

Bir Emeklilik Şirketinin Faaliyet Defteri

 **Garanti Emeklilik**

GARANTİ EMEKLİLİK
FAALİYET RAPORU 2011



BÖLÜM I - Sunuş

- 2 Başlıca Finansal Göstergeler
- 4 Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
- 5 Liderlik Yolculuğunda Kilit Adımlar
- 6 Vizyonu, Misyonu ve Vazgeçilmez Değerleri
- 8 Rekabette Fark Yaratan Yönleri
- 9 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 10 Kısaca Garanti Bankası
- 11 Kısaca Achmea BV
- 12 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 14 Genel Müdür Mesajı
- 18 Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış
- 19 2011 Yılında Sektörel Gelişmeler
- 20 Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
- 21 2011 Yılı Faaliyetleri
- 23 Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl
- 24 Zengin Ürün Yelpazesi
- 26 Teknolojik Yatırımlar ve Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler
- 27 Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları
- 28 Müşteri Memnuniyetini Artıran Faaliyetler
- 30 2011 Yılında Garanti Emeklilik ve Hayat Markası
 - 30 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
 - 32 Güvenli Yarınların Temelini Atan Sosyal Sorumluluk Projeleri
 - 34 Sponsorluk Faaliyetleriyle Güçlü Kurumsal İmaj
 - 35 Başarıyı Taçlandıran Ödüller

BÖLÜM II – Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 36 Yönetim Kurulu
- 38 Üst Yönetim
- 40 Denetçiler ve İç Denetim Birimi
- 41 Organizasyon Şeması
- 42 İnsan Kaynakları
 - 42 Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
 - 43 İşe Alım Uygulamaları
 - 43 Eğitim Uygulamaları
- 44 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

- 45 Denetçiler Raporu
- 46 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 47 İç Denetim Faaliyetleri
- 48 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 49 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 50 Risk Yönetimi Politikaları
 - 50 Sigorta Riskinin Yönetimi
 - 51 Operasyonel Risk Yönetimi
 - 53 Finansal Riskin Yönetimi
 - 55 Sermaye Yönetimi
- 57 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
- 134 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 135 İletişim Bilgileri

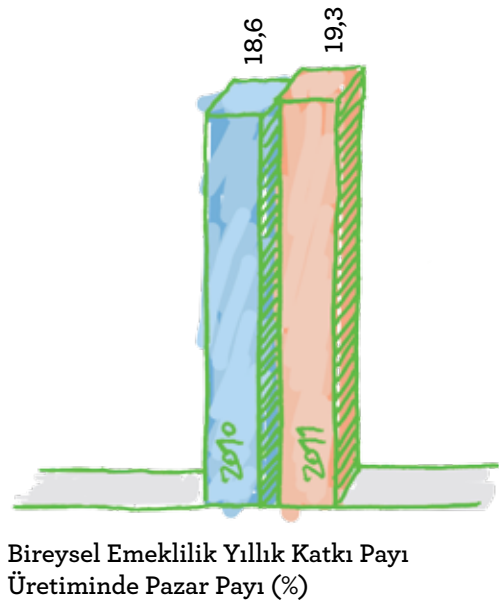
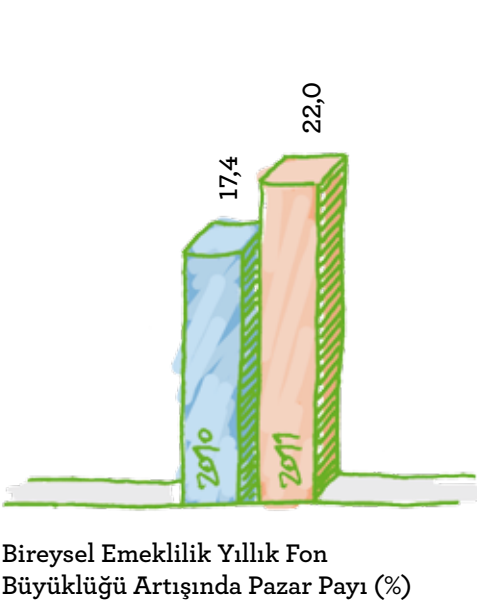
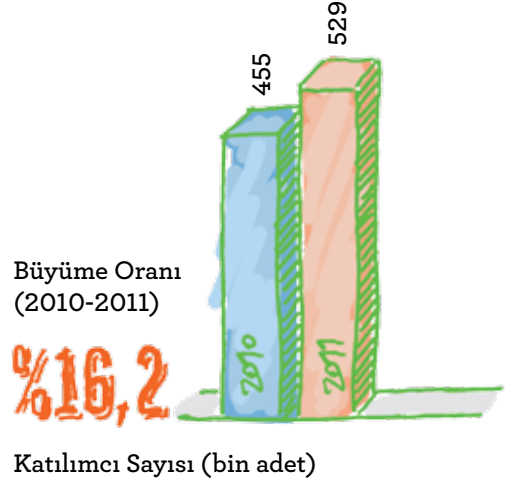
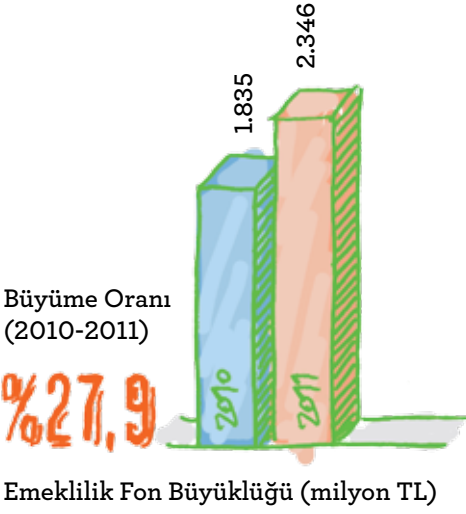
GARANTİ EMEKLİLİK,
MÜŞTERİLERİNİN YAŞAMLARINA
MUTLULUK KATIYOR.

