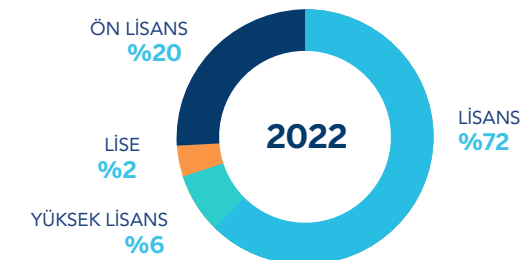
Kadın-Erkek Oranı



Yönetici Kadın Çalışan Oranı (Yönetmen ve Üstü)

%57

Eğitim Durumu



İŞ ORTAĞI

Çalışan Görüşmeleri

Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynakları stratejileri doğrultusunda birim ve bölge ekiplerinin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrılan İş Ortağı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişim kurulmasını ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşımlarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Çalışan bağlılığının ve iletişim kalitesinin artırılmasını sağlamak amacıyla 2022 yılı boyunca birim ve bölge çalışanları ile düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarla online ortamda ve pandemi sürecindeki olumlu gelişmeler sonrasında yüz yüze görüşmelerle bir araya gelinerek hem genel memnuniyet durumları değerlendirilmiş hem de pandemi nedeniyle ortaya çıkan fiziki kısıtların ve uzaktan çalışma koşullarına uyum sürecinde çalışanların nabzının tutulması amaçlanmıştır.

2021 yılında hayata geçirilen Tanışma Kulübü etkinliğine 2022 yılında da devam edilmiş ve işe yeni başlayan çalışanların birbirlerini daha yakından tanımaları ve bir araya gelerek keyifli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.

İşe Alım

Garanti BBVA Emeklilik'in kurum içi ve kurum dışı tüm işe alım süreçleri birim ve bölge olarak ayrılan İş Ortağı ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

İşe alımlarda doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek amacıyla yetkinlik bazlı, objektif, pozisyona özel kurgulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanterleri, grup mülakatları ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi ihtiyaca yönelik çeşitli seçme ve değerlendirme araçlarından yararlanılmaktadır. Ayrıca, Grup genelinde kariyer fırsatları sunan kariyer portalı bu yıl hayata geçmiştir.

Management Trainee (MT) Talent Program ile finans sektöründe gelişim fırsatlarıyla dolu bir kariyer yolculuğu hedefleyen üniversite 4. sınıf veya yüksek lisans öğrencilerine ya da yeni mezun yeteneklere gelişim fırsatı sunulmaktadır. Yıl ortasında yayınlanan ilan üzerinden alınan başvuruların ardından; İngilizce sınavı, genel yetenek sınavı, kişilik envanteri

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

ve video mülakat aşamalarını geçen adaylarla. Garanti BBVA Emeklilik yöneticileri tarafından Genel Müdürlük birimlerinin tanıtıldığı ve değerlendirme merkezi uygulamasının gerçekleştirildiği bir tam gün geçirilmektedir. Program sonrasında mülakat aşamalarını başarıyla tamamlayan adaylar; Genel Müdürlük birimlerinde Management Trainee (MT) olarak çalışma fırsatına sahip olmaktadır.

2022 yılında Talent Program kapsamında Management Trainee (MT) olarak 14 genç yetenek Garanti BBVA Emeklilik'e katılmıştır. Talent Program kapsamında MT'lerin sektörel ve kişisel gelişimlerine yönelik olarak planlanan MT Eğitim Programı ile hem online hem de sınıf içi eğitim, sunum ve etkinliklerden oluşan kapsamlı bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir.

İşe alımı gerçekleştirilen çalışanlarla belirli dönemlerde düzenli geri bildirim görüşmeleri yapılarak işe adaptasyon sürecinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır.

Kariyer Planlama

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları çalışan merkezli Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Çalışanların hedeflerinin gerçekleşme oranları, yetkinlikleri ve performansları değerlendirilmekte ve ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2022 yılı içinde toplam 117 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

BBVA Grubu genelinde uygulanan performans değerlendirme ve 360°Geri Bildirim süreci ile çalışanların hedefleri, değerleri ve yetkinlikleri kapsamlı ve detaylı şekilde değerlendirilmektedir. Bu uygulamayla performans değerlendirmelerinde kontrolün tamamen çalışanlarda olduğu çalışan merkezli bir model tasarlanmıştır. Bu değerlendirme modeliyle çalışanlara üst, ast, çalışma arkadaşı olmak üzere iş alışverişinde oldukları tüm kişiler tarafından 360°değerlendirilme ve onları değerlendirme olanağı sunulmuştur.

14 GENÇ YETENEK MT OLARAK GARANTİ BBVA EMEKLİLİK'E KATILMIŞTIR.

KARİYER HARİTALARI KAPSAMINDA

117 ÇALIŞAN ÜST POZİSYONLARA TERFİ ETMİŞTİR.

İÇ İLETİŞİM

Başarı Ödüllendirme Programı

Şirket içinde farklı görev ve sorumlulukları olan çalışanların özverili çalışmaları ve yüksek performansları, Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında ödüllendirilmektedir. Ödüllendirme programına aday gösterilen çalışanlar, Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarından oluşan Başarı Ödülleri Değerlendirme Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Komitenin katılımcıları birim, saha, telefon ekiplerinden unvan bağımsız temsilcilerden oluşmakta ve her yıl değişmektedir.

Genel Müdür Bilgilendirme Yayınları

Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürünün, sektörde ve Şirket'te yaşanan gelişmeleri, yeni projeleri, hedefleri ve değerlendirmelerini çalışanlarla paylaşmak amacıyla belirli dönemlerde canlı yayın planlamaları gerçekleştirilmiştir.

İşveren Marka Çalışmaları

İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında Garanti BBVA Emeklilik, çalışan motivasyonunu artırmak ve çalışanlara daha iyi bir çalışan deneyimi sunmak amacıyla; tüm çalışanları için özel gün kutlamaları, motivasyon etkinlikleri, promosyon gönderimleri planlamakta ve çalışanlarına Çalışan Destek Programı ve Online Beslenme Danışmanlığı gibi hizmetler sunmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların iş ve özel yaşamlarında karşılaştıkları zorluklarla ilgili olarak yaşamlarını kolaylaştıran, hızlı bir şekilde doğru ve yararlı bilgiye ulaşmalarını sağlayan Çalışan Destek Programı ile çalışanlarının 7/24 telefonla

ücretsiz olarak destek almalarını sağlamaktadır. Çalışan Destek Programı ile çalışanların Psikolojik Danışmanlık ve Hukuk Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmıştır.

ÇALIŞAN DENEYİMİ

Bağlılık ve Memnuniyet Anketleri

Garanti BBVA Emeklilik'in çalışan merkezli kültürünü pekiştirmek, daha verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve çalışan deneyimini daha iyiye taşımak amacıyla yıl boyunca belirli dönemlerde çalışanların görüşlerini aldığı bağlılık ve memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiştir.

İş-özel yaşam dengesi, ödüllendirme, performans yönetimi, takdir, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin çalışanların görüşlerini almak amacıyla Çalışan Bağlılığı Anketi ve tüm BBVA grubu ile eş zamanlı olarak BBVA Grubu Çalışan Bağlılığı Anketleri'ni gerçekleştirilmiştir. Çalışanların görüşlerini daha sık almak ve anketler sonrasında alınan aksiyonların çalışanlarda yarattığı etkiyi gözlemleyebilmek amacıyla ise Çalışan Deneyimi Anketleri yapılmıştır.

Şirket içi hizmet veren birimlerin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını tespit etmek, gelişim alanları ile ilgili aksiyon alınmasını sağlamak ve ekipler arasında daha etkin bir iş birliği yaratmak amacıyla İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması gerçekleştirilmiştir.

Türkiye'nin En İyi İş Yeri" Ödülü

Kincentric'in 20 yılı aşkın süredir global ölçekte yürüttüğü ve çalışan deneyimiyle birlikte "Bağlılık", "Bağlı Kalan Liderler", "Çeviklik" ve "Yetenek Odağı" kategorilerinden iş yeri mükemmelliğinin değerlendirildiği araştırma sonucunda Garanti BBVA Emeklilik 2022 yılında "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" (Kincentric Türkiye Best Employers) ödülünü kazanmıştır.

Bireysel Yönetici Koçluğu

Garanti BBVA Emeklilik, liderlik bazlı gelişim uygulamaları kapsamında, yöneticilerinin davranışsal gelişimlerine katkı sağlamak ve farkındalık süreçlerine yönelik gelişimlerini desteklemek amacıyla "Bireysel Yönetici Koçluğu" çalışmasını devam ettirmektedir.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK 2022 YILINDA TÜRKİYE'NİN EN İYİ İŞ YERİ ÖDÜLÜNÜ KAZANMIŞTIR.

Genç Komite

Genç çalışanların seslerini daha fazla duyabilmek, birlikte fikir üretebilmek, çalışan deneyimini iyileştirmek ve farklı projeler üretmek amacıyla farklı görev ve sorumlulukları olan belirli bir yaş grubunda çalışanların bir araya geldiği "Genç Komite" ekibi kurulmuştur. Her ay belirli zamanlarda ekip olarak bir araya gelinerek, üretilen fikir ve projeler yöneticilerle paylaşılmış, bazı fikirler projelendirilmiştir.

Kahve Sohbetleri

Pandemi süreci sebebiyle yüz yüze bir araya gelinemeyen dönemde, çalışanlarla iş dışı konularda sohbet etme fırsatı sağlamak amacıyla hayata geçirilen ve çalışanların Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile bir araya geldiği "Kahve Sohbetleri" etkinlikleri 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir.

EĞİTİM

Garanti BBVA Emeklilik, eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte, tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini gelişimi sürekli kılan vizyonu ve yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle organize etmektedir.

Pandemi nedeniyle online eğitimlere geçilmiş ve eğitimler 2022 yılında da dijital olarak devam etmiştir.

Sürdürülebilir başarı için gelişimi sürekli kılan vizyonu ile oryantasyon eğitim programı, online eğitim programları, QuizGame yarışmaları, Bireysel Koçluk çalışmaları, Birim ve Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaçlarına yönelik özel eğitim programları tasarlanmıştır. Ayrıca, Bireysel Emeklilik Araçları Lisans Eğitimi, Garanti BBVA Emeklilik Ürün Eğitimleri, Temel Satış Becerileri Eğitimleri, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Katılım Esaslı Sigortacılık Zorunlu Eğitim Programı

Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik eğitimleri 2022 yılında da devam ederek ilgili çalışanlar zorunlu eğitim programına katılmış ve sınavda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır. Aynı zamanda daha önce sertifika alan çalışanlar 2022 yılında da SEGEM tarafından planlanan yenileme eğitimlerine katılım sağlamıştır.

Liderlik Gelişim Programı

Hem liderlik gücünü artırmak hem de liderlik edilen çalışanları daha güçlü kılmak için Garanti BBVA Liderlik Gelişim Programı kapsamında liderler, farklı eğitim içeriklerinin olduğu Liderlik Gelişim Kataloğu'ndan kendi seçtikleri eğitimlere katılım sağlamıştır.

Bir yandan deneyim bazında kademelendirilmiş liderlik programları başlatılırken, diğer yandan yeni liderler için hibrit yönetim ortamına yönelik "Liderlik Mesafe Tanımaz" dijital eğitim programı uygulamasına devam edilmiştir.

Yabancı Dil Gelişimi

Her çalışanın eşit imkanlarla İngilizce & İspanyolca dillerinde gelişimini desteklemek amacıyla GETLingo portalı hayata geçirilmiş ve portalin kullanımına 2022 yılında da devam edilmiştir.

Let's Talk ve Bir Gidene Soralım

Let's Talk canlı yayınları ile farklı konularda uzmanlıkları olan isimlerle çalışanların bir araya gelmesi sağlanmış; çalışanların birbirlerinden bilgi almalarını, bilgi paylaşımını destekleyen "Bir Gidene Soralım!" etkinlikleri düzenlenmiştir.

Mobil Yarışma Uygulaması

Garanti BBVA Emeklilik, "Quiz Game" platformunu 2022 yılında da kullanmaya devam etmiştir.

Telefon ve tabletlere indirilen uygulama ile çalışanlar, farklı konulardaki oyunlaştırılmış yarışma deneyimleri ile bilgilerinin ölçmenin yanı sıra öğrenme süreçlerini yaygınlaştırma ve öğrenilen bilgilerin hatırlanma süresinin uzatılması sağlamıştır.

Online Eğitimler

Garanti BBVA, çalışanların ihtiyaçları dahilinde kendilerini hem

EĞİTİM VE GELİŞİM PROGRAMLARI

2022 YILINDA

ARTIRILARAK DEVAM ETMİŞTİR.

bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına olanak sağlayacak sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmektedir. 2021 yılı itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik eğitim faaliyetleri, Kampüs Garanti BBVA altında konumlandırılmış ve dijital öğrenme platformu yeniden tasarlanmıştır. Video ve e-öğrenmelerden oluşan yüzlerce eğitim içeriğinin ve çeşitli konu başlıklarında kitapların yer aldığı e-kütüphanenin bulunduğu Garanti BBVA Kampüs çalışanların kullanımına sunulmuştur.

E-BEAS Lisanslama

Bireysel emeklilik araçları lisans eğitimleri 2022 yılında da devam etmiştir. Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA çalışanlarının Bireysel Emeklilik Araçları Sınavı'na katılarak Bireysel Emeklilik Lisansı almalarını sağlayabilmek amacıyla Acentelerine ve Banka çalışanlarına lisanslama eğitimi vermiştir.

Çalışanlar, lisanslama sınavına, eğitim ekibinin hazırladığı eğitim videoları ile hazırlanmışlardır. Çalışanların sınav hazırlık sürecindeki gelişimleri ise QuizGame uygulaması üzerinden takip edilmiştir.

İşbaşı Eğitim Koçları

İşe yeni başlayan saha çalışanlarının işi öğrenme sürecinde onlara destek olmayı ve oryantasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla uygulanan İşbaşı Eğitim Koçları uygulamasına devam edilmiştir. Her bölgeden belirlenen deneyimli çalışanlar uygulamaya özel koçluk eğitimleri sonrasında işe yeni başlayan çalışanlara bilgi ve deneyimlerini aktararak işe uyum sürecine katkı sağlamıştır.

MT Eğitim Programı

2022 yılında Talent Program kapsamında Management Trainee olarak işe başlayan çalışanlar için planlanan MT Eğitim

Programı ile hem dijital hem de sınıf içi eğitimlerden oluşan kapsamlı bir eğitim programı gerçekleştirilmiştir. Programda teknik eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim eğitimleri de yer almıştır.

ÜCRET, YAN HAKLAR VE RAPORLAMA

Garanti BBVA Emeklilik tarafından çalışanlarına aylık maaş, performans ödemeleri, sağlık sigortası, yemek kartı, kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi, yabancı dil, yol ücreti, ergonomi desteği ve internet ödemesi gibi diğer yan ödemeleri kapsayan imkanlar sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik'in performans değerlendirme sistemi; çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve süreç boyunca açık iletişiminin teşvik edilmesine olanak sağlamaktadır. Sistem somut ve ölçülebilir kriterlerle desteklenerek şeffaf, yalın ve adil ölçümlemeyi amaçlamaktadır. Performans değerlendirme sistemi ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamaları için de girdi oluşturmaktadır. Şirkette bulunan tüm pozisyonların görev tanımları ve performans kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara iç iletişim platformları aracılığıyla duyurulmaktadır.

Ücret artışları yılda bir kez Nisan ayında yapılırken, 2022 itibarıyla Ocak ve Temmuz olmak üzere yılda iki sefere geçilmiştir. 2022 yılında yaşanan ekonomik gelişmeler sonrasında 2022 yılına özel olarak çalışanların maaşlarına bir ek artış daha yapılmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarının performanslarının belirli bir düzeyde olması halinde yapılan iki tip ücret artışı vardır. Baz artışı (temelde enflasyon dikkate alınarak belirlenen artış oranı) ve performans artışı (çalışanların performans düzeylerine göre farklılaşan artış oranı) olarak tanımlanmaktadır.

Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanlara işe başlamaları ile birlikte kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmaktadır. Belirli limitler dahilinde çalışanların sözleşmelere yatırdıkları katkı payı kadar kurum katkısı da eklenmektedir.

Yabancı Dil Ödemesi

Yabancı dil yeterliliğini uluslararası geçerliliği bulunan

sınavlarla belgeleyen çalışanlar, yabancı dil ödemesinden faydalanmaktadır. 3 farklı seviyeye göre belirlenen tutarlarda ödeme yapılmaktadır. Belirtilen sınavlara girip dil derecesini belgeleyen veya mevcut derecesini yükselten çalışanlara ödül olarak ekstra bir aylık dil tazminatı ödemesi yapılmaktadır.