YILLARDIR TÜRKİYE'NİN EN BEĞENİLEN
BİREYSEL EMEKLİLİK ŞİRKETİ SEÇİLEN
GARANTİ EMEKLİLİK, BU BAŞARISINI
MÜŞTERİLERİYLE KURDUĞU SAMİMİ
İLİŞKİYE, DEVAMLILIK GELİŞEN ZENGİN
ÜRÜN VE HİZMET YELPAZESİNE
BORÇLU. ŞİRKET, BİREYSEL EMEKLİLİĞİN
YANI SIRA, HAYAT SİGORTACILIĞI
ALANINDAKİ HİZMETLERİYLE DE
SEKTÖRDE ÖNCÜ KONUMDA.

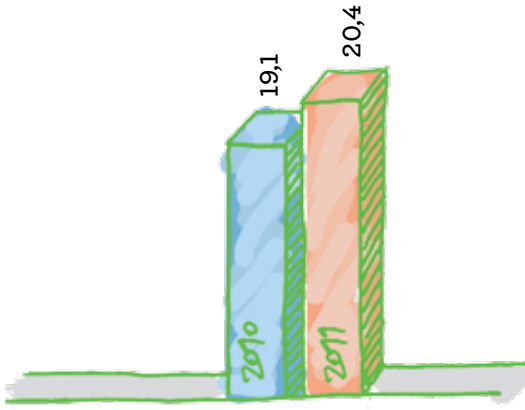
2011 YILINDA DA BİNLERCE MÜŞTERİYİ
AİLESİNE KATAN GARANTİ EMEKLİLİK,
BÜYÜMEYE VE YARATTIĞI DEĞERLERİ
ÇOĞALTMAYA DEVAM EDİYOR.

Başlıca Finansal Göstergeler

Müşterileri için yarattığı değerleri çoğaltarak büyüyen Garanti Emeklilik, hızlı gelişimini 2011 yılında da sürdürmüştür.



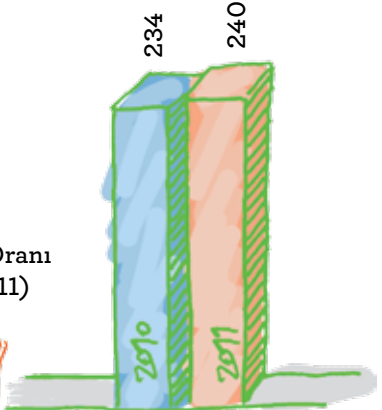
Garanti Emeklilik ve Hayat, marka değeri ve müşterilerine verdiği güvenle, 2011'de katılımcı sayısını en fazla artıran şirket olmuştur.