İzin

Garanti BBVA Emeklilik, özel günlere yönelik izin uygulamaları kapsamında; çocukları ilkökula başlayacak çalışanlara eğitim-öğretim yılının ilk günü, ve karne günleri için yarım gün idari izin kullanımını uygulamaktadır.

Ayrıca çalışanlar doğum günleri için "Doğum Günü İzni" kullanabilmektedirler.

İnternet Destek Paketi

İnternet Destek Paketi ile hibrit düzendeki çalışanlara internet için ek ödeme yapılmasına 2022 yılında da devam edilmiştir.

Ergonomi Desteği

Ofislerde sunulan ergonomik çalışma ortamının, çalışanlar tarafından evlerinde de oluşturulabilmesini sağlamak amacıyla çalışanlara ergonomi desteği sağlanmıştır.

Özel Sağlık Sigortası

Herhangi bir sosyal güvencesi olmayan ve ücret geliri bulunmayan çalışanların eş ve 18 yaş altındaki çocukları Özel Sağlık Sigortası kapsamına alınmıştır. Çalışanlara ve bağımlılarına yapılan poliçelere ayrıca dil ve göz teminatları da eklenmiştir.

Kariyer Molası

Kariyer Molası uygulamasıyla; belirli sürenin üzerinde kıdemi olan çalışanlar kendilerine ve kişisel gelişimlerine zaman ayırabilmek amacıyla uzun süreli ücretsiz izin kullanabilmektedir. 2022 yılında da bu uygulamaya devam edilmiştir.

Sürdürülebilirlik

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, GERİ DÖNÜŞÜM KONUSUNDA ÇALIŞAN FARKINDALIĞINI ARTIRMAK, ENERJİ TASARRUFU SAĞLAMAK VE EKOLOJİK AYAK İZİNİ AZALTMAK AMACIYLA 2022 YILINDA DA FAALİYETLERİNİ DEVAM ETTİRMİŞTİR.

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla 2022 yılında da bu doğrultuda çalışmalar yapmıştır.

Topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle, Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, tasarruf yapılması konusunda çalışanların çevre dostu tercihler yapmalarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

WWF YEŞİL OFİS PROGRAMI

Garanti BBVA Emeklilik, karbon emisyonunu azaltmak, enerji tasarrufu sağlamak, yenilenebilir kaynaklar, doğal kaynakların bilinçli kullanımı ve çevre dostu uygulamalar konusunda farkındalık sağlamayı hedefleyen WWF Türkiye Yeşil Ofisler ağına yer almaktadır.

2017 yılından bu yana Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" sertifikası bulunan Garanti BBVA Emeklilik, geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmak amacıyla 2022 yılında da faaliyetlerini devam ettirmiştir.

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (GLOBAL COMPACT TÜRKİYE)

Garanti BBVA Emeklilik, sorumlu kurumsal vatandaşlık ve sürdürülebilir kurumlar kavramının yaygınlaşmasını sağlamak üzere çalışmalar yapan ve Türkiye'de kurumsal sürdürülebilirlik gündemini belirlemede öncü rol oynayan Global Compact Türkiye'nin üyesidir.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2022 YILI FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 31. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2022 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 500.000.000.- TL olup, öz sermayemiz 2.014.917.455.-TL'dir.

Şirketimizin hayat branşındaki net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) 2.247.864.024.-TL olarak gerçekleşmiştir.

2021 sonu itibarı ile 33.089.669.626.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2022 yılında % 76 oranında artarak 58.164.874.714.-TL'ye ulaşmıştır.

2022 yılında da bir çok başarıya imza atan şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz, Şirketimizin 2022 yılına ait bilanço karı brüt 1.366.193.457.-TL olup, Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 1.009.257.341.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2023 yılının, ülkemize ve şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

BURAK ALİ GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Garanti BBVA Emeklilik

birikimine

**İYİ BAKMAN
İÇİN VAR!**

Birikimlerinize değer katabileceğiniz
dijital fon danışmanlık hizmetimiz
Fon Koçu ile tanışmak için
QR kodu okutabilirsiniz.



FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ

- 68 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 70 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER
- 71 MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME
- 72 YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU
- 82 GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 01.01.2022 –31.12.2022 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU
- 83 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM ÇALIŞMASI
- 85 BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER
- 86 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Garanti Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 31 Ocak 2023 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler

ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri, Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Tolga Özdemir'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Tolga Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi

1 Mart 2023
İstanbul, Türkiye

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.; 2022 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür. 2022 yılında vergi öncesi kâr, 1.366.193.457 TL'ye ulaşmıştır. Vergi sonrası net kâr ise 1.009.257.341 TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 1.047.256.314 TL'ye ulaşmıştır. 2022 yılında öz sermayemiz 2.014.917.455 TL'dir. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %74 artarak 63.447.768.049 TL'ye yükselmiştir. Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %75 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 58.076.554.379 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %4 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %3 seviyesindedir. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sigortacılık Teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %4'dir. Şirket'in prim kaynağı hayat branşdır ve 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 1.948.893.901 TL olarak gerçekleşmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2022 yılında, bir önceki yıla göre %44'luk bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı 551.952.421 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %64 artışla 1.047.256.314 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarında kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Dönem ve yıl sonu itibarıyla Şirket'e bildiri yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar

dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Bu çerçevede, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı -34.944.311 TL'dir. Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU

01.01.2022- 31.12.2022(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem: 2022

Ticaret unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ticaret sicili numarası: 288647

Mersis No: 0008006750900027

Merkez Adresi: Nispetiye Mahallesi Barbaros Bulvarı No : 96
Ciftçi Towers Kule 1 34340 Beşiktaş/İstanbul

İletişim Bilgileri

Telefon: 0212 334 70 00

Faks: 0212 334 63 00

E-posta adresi: MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

A - Şirket'in Organizasyon, Sermaye Ve Ortaklık Yapısı

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon Avro bedelle satın almıştır. 2022 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI, UNVANI	SERMAYE PAY ORANI	YENİ PAY DEĞERİ/TL	YENİ PAY ADEDİ
TGB	%84,91	424.566.290	42.456.629.000
Achmea	%15	75.000.000	7.500.000.000
Eureko	%0,09	433.710	43.371.000
Toplam	%100	500.000.000	50.000.000.000

B - İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C - ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a) Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulu 9 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Recep Baştuğ Başkan

Işıl Akdemir Evlioğlu Başkan Yardımcısı

Cemal Onaran Üye

Aydın Güler Üye

Bianca Elisabeth Maria Tetteroo Üye

Maria De La Paloma Piqueras Hernandez Üye

Ceren Acer Kezik Üye

Sibel Kaya Üye

Burak Ali Göçer Üye - Genel Müdür

b) Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Burak Ali Göçer Genel Müdür

Ahmet Karaman Genel Müdür Yardımcısı

K. Çağlayan Bakaçhan Genel Müdür Yardımcısı

Aylin Eşkinat Genel Müdür Yardımcısı

c) Personel Sayısı: 669

d) Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirket'in 2022 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 15.169.169 TL'dir.

3. ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket'in 2022 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır.

b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL (Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.

c) Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

d) Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

e) Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

f) Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

g) Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

h) Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti BBVA Emeklilik tarafından 2022 yılında bağış ve yardımlar için 252.700 TL harcama yapılmıştır.

i) Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j) Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k) Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

5. FİNANSAL DURUM

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleştirme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

b) Garanti BBVA Emeklilik 2022 yılını 1.366.193.457 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 63.447.768.049 TL olup karşılığında 2.014.917.455 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket'in 303.121.034 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2022 yılında bu kıymetler için 29.587.093 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/özkaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

	2018 YILI (TL)	2019 YILI (TL)	2020 YILI (TL)	2021 YILI (TL)	2022 YILI (TL)
Dönem Kârı/(Zararı)	586.155.729	587.845.164	610.209.057	831.623.470	1.366.193.457
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	132.598.937	133.291.729	138.699.376	220.068.543	356.936.116

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 2.014.917.455 TL tutarında özkaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir.

f) 16.02.2022 Tarihli Yönetim Kurulu ve 31.03.2022 tarihinde yapılan Genel Kurul Kararı ile 2021 yılı kâr müzakere edilmiştir.

6. İÇ DENETİM

İç denetim fonksiyonu, Şirket'e değer katmak ve faaliyetlerini geliştirmek amaçlarını güderek Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından icra edilmektedir. Bu kapsamda, iç denetim fonksiyonu, bağımsız ve tarafsız güvence ve danışmanlık verecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, söz konusu tasarımda Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu düzenlemeleri, Basel Bankacılık Denetim Komitesi ve İç Denetim Enstitüsü'nün rehberlerini

esas almaktadır. Teftiş Kurulu, hedeflerini gerçekleştirirken risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirir, bunları geliştirmeye yönelik sistematik ve yapılandırılmış bir yaklaşım göstererek Şirket'e katkı sağlamaktadır. İç Denetim fonksiyonunun kapsamı evrenselidir; bu sebeple, coğrafi ya da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket'in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket'in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir. Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli bütün bilgilere, sınırsız erişim yetkisine sahiptir. Kurul, bilgilerin gizliliğini korumak ve yürürlükteki veri koruma ve yedekleme kurallarına uymak için gerekli tedbirleri alır. Şirket, iç kontrol yapısını "Üçlü Savunma Hattı Modeline" göre belirler. Bu modelde, İç Denetim üçüncü savunma hattı olarak oluşturulur ve nihai merci olarak, birinci ve ikinci savunma hatlarının gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirir. Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen test ve teyit işlemleri, diğer iki savunma hattının sorumlulukları kapsamında tanımlanmış olan ve uygulanması gereken kontrollerin yerini almaz.

İç Denetim fonksiyonları aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- a) Şirket tarafından belirlenen iç kontrol, risk yönetimi ve yönetim süreç ve politikalarına ilişkin sistemlerin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek.
- b) Üst düzey mercilere ve yönetime sunulan finansal ve yönetsel bilgiler ile denetim organlarına (denetleyici kurum) sunulan bilgilerin hazırlanma süreçlerinin, güvenilirliğini ve bütünlüğünü değerlendirmek.
- c) Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.
- d) Veri gizliliği ve koruma sistemlerini teyit etmek için bilgi güvenlik sistemlerinin ve de varlık koruma ve emniyet sistemlerinin sürdürülebilirliğini değerlendirmek.
- e) İç düzenlemelere, özellikle sigortacılık ve emeklilik düzenlemelerine ve ilgili diğer kanunlara uyum için oluşturulan süreçlerin etkinliğini değerlendirmek.
- f) Uygunsuz davranışları veya Şirket'in geçerli politikaları ya da Etik ve Doğruluk İlkelerine uygun olmayan davranışları soruşturmak.

Soruşturmalar, Kurul'un inisiyatifi ile yapılan denetimlerin sonucunda resen başlatılabileceği gibi Uyum, Hukuk, Risk vb. diğer alanların talebi üzerine de gerçekleştirilebilir.

Denetim fonksiyonunu etkili bir şekilde yerine getirmek için, Teftiş Kurulu'nun ilgili bilgilere erişimi sağlanır; bu vasıtayla, Kurul, önceden belirlenmiş olan stratejide yapılan önemli değişiklikler ile iş yönetiminde alınan ara kararlar, piyasaya sunulan yeni ürünlerin özellikleri, yeni teknolojik gelişmeler, kuruluştaki değişiklikler ya da iç politikalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlayıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

2022 yılında süreç bazlı olarak 12 adet Genel Müdürlük birimi, 12 adet Bölge Müdürlüğü, MASAK uyum faaliyetleri ve Teknoloji Riskine yönelik denetimler ile çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

UYUM

Sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında gerçekleştirilen düzenleme değişiklikleri yakından takip edilmiş, ilgili mevzuata tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmalarına katkı sağlamıştır. Sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarında da görev alınmıştır.

Yeni süreç, ürün ve hizmet çalışmalarında uyum riskleri değerlendirilmiş ve muhtemel kontrol alanları konusunda görüş bildirilmiştir. Bu kapsamda, Otomatik Fon Koçu, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve dijitalleşme süreçleri, uyum çalışmalarının yoğunlaştığı temel alanların başında gelmiştir.

Şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi için Etik ve Doğruluk İlkeleri ile bağlı dokümanların, tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine bu yıl da devam edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik uyum kültürünün önemli bir parçası olan politikalar ile prosedürlere uyum sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili alt düzenlemelere uygun olarak kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve saklanmasına ilişkin çalışmalar bu yıl da özenle sürdürülmüştür. Kişisel veri güvenliği kapsamında idari ve teknik tedbirlerin geliştirilmesi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen proje çalışmalarına katılım sağlanmıştır. Ayrıca, Şirketimiz nezdinde işlenen kişisel verilerin sistem üzerinden takip edilmesi amacıyla yeni bir araç uygulamaya alınmıştır.

Yatırım işlemlerine uyum kapsamında, görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek çalışanların şahsi yatırım işlemleri takip edilmiştir. Garanti BBVA Grubu bünyesinde hibrit çalışma modelinin hayata geçirilmesi ile içsel bilgi sahibi kişilerin uzaktan çalışma ortamında dikkat etmesi gereken hususlara ilişkin bir rehber hazırlanmıştır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenleme değişiklikleri yakından izlenmiştir. İhtiyaç duyulan uygulama ve süreç değişiklikleri gerçekleştirilmiş ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) eğitimlerinde gerekli güncellemeler yapılarak eğitimin tüm çalışanlarca tamamlanması ve yenilenmesi yakından takip edilmiştir. Çalışanlarımızın yanı sıra acentelerimiz ve dış hizmet aldığımız firma personeli için de eğitim düzenlenmiştir.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerimiz ön planda tutularak izleme ve kontrol faaliyetleri bu yıl da azami özen gösterilerek sürdürülmüştür. Kontrol senaryolarının değişen ihtiyaçlar çerçevesinde güncellemesi yapılarak kontrol faaliyetleri planlandığı şekilde gerçekleşmiştir.

Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği nezdinde faaliyet gösteren MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Uyum fonksiyonlarımız çerçevesinde çalışanlar tarafından paylaşılan tereddütler ve ilgili birimler aracılığıyla iletilen görüş talepleri için açılan kayıtların her biri ortalama iki günden daha az bir sürede incelenmiş ve yanıtlanmıştır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

2022 yılında da Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve farkındalığının artırılması amacıyla periyodik olarak Uyum Bülteni ve KVKK Bülteni yayımlanmaya devam edilmiştir.

Yürütülen çalışmalar, uyum riski değerlendirmeleri ve faaliyetlere ilişkin gelişim önerileri, Denetim Komitesi, Etik ve Doğruluk Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında, ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim ile paylaşılmıştır.

HUKUK VE PAY SAHİPLERİ İLİŞKİLERİ

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi, Garanti BBVA Emeklilik'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılmasının, mevzuat değişikliklerinin ve içtihatların takibini yapmaktadır. Birim ayrıca Garanti BBVA Emeklilik'in taraf olduğu adli süreçlerin, arabuluculuk süreçlerinin, Tüketici Hakem Heyeti ve tahkim süreçlerinin takibi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyum ve bunun gerektirdiği sistemlerin uygulamaya alınması, resmi makamlar ve mesleki kuruluşlarla ile Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet alanını ilgilendiren konularda hukuki yazışmaların yapılması ve Garanti BBVA Emeklilik'in pay sahipleri ile ilişkileri, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin ve üst yönetim ve esas sözleşme değişikliklerindeki ilgili Bakanlık izin ve onaylarının takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

Sigortacılık, Bireysel Emeklilik, Tüketici, Rekabet, Ticaret, İş ve KVKK mevzuatına uyum ve yargılama süreçleri, ağırlıklı çalışma konularını teşkil etmektedir.

Birim, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesindeki Hukuk İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarında Garanti BBVA Emeklilik'i temsil etmektedir.

KATILIM UYUM

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021 yılı Haziran ayında yürürlüğe giren Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik'i ve ilişkili genelgesi uyarınca Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., kurucusu olduğu ve faiz içermeyen kıymetlere yatırım yapan bireysel emeklilik yatırım fonları nedeniyle "katılım esaslı ürünü bulunan Şirket" olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket, faaliyetlerinin katılım esaslarına uygunluğunun sağlanması ve takibi maksadıyla bünyesinde oluşturduğu danışma komitesi ile periyodik toplantılar gerçekleştirmiş, sunulacak ürün ve hizmetler ile düzenlenecek form, sözleşme ve bilgilendirme metinleri danışma komitesinin onayına sunulmuştur. Şirkete intikal eden ödemeler, şirketçe yapılan ödemeler, yatırım yapılacak varlıkların seçimi ve değerlendirilmesi de danışma komitesi nezaretinde yürütülmüştür.

Şirketin katılım esaslı bireysel emeklilik faaliyetlerinin denetimi, düzenlemede öngörülen şekilde, Yeditepe Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. tarafınca yürütülmektedir.

İÇ KONTROL

Şirket faaliyetlerinin mevcut düzenlemeler ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesi iç sistemler ailesi tarafından sağlanmaktadır. İç Kontrol, Şirket içinde düzenli, etkin ve verimli bir kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumludur. Bu çerçevede 2022 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler, merkezi veya yerinde kontrol yöntemiyle gerçekleştirilmiş, planlanan süreç incelemeleri yapılmış, ayrıca iç ve dış denetim raporları ile alınan aksiyonlar düzenli olarak takip edilmiştir.

Garanti BBVA Grubu üçlü savunma hattı yapılanması, mevcut süreçlerin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi temel amaçları çerçevesinde ve ilgili ilkelere bağlı kalınarak, 2022 yılında da başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

Yönetimini İç Kontrol'ün üstlendiği Kurumsal Güvençe Komitesi 2022 yılında 4 kez toplanmıştır. Komite tarafından, Şirket süreçlerini önemli ölçüde etkileyecek ve yasal düzenlemelere uyum anlamında yükümlülüğümüzün söz konusu olduğu dokuz konu hakkındaki proje ve çalışmalar Üst Yönetim nezdinde düzenli olarak takip edilmiştir. İç kontrol çalışmalarının sonuçları, gelişim önerileri, planlanan aksiyonlar hakkında Denetim Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime periyodik bilgilendirmede bulunulmuştur.

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021 yılı Kasım ayında yürürlüğe giren Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'i

ve ilgili genelgesi uyarınca İç Kontrol Birimi idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlanmıştır.

Şirketin mevcut iç kontrol çalışmalarının geliştirilmesi, etkinlik ve verimliliğin artırılması ayrıca grup standartlarına uyum sağlanması amacıyla Non-Financial Risk (NFR) Modeli'nin uygulanması için çalışmalara başlanmıştır.

Şirketin mevcut gereksinimleri ve iç kontrol ile uyum uzmanlıklarında yürütülen çalışmalarda sinerjinin geliştirilmesi amacıyla 2022 yılı Aralık ayında alınan Yönetim Kurulu kararı ile ilgili birimler aynı çatı altında birleştirilmiştir.

RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetim yapısının kurulmasından, işletilmesinden ve geliştirilmesinden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini Şirket'in Denetim Komitesi aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresi ise yasal mevzuata uygun olarak idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi'ne bağlı Risk Yönetimi Birimi tarafından gerçekleştirilir. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Sigorta Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Politikası, işleyiş temel oluşturmaktadır. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar, prosedürler, yönetmelik ve kural dokümanı oluşturulmuştur. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar, prosedürler, yönetmelik ve kural dokümanı oluşturulmuştur. Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Şirketin risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri güncel piyasa koşulları, mevzuat değişiklikleri, sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikler ve Şirket faaliyetleri göz önünde bulundurularak yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemedeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir. Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi Birimi tarafından yasal mevzuata uygun olacak şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde

yürütülmektedir. Bu noktada Şirket bünyesinde risk yönetimi modeli üçlü savunma hattı olarak yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattı iş ve destek birimlerinin ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki risklerin yönetimden oluşmaktadır. İkinci savunma hattı iç kontrol, risk yönetimi, uyum fonksiyonlarından oluşmaktadır. Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu risk yönetimi çerçevesi ve faaliyetlerinin bağımsız olarak değerlendirmesini sağlamaktadır.

Şirket bünyesinde oluşturulmuş Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi yeni iş, ürün, servis, hizmet, dağıtım kanalı ve dış kaynak kullanımı kapsamına girecek girişimleri ve bu girişimlerden dolayı ortaya çıkabilecek riskleri değerlendirerek uygun kontrol çerçevesinin tesis edilmesini sağlar. Girişimlerin değerlendirilmesi sorumlu iş birimleri, ortaya çıkabilecek risklerle ilişkili ekipler ve İç Sistemler ekipleri tarafından yürütülür. Bu çerçevede Risk Yönetimi Birimi de Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi faaliyetleri kapsamında yürütülen çalışmalara gerekli risk değerlendirmelerini yapmak suretiyle katılım sağlamaktadır.

Şirket faaliyetleri ile ilişkili dış hizmet alımları da Risk Yönetimi'nin bir unsuru olup Dış Kaynak Kullanımı yönetimi için oluşturulmuş dokümanlar çerçevesinde gerekli değerlendirme, karar alma ve izleme süreci tesis edilmiştir. Buna ek olarak Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik çerçevesinde destek hizmet tanımına uyan hizmet alımları ilgili düzenlemelerde öngörüldüğü şekilde tüm sorumlu taraflarca değerlendirilmektedir. Yıllık periyotlarda Risk Yönetimi Birimi tarafından düzenleyici otoriteye ve Yönetim Kurulu'na bilgilendirme sağlanmaktadır. Şirket'in hali hazırda şu başlıklarda hizmet alımı bulunmaktadır; çağrı merkezi hizmetleri, tedavi ve yardım hizmetleri, polise tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde teknik inceleme ve kontrol hizmetleri.

Yönetim Kurulu risk yönetimi faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, risk yönetimi politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında nihai merci konumundadır. Bu kapsamda Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere Risk İştahı Çerçevesi oluşturulmuştur. Risk İştahı Çerçevesi ile amaçlanan Şirket'in maruz kaldığı riskleri güvenli bir seviyede karşılayabileceği kapasiteyi öngörerek kabul etmeye hazır olduğu seviyeleri belirlemektir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Risk İştahı Çerçevesinde belirlenmiş sermaye yeterliliği ve karlılık göstergeleri ile risk bazlı limitlerin ve eşiklerin düzenli olarak izlenmesi sağlanmaktadır. Risk Yönetimi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar periyodik olarak üyeleri Yönetim Kurulu üyesi olan Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi yanı sıra üyeleri Üst Yönetim ve iç sistemler sorumluları olan İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesine sunulmaktadır. Bununla birlikte ortaya çıkabilecek riskleri önceden tanımlayabilmek ve farkında olmak amacıyla Risk Yönetimi'nin Şirket bünyesinde yürütülen çalışmalar içinde olması sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik Risk Yönetimi olarak finansal, operasyonel ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili diğer komitelere de (Yatırım Komitesi, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Risk Yönetimi Departmanı ile ortak yürütülen çalışmalarla şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumu sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetimi maruz kalınan risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/ azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde oluşturulmuştur.

İtibar Riski Yönetimi

İtibar, Şirket tarafından yüksek değerli bir kaynak olarak ele alınarak buna uygun olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu çerçevede Şirket, müşteriler, denetim otoriteleri, düzenleyiciler ve paydaşlar karşısında itibar riski doğuracak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınmaktadır. İtibar Riski'nin yönetimine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu onaylı İtibar Riski Politikası çerçevesinde belirlenmiştir. İtibar riski Şirket içerisinde bir ilkeler bütünü çerçevesinde yönetilmekte olup bu süreçteki tüm tarafların görev ve sorumluluklarını kapsamaktadır. İtibar riski yönetimine yönelik faaliyetlerde; çalışanlara eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmesi, müşteri merkezli ve çözüm odaklı yaklaşımlar izlenmesi, sosyal medya platformlarının ve basın yayın organlarının Şirket itibarı açısından yakından takip edilmesi, yasalara, organizasyonel standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine uyum sağlanması ön plandadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Operasyonel risk; insan hatası; yetersiz veya başarısız iç süreçler; müşteriler, piyasalar veya kurumlar açısından uygunsuz iletişim; sistemlerde veya iletişimde arızalar, kesintiler veya kusurlar; bilgilerin çalınması, kaybolması veya kötüye kullanılması ve kalitesinin bozulması; siber saldırılardan kaynaklanan dolandırıcılık dahil olmak üzere iç veya dış dolandırıcılık; varlıklara veya kişilere yönelik hırsızlık veya fiziksel zarar; yasal riskler; aşırı hava olayları, pandemiler ve afetler ile tedarikçiler tarafından sağlanan kusurlu hizmetler dahil olmak üzere harici olaylardan kaynaklanabilecek zarar etme olasılığıdır. Operasyonel risk ile ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

1. Operasyonel Risk Kayıp Verisi

Operasyonel risk kaybına yol açmış olaylar, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplandırılmaktadır. Elde edilen içsel kayıp veri tabanı üzerinden kayıpların kök nedenleri ve yoğunlaşmaları analiz edilmekte olup, operasyonel kayıp ile sonuçlanabilecek olayların azaltılması amaçlanmaktadır.

2. Anahtar Risk Göstergeleri

Anahtar Risk Göstergeleri ile kritik olarak kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişim sebepleri ve belirlenen eşiklerle uyumu takip edilmektedir. Göstergelerin Şirket'e erken uyarı sinyali sağlaması amaçlanmaktadır.

3. İş Sürekliliği Yönetimi

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. "İş Sürekliliği Yönetim (İSY)" planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma yöntemlerinin gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. İSY ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski

- Piyasa riski
- Kur riski,
- Faiz oranı riski
- Spread riski

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske "kredi riski" adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Kredi Riski yönetiminde gerek mevzuat tarafından belirlenen gerekse de Şirket varlık yatırım politikasında banka ve ihraççılar için belirlenen limitlere uyum sağlanarak risk azaltımına gidilmektedir.

Türev işlemler yapılması halinde karşı tarafın yükümlülüğünü karşılayamaması karşı taraf kredi riski doğuracaktır. Öte yandan sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamakta ve Şirket'e kredi riski doğurmaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Bu sebeple, reasürörlerden dolayı ortaya çıkabilecek kredi riskine yönelik, reasürans şirketinin güvenilirliği ve yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumu incelenerek değerlendirmekte ve periyodik olarak risk ölçümü yapılarak reasürör bazında belirlenen limitlere uyum takip edilmektedir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirketin nakit akışındaki dalgalanma sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riski aynı zamanda varlıkların herhangi bir zamanda çözülmesindeki zorluklar nedeniyle ortaya çıkabilmektedir ve bu durum varlıkların satış fiyatı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaktadır.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir. Likidite yönetiminde nakit akışlarındaki ve nakit giriş/çıkış düzensizlikleri ve vade uyumsuzluğunun önlenmesi amaçlanmaktadır. Kriz senaryoları baz alınarak düzenli olarak likidite riski stres testi analizi yapılmaktadır. Öte yandan standart yönetim tedbirlerinin uygulanmasına rağmen kriz durumlarında ortaya çıkabilecek likidite riskine yönelik Likidite Acil Eylem Planı (LAEP) hazırlanmıştır.

Piyasa Riski

Faiz oranı, döviz kurları ve spread gibi piyasa risk faktörlerinde meydana gelebilecek olumsuz hareketler sebebiyle yatırımların değerlerindeki muhtemel kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Piyasa Riski Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileyebilmektedir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Şirket faaliyetleri kapsamında piyasa riskinin ağırlıklı olarak yapısal faiz riski olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplanması ile ölçülerek limitlere uyumu izlenmektedir. Şirket'in varlık pozisyonu göz önüne alındığında riskin sınırlı olduğu görülmektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Kur Riski

Dövizle dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2022 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalabilmektedir. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirinine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2022 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul

kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Underwriting Risk (Risk Değerleme Riski)

Sigorta hasarlarının adet /tutar/zamanlama açısından tahmin edilen değerlerinden sapması sonucu ortaya çıkabilecek beklenmedik kayıp olasılığıdır. Bu sebeple primlerin uygun bir şekilde belirlenmesi ve beklenmedik hasarları karşılayabilir olması gereklidir. Underwriting risk düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplaması ile ölçülmektedir. Bununla birlikte risk düşülmüş teknik marj Şirket'in prim üretiminin hasar deneyimini karşılama kabiliyetini takip etmek için kullandığı bir diğer göstergedir. Kazanılmış primlerden ödenen hasarların ve ekonomik sermaye elde tutma maliyetinin düşülmesi esasına dayanmaktadır. Belirlenen uyarı seviyelerine göre risk düşülmüş teknik marj değerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- SEDDK tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

SİGORTA RİSKİ VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti BBVA Emeklilik, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma

çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.

- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.
- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır.
- Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.
- Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Teminat altına alınan risklerin kapsam ve derecesinin belirlenebilmesi için medikal, finansal ve moral açıdan risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Sigortalının sağlık durumu hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi: Şirket doktorunun önderliğinde risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Medikal risk değerlendirmesinde belirli yaş ve risk limitleri için sigortalılardan check-up değerlendirmesi talep edilmektedir. Check-up değerlendirmesinin talep edildiği limitler Şirket deneyimi ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi kapsamında sigortalının yıllık geliri ve sigortanın teminat tutarı arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Kredi ile ilişkili hayat sigortalarında ilk finansal analiz Banka tarafından yapılan kredilendirme aşaması ile tamamlanmaktadır. Şirket tarafından ise mevzuat kapsamında kredi ve sigorta uyumu kontrol edilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde sigortalıların cinsiyet, yaşam koşulları, meslek bilgisi gibi farklı sosyal yaşam bilgilerinden yararlanılmaktadır.

Reasürans Politikası

Şirket'in üzerinde tuttuğu sigorta sözleşmelerinde oluşabilecek kayıplara karşı sigortalıya olan yükümlülüklerini yerine getirebilmek için Reasürans Şirketleri ile risk paylaşımı yapılmaktadır. Hayat sigortası branşında sunulan Vefat ve maluliyet teminatları için Şirket'in azami konservasyon tutarı kadar riski üzerinde tutmakta ve bu miktarın üzerindeki riskleri eksedan reasürans anlaşması kapsamında devretmektedir. Tehlikeli hastalık teminatı, işsizlik teminatı gibi daha dinamik riskler için sınırlı oranda konservasyon tutulduğu kotpar reasürans anlaşmaları ile devir yapılmaktadır. Bu anlaşmalara ek olarak her yıl konservasyonda tutulan riskleri katastrofik olaylara karşı koruma altına almak için katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması yapılmaktadır.

Şirket, portföyüne ilişkin risk devri yapacağı reasürans şirketlerini belirlerken; Reasürans şirketinin risk değerlendirme, ürün vb. konularda deneyimli ve finansal açıdan güçlü olmasına önem vermektedir. Eksedan reasürans anlaşmalarında lider reasürans şirketi Münchener Rückversicherungs AG'dir (Munich Re). Lider reasürörü takip eden reasürans şirketleri ise Reinsurance Group of America (RGA) ve Swiss Reinsurance Company LTD'dir (Swiss Re). İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortası ürünlerinde BNP Paribas Cardif ile iş birliği anlaşmasına devam edilmektedir. Axa France Vie Şirketi ile bulunan kotpar reasürans anlaşması da devam etmektedir. Katastrofik hasar fazlası anlaşmasında bölüşmeli reasürans anlaşmasında birlikte çalışılan reasürans şirketlerine ilave olarak merkezi Kopenhag olan Arch Re Accident and Health ile de çalışılmaktadır.

7. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2022 – 31.12.2022 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

RAPOR TARİHİ: 31.01.2023

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun veya Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşleminde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede, Hakim Şirketle ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerle, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kapsamında Ticari ilişki içerisinde bulunulmuştur. Bunun dışında Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, ticari faaliyetlerini sürdürebilmek için, gerekli olan mal ve hizmetlerin bir kısmını (kiralama, lokal masraf paylaşımı ve benzeri harcama kalemleri için) Hakim Şirketten ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerden temin etmiştir. Yapılan bu işlemler neticesinde olumsuz hukuki bir süreç yaşanmamış ve işlem yapılmamıştır. Sonuç olarak; Bu cihetle karşılıklı yapılan işlemlerden dolayı uygun bir edinin sağlanmıştır. Önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması gibi sebeplerden dolayı her hangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Çalışması

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM ÇALIŞMASI

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme çalışmalarını Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile birlikte yürütülmektedir. Şirketimizin kurumsal yönetim uyum derecelendirmesi BIST Dışı Şirketler için hazırlanan derecelendirme metodolojisinde tanımlanan 350 kriterin incelenmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022 - 2023
Pay Sahipleri	9,72	9,72	9,72	9,72	9,73
Kamuya Aydınlatma ve Şeffaflık	9,73	9,73	9,73	9,73	9,73
Menfaat Sahipleri	9,50	9,55	9,60	9,80	9,80
Yönetim Kurulu	9,51	9,59	9,62	9,70	9,77
Kurumsal Yönetim Uyum Notu	9,62	9,65	9,67	9,73	9,75

Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu 26.12.2022- 26.12.2023 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 9,75 olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunu ifade etmektedir. Şirketimizin iç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır, şirketimiz için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmekte, pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Şirketimiz 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 yıllarında halka açık olmayan finans şirketleri kategorisinde birincilik ödülü almıştır. 2022 yılı sonuçları henüz rapor tarihi itibarı ile belli olmamıştır. BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan ve almayan şirketler ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim derecelendirme notlarının değerlendirildiği ödül organizasyonuna ülkemizin önde gelen finans ve sanayi kuruluşları iştirak etmektedir.