Bireysel Emeklilik Yıllık Katılımcı Sayısı Artışında Pazar Payı (%)

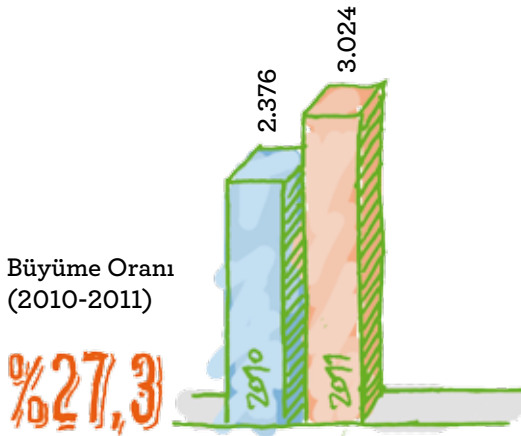
Büyüme Oranı
(2010-2011)

%2,7



Hayat Prim Üretimi
(milyon TL)

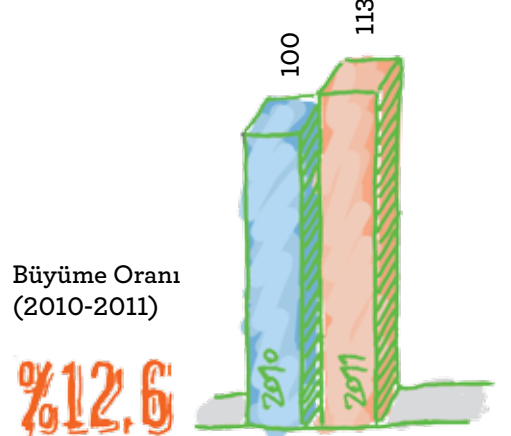
Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011'de sektörün en çok kâr eden şirketi olarak rakipleri arasında fark yaratmaktadır.



Büyüme Oranı
(2010-2011)

%27,3

Toplam Varlıklar (milyon TL)



Büyüme Oranı
(2010-2011)

%12,6

Net Kâr (milyon TL)

Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, hayat sigortası sektöründeki faaliyetlerine 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle başlamıştır. 18 Mayıs 1999'da Şirket'in unvanı değiştirilerek "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olmuştur.

Hayat sigortası şirketinden emeklilik şirketine geçiş kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" halini almıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir. Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Tüm faaliyetlerinde güvenli bir gelecek sunmayı hedefleyen ve sahip olduğu başarının sürdürülebilirliğine önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün güçlü oyuncular arasındaki yerini her yıl daha da sağlamlaştırmaktadır. Şirket, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, değişen koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, insana öncelik veren anlayışından yola çıkarak müşterilerine özel geliştirdiği hizmetleriyle bugüne dek sektörde pek çok ilke imza atmıştır. Şirket, banka sigortacılığındaki birikimi ve ismini zirveye taşıyan finansal üstünlükleriyle faaliyet gösterdiği iki branşta da diğer şirketler için örnek teşkil etmeye devam edecektir.

Ürün çeşitliliğini her geçen gün artıran ve her kitleye özel emeklilik planları geliştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, insan merkezli yaklaşımıyla sektörüne örnek olmaktadır.



Liderlik Yolculuğunda Kilit Adımlar

2003

Emeklilik ürünlerinin müşteriyle buluşması

Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

2004

Değişen koşullara yenilikçi yaklaşımlar

- Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.
- Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları değerlendirildi ve piyasa koşulları da göz önüne alınarak yeni ürünler tasarlandı. Bu çalışmalar kapsamında “Kredi Hayat Yenileme Garantili”, “Kredi Hayat Uzun Süreli” Yıllık Kredi Hayat Sigortası, Garantör Hayat Sigortası ve Tercihli Hayat Sigortası ürünleri hayata geçirildi.

2005

Yarınları güvence altına alan ürünler

- Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.
- Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan “Garanti’li Yarınlar” ürününün satışına başlandı.

2006

Üçüncü yılında grup planlarında lider

- Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup planlarında liderliğe yükseldi.

2007

Güçlü ortaklar

- Şirket’in çıkarılmış sermayesinin %15’i Achmea B.V.’ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

2008

Sektörün fark yaratan lideri

- Müşterilerin sosyal yaşamlarını zenginleştirip yaşam kalitelerini yükseltmeyi amaçlayan “Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri” projesi hayata geçirildi.
- İşsizlik ek teminatlı üç hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

2009

Değişimlerin öncüsü

- Gelire endeksli senetlere yatırım yapan “Esnek Alternatif Fon” ile sektörde bir ilk gerçekleştirildi.
- Emeklilik Gelir Planları’nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş veren ilk şirket olarak sektörde model oluşturdu.
- Sektörün ilk Cep Şubesi uygulamasını başlatarak, müşterilerine birikimlerini cep telefonundan 7 gün 24 saat izleme imkanı sundu.
- İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirecek sektörde bir ilke daha imza attı.

2010

“Garanti” markası ilklerle, ödüllerle güçleniyor.