Recep Baştuğ

Yönetim Kurulu Başkanı

İşıl Akdemir Evlioğlu

Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer

Yönetim Kurulu Üyesi

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

ANA ORTAK GARANTİ BANKASI A.Ş.'NİN ORTAKLIK YAPISI

ORTAK ADI	PAY TUTARI	PAYI (%)
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.)	3.610.895.890,19	85,97
Diğer Ortaklar	589.104.109,81	14,03
Genel Toplam	4.200.000.000,00	100

Yönetim Kurulu'na ve Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET YÖNETİM KURULU

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı değil
İsıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı değil
Maria de la Paloma Piqueras HERNANDEZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Aydın GÜLER	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Bianca Elisabeth Maria TETTEROO	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Cemal ONARAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Sibel KAYA	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Ceren Acer KEZİK	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Burak Ali GÖÇER	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	İcracı

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Cemal ONARAN	Üye	İcracı değil
İsıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

DENETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
İsıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

ÜCRET KOMİTESİ

AD/ SOYAD	UNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Üye	İcracı değil
İsıl Akdemir EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

AD/ SOYAD	UNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Cemal ONARAN	Komite Başkanı	İcracı değil
İsıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

FİNANSAL GÖSTERGELER	2018		2019		2020		2021		2022	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	13.309.050	2.529.805	17.793.619	2.995.458	23.494.931	3.200.726	33.089.670	2.549.772	58.164.875	3.110.704
Teknik Karşılıklar	467.622	88.886	668.605	91.084	864.552	117.778	1.405.366	108.293	2.323.712	124.274
Ödenmiş Sermaye	53.084	10.090	53.084	7.232	503.084	68.535	503.082	38.766	503.084	26.905
Özsermaye	886.905	168.584	1.344.834	183.207	1.110.383	151.268	1.407.782	108.479	2.014.917	107.759
Toplam Aktifler	14.912.288	2.834.551	20.099.594	2.738.178	26.527.395	3.613.840	36.421.455	2.806.508	63.447.768	3.393.237
Hayat Prim Üretimi (net)	444.878	84.563	774.296	105.483	1.025.326	139.681	1.330.041	102.488	2.247.864	120.218
Teknik Gelir Gider Dengesi	337.218	64.099	418.686	57.038	494.771	67.403	638.019	49.163	1.047.256	56.008
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	248.938	47.319	169.159	23.045	115.438	15.726	193.604	14.918	319.137	17.068
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	586.156	111.417	587.845	80.082	610.209	83.129	831.623	64.082	1.366.193	73.065
Net Kâr	453.557	86.213	454.553	61.924	471.510	64.234	611.555	47.124	1.009.257	53.976
Aktif Kârlılığı	%3,04	%3,04	%2,65	%2,65	%2,03	%2,03	%2,07	%2,07	%2,11	%2,11
Özkaynak Kârlılığı	%40,13	%40,13	%40,83	%40,83	%46,55	%46,55	%52,59	%52,59	%64,85	%64,85

DÖVİZ KURLARI

	(MBDA)	
31.12.2018	1 USD	5,2609
31.12.2019	1 USD	5,9402
31.12.2020	1 USD	7,3405
31.12.2021	1 USD	12,9775
31.12.2022	1 USD	18,6983



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

1) GÖRÜŞ

Garanti Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını, nakit akışlarını ve kar dağıtımını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) DİĞER HUSUS

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının tam kapsamlı denetimi başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiş olup, söz konusu bağımsız denetim şirketi 1 Şubat 2022 tarihli tam kapsamlı denetim raporunda olumlu görüş bildirmişti.

4) KİLİT DENETİM KONULARI

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

KİLİT DENETİM KONUSU	KİLİT DENETİM KONUSUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI
<p>SİGORTA SÖZLEŞMELERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN HESAPLANMASINDA KULLANILAN TAHMİN VE VARSAYIMLAR</p> <p>Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 2.323.711.850 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" hesabı hariç yüzde 48'ini oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir.</p> <p>Hayat grubu sigortaları ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket'in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.</p> <p>Bahse konu sigorta sözleşmeleri yükümlülükleri ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan aktüeryal varsayımlar dipnot 2 ve 17'de açıklanmıştır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin belirsizlikleri nedeniyle, sigorta sözleşme yükümlülükleri kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.</p>	<p>Yukarıda açıklanan konu ile ilgili uygulanan denetim prosedürleri denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiş olup, tarafımızca sigorta sözleşme yükümlülüklerinin manuel olarak hesaplanan bileşenleri ile beraber, Şirket aktüerlerinin kullandıkları hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller hakkında denetim kanıtları elde edilmiş; Şirket'in sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili hesaplama verisinin sistem ve diğer kaynak verilerine olan mutabakatı tarafımızca test edilmiş; Hayat grubu sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak tarafımızca test edilmiş ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu tarafımızca incelenmiştir.</p>

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

5) YÖNETİMİN VE ÜST YÖNETİMDEN SORUMLU OLANLARIN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) BAĞIMSIZ DENETÇİNİN FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki

ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Tolga Özdemir'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Tolga Özdemir, SMMM
Sorumlu Denetçi
31 Ocak 2023
İstanbul, Türkiye

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz

İstanbul, 31 Ocak 2023

Burak Ali GÖÇER
Genel Müdür

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Kıvanç ATSÜREN
Mali İşler Birim Müdürü

Halil KOLBAŞI
Aktüer – Sicil No:145

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2021
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2.620.552.328	1.460.597.566
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	2.243.780.952	1.231.246.867
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	376.769.576	228.630.699
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		1.800	720.000
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	2.050.457.204	1.510.378.208
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	1.216.720.697	370.163.982
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	-	731.429.876
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	752.684.650	350.470.773
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	81.051.857	58.313.577
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	58.300.109.501	33.181.724.821
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	158.185.810	102.947.159
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(37.099)	(15.982)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8,4,2,12	1.018.381	692.520
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	58.140.942.409	33.078.101.124
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar	12	788	15.785
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	788	15.785
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	403.644	427.873
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	219.395	154.660
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	184.249	273.213
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		369.578.634	186.543.649
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	367.830.780	185.559.336
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		0	-
3- Gelir Tahakkukları		0	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	1.747.854	984.313
G- Diğer Cari Varlıklar		29.466	4.818
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		15.000	4.818
5- Personele Verilen Avanslar		14.466	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		63.341.131.565	36.339.692.720

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2021
A- Finansal Borçlar	20	43.839	781.611
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	46.201	793.913
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(2.362)	(12.302)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Tesebüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	1.586.893.097	1.050.978.741
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları – Net	17	1.538.153.496	1.010.475.116
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları – Net	17	48.739.601	40.503.625
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	23	3.716.973	2.246.108
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	3.716.973	2.246.108
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	34.630.779	15.140.437
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	34.630.779	15.140.437
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.625.284.688	1.069.146.897

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

V- ÖZSERMAYE	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2021
A- Ödenmiş Sermaye		503.084.445	503.084.445
1- (Nominal) Sermaye	2.13.15	500.000.000	500.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		502.575.669	293.142.370
1- Yasal Yedekler	15	145.153.230	77.075.484
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	366.863.998	223.386.817
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11.15	6.232.317	(4.170.043)
6- Diğer Kar Yedekleri		(15.673.876)	(3.149.888)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		1.009.257.341	611.554.927
1- Dönem Net Karı		1.009.257.341	611.554.927
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		2.014.917.455	1.407.781.742
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		63.447.768.049	36.421.454.634

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	5	1.474	455
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.474	455
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.148	700
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	9.662.674	700
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		(9.660.526)	-
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(674)	(245)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(7.338.544)	(245)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		7.337.870	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider	5	169.727	(5.021)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(339.447)	5.000
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(184.986)	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		(1.189.041)	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		1.004.055	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(154.461)	5.000
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		(324.713)	5.000
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		170.252	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	509.174	(10.021)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	5	171.201	(4.566)
D- Hayat Teknik Gelir	5	2.356.271.519	1.533.297.863
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.948.893.901	1.251.331.030
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	2.247.864.024	1.330.040.961
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	2.579.556.400	1.456.674.053
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(331.692.376)	(126.633.092)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(298.970.123)	(78.709.931)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(440.633.876)	(100.525.577)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	141.663.753	21.815.646
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Bransı Yatırım Geliri		407.329.418	281.941.261
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		48.200	25.572
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		48.200	25.572
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider	5	(1.502.605.332)	(1.062.693.325)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(551.952.421)	(384.185.903)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(517.008.110)	(334.020.771)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(557.905.125)	(361.572.039)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	40.897.015	27.551.268
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(34.944.311)	(50.165.132)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(52.567.822)	(61.273.148)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	17.623.511	11.108.016
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(575.989.305)	(405.823.021)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(575.989.305)	(405.823.021)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(575.989.305)	(405.823.021)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Policeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(8.235.976)	(7.734.470)
5- Faaliyet Giderleri	32	(366.427.630)	(264.949.931)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	5	853.666.187	470.604.538
G- Emeklilik Teknik Gelir	5,25	774.982.041	492.242.843
1- Fon İşletim Gelirleri		606.459.634	371.342.051
2- Yönetim Gideri Kesintisi		132.800.845	92.872.907
3- Giriş Aidatı Gelirleri		35.603.744	27.965.586
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		34.488	62.299
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		83.330	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	5	(581.563.115)	(324.823.415)
1- Fon İşletim Giderleri		(132.191.518)	(58.491.979)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		(176.704)	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(399.446.667)	(239.807.851)
4- Diğer Teknik Giderler		(49.748.226)	(26.523.585)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	5	193.418.926	167.419.428

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	5	171.201	(4.566)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		853.666.187	470.604.538
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		193.418.926	167.419.428
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		1.047.256.314	638.019.400
K- Yatırım Gelirleri	5	421.712.835	256.339.312
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	281.899.874	173.244.609
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	4.2	8.135.160	2.430.159
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	4.2	68.161.773	63.436.778
4- Kambiyo Karları	4.2	591.199	5.483.144
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	2.10.	62.924.829	11.744.622
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(122.676.074)	(71.247.121)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2.	(373.811)	(822.807)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	(7.490.720)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2.	(15.971.646)	(8.105.934)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	2.10.	(52.359.029)	(6.532.224)
6- Kambiyo Zararları		-	-
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(29.587.093)	(31.654.608)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(24.384.495)	(16.640.828)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		19.900.382	8.511.879
1- Karşılıklar Hesabı	47	(7.940.972)	(5.716.812)
2- Reeskont Hesabı		860.118	(744.266)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	27.163.861	14.977.553
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		727.666	581.266
8- Diğer Gider ve Zararlar		(910.291)	(585.862)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		1.009.257.341	611.554.927
1- Dönem Karı ve Zararı		1.366.193.457	831.623.470
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(356.936.116)	(220.068.543)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		1.009.257.341	611.554.927
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU – 31 ARALIK 2021	DİPNOT	SERMAYE	İŞLETMENİN KENDİ HİSSE SENETLERİ	VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI	YABANCI PARA CEVRİM FARKLARI	YASAL YEDEKLER	STATÜ YEDEKLERİ	DİĞER YEDEKLER VE DAĞITILMAMIS KARLAR	NET DÖNEM KARI (VEYA ZARARI)	GEÇMİŞ YILLAR KARLARI - (ZARARLARI)	TOPLAM
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2021)	15	500.000.000	-	(974.805)	3.084.445	-	25.000.000	-	111.763.898	471.509.681	-	1.110.383.219
A- Sermaye arttırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanc ve kayıplar	23	-	-	-	-	-	-	-	(961.166)	-	-	(961.166)
D- Varlıklarda değer artışı / azalışı	11	-	-	(3.195.238)	-	-	-	-	-	-	-	(3.195.238)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	611.554.927	-	611.554.927
I- Dağıtılan Temettü (*)		-	-	-	-	-	-	-	-	(310.000.000)	-	(310.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	109.434.197	(161.509.681)	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021)	15	500.000.000	-	(4.170.043)	3.084.445	-	77.075.484	-	220.236.929	611.554.927	-	1.407.781.742

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU – 31 ARALIK 2022	DİPNOT	SERMAYE	İŞLETMENİN KENDİ HİSSE SENETLERİ	VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI	YABANCI PARA CEVRİM FARKLARI	YASAL YEDEKLER	STATÜ YEDEKLERİ	DİĞER YEDEKLER VE DAĞITILMAMIS KARLAR	NET DÖNEM KARI (VEYA ZARARI)	GEÇMİŞ YILLAR KARLARI - (ZARARLARI)	TOPLAM
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2022)	15	500.000.000	-	(4.170.043)	3.084.445	-	77.075.484	-	220.236.929	611.554.927	-	1.407.781.742
A- Sermaye arttırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanc ve kayıplar	23	-	-	-	-	-	-	-	(12.523.988)	-	-	(12.523.988)
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)	11	-	-	10.402.360	-	-	-	-	-	-	-	10.402.360
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	1.009.257.341	-	1.009.257.341
I- Dağıtılan Temettü (*)		-	-	-	-	-	-	-	-	(400.000.000)	-	(400.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	143.477.181	(211.554.927)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2022)	15	500.000.000	-	6.232.317	3.084.445	-	145.153.230	-	351.190.122	1.009.257.341	-	2.014.917.455

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
	CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2022	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	2.925.370.241	2.127.347.671
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	934.736.835	548.213.471
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı	(1.280.585.766)	(1.257.241.983)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	(515.101.706)	(324.530.060)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	2.064.419.604	1.093.789.099
8. Faiz ödemeleri	-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	19	(312.559.694)
10. Diğer nakit girişleri	230.833.466	105.482.292
11. Diğer nakit çıkışları	(3.582.841)	(1.598.803.006)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit	1.979.110.535	(590.050.985)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Maddi varlıkların satışı	2.592.323	663.500
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(27.146.845)
3. Mali varlık iktisabı	11	(2.591.122.942)
4. Mali varlıkların satışı	11	2.076.003.370
5. Alınan faizler	359.235.608	239.111.545
6. Alınan temettüleri	-	-
7. Diğer nakit girişleri	61.726.694	38.708.783
8. Diğer nakit çıkışları	(89.755.796)	(95.721.573)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	(208.467.588)	627.924.609
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Hisse senedi ihracı	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)/nakit akım	-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	(4.257.632)	(7.736.485)
4. Ödenen temettüleri	15	(400.000.000)
5. Diğer nakit girişleri	-	-
6. Diğer nakit çıkışları	-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	(404.257.632)	(317.736.485)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi	363.259	18.812.977
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)	1.366.748.574	(261.049.884)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	943.648.162
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	2.310.396.736

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
	CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2022*	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2021**
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI	1.366.193.457	831.623.470
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(356.936.116)	(220.068.543)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(356.936.116)	(220.068.543)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	1.009.257.341	611.554.927
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	1.009.257.341	611.554.927
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(400.000.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(400.000.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(68.077.746)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(143.477.181)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE	0,020	0,012
3.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)	202%	122%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE	-	0,008
4.2. HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)	-	0,80%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHIPLERİNE (%)	-	-

(*) Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in Olağan Genel Kurul Toplantısı henüz yapılmadığından 2022 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

(**) 2021 yılı rakamları, Kar Dağıtım Tablosu genel kurul kararına istinaden doldurulmuştur.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetes'i'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam otuz altı adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2021: Otuz üç adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetim Sözleşmeleri çerçevesinde 35 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza, emeklilik ve sağlık branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA YIL İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Üst kademe yöneticiler	5	5
Diğer personel	699	684
Toplam	704	689

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 15.169.169 TL'dir (31 Aralık 2021: 8.747.916 TL).

1.7 FİNANSAL TABLOLARDAN; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si" çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ BİLANÇO TARİHİNDEN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in Ticaret Unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
 Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş/İstanbul
 Şirket'in Elektronik Site Adresi : www.garantibbvaemeklilik.com.tr
 Şirket önceki raporlama döneminden sonra genel müdürlüğünde adres değişikliği yapmıştır. Şirket'in önceki raporlama dönemi sonu itibarıyla adres bilgileri aşağıdaki gibidir:
 Şirket'in eski Genel Müdürlüğü'nün Adresi: Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul

1.10 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11'inci maddelerine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu, 31 Aralık 2021 tarihli yeniden düzenlenmiş bilançosu ile; 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait yeniden düzenlenmiş gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, orijinal vadesi 615.939.676 TL olan üç aydan uzun bankalar mevduatı tutarını, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. Bu nedenle, TMS 29'da belirtildiği üzere Ülke genelinde uygulamada tutarlılığı sağlamak amacıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yapılacak açıklamayla tüm işletmelerin aynı anda TMS 29'u uygulamaya başlayacağı beklenmektedir. Ancak, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarda TMS 29 kapsamında bir düzeltme yapıp yapılmayacağına yönelik KGK bir açıklamada bulunmamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltilmesi yapılmamıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda "2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

Şirket, geçtiğimiz dönemlerde nakit ve benzeri varlıklar kalemi altında muhasebeleşirdiği üç aydan uzun vadeli banka mevduatlarını cari dönemde vadesine kadar elde tutulacak finansal varlıklar kalemi altında göstermeyi tercih etmiş ve geçmiş yıl finansal tablolarını da bu şekilde düzenlemiştir.

2.2 KONSOLİDASYON

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Şirket'in geçerli olan para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	AMORTİSMAN ORANI (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandığı kredilerin toplam tutarı 1.018.381 TL'dir (31 Aralık 2021: 692.520 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.603.152 TL (31 Aralık 2021: 2.551.883 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflamış olduğu 752.939.033 TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı 69.295.011 TL gelir ve 52.359.029 TL gider oluşmuştur, (31 Aralık 2021: 11.744.622 TL gelir ve 6.532.224 TL gider). Şirket türev işlemlerini, TMS 39-Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebelemektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve değerler pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir ("Garanti Bankası"). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir ("Achmea").

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	424.566.290	84,91	424.566.290	84,91
Achmea BV	75.000.000	15,00	75.000.000	15,00
Eureko Sigorta AS.	433.710	0,09	433.710	0,09
Ödenmiş Sermaye	500.000.000	100	500.000.000	100

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya;
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, police sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten police sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler, başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi

Türkiye’de kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

15 Nisan 2020 tarih 7394 sayılı kanununun 25. maddesi ile 5520 sayılı Kanunun “Kurumlar vergisi ve geçici vergi oranı” başlıklı 32. maddesinin birinci fıkrasında yapılan değişikliklerle; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden kurumlar vergisi oranının %25 olarak uygulanması hükme bağlanmıştır. Ayrıca aynı Kanununun 26. maddesi söz konusu %25’lik oranın 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Şubat 2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere 2022 takvim yılında da uygulanabilmesi düzenlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %10 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişikliklerle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satış yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

20 Ocak 2022 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

KURUMLAR VERGİSİ (DEVAMI)

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun kar payı dağıtımına ilişkin hükümlerinde düzenleme yapılmış olup, %15 olan stopaj oranı %10’a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için %25 oranları ile hesaplanmıştır.

Transfer fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13’üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, 15.371 TL (31 Aralık 2021: 8.285 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Faiz Oranı	%14,36	%15,10
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%14,36	%15,10
İskonto oranı	%17,79	%19,10

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını süreklilik olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri, tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile fon yöneticisi portföy yönetimi şirketleri arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuğu oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5'inci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

22 Ocak 2022 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 22 Ocak 2022 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %30'u devlet katkısı olarak hesaplanır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.23 KÂR PAYI DAĞITIMI

31 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda kar dağıtımı yapılmıştır.

31 Mart 2022 tarihli Genel Kurul kararı ile ortaklara dağıtılmasına karar verilen 400.000.000 TL'lik temettü ödemesi 28 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2.24 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net – devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/1 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu” ve 2015/30 sayılı “Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge”ye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıtıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelge kapsamında şirketçe belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca 10 Haziran 2016 ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”de muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınmıştır.

Şirket, ilk hasar ihbarı ile birlikte muallak tazminat tutarlarını tahakkuk ettirerek dosya açmaktadır. Bununla birlikte, dava aşamasında olanlar hariç, elde edilen bilgilerin tazminat değerlendirmesinin tamamlanması için yetersiz olması nedeniyle inceleme statüsünde kalan muallak tazminat dosyalarını her hesap dönemi sonu itibarıyla güncelleyerek fazla ayrılan karşılıklar için indirim yapmaktadır. Bu indirim için her bir teminat bazında son beş yıllık istatistiklere dayanarak yapılan aktüeryal hesaplama sonucunda elde edilen ödeme oranları kullanılmaktadır.

10 Kasım 2021 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin on dördüncü fıkrası değiştirilerek tazminatın teminat kapsamında olup olmadığının tespiti ve dolayısıyla Şirket'in yapmakta olduğu muallak tazminat dosyası indiriminin uygulanması için muallak kaydının oluşturulma tarihinden itibaren 6 aylık süre öngörülmüştür. Şirket vefat teminatları için açılmış muallak tazminat dosyalarında hesap dönemi sonu itibarıyla muallak kaydının oluşmasından en az 6 ay geçmiş dosyalar için indirim uygulamaktadır.

8 Ekim 2013 tarihli ve 28789 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen tazminat ve sigorta bedeline ilişkin talepler için ayrılan karşılıklar zamanasını süresinin dolmasını takiben muallak tazminat karşılıklarından çıkarılmaktadır.

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla IBNR ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" yürürlükten kalkmıştır.

Genelge'de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"ye göre Şirket hayat ve hayat dışı muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Hayat dışı branşlarda IBNR hesabı, Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri ("AZMM") kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamanın gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metotları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Söz konusu hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur.

Şirket kredi hayat sigortalarında sunduğu maluliyet teminatı için planlanan süreç güncellemesi neticesinde, gerçekleşmiş ancak ihbarı alınmamış tazminatlar için geçmiş dönemlerin deneyimini kullanılarak 2022 yılı içerisinde gelecek tazminatları tahmin etmiştir. Şirket, bu yöntem sonucunda hesaplanan tutarı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) sonucuna ilave edilen karşılık olarak ayırmıştır.

Şirket, ferdi kaza branşında yeterli tazminat dosya adedi bulunmadığı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmamaktadır.

Bu çerçevede, Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 40.094.593 TL (31 Aralık 2021: 25.396.357 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 MATEMATİK KARŞILIKLAR

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

2022/8 nolu Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge'nin 4.maddesinin üçüncü fıkrası doğrultusunda Şirket, portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimini hesaplamış ve bu deneyimin tarifelerinde esas alınan yaşam tabloları ile karşılaştırılması sonucunda daha olumlu olduğunu görmüştür. Bu nedenle Şirket mortalite karı beklemektedir ve mortalite deneyimini matematik karşılık hesaplamasına yansıtmamıştır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehtarlar olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 – Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

Şirket, 2021 yılında bir yıldan uzun süreli risk hayat sigortası ürünlerinde erken ayrılma (iştirah) durumunda aktüeryal matematik karşılıklar ile birlikte tarife primi içerisinde yer alan aracı komisyonu ve gider payından da iade uygulamasına geçiş yapmıştır. İştirah durumunda sigortacının yükümlülüğü olduğu yaklaşımıyla, Şirket geçmiş istatistiklerini kullanarak hesap tarihi itibarıyla, bir yıldan uzun süreli risk hayat sigortası poliçelerinin aktüeryal matematik karşılıklarından gerçekleşecek risk iştirah tutarlarını tahmin etmiş ve bulunan tutar üzerinden tarifelerinde yar alan bilgileri kullanarak hesapladığı aracı komisyonu ve gider payı tutarını hesaplayarak aktüeryal matematik karşılığa ilave etmiştir. Hesaplanan aracı komisyonu ve gider payı tutarlarını da ertelenmiş komisyon ve ertelenmiş üretim gideri hesabında muhasebeleştirilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.28 DENGELEME KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9'uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz.

Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.29 İLİŞKİLİ TARAFRLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:

- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;

(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;

(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;

(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (Not 46).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE DÜZELTİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 3 Değişiklikleri – Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atfıla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TMS 16 Değişiklikleri – Kullanım Amacına Uygun Hale Getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirirler. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 37 Değişiklikleri - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan bu değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve "direkt ilgili maliyetlerin" dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE DÜZELTİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR (DEVAMI)

i) 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (devamı)

Yıllık İyileştirmeler – 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükümü kaldırmıştır.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE DÜZELTİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR (DEVAMI)

ii) YAYINLANAN AMA YÜRÜRLÜĞE GİRMEMİŞ VE ERKEN UYGULAMAYA KONULMAYAN STANDARTLAR (DEVAMI)

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. KGK tarafından Aralık 2021'de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler "sınıflandırmanın örtüstürülmesi"ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021 ve Ocak 2023'de KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1'de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023'de yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur. Değişikliklerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Yapılan değişiklikler TMS 8'e göre geriye dönük olarak uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak değişikliklerden herhangi birini erken uygulayan işletmenin diğer değişikliği de erken uygulaması zorunludur.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE DÜZELTİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR (DEVAMI)

İİ) YAYINLANAN AMA YÜRÜRLÜĞE GİRMEMİŞ VE ERKEN UYGULAMAYA KONULMAYAN STANDARTLAR (DEVAMI)

TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021'de KGK, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. TMS 8 için yayınlanan değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulayacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TMS 1'de yayınlanan değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. 'Önemli' TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin Ertelenmiş Vergi

Ağustos 2021'de KGK, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın esit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. TMS 12'ye yapılan değişiklikler 1 Ocak 2023'te veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülüğe (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşenine (ve faiz giderine) vergi amacıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığı (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığına belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralama ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 YENİ VE DÜZELTİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR (DEVAMI)

İİ) YAYINLANAN AMA YÜRÜRLÜĞE GİRMEMİŞ VE ERKEN UYGULAMAYA KONULMAYAN STANDARTLAR (DEVAMI)

TFRS 16 Değişiklikleri – Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri

Ocak 2023'te KGK TFRS 16'ya yönelik değişiklikler yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra "Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü" başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde "kira ödemeleri"ni ya da "revize edilmiş kira ödemeleri"ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralama ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16'da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8'e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Satıcı-kiracı değişiklikleri TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8'e göre geriye dönük uygular.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 – Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 – Finansal riskin yönetimi
- Not 6 – Maddi duran varlıklar
- Not 8 – Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 – Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 – Finansal varlıklar
- Not 12 – Kredi ve alacaklar
- Not 14 – Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 – Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 – Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 – Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 – Ertelenmiş vergiler
- Not 23 – Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- iii) Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulmuş yüksek karlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET
Vefat Teminatı	169.291.042.399	3.851.118	107.451.995.547	2.862.866
Kaza Sonucu Maluliyet	128.310.430.600	3.721.502	80.335.762.833	2.714.728
Hastalık Sonucu Maluliyet	102.106.295.662	3.107.146	31.106.009.146	1.720.441
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	215.110.462	7.670	280.125.406	9.221
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	137.532.543	1.279	211.951.136	2.083
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	309.020.332	89.890	295.959.032	104.478
İşsizlik Teminatı	309.176.996	89.963	295.854.366	104.509
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	1.363.667.751	912.525	504.871.027	497.542
Her Türü Daimi Maluliyet	101.605.175	16.875	92.368.315	19.911
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	23.500	94	27.000	108

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme, Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinaleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseedan reasürans anlaşmalarıyla devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz olan risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Mevcut tretelere ek olarak her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde Şirket konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği artırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirkete sağlanan teminat bazında risk kapasite imkânı,
- Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, reasürans işlemlerinden kaynaklanan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat, risk değerlendirmelerinde uzmanlık, aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Reasürans şirketleri (devamı)

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Munich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre takip eden reasürörler Reinsurance Group of America (RGA) ve Swiss Reinsurance Company şirketleridir.

Ayrıca Şirket'in, 2022 yılında işsizlik sigortalarında BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları devam etmiştir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

REASÜRÖR	STANDARD & POORS			AM BEST		
	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH
Munich-Re	AA-	Durağan	2017	A+	Durağan	07.12.2017
Swiss Re	AA-	Negatif	03.11.2022	A+	Durağan	18.08.2022
RGA	AA-	Durağan	01.06.2016	A+	Durağan	10.06.2016
Bnp Paribas Cardif	A+	Durağan	25.04.2022	AA-	Durağan	13.09.2022
Axa France Vie	AA-	Durağan	28.03.2022	A+	Durağan	01.07.2022

(*)BNP Paribas Cardif ve Financial Insurance Co. için A.M.Best derecelendirmesi bulunmadığı için, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonosu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	2.620.552.328	1.460.597.566
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar (Not 11)	2.050.457.204	1.510.378.208
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	58.300.109.501	33.181.724.821
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	54.073.888	36.280.125
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	788	15.785
Diğer alacaklar (Not 12)	407.120	431.349
Toplam	63.025.600.829	36.189.427.854

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaslandırması aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	58.376.060.378	-	33.225.703.913	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	18.838.203	-	17.325.548	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	1.759.179	-	1.005.995	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	854.829	-	781.206	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	909.128	-	333.182	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1.534.980	-	989.238	-
Toplam	58.399.956.697	(99.847.196)	33.246.139.082	(64.414.261)

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 99.810.097 TL (31 Aralık 2021: 64.398.279 TL) tutarındaki karşılık ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022	1 OCAK – 31 ARALIK 2021
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(64.414.261)	(52.125.509)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(35.432.935)	(12.288.752)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(99.847.196)	(64.414.261)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları aşağıda gösterilmiştir:

31 ARALIK 2022	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 – 3 AY	3 – 6 AY	6 – 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.620.552.328	-	83.149.904	2.016.881.472	520.520.952	-	-	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	2.050.457.204	404.971	-	-	6.693.962	427.992.194	1.125.197.931	490.168.146
Esas faaliyetlerden alacaklar	58.300.109.501	58.128.284.572	-	53.686.164	72.476.409	28.270.727	17.391.629	-
İlişkili taraflardan alacaklar	788	-	-	788	-	-	-	-
Diğer alacaklar	403.644	-	-	403.644	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	369.578.634	-	-	47.891.610	88.012.118	112.556.868	117.894.478	3.223.560
Diğer cari varlıklar	29.466	-	-	-	29.466	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	3.476	-	-	-	-	-	-	3.476
Toplam varlıklar	63.341.135.041	58.128.689.543	83.149.904	2.016.881.472	687.732.907	568.819.789	1.260.484.038	493.395.182

Finansal borçlar	2.396.441	-	-	145.270	177.795	1.927.106	100.069	46.201
Esas faaliyetlerden borçlar	58.755.114.256	58.164.874.714	-	502.577.695	81.107.341	5.421.560	1.132.946	-
İlişkili taraflara borçlar	37.540.633	-	-	37.540.633	-	-	-	-
Diğer borçlar	4.264.078	-	-	4.264.078	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	160.692.501	160.692.501	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	149.314.103	-	-	149.314.103	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	45.791.453	-	-	-	-	-	7.443.701	38.347.752
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	114.850.286	60.553.822	-	6.530.193	11.713.909	15.559.853	20.492.509	-
Toplam yükümlülükler	59.269.963.751	58.386.121.037	-	700.371.972	92.999.045	22.908.519	29.169.225	38.393.953

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

31 ARALIK 2021	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 – 3 AY	3 – 6 AY	6 – 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.460.597.566	-	21.799.985	758.308.145	680.489.436	-	-	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	1.510.378.208	404.971	-	301.570.394	179.517.791	355.567.667	387.574.124	285.743.261
Esas faaliyetlerden alacaklar	33.181.724.821	33.065.479.443	-	47.890.249	40.402.621	19.550.894	8.401.614	-
İlişkili taraflardan alacaklar	15.785	-	-	15.785	-	-	-	-
Diğer alacaklar	427.873	-	-	427.873	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	186.543.649	-	-	21.869.321	40.470.287	52.397.647	69.243.540	2.562.854
Diğer cari varlıklar	4.818	-	-	-	4.818	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	3.476	-	-	-	-	-	-	3.476
Toplam varlıklar	36.339.696.196	33.065.884.414	21.799.985	1.130.081.767	940.884.953	427.516.208	465.219.278	288.309.591

Finansal borçlar	4.533.854	-	-	282.909	583.958	903.006	1.982.370	781.611
Esas faaliyetlerden borçlar	33.398.635.690	33.089.669.627	-	282.886.208	18.849.483	6.114.304	1.116.068	-
İlişkili taraflara borçlar	6.441.989	-	-	6.441.989	-	-	-	-
Diğer borçlar	3.162.873	-	-	3.162.873	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	125.593.729	125.593.729	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	95.757.863	-	-	95.757.863	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	23.538.179	-	-	-	-	-	6.151.634	17.386.545
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	76.236.713	62.958.659	-	2.087.806	3.510.439	4.169.038	3.510.771	-
Toplam yükümlülükler	33.733.900.890	33.278.222.015	-	390.619.648	22.943.880	11.186.348	12.760.843	18.168.156

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 ARALIK 2022	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5.244.361	72.255	-	5.316.616
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	920.672.673	5.589.322	-	926.261.995
Esas faaliyetlerden alacaklar	47.801.014	40.572	-	47.841.586
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	973.718.048	5.702.149	-	979.420.197
Esas faaliyetlerden borçlar	(7.029.039)	(19.750)	-	(7.048.789)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(833.176.268)	(1.661.122)	-	(834.837.390)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(45.494.893)	(2.944.074)	-	(48.438.967)
"Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler"	(885.700.200)	(4.624.946)	-	(890.325.146)
Bilanço pozisyonu	88.017.848	1.077.203	-	89.095.051

31 ARALIK 2021	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	20.531.023	89.786	-	20.620.809
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	415.420.334	4.169.998	-	419.590.332
Esas faaliyetlerden alacaklar	18.255.878	49.433	-	18.305.311
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	454.207.235	4.309.217	-	458.516.452
Esas faaliyetlerden borçlar	(3.305.824)	(21.281)	-	(3.327.105)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(319.908.005)	(2.771.732)	-	(322.679.737)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(35.250.722)	(2.026.249)	-	(37.276.971)
"Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler"	(358.464.551)	(4.819.262)	-	(363.283.813)
Bilanço pozisyonu	95.742.684	(510.045)	-	95.232.639

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI) 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Kur riski (devamı)

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri Standardı uyarınca, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihi itibarıyla geçerli olan kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2022	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	18.6983	19,9349
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	18.7601	20,0007

31 ARALIK 2021	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	13,0930	14,8480
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	13,0204	14,7308

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)
ABD Doları	8.602.687	8.801.784	9.414.468	9.574.268
Avro	107.353	107.720	(52.258)	(51.005)
Diğer	-	-	-	-
Toplam, Net	8.710.040	8.909.504	9.362.210	9.523.263

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI) 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Bankalar (vadeli) (Not 14)	2.160.632.848	1.210.165.978
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – satılmaya hazır F.V. – eurobondlar (Not 11)	81.051.857	58.313.577
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	1.018.381	692.520
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.216.315.726	369.759.011
Finansal yükümlülükler (Not 20)	421.594	4.533.854

(*) 404.971 TL tutarındaki Emeklilik Gözetim Merkezi ortaklık payı dahil edilmemiştir (31 Aralık 2021: 404.971 TL).