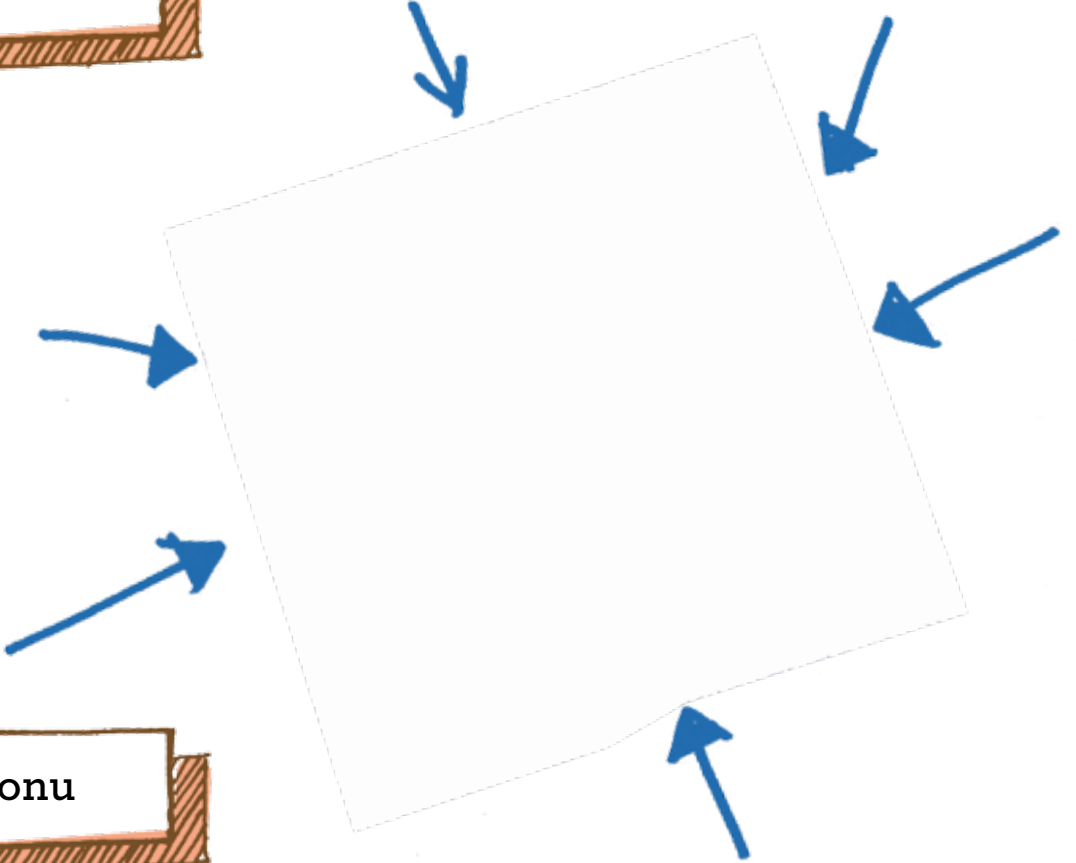
- Sektörde ilk kez “Online Emeklilik Danışmanı” uygulamasını başlattı.
- Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.
- Kurumsal internet sitesi garantiemeklilik.com.tr Altın Örümcek Ödülü’nü kazandı.
- “Hobi Kulüpleri” projesi ile Türkiye’de halkla ilişkiler sektörünün ilk ve tek ödül programı olan Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri’nde, Altın Pusula Ödülü’ne layık görüldü
- Kurumsal sosyal sorumluluk projesi “İşimiz Okumak” hayata geçti.
- Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza attı.

2011

Müşteri odaklı yatırımlar, uygulamalar

- Hizmet noktalarına eklenen Fon ve Yatırımcı Stratejileri Birimi, katılımcılarla bire bir görüşmeler yaparak fon yatırım stratejilerini belirlemelerinde kolaylık sağladı.
- Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.
- Hobi Kulüpleri üyelerinin yaşamlarına getirdiği mutluluğu sosyal ağlara taşıyarak Facebook sayfasını hayata geçirdi.

Vizyonu



Misyonu

Topluma ve hissedarlarına duyduğu sorumlulukla, müşteri ve çalışanlarının mutlu geleceklerine sahip çıkar, onlara yol gösterir, değer katar ve kendilerini garantide hissettirir.

MÜŞTERİLERİNİN
YANINDA

YOL GÖSTERİCİ

MUTLU ÇALIŞAN
MUTLU MÜŞTERİ

GELECEK
GARANTİ'DE

Vazgeçilmez Değerleri

Garanti Emeklilik ve Hayat Ailesi'nin her bir üyesiyle sahiplendiği vazgeçilmez değerler, şirket içi ve şirket dışındaki tüm uygulamalarına şu şekilde yansımaktadır:

- Müşteri odaklı yaklaşımıyla, beklenenin üzerinde müşteri memnuniyeti için çalışır.
- Açık iletişime inanır, herkesi dinler, tüm fikir ve eleştirileri önemser.
- Her koşulda samimiyetle yaklaşır, dürüst ve ahlaklı davranır.
- Kanunları titizlikle ve taviz vermeden uygular.
- Mutlu müşterileri ancak mutlu çalışanların yaratacağına inanır.
- Çalışanlarının işlerinin en iyisi olmasına önem verir, sürekli gelişime inanır.
- Yenilikçiliği ve yaratıcılığıyla adım attığı her alanda fark yaratır.

Rekabette Fark Yaratan Yönleri

Gerek hayat sigortacılığı gerekse bireysel emeklilik branşlarında, Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayırt eden en önemli avantajı, banka sigortacılığı konusundaki birikim ve becerisidir. Şirket'in ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla yaratmış olduğu sinerji, taklit edilemeyen bir model olarak yıllardır sektörde dikkat çekmektedir. Garanti Bankası'yla yalnızca teknolojik altyapı, sistem ve satış bölge yapılarının uyumu açısından değil, kurumsal kültür ve hizmet yaklaşımı olarak da ortak anlayış ve iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde sektörde kayda değer bir rekabet üstünlüğü sağlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

"GARANTİ" MARKASININ
KATTIĞI DEĞER VE
GÜVENİLİRLİK,
GARANTİ EMEKLİLİK
VE HAYAT'IN EN
ÖNEMLİ REKABET
AVANTAJLARINDAN
BİRİDİR.

Bir marka değeri olarak "Garanti"

Değerli ve tanınan bir marka olarak Garanti markasının getirdiği güvenilirlik

Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

Etkin satış gücü

Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı

Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

Finansal gücü ve teknolojik altyapısı

Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
Reasürans kapasitesi
Kârlı risk kabul uygulamaları
Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

Müşteri odaklı yaklaşımı

Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
Müşteriyle yakınlığı pekiştiren uygulamalar

Kurum kültürü ve insan kaynağı

Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
Yaşam boyu gelişime verilen önem
İç müşteri memnuniyeti çalışmaları

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, HER KOŞULDA KORUDUĞU İSTİKRARLI DURUŞUNUN KAYNAĞINI, GÜÇLÜ SERMAYESİNDEN VE ORTAKLARIYLA KURDUĞU SİNERJİDEN ALMAKTADIR.

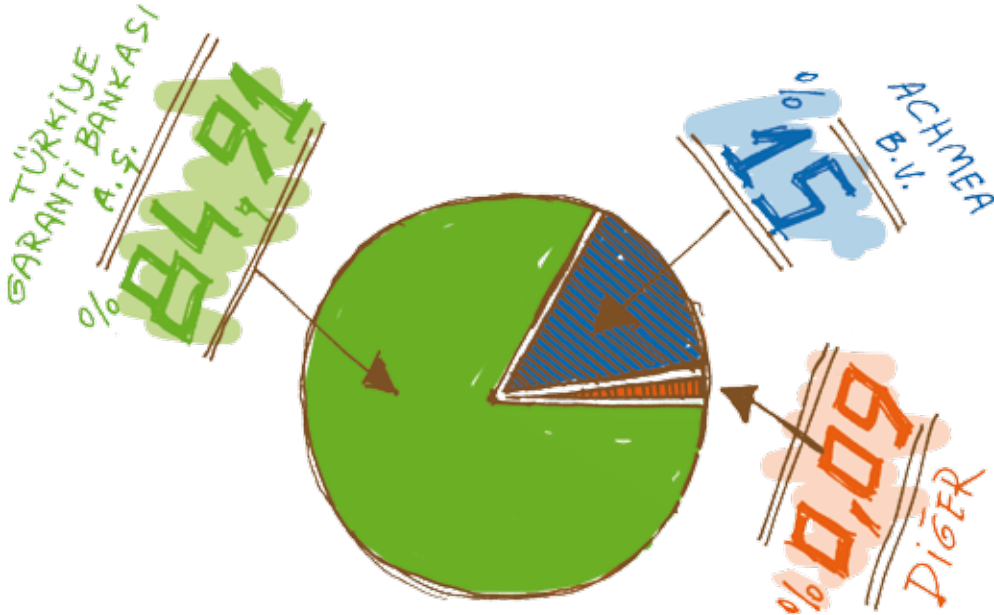
Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2011 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

31 Aralık 2011	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	84,91	42.456.190
Achmea B.V. (Achmea)	15,00	7.500.000
Diğer	0,09	43.810
Toplam	100,00	50.000.000

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılar'ının sahip olduğu Şirket payı bulunmamaktadır.