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirinine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 ARALIK 2022	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(6.797.916)	6.926.109	(6.797.916)	6.926.109
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(15.457.878)	16.117.607
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(118.623)	125.133
Toplam, Net	(6.797.916)	6.926.109	(22.374.417)	23.168.849

31 ARALIK 2021	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(3.850.709)	3.960.281
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(103.317)	109.665
Toplam, Net	-	-	(3.954.026)	4.069.946

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar bulunmamaktadır. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022			
FINANSAL VARLIKLAR:	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	TOPLAM
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	752.684.650	-	-	752.684.650
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	81.051.857	-	-	81.051.857
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	411.830.519	-	804.890.178	1.216.720.697
Toplam finansal varlıklar	1.245.567.026	-	804.890.178	2.050.457.204

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

	31 ARALIK 2021			
FINANSAL VARLIKLAR:	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	TOPLAM
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	350.470.773	-	-	350.470.773
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	58.313.577	-	-	58.313.577
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	307.807.252	61.951.759	-	369.759.011
Toplam finansal varlıklar	716.591.602	61.951.759	-	778.543.361

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2022 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 445.538.735 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2022 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 1.479.201.197 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	1 OCAK – 31 ARALIK 2022	1 OCAK – 31 ARALIK 2021
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	359.235.608	282.878.119
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerlendirme farkları	197.672.111	72.024.075
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	8.135.160	2.430.159
Kambiyo karları (***)	211.640.345	166.925.277
Yatırım gelirleri (*)	776.683.224	524.257.630
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(15.971.646)	(8.105.934)
Kambiyo zararları (***)	-	-
Diğer	(24.758.306)	(17.463.636)
Yatırım giderleri (**)	(40.729.952)	(25.569.570)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	735.953.272	498.688.060

ÖZSERMAYE ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	13.522.310	(3.994.048)
Ertelenmiş vergisi etkisi (Not 21)	(3.119.950)	798.810
Dönem içindeki değerlendirme farkları, net	10.402.360	(3.195.238)

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmiştir.

(***) "Hayat branşı yatırım geliri" ve "hayat branşı yatırım gideri"nde gösterilen kambiyo karları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

1 OCAK – 31 ARALIK 2022	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	2.356.271.519	1.474	774.982.041	-	3.131.255.034
Teknik gider	(1.502.605.332)	169.727	(581.563.115)	-	(2.083.998.720)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	318.937.143	318.937.143
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	853.666.187	171.201	193.418.926	318.937.143	1.366.193.457
Vergi öncesi kâr	853.666.187	171.201	193.418.926	318.937.143	1.366.193.457
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(356.936.116)	(356.936.116)
Dönem net kârı veya (zararı)	853.666.187	171.201	193.418.926	(37.998.973)	1.009.257.341

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	3.588.148	3.588.148
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	25.998.945	25.998.945

31 ARALIK 2022	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	404.971	1.216.315.726	1.216.720.697
Esas faaliyetlerden alacaklar	159.167.092	-	58.140.942.409	-	58.300.109.501
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	39.285.127	39.285.127
Ertelenmiş üretim giderleri	367.830.780	-	-	-	367.830.780
Diğer aktifler	81.051.857	-	-	3.442.770.087	3.523.821.944
Toplam aktifler	608.049.729	-	58.141.347.380	4.698.370.940	63.447.768.049
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	2.323.713.036	(1.186)	-	-	2.323.711.850
Diğer yükümlülükler	163.304.387	-	58.646.106.333	299.728.024	59.109.138.744
Özsermaye	-	-	-	2.014.917.455	2.014.917.455
Toplam pasifler	2.487.017.423	(1.186)	58.646.106.333	2.314.645.479	63.447.768.049

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

1 OCAK – 31 ARALIK 2021	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	1.533.297.863	455	492.242.843	-	2.025.541.161
Teknik gider	(1.062.693.325)	(5.021)	(324.823.415)	-	(1.387.521.761)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	193.604.070	193.604.070
"Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı"	470.604.538	(4.566)	167.419.428	193.604.070	831.623.470
Vergi öncesi kâr	470.604.538	(4.566)	167.419.428	193.604.070	831.623.470
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(220.068.543)	(220.068.543)
Dönem net kârı veya (zararı)	470.604.538	(4.566)	167.419.428	(26.464.473)	611.554.927

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	4.211.073	4.211.073
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	27.443.535	27.443.535

31 ARALIK 2021	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	404.971	369.759.011	370.163.982
Esas faaliyetlerden alacaklar	103.623.697	-	33.078.101.124	-	33.181.724.821
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	42.891.622	42.891.622
Ertelenmiş üretim giderleri	185.559.336	-	-	-	185.559.336
Diğer aktifler	58.313.577	-	-	2.582.801.296	2.641.114.873
Toplam aktifler	347.496.610	-	33.078.506.095	2.995.451.929	36.421.454.634
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	1.405.366.243	(512)	-	-	1.405.365.731
Diğer yükümlülükler	54.864.899	-	33.357.048.845	196.393.417	33.608.307.161
Özsermaye	-	-	-	1.407.781.742	1.407.781.742
Toplam pasifler	1.460.231.142	(512)	33.357.048.845	1.604.175.159	36.421.454.634

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2022	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2022
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	14.583.987	19.470	-	14.603.457
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	4.384.609	-	(3.931.135)	453.474
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.294.391	-	-	1.294.391
Kullanım hakkı varlıkları (*)	7.107.715	1.426.076	(5.683.708)	2.850.083
	27.370.702	1.445.546	(9.614.843)	19.201.405
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(14.260.690)	(212.421)	-	(14.473.111)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.429.899)	(683.871)	3.931.135	(182.635)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.294.391)	-	-	(1.294.391)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(2.949.612)	(2.691.856)	3.091.385	(2.550.083)
	(21.934.592)	(3.588.148)	7.022.520	(18.500.220)
Net defter değeri	5.436.110			701.185

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2021	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2021
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	15.236.177	11.310	(663.500)	14.583.987
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	4.352.435	32.174	-	4.384.609
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.294.391	-	-	1.294.391
Kullanım hakkı varlıkları (*)	6.740.719	20.074.770	(19.707.774)	7.107.715
	27.623.722	20.118.254	20.371.274)	27.370.702
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(14.502.539)	(393.999)	635.848	(14.260.690)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.064.088)	(365.811)	-	(3.429.899)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.294.391)	-	-	(1.294.391)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(5.581.821)	(3.451.263)	6.083.472	(2.949.612)
	(24.442.839)	(4.211.073)	6.719.320	(21.934.592)
Net defter değeri	3.180.883			5.436.110

(*) Kullanım hakkı varlıkları, gayrimenkul kiralalarının TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşmaktadır. Detaylı açıklama için Not 20'ye bakınız.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır.

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2022	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2022
MALİYET:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	256.457.883	27.127.375	-	283.585.258
	256.792.254	27.127.375	-	283.919.629
BİRİKMİŞ TÜKENME PAYLARI:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(219.002.371)	(25.998.945)	-	(245.001.316)
	(219.336.742)	(25.998.945)	-	(245.335.687)
Net defter değeri	37.455.512			38.583.942

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2021	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2021
MALİYET:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	231.002.223	25.455.660	-	256.457.883
	231.336.594	25.455.660	-	256.792.254
BİRİKMİŞ TÜKENME PAYLARI:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(191.558.836)	(27.443.535)	-	(219.002.371)
	(191.893.207)	(27.443.535)	-	(219.336.742)
Net defter değeri	39.443.387			37.455.512

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

REASÜRANS VARLIKLARI	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	213.629.817	64.628.194
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2)	54.073.888	36.280.125
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	54.831.417	23.632.155
Toplam	322.535.122	124.540.474

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	54.296.464	13.278.054
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	63.259.322	12.509.176
Toplam	117.555.786	25.787.230

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(341.352.902)	(126.633.092)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(64.628.194)	(42.812.548)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	213.629.817	64.628.194
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(192.351.279)	(104.817.446)

Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	41.901.070	27.551.268
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(36.280.125)	(25.172.109)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	54.073.888	36.280.125
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	59.694.833	38.659.284

Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	157.684.695	56.293.263
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	13.278.054	11.041.936
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(54.296.464)	(13.278.054)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	116.666.285	54.057.145

Toplam, net	(15.990.162)	(12.101.017)
--------------------	---------------------	---------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	1.216.720.697	370.163.982
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	752.684.650	350.470.773
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	81.051.857	58.313.577
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	-	731.429.876
Toplam	2.050.457.204	1.510.378.208

(*) 31 Aralık 2022 itibarıyla 404.971 TL'lik kısmı piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: 404.971 TL).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları	748.974.290	804.890.178	804.890.178
<i>Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Satılmaya hazır finansal varlıklar	362.741.496	411.830.519	411.830.519
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	1.111.715.786	1.216.720.697	1.216.720.697

(*) Hisse senedi dahil edilmemiştir.

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Özel sektör bonoları	245.109.595	257.819.526	257.819.526
<i>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri (*)	404.971	404.971	404.971
Satılmaya hazır finansal varlıklar	119.507.707	111.939.485	111.939.485
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	365.022.273	370.163.982	370.163.982

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
<i>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Eurobond	749.661.593	752.684.650	752.684.650
Toplam alım-satım amaçlı finansal yatırımlar	749.661.593	752.684.650	752.684.650

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
<i>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Eurobond	346.842.116	350.470.773	350.470.773
Toplam alım-satım amaçlı finansal yatırımlar	346.842.116	350.470.773	350.470.773

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Devlet Tahvili-TL	116.267.036	115.490.200	115.490.200
Üç aydan uzun vadeli mevduatlar	557.504.610	615.939.676	615.939.676
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	673.771.646	731.429.876	731.429.876

Şirket cari dönemde portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflanmış olduğu defter değeri 115.490.200 TL defter değerli devlet tahvillerini vadesini beklemeden elden çıkarmıştır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların vadesinden önce satılmış veya yeniden sınıflandırılmış olması, FRS 139'da "bozulma kuralı" olarak tanımlanır. İşletmenin bu kararından sonra tekrar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara bir menkul kıymet sınıflayabilmesi için 2 yıllık bir zaman aşımı süresi kuralı bulunmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	78.558.940	81.051.857	81.051.857
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	78.558.940	81.051.857	81.051.857

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

YIL	DEĞER ARTIŞINDA DEĞİŞİM	TOPLAM DEĞER ARTIŞI
2022	10.402.360	6.232.317
2021	(3.195.238)	(4.170.043)
2020	(3.705.880)	(974.805)

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	78.558.940	81.051.857	81.051.857
Toplam	78.558.940	81.051.857	81.051.857

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577
Toplam	54.658.259	58.313.577	58.313.577

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022				
	ALIM SATIM AMAÇLI FİNANSAL YATIRIMLAR	RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK	TOPLAM
Dönem başındaki değer	350.470.771	58.313.577	370.163.982	731.429.876	1.510.378.206
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	(3.346.063)	24.567.108	4.465.283	-	25.686.328
Dönem içindeki alımlar	1.304.290.761	-	1.286.832.181	-	2.591.122.942
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(900.573.160)	-	(444.000.334)	(731.429.876)	(2.076.003.370)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	1.842.341	(1.406.987)	412.874	-	848.228
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(421.841)	(1.153.289)	-	(1.575.130)
Dönem sonundaki değer	752.684.650	81.051.857	1.216.720.697	-	2.050.457.204

	31 ARALIK 2021				
	ALIM SATIM AMAÇLI FİNANSAL YATIRIMLAR	"RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR"	"SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR"	VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK	TOPLAM
Dönem başındaki değer	76.050.908	38.555.142	850.176.794	1.357.416.026	2.322.198.870
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	29.180.267	4.912.223	-	34.092.490
Dönem içindeki alımlar	792.294.513	2.782.555	307.807.251	731.429.876	1.834.314.195
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(517.874.648)	-	(792.424.445)	(1.357.416.026)	(2.667.715.119)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	-	(12.181.766)	(3.850.257)	-	(16.032.023)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(22.621)	3.542.416	-	3.519.795
Dönem sonundaki değer	350.470.773	58.313.577	370.163.982	731.429.876	1.510.378.208

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 KREDİ VE ALACAKLAR

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	58.300.109.501	33.181.724.821
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	788	15.785
Diğer alacaklar (Not 4.2)	403.644	427.873
Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)	3.476	3.476
Toplam	58.300.517.409	33.182.171.955
Kısa vadeli alacaklar	58.300.513.933	33.182.168.479
Orta ve uzun vadeli alacaklar	3.476	3.476
Toplam	58.300.517.409	33.182.171.955

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gelecek aylara ait diğer giderleri 1.747.854 TL olup, henüz hizmeti alınmamış bakım onarım, sigorta, reklam ve diğer ertelenen giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: 984.313 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Sigortalılardan alacaklar	103.354.393	79.315.004
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	54.831.417	23.632.155
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(37.099)	(15.982)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	158.148.711	102.931.177
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	1.018.381	692.520
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	58.240.752.506	33.142.499.403
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(99.810.097)	(64.398.279)
Esas faaliyetlerden alacaklar	58.300.109.501	33.181.724.821

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).
 - Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 37.099 TL (31 Aralık 2021: 15.982 TL).
 - Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan karşılık 99.810.097 TL (31 Aralık 2021: 64.398.279 TL).
- İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir. Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflanmış 752.939.033 TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 347.379.091 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında toplam 1.842.341 TL bakiyesi bulunmaktadır.

	31 ARALIK 2022	SATIM KONTRAT TUTARI (TL)	ALIM KONTRAT TUTARI (USD)	ALIM KONTRAT TUTARI (EUR)	YÜKÜMLÜLÜKLER
Alım Satım amaçlı					
Döviz alım-satım amaçlı		773.965.275	41.392.280	-	1.842.341
Toplam türev araçlar		773.965.275	41.392.280	-	1.842.341

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI
Bankalar	2.243.780.952	1.231.246.867	1.231.246.867	1.690.784.856
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	376.769.576	228.630.699	228.630.699	185.245.632
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.800	720.000	720.000	-
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.620.552.328	1.460.597.566	1.460.597.566	1.876.030.488
Bankalar kısa vadeli mevduat reeskontları	18.985.777	49.320.270	49.320.270	5.521.119
Bloke edilmiş tutarlar	(329.141.369)	(566.269.674)	(566.269.674)	(465.117.842)
Toplam	2.310.396.736	943.648.162	943.648.162	1.416.433.765

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	5.070.079	20.538.186
- vadesiz	246.537	82.623
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	2.155.562.769	1.189.627.792
- vadesiz	82.901.567	20.998.266
Bankalar	2.243.780.952	1.231.246.867

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 329.141.369 TL'dir (31 Aralık 2021: 566.269.674 TL).