GÜÇLÜ FİNANSAL
ALTYAPI



Kısaca Garanti Bankası



ÜSTÜN HİZMET ANLAYIŞIYLA FARK YARATAN KÜRESEL MARKA...

Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası olan Garanti, 65 yıllık köklü birikimi, verimlilikte, başarıda ve üstün hizmette sürdürülebilirlik ilkesiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda fark yaratmaktadır. Garanti Bankası'nın nitelikli insan kaynağı, müşteri odaklı hizmet anlayışı, inovatif ürün stratejisi ve seçkin hizmet anlayışı, kurulduğu 1964 yılından bu yana başarı grafiğini istikrarlı bir biçimde zirveye taşımaktadır.

On milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacını bankacılık sektörünün tüm yeniliklerini uygulayarak etkin bir biçimde karşılayan Banka, değişimlere anında ayak uyduran yaklaşımıyla sektöre model oluşturmaktadır. Öncüsü olduğu yeni fikir ve uygulamalarla dikkat çeken Garanti, yalnızca Türk bankacılık sektöründe değil, dünya çapında da değerli bir marka, "evrensel bir banka"dır.

Her geçen yıl artırdığı pazar payıyla faaliyet gösterdiği birçok işkolunda liderliği göğüsleyen Banka, güçlü finansal yapısıyla ekonomik dalgalanmalardan etkilenmeden büyümesini sürdürmektedir. 2011 yılı sonunda Banka'nın net kârı 3,3 milyar TL'ye, aktif büyüklüğü ise 163,5 milyar TL'ye yükselmiştir. Banka'nın ortalama özsermaye kârlılığı %20, ortalama aktif kârlılığı ise %2,2 olarak gerçekleşmiştir.

Kurumsal, özel, ticari, KOBİ, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere tüm işkollarında faaliyet gösteren Garanti; ödeme sistemleri, bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, menkul değerler ve portföy yönetimi alanlarında hizmet veren sekiz başlı ortaklığı ile entegre bir finansal hizmetler grubu niteliği taşımaktadır. Bu başlı ortaklıkları arasında, Moskova merkezli faaliyet gösteren Garanti Bank Moscow (GBM), Amsterdam merkezli faaliyet gösteren Garanti Bank International (GBI) ve Romanya genelindeki bankacılık ve finans operasyonlarını çatısı altında toplayan Garanti Bank SA da yer almaktadır.

Garanti Bankası'nın ürün ve hizmetlerinde vazgeçilmez değeri olan üstün kalite anlayışı, yurt içi ve yurt dışında ödüllerle tescillenmektedir. Dünyanın önde gelen finans dergilerinden Euromoney tarafından 11. kez "Türkiye'nin En İyi Bankası" ve Global Finance tarafından Orta ve Doğu Avrupa'da En İyi Gelişmekte Olan Piyasa Bankaları değerlendirmesinde "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçilen Banka, 2011 yılında da birçok ödülün sahibi olmuştur.

Garanti, yurt dışında faaliyet gösteren altı şube ve dört temsilcilik ofisinin de içinde yer aldığı toplam 918 şubede 16.777 çalışanı ve müşteri memnuniyetini temel alan yaklaşımıyla liderliğini sürdürecektir. Üç bini aşan ATM'ye, ödüllü çağrı merkezi sistemine ve sektörde model alınan güçlü bir dağıtım ağına sahip olan Garanti, 2012 yılında da paydaşları için değer yaratacaktır.

"TÜRKİYE'NİN EN İYİ BANKASI"

"GARANTİ'NİN NET KÂRI 3,3 MİLYAR TL"

"GARANTİ'NİN AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ 163,5 MİLYAR TL"

Kısaca Achmea B.V.

AVRUPA SİGORTA SEKTÖRÜ DEVİ...

Achmea Grubu, Merkezi Hollanda'da bulunan ve Benelüks ülkelerine ek olarak sekiz Avrupa ülkesinde 22 bin çalışanıyla faaliyet gösteren özel şirketler grubudur. Ana iş alanı sigortacılık olan ve bu sektörde Avrupa'nın lider şirketleri arasında yer alan Grup, sigortacılık ve finansal hizmetler alanında müşterilerine emeklilik, sağlık ve hayat dışı sigorta ürünlerinden oluşan zengin bir portföy sunmaktadır.

Achmea B.V., Garanti Bankası'yla Mart 2007'de imzaladığı ortaklık anlaşması sonucunda, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin %15 oranındaki hissesini 100 milyon avro karşılığında satın almıştır. 2007 yılında imzalanan ilk anlaşmayla başlayan hisse devri sürecini Mayıs 2011'de tamamlayarak ilk anlaşmada öngörüldüğü gibi Garanti Bankası'nın elinde bulunan %20 Eureka Sigorta hissesini satın almış ve Eureka Sigorta hisselerinin tamamına sahip olmuştur.

Achmea B.V., müşterileri, dağıtım ortakları, hissedarları ve çalışanları olmak üzere eşdeğerde gördüğü dört paydaşına değer yaratmayı amaç edinmiştir. Grubun ana hedefi başta Orta ve Doğu Avrupa olmak üzere tüm Avrupa kıtasındaki gelişmekte olan piyasalara yayılmaktır. Gelişmiş piyasalardaki güçlü konumunu pekiştirerek hizmet ağını geliştirmeyi planlayan Grup, izlediği tutarlı büyüme stratejisiyle sigortacılık sektöründe başarısını artırmayı planlamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel düzeyde Avro Bölgesi'ni etkisi altına alan kamu borcu krizinin dünya kamuoyunu ve mali piyasaları meşgul ettiği bir yılı geride bıraktık. Avro Bölgesi'ndeki borç sorunları, not indirimleri, ABD'de kalıcı önlemlerin alınamaması ve gelişmiş ülkelerin yanı sıra gelişmekte olan ülkelerde de büyüme hızının yavaşlaması, 2012 yılında dünya ekonomisinde genel bir durgunluğun işareti olarak yorumlanmakta ve gerek yatırımcı gerekse tüketicilerin daha tedbirli hareket edeceği bir döneme girme beklentisini doğurmaktadır.

Küresel ekonomideki yavaşlamaya rağmen, Türkiye ekonomisinde 2011 yılında beklentilerin çok üzerinde bir performans sergilenip, istihdam ve bütçe anlamında çok olumlu gelişmeler yaşandı. Bunun yanı sıra TL'deki değer kaybı, emtia fiyatlarındaki artışlar ve yükselen kredi faizleri ile enflasyon, yıl boyunca ekonomimizdeki diğer gündem maddelerini oluşturdu. Yıl sonunda %8,5'lik büyüme oranına ulaşan ülkemizde en büyük ekonomik problem cari açığıdır.

Türkiye'de sekiz yıldır hizmet veren bireysel emeklilik sektörü, 2011'de yüksek büyüme hedefine bir adım daha yaklaşarak yılı fon büyüklüğünde %19,3, katılımcı sayısında ise %16,2 oranında bir büyümeye kapattı. Dünyadaki örneklerine baktığımızda uzun vadeli kaynağın biriktiği yerler olarak görülen bireysel emeklilik sistemleri, ülkemiz için de tasarruf açığının kapatılmasını sağlayacak, dolayısıyla cari açık sorununa önemli bir çözüm getirecektir.

2011, hayat sigortacılığı alanında büyümenin devam ettiği bir yıl oldu. Bu yıl, direkt prim üretiminde %22,8 oranında büyüyen hayat sigortacılığı sektörü, 2,6 milyar TL'ye ulaştı. Prim üretiminin %79'u ise risk ürünlerinden gerçekleşti.

Garanti Emeklilik olarak müşteri memnuniyetini ilke edinen, dinamik ve yenilikçi yaklaşımımız sayesinde 2011'de faaliyet gösterdiğimiz her iki sektörde de istikrarlı gelişimimize devam ettik. %28'lik artışla sektörde fon büyüklüğünü en çok artıran şirket olurken, %1,1 ile fon büyüklüğünde en fazla pazar payı kazanımını gerçekleştirdik.

Gerek Garanti markasının sağladığı güven, gerekse müşterilerimize beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunuyor olmamız, 2011'de de katılımcı sayımızda ciddi artışlar sağladı. Yetmiş dört bin yeni katılımcıyla, sektörde katılımcı

**FON
BÜYÜKLÜĞÜNDE
%28 ARTIŞ**

sayısını en fazla artıran şirket Garanti Emeklilik oldu. 2011 yılında gruba bağlı emeklilik planlarında da başarılı grafiğimizi sürdürdük ve %26,1'lik pazar payıyla sektör liderliğimizi koruduk.

Hayat sigortacılığı alanında ise, Garanti Bankası ile kurduğu sinerjiyle yüksek verimlilik gösteren Garanti Emeklilik'in, yılı 240 milyon TL direkt prim üretimiyle kapattığını görüyoruz. Rekabet gücümüzü oluşturan önemli unsurlardan biri olan banka sigortacılığındaki uygulamalarımız, alternatif dağıtım kanallarını etkin bir şekilde kullanıyor olmamızla başarısını bir kez daha kanıtladı. 2011 yılında sektörde bu dağıtım kanallarından gerçekleşen üretimin yaklaşık 2/3'ünü Şirketimiz gerçekleştirdi.