Şirket'in ana ortağı T. Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45'inci notta belirtilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)
TL	4-377	%17.00 - %26.00	4-377	%15.00 - %26.00
ABD Doları	4-43	%0.00 - %6.64	4-43	%2.35 - %2.36
Avro	36	%0.00 - %0.00	36	%0.00 - %0.10

15 ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2022 itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL (31 Aralık 2021: 500.000.000 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerinde 50.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirkette hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır.

Temettü ödemesi

31 Mart 2022 tarihli Genel Kurul kararı ile ortaklara dağıtılmasına karar verilen 400.000.000 TL'lik temettü ödemesi 28 Nisan 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Dönem başındaki yasal yedekler	77.075.484	25.000.000
Dönem içinde ayrılan yedekler	68.077.746	52.075.484
Dönem sonundaki yasal yedekler	145.153.230	77.075.484

Olağanüstü yedekler

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Olağanüstü yedekler	223.386.817	113.952.620
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	223.386.817	113.952.620
Sermaye artırımında kullanılan olağanüstü yedekler	-	-
Dağıtılan temettü için kullanılan olağanüstü yedekler	-	-
Dönem içinde ayrılan yedekler	143.477.181	109.434.197
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	366.863.998	223.386.817

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemlerinin dönem sonu toplam bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	8.309.756	(5.212.554)
Ertelenmiş vergisi etkisi	(2.077.439)	1.042.511
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	6.232.317	(4.170.043)

16 DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	713.300.387	265.327.967
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(213.629.817)	(64.628.194)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	499.670.570	200.699.773
Brüt muallak tazminat karşılığı	214.766.389	161.873.854
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10, Not 4.2)	(54.073.888)	(36.280.125)
Muallak tazminat karşılığı, net	160.692.501	125.593.729
Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	1.614.609.178	1.038.568.604
Dengeleme karşılığı, net	48.739.601	40.503.625
Toplam teknik karşılıklar, net	2.323.711.850	1.405.365.731
Kısa vadeli	736.818.753	354.386.990
Orta ve uzun vadeli	1.586.893.097	1.050.978.741
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	2.323.711.850	1.405.365.731

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	265.327.967	(64.628.194)	200.699.773
Dönem içerisinde yazılan primler	2.589.219.074	(341.352.902)	2.247.866.172
Dönem içerisinde kazanılan primler	(2.141.246.654)	192.351.279	(1.948.895.375)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	713.300.387	(213.629.817)	499.670.570

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	164.802.145	(42.812.548)	121.989.597
Dönem içerisinde yazılan primler	1.456.674.753	(126.633.092)	1.330.041.661
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.356.148.931)	104.817.446	(1.251.331.485)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	265.327.967	(64.628.194)	200.699.773

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022	1 OCAK – 31 ARALIK 2021
Dönem başı dengeleme karşılığı	40.503.624	32.769.155
Dönem içerisindeki artışlar	8.235.977	7.734.470
Dönem sonu dengeleme karşılığı	48.739.601	40.503.625

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022		
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	161.873.854	(36.280.125)	125.593.729
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	610.797.660	(59.694.833)	551.102.827
Dönem içinde ödenen hasarlar	(557.905.125)	41.901.070	(516.004.055)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	214.766.389	(54.073.888)	160.692.501

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021		
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	100.605.706	(25.172.109)	75.433.597
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	422.840.187	(38.659.284)	384.180.903
Dönem içinde ödenen hasarlar	(361.572.039)	27.551.268	(334.020.771)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	161.873.854	(36.280.125)	125.593.729

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI) Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

HASAR YILI	31 ARALIK 2022						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOPLAM
Hasar yılı	108.687.951	132.204.663	221.752.910	331.781.870	417.137.980	616.151.264	1.827.716.638
1 yıl sonra	108.732.524	134.612.425	221.228.339	332.680.113	396.325.803	-	1.193.579.204
2 yıl sonra	103.107.173	127.908.472	219.316.811	328.834.972	-	-	779.167.428
3 yıl sonra	102.347.509	128.819.184	226.181.468	-	-	-	457.348.161
4 yıl sonra	104.192.278	133.105.207	-	-	-	-	237.297.485
5 yıl sonra	122.569.141	-	-	-	-	-	122.569.141
Hasarların cari tahmini değeri	122.569.141	133.105.207	226.181.468	328.834.972	396.325.803	616.151.264	1.823.167.855
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(111.221.448)	(129.617.446)	(222.287.919)	(315.461.075)	(349.819.177)	(479.994.401)	(1.608.401.466)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	11.347.693	3.487.761	3.893.549	13.373.897	46.506.626	136.156.863	214.766.389
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	214.766.389						

HASAR YILI	31 ARALIK 2022						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOPLAM
Hasar yılı	90.137.094	112.381.245	195.115.184	301.690.192	370.345.602	551.138.308	1.620.807.625
1 yıl sonra	89.936.686	112.864.797	196.756.888	308.059.429	356.478.185	-	1.064.095.985
2 yıl sonra	86.005.271	108.468.279	197.413.336	306.968.958	-	-	698.855.844
3 yıl sonra	85.248.443	110.044.266	202.967.667	-	-	-	398.260.376
4 yıl sonra	86.931.019	113.558.603	-	-	-	-	200.489.622
5 yıl sonra	97.791.300	-	-	-	-	-	97.791.300
Hasarların cari tahmini değeri	97.791.300	113.558.603	202.967.667	306.968.958	356.478.185	551.138.308	1.628.903.021
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(88.749.245)	(110.567.829)	(199.375.508)	(295.072.051)	(317.496.528)	(456.949.359)	(1.468.210.520)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	9.042.055	2.990.774	3.592.159	11.896.907	38.981.657	94.188.949	160.692.501
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	160.692.501						

HASAR YILI	31 ARALIK 2021						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOPLAM
Hasar yılı	95.132.970	108.687.951	132.204.663	221.752.910	331.781.870	417.137.980	1.306.698.344
1 yıl sonra	96.678.810	108.732.524	134.612.425	221.228.339	332.680.113	-	893.932.211
2 yıl sonra	95.628.607	103.107.173	127.908.472	219.321.811	-	-	545.966.063
3 yıl sonra	91.626.502	102.347.509	128.819.184	-	-	-	322.793.195
4 yıl sonra	91.572.656	104.192.278	-	-	-	-	195.764.934
5 yıl sonra	103.633.378	-	-	-	-	-	103.633.378
Hasarların cari tahmini değeri	103.633.378	104.192.278	128.819.184	219.321.811	332.680.113	417.137.980	1.305.784.744
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(93.420.637)	(101.344.618)	(124.747.469)	(205.760.062)	(311.568.889)	(307.069.215)	(1.143.910.890)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	10.212.741	2.847.660	4.071.715	13.561.749	21.111.224	110.068.765	161.873.854
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	161.873.854						

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI) Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

HASAR YILI	31 ARALIK 2021						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOPLAM
Hasar yılı	73.584.054	90.137.094	112.381.245	195.115.184	301.690.192	370.345.602	1.143.253.371
1 yıl sonra	73.095.017	89.936.686	112.864.797	196.756.888	308.059.429	-	780.712.817
2 yıl sonra	72.221.645	86.005.271	108.468.279	197.418.336	-	-	464.113.531
3 yıl sonra	70.119.620	85.248.443	110.044.266	-	-	-	265.412.329
4 yıl sonra	69.974.194	86.931.019	-	-	-	-	156.905.213
5 yıl sonra	76.434.274	-	-	-	-	-	76.434.274
Hasarların cari tahmini değeri	76.434.274	86.931.019	110.044.266	197.418.336	308.059.429	370.345.602	1.149.232.926
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(68.270.114)	(84.536.679)	(106.488.749)	(184.494.112)	(291.752.191)	(288.097.352)	(1.023.639.197)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	8.164.160	2.394.340	3.555.517	12.924.224	16.307.238	82.248.250	125.593.729
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	125.593.729						

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)	TESİS EDİLEN (*)	TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)	TESİS EDİLEN (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		315.396.009		564.263.647
Finansal varlıklar (*)		1.510.510.921		670.613.427
Toplam	1.821.711.562	1.825.906.930	1.165.851.255	1.234.877.074
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	10.049.676	13.745.360	1.463.006	2.006.027
Toplam	1.831.761.238	1.839.652.290	1.167.314.261	1.236.883.101

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat police adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022		1 OCAK - 31 ARALIK 2021	
	SİGORTALI SAYISI	MATEMATİK KARŞILIKLAR	SİGORTALI SAYISI	MATEMATİK KARŞILIKLAR
Dönem başı	2.862.866	1.038.568.605	2.274.403	634.360.003
Dönem içinde giren	4.210.097	530.016.483	2.785.530	505.929.908
Dönem içinde ayrılan	(3.221.845)	(169.489.227)	(2.197.067)	(108.977.832)
Dönem içi hareket gören (*)	-	215.513.317	-	7.256.525
Mevcut	3.851.118	1.614.609.178	2.862.866	1.038.568.604

(*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2022		31 ARALIK 2021	
	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM
Bireysel	154	1.531.423	211	1.231.738
Grup	4.209.943	2.987.818.102	2.785.319	1.654.783.154
Toplam	4.210.097	2.989.349.525	2.785.530	1.656.014.892

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2022			31 ARALIK 2021		
	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	MATEMATİK KARŞILIK	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	MATEMATİK KARŞILIK
Bireysel	256	321.164	4.166.135	328	132.516	2.678.733
Grup	3.221.589	409.469.813	165.323.093	2.196.739	199.207.642	106.299.099
Toplam	3.221.845	409.790.977	169.489.228	2.197.067	199.340.158	108.977.832

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, yıllık veya daha kısa süreli poliçelerin üretimi ilgili araçlara ödenen komisyonların ve üretim masraflarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile bir yıldan uzun süreli oluşan risk hayat sözleşmelerinin çıkış olasılıklarına göre hesaplanan komisyon ve üretim masrafları "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 269.818.622 TL ve 98.012.158 TL (31 Aralık 2021: 142.478.409 TL ve 43.080.927 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022	1 OCAK – 31 ARALIK 2021
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	142.478.409	44.130.254
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	544.516.381	355.075.161
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(417.176.168)	(256.727.006)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	269.818.622	142.478.409

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin birikimli hayat sigortalıları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

BİRİKİMLİ HAYAT SİGORTALARINDA HAYAT MATEMATİK KARŞILIKLARI	1 OCAK – 31 ARALIK 2022	1 OCAK – 31 ARALIK 2021
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	37.276.971	26.371.250
Kur farkları	14.649.449	16.309.778
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	662.593	414.832
Dönem içinde çıkışlar (istiralar)	(7.802.238)	(7.091.672)
Kâr payı	3.600.923	2.887.202
Menkul kıymet değerlendirme farkı (değişim) (Not 30)	51.269	(1.614.419)
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	48.438.967	37.276.971

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
ABD Doları:	%8,21	%8,63
Avro:	%3,94	%3,85

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Saklayıcı şirketten alacaklar	58.228.094.668	33.129.877.723
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	12.657.838	12.621.680
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	58.240.752.506	33.142.499.403
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(99.810.097)	(64.398.279)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	58.140.942.409	33.078.101.124

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Katılımcılara borçlar	58.164.874.714	33.089.669.626
Katılımcılar geçici hesabı	457.766.173	257.878.218
Saklayıcı şirkete borçlar	3.128.703	2.413.473
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	1.233.819	434.769
Diğer borçlar	19.102.924	6.652.759
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	58.646.106.333	33.357.048.845

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022 BİRİM FİYATLARI	31 ARALIK 2021 BİRİM FİYATLARI
Katılım Katkı EYF	0,051682	0,030007
Katılım Standart EYF	0,053573	0,027244
Altın Katılım EYF	0,132258	0,090518
Hisse Senedi EYF	0,776116	0,234174
İkinci Değişken (SMART) EYF	0,036936	0,029092
Katılım Değişken EYF	0,092400	0,040820
Dinamik Değişken EYF	0,307393	0,126534
Temkinli Değişken EYF	0,069281	0,054081
Borçlanma Araçları EYF	0,140604	0,088046
Dış Borçlanma Araçları EYF	0,341139	0,240582
Dinamik Değişken Grup EYF	0,264925	0,106031
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,093738	0,057435
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	0,237886	0,167888
Hisse Senedi Grup EYF	0,188555	0,056153
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	0,090649	0,045395
Değişken EYF	0,166453	0,119626
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,060880	0,042815
Katkı EYF	0,037205	0,019782
Para Piyasası EYF	0,106427	0,088583
Üçüncü Değişken EYF	0,069675	0,057674
Standart EYF	0,047172	0,024027
Başlangıç EYF	0,025329	0,020674
Başlangıç Katılım EYF	0,023593	0,019521
Birinci Fon Sepeti EYF	0,015880	-
Karma EYF	0,012231	-
Metaverse Ve Yeni Teknolojiler Hisse Senedi EYF	0,012726	-
OKS Temkinli Değişken EYF	0,026280	0,019418
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	0,022697	0,017755
OKS Dengeli Değişken EYF	0,042618	0,020320
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	0,028033	0,019151
OKS Dinamik Değişken EYF	0,052945	0,021447
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,062337	0,024664
OKS Agresif Değişken EYF	0,062449	0,020168
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,077594	0,027123
OKS Standart EYF	0,035546	0,019179
OKS Katılım Standart EYF	0,037001	0,020403

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	28.590.125.913	1.477.589.398	1.471.409.874.087	76.045.405.113
Katılım Standart EYF	15.818.255.028	847.439.140	1.484.181.744.972	79.512.068.623
Altın Katılım EYF	98.489.533.250	13.026.014.424	1.401.510.466.750	185.360.971.311
Hisse Senedi EYF	5.594.189.043	4.341.740.918	1.494.405.810.957	1.159.832.260.376
İkinci Değişken (SMART) EYF	144.194.230.102	5.325.909.029	1.355.805.769.898	50.078.041.917
Katılım Değişken EYF	17.636.802.078	1.629.644.555	1.482.363.197.922	136.970.359.488
Dinamik Değişken EYF	6.006.326.124	1.846.299.927	1.493.993.673.876	459.243.197.394
Temkinli Değişken EYF	8.030.935.310	556.388.627	1.491.969.064.690	103.365.108.771
Borçlanma Araçları EYF	8.430.376.794	1.185.348.094	1.491.569.623.206	209.720.655.301
Dış Borçlanma Araçları EYF	11.574.819.568	3.948.624.494	1.488.425.180.432	507.759.877.627
Dinamik Değişken Grup EYF	1.672.101.478	442.981.985	1.498.327.898.522	396.944.518.516
Borçlanma Araçları Grup EYF	2.796.724.868	262.159.317	1.497.203.275.132	140.344.840.604
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.557.340.322	846.241.059	1.496.442.659.678	355.982.758.540
Hisse Senedi Grup EYF	5.725.541.274	1.079.578.440	1.494.274.458.726	281.752.920.565
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	12.511.622.387	1.134.171.470	1.487.488.377.613	134.839.333.942
Değişken EYF	20.402.719.737	3.396.084.093	1.479.597.280.263	246.283.406.092
Kamu Borçlanma Araçları EYF	430.409.736	26.203.402	1.499.569.590.264	91.293.796.655
Katkı EYF	160.307.327.817	5.964.237.950	1.339.692.672.183	49.843.265.869
Para Piyasası EYF	14.022.184.322	1.492.335.064	1.485.977.815.678	158.148.160.989
Üçüncü Değişken EYF	22.548.959.974	1.571.108.650	1.477.451.040.026	102.941.401.214
Standart EYF	43.101.089.767	2.033.179.646	1.456.898.910.233	68.724.835.394
Başlangıç EYF	9.704.074.368	245.793.333	1.490.295.925.632	37.747.705.500
Başlangıç Katılım EYF	7.300.464.972	172.241.081	1.492.699.535.028	35.217.260.130
Birinci Fon Sepeti EYF	100.464.128.813	1.595.396.160	1.399.535.871.187	22.224.629.634
Karma EYF	7.665.956.892	93.764.954	1.492.334.043.108	18.252.737.681
Metaverse Ve Yeni Teknolojiler Hisse Senedi EYF	9.526.075.656	121.226.311	1.490.473.924.344	18.967.771.161
OKS Temkinli Değişken EYF	474.805.706	12.477.906	1.499.525.194.294	39.407.522.106
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	488.414.446	11.085.455	1.499.511.585.554	34.034.414.457
OKS Dengeli Değişken EYF	1.214.041.409	51.740.605	1.498.785.958.591	63.875.259.983
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	826.873.082	23.179.774	1.499.173.126.918	42.026.320.267
OKS Dinamik Değişken EYF	1.974.868.353	104.558.735	1.498.025.131.647	79.312.940.595
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	1.531.887.617	95.492.593	1.498.468.112.383	93.410.006.722
OKS Agresif Değişken EYF	2.199.876.742	137.379.672	1.497.800.123.258	93.536.119.897
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	2.102.205.157	163.118.785	1.497.897.794.843	116.227.881.493
OKS Standart EYF	40.207.481.607	1.429.214.348	1.459.792.518.393	51.889.784.859
OKS Katılım Standart EYF	30.791.003.863	1.139.287.893	1.469.208.996.137	54.362.202.066
Toplam	847.913.773.572	57.829.237.287	53.152.086.226.428	5.795.479.740.854

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

	31 ARALIK 2021			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	21.871.867.189	656.313.208	1.478.128.132.811	44.354.190.881
Katılım Standart EYF	12.876.852.550	350.812.618	1.487.123.147.450	40.515.183.029
Altın Katılım EYF	83.117.971.173	7.523.645.322	1.416.882.028.827	128.253.327.485
Hisse Senedi EYF	4.233.592.682	991.398.232	1.495.766.407.318	350.269.602.667
İkinci Değişken (SMART) EYF	164.729.191.858	4.792.244.721	1.335.270.808.142	38.845.698.350
Katılım Değişken EYF	16.553.551.562	675.708.845	1.483.446.448.438	60.554.284.025
Dinamik Değişken EYF	6.226.069.326	787.806.449	1.493.773.930.674	189.013.190.544
Temkinli Değişken EYF	9.940.961.575	537.621.698	1.490.059.038.425	80.583.882.857
Borçlanma Araçları EYF	9.873.054.000	869.282.322	1.490.126.946.000	131.199.717.088
Dış Borçlanma Araçları EYF	11.475.421.343	2.760.776.841	1.488.524.578.657	358.112.220.182
Dinamik Değişken Grup EYF	1.724.914.510	182.894.511	1.498.275.085.490	158.863.605.590
Borçlanma Araçları Grup EYF	3.347.164.085	192.243.532	1.496.652.835.915	85.960.255.631
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.734.364.388	626.954.006	1.496.265.635.612	251.205.045.032
Hisse Senedi Grup EYF	4.240.142.979	238.094.876	1.495.759.857.021	83.991.403.251
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	14.276.130.713	648.068.871	1.485.723.869.287	67.444.435.046
Değişken EYF	14.351.290.241	1.716.783.407	1.485.648.709.759	177.722.212.554
Kamu Borçlanma Araçları EYF	470.037.758	20.124.740	1.499.529.962.242	64.202.375.333
Katı EYF	141.072.654.338	2.790.672.238	1.358.927.345.662	26.882.300.752
Para Piyasası EYF	24.301.024.395	2.152.668.571	1.475.698.975.605	130.721.842.356
Üçüncü Değişken EYF	33.215.657.452	1.915.668.246	1.466.784.342.548	84.595.320.172
Standart EYF	45.230.718.110	1.086.760.000	1.454.769.281.890	34.953.741.536
Başlangıç EYF	11.641.520.143	240.679.868	1.488.358.479.857	30.770.323.213
Başlangıç Katılım EYF	9.436.569.613	184.210.707	1.490.563.430.387	29.097.288.725
OKS Temkinli Değişken EYF	456.153.422	8.857.734	1.499.543.846.578	29.118.142.413
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	294.256.441	5.224.396	1.499.705.743.559	26.627.275.477
OKS Dengeli Değişken EYF	943.169.892	19.164.974	1.499.056.830.108	30.460.834.788
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	565.412.901	10.827.950	1.499.434.587.099	28.715.671.778
OKS Dinamik Değişken EYF	1.364.433.173	29.263.464	1.498.635.566.827	32.141.237.002
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	936.790.733	23.105.353	1.499.063.209.267	36.972.894.993
OKS Agresif Değişken EYF	1.182.881.674	23.856.480	1.498.817.118.326	30.228.143.642
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	1.189.908.228	32.273.888	1.498.810.091.772	40.652.226.119
OKS Standart EYF	28.279.795.155	542.384.347	1.471.720.204.845	28.226.121.809
OKS Katılım Standart EYF	21.328.617.455	435.166.977	1.478.671.382.545	30.169.332.218
Toplam	704.482.141.056	33.071.559.392	48.795.517.858.944	2.961.423.326.538

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

	1 OCAK – 31 ARALIK 2022			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	231.217	98.501	1.113.467	13.651.524.277
Grup	25.849	24.815	231.418	3.779.748.888
Toplam	257.066	123.316	1.344.885	17.431.273.165

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	140.489	106.790	979.159	10.273.384.050
Grup	17.011	29.528	230.306	3.118.888.778
Toplam	157.500	136.318	1.209.465	13.392.272.828

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2022			31 ARALIK 2021		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	231.217	1.704.751.616	1.636.689.647	140.489	739.819.758	703.518.760
Grup	25.849	374.663.406	374.498.925	17.011	145.858.958	145.757.449
Toplam	257.066	2.079.415.022	2.011.188.572	157.500	885.678.716	849.276.209

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2022			31 ARALIK 2021		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	6.468	660.375.911	659.935.841	4.219	255.051.680	254.889.289
Grup	2.072	234.782.357	234.781.933	984	82.563.137	82.561.970
Toplam	8.540	895.158.268	894.717.774	5.203	337.614.817	337.451.259

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Bulunmamaktadır.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2022			31 ARALIK 2021		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	98.501	3.244.328.274	2.849.076.350	106.790	2.573.684.415	2.299.346.380
Grup	24.815	1.051.869.706	912.933.102	29.528	783.697.588	712.604.473
Toplam	123.316	4.296.197.980	3.762.009.452	136.318	3.357.382.003	3.011.950.853

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Esas faaliyetlerden borçlar	58.755.114.256	33.398.635.690
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	149.314.103	95.757.863
İlişkili taraflara borçlar	37.540.633	6.441.989
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	54.296.464	13.278.054
Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler)	60.553.822	62.958.659
Diğer çeşitli borçlar (*)	4.264.078	3.162.873
Toplam	59.061.083.356	33.580.235.128
Kısa vadeli borçlar	59.061.083.356	33.580.235.128
Toplam	59.061.083.356	33.580.235.128

(*) 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	63.259.322	12.509.176
Acentelere borçlar	45.699.115	29.022.767
Sigortalılara borçlar	49.486	54.902
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	109.007.923	41.586.845
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	58.646.106.333	33.357.048.845
Esas faaliyetlerden borçlar	58.755.114.256	33.398.635.690

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Ödenecek kurumlar vergisi	356.936.116	220.068.543
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(246.745.867)	(154.254.716)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	110.190.249	65.813.827

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 438.216 TL (31 Aralık 2021: 4.971.182 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirilmiş olup, 16.621 TL'lik (31 Aralık 2021: 437.238 TL) kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

21 ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.842.422)	(2.916.606)
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	24.952.524	14.451.668
Dengeleme karşılığı	12.184.900	8.100.725
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	9.978.677	3.751.274
Gider tahakkukları	-	-
Personel performans karşılığı	2.630.641	2.501.731
Katkı payı ikramiyesi, plan bonus karşılığı	3.788.812	2.106.574
Dava karşılıkları	1.469.186	992.096
Menkul Kıymet Değerleme Farkı	4.039.519	(1.395.577)
FTGK lade Karşılığı	3.501.572	1.655.860
Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları	7.644.472	9.619.071
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	67.347.881	38.866.816

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21 ERTELENMİŞ VERGİLER (DEVAMI)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	38.866.816	22.850.163
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)	27.163.861	14.977.553
Özkaynak altında muhasebeleştirilen (Not 4.2)	1.317.204	1.039.100
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	67.347.881	38.866.816

22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	3.716.973	2.246.108
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	1.566.955	1.191.154
Dava karşılıkları	5.876.746	4.960.480
Maliyet giderleri karşılığı	11.160.674	8.397.742
Kıdem tazminatı karşılığı	34.630.779	15.140.437
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	45.791.453	23.538.179

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	15.140.437	12.394.681
Faiz maliyeti	2.873.109	1.605.116
Hizmet bedeli	2.680.795	2.269.247
Dönem içindeki ödemeler	(3.024.703)	(2.330.065)
Aktüeryal kayıp	16.961.141	1.201.458
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	34.630.779	15.140.437

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında polise sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Fon işletim gelirleri	606.459.634	371.342.051
Yönetim gider kesintisi	132.800.845	92.872.907
Giriş aidatı gelirleri	35.603.744	27.965.586
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	34.488	62.299
Diğer teknik gelirler	83.330	-
Toplam emeklilik teknik gelir	774.982.041	492.242.843

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 39.540 TL (31 Aralık 2021: 24.591 TL) tutarındadır.

26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2022dönemine ait brans bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

30 YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve öz sermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	11.110.727	12.520.140
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	51.269	(1.614.419)
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	11.161.996	10.905.721

31 ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Komisyon giderleri	(561.318.157)	(349.650.004)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları</i>	<i>(744.265.501)</i>	<i>(474.529.941)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>128.016.114</i>	<i>97.288.594</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>54.931.230</i>	<i>27.591.343</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(198.361.425)	(128.762.693)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	116.666.285	54.057.145
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	<i>157.684.695</i>	<i>56.293.263</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>(41.018.410)</i>	<i>(2.236.118)</i>
Bilgi işlem giderleri	(55.666.267)	(43.191.336)
Ofis giderleri	(30.083.765)	(16.346.852)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(19.614.039)	(13.062.859)
Diğer giderler	(16.987.756)	(7.811.204)
Toplam	(765.365.124)	(504.767.803)

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler	740.116	349.000
Toplam	740.116	349.000

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Maas ve ücretler	(111.423.887)	(85.500.194)
Bonus, prim ve komisyonlar	(23.904.724)	(13.650.774)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(24.095.557)	(12.450.573)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(822.521)	(651.179)
Diğer yan haklar	(38.114.736)	(16.509.973)
Toplam (Not 32)	(198.361.425)	(128.762.693)

34 FİNANSAL MALİYETLER

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(356.936.116)	(220.068.543)
Ertelenmiş vergi geliri:	27.163.861	14.977.553
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(329.772.255)	(205.090.990)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022		1 OCAK - 31 ARALIK 2021	
Hesaplanan vergi	(334.757.399)	(25.00)	(204.161.479)	(25.00)
(İlave) / indirimler, net	4.985.144	0,37	(929.511)	(0,11)
KKEG	(941.218)	(0,07)	(517.969)	(0,06)
Vergi İstisnası Gelirler	5.926.362	0,44	(411.542)	(0,05)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(329.772.255)	(24,63)	(205.090.990)	(25,11)

36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

37 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 " Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38 HİSSE BAŞI KÂR PAYI

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

42 RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 15.704.506 TL (31 Aralık 2021: 15.486.883 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 28.985.828 TL (31 Aralık 2021: 26.929.289 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Kiralık araçlar için ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
1 yıldan az	9.377.920	3.269.685
Bir yıldan fazla beş yıldan az	3.395.038	5.618.588
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	12.772.958	8.888.273

Şirket'in kiralamış olduğu gayrimenkuller TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirildiğinden Not 20'de sunulmuştur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2022	31 ARALIK 2021
Garanti Bankası – Vadesiz Hesaplar	80.299.238	18.866.560
Garanti Bankası – bankalar mevduatı ve Ö.Sektör bonusu	1.831.491.479	1.507.318.229
Bankalar	1.911.790.717	1.526.184.789
T.Garanti Bankası A.Ş. – kredi kartı alacakları	376.769.576	228.630.699
Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)	376.769.576	228.630.699
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	-	-
T. Garanti Bankası A.Ş.	44.593	464
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	5	-
Garanti Bilişim Teknoloji Ve Tic.A.Ş.	-	-
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
Garanti Gayrimenkul Yatır. Ortak. A.Ş.	-	-
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	101	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	44.699	464
T. Garanti Bankası A.Ş.	337	-
Ortaklardan alacaklar	337	-
T. Garanti Bankası A.Ş. – ödenecek komisyonlar net	40.553.314	29.786.135
Esas faaliyetlerden borçlar	40.553.314	29.786.135
Eureko Sigorta A.Ş. (*) t – ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	-	-
T. Garanti Bankası A.Ş. (*)	1.217.740	689.526
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. – portföy yönetimi	299.619	215.322
Achmea b.v (*)	13.298	-
Ortaklara borçlar	1.530.657	904.848
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. – Emeklilik fonları yönetimine ilişkin giderler	35.636.245	5.452.466
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. – Otomobil Kiralama Giderleri	1.326	373
Diğer ilişkili taraflara borçlar	35.637.571	5.452.839

(*) 31 Aralık 2022 itibarıyla ortaklara borçlarda temettü ödemesi bulunmaktadır..

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.
Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
T. Garanti Bankası A.Ş.	12.930.454	8.321.877
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	405.679	240.201
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	345.786	220.736
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	180.762	138.753
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	98.229	123.472
Diğer	820.234	620.467
Yazılan primler	14.781.144	9.665.506
T. Garanti Bankası A.Ş.	29.337.150	16.730.304
Diğer	2.380.830	480.000
Ödenen hasarlar	31.717.980	17.210.304
T. Garanti Bankası A.Ş. – banka mevduatı faiz gelirleri	276.274.054	234.519.236
Yatırım gelirleri	276.274.054	234.519.236
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenen komisyonlar (*)	727.089.957	465.569.814
T. Garanti Bankası A.Ş. – kira, vergi ve diğer giderler	55.759.146	43.893.976
Eureko Sigorta A.Ş. – kasko primleri	-	97.471
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. – taşıt kirası	2.411.657	2.934.340
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	35.636.245	5.452.466
Faaliyet giderleri	820.897.005	517.948.067

(*) Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47 DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	1 OCAK - 31 ARALIK 2021
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(5.553.904)	(3.874.363)
Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)	396.981	(115.986)
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(916.266)	(915.027)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(1.846.666)	(823.109)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)	(21.117)	11.673
Diğer	-	-
Karşılık giderleri toplamı	(7.940.972)	(5.716.812)

Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi	Sunus	2022 Yılı Faaliyetleri	Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	Finansal Yapı ve Risk Yönetimi
-------	------------------------	--	--------------------------------	-------	------------------------	--	--------------------------------

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Telefon: 0212 334 70 00

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96

Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş/İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Cumhuriyet Mahallesi, Gürpınar Yolu Caddesi,

No:6/A-378, Kat:3, Beylikdüzü / İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1,

Yenisahra / İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No:41, Kat:1,

Yenisahra / İstanbul

ANADOLU 3, BATI KARDENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1,

YENİSAHRA / İSTANBUL

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Çağlayan Mahallesi, Barınaklar Bulvarı, No:32,

Kat:2, TR-07230, Antalya

ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0312 419 85 03

Faks: 0312 425 09 96

Adres: Atatürk Bulvarı, No:86, Kızılay / Ankara

MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Garanti BBVA Bursa Hizmet Binası

Kırcaali Mahallesi, Fevzi Çakmak Caddesi, No: 60, Kat:1, TR-16050, Osmangazi / Bursa

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0322 355 10 90

Faks:0322 352 66 26

Adres: Reşatbey Mahallesi, Atatürk Caddesi, Mimar Semin

Rüstem İş Merkezi, No:18, Kat:2, Seyhan / Adana

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Yeniköy Mahallesi, Kıbrıs Şehitleri Caddesi, No: 227,

Bodrum / Muğla

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0232 441 50 22

Faks: 0232 441 58 30

Adres: Fevzi Paşa Bulvarı, No: 1, Kat: 2, Konak / İzmir

DOĞU KARADENİZ VE ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0352 207 28 26

Faks: 0352 336 93 35

Adres: Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı,

No: 54, Kat: 4, Kayseri

İletişim

ŞİRKET ÜNVANI

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

TİCARET SİCİL NO

288647

MERKEZİNİN BULUNDUĞU YER

Nispetiye Mahallesi Barbaros Bulvarı No : 96

Çiftçi Towers Kule 1 34340 Beşiktaş/İstanbul

E-POSTA

MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ NO

444 0 336

TELEFON NO

0212 334 70 00

FAKS NO

0212 334 63 00

DENETİM MERCİİ

SPK, SEDDK



<https://www.facebook.com/garantibbvaemeklilik>



<https://twitter.com/garantibbvaemek>



<https://www.instagram.com/garantibbvaemeklilik/>



<https://www.youtube.com/c/GarantiBBVAEmeklilik>



<https://www.linkedin.com/company/garantibbva-emeklilik/>