2011 yılında özellikle satış sonrası hizmetler alanında gerçekleştirdiği yeniliklerle sektörde fark yaratan Garanti Emeklilik'in vergi sonrası net kârı 113 milyon TL olarak gerçekleşti. Bireysel emeklilik ve hayat branşlarından elde edilen teknik kâr, bu yıl önemli miktarda artış gösterdi ve 109 milyon TL'ye ulaştı.

Sektörün öncü şirketlerinden biri olarak, gösterdiğimiz tüm faaliyetlerde öncelikli amacımız müşterilerimizin memnuniyetini sağlamaktır. Bu bağlamda 2012 yılında da müşterilerimize en fazla fayda sağlayacak ürün ve hizmetleri sunarak pazar payındaki liderliklerimizi geliştirerek koruyacak ve sektördeki güçlü konumumuzu gelecek yıllara da taşıyacağız.

Garanti Emeklilik'in liderlik yolculuğunda, emekleri ve sergiledikleri özveri sayesinde güvenle ilerlemesini sağlayan çalışanlarımıza ve yönetim ekibimize, bizlere her koşulda destek ve bağlılıklarını sürdüren tüm paydaşlarımıza, katılımcı ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ergun Özen
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür Mesajı



2,3 MİLYAR TL
FON BÜYÜKLÜĞÜ

Bireysel emeklilik sektörü fon büyüklüğü 14,3 milyar TL'yi aştı.

Genç nüfusun çoğunlukta olduğu demografik yapısıyla bireysel emeklilik sektörü için büyük bir potansiyel taşıyan Türkiye'de, sektör her geçen yıl daha da büyümektedir. Ülkemizde 2003 yılında hayata geçen bireysel emeklilik sistemi, fon büyüklüğünde geçen yıla oranla %19,3 artış göstererek 14,3 milyar TL'ye ulaştı.

2011'de sisteme katılan 360 bin katılımcı ile bireysel emeklilik sistemindeki toplam katılımcı sayısı 2,6 milyonu aştı.

Hayat sektörü, sigorta sektörünün itici gücü olmaya devam ediyor.

Hayat sigortacılığı, sigorta sektörüne büyük ölçüde katkı sağlayan bir branş olarak önem taşımaktadır. Hayat ürünlerindeki prim üretiminin %22,8 büyüme sergileyerek 2,6 milyar TL'ye ulaşması, bu sektörün ülkemizde taşıdığı büyük potansiyeli ortaya koymaktadır. Toplam direkt prim üretiminin %73,3'ü banka dağıtım kanalları tarafından, %5,1'i ise alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirildi.

Birikimli hayat sigortalarının bireysel emeklilik sistemine transferi ile hayat sigortası ürün yapısında başlayan değişim 2011 yılında da devam etti ve sektörün lokomotif haline gelen risk ürünlerinin toplam hayat üretimindeki payı artarak %79'a yükseldi.

Bireysel emeklilikte pazar payı kazanımlarında lideriz.

Garanti Emeklilik olarak, müşteri odaklı yaklaşımımızın ve bireysel emeklilik ürünlerinde gerçekleştirdiğimiz çalışmaların karşılığını yüksek bir başarı grafiğiyle almış bulunuyoruz. Şirketimiz 2011 yılını birçok alanda lider olarak tamamladı.

Güçlü finansal yapısıyla toplam fon büyüklüğünde sektörde üçüncü sırada konumlanan Garanti Emeklilik, 2011 yılında fon büyüklüğünü %28 oranında artırarak 2,3 milyar TL'ye ulaştırdı. Böylece Şirketimiz, pazar payını %16,4'e taşıdı ve %1,1 ile fon büyüklüğünde yılın en fazla pazar payı kazanımı elde eden şirketi oldu.

Katılımcı sayısında elde ettiğimiz %20'lik pazar payı, 2011 yılında her beş katılımcıdan birinin Garanti Emeklilik'i tercih ettiğini göstermektedir. Müşterilerimize yalnızca emeklilik dönemlerinde değil, emeklilik yolculukları süresince de kaliteli ve mutlu bir yaşam sunma felsefemiz sonucunda, 2011'de 74 bin yeni katılımcıyla sektörde katılımcı sayısını en fazla artıran şirket olduk. Garanti Emeklilik Ailesi'ne katılan yeni müşterilerimizle birlikte yılı toplam 529 bin katılımcı ile kapatmış bulunuyoruz.

**%1,1 İLE FON BÜYÜKLÜĞÜNDE
EN FAZLA PAZAR PAYI KAZANIMI
ELDE EDEN ŞİRKET**

**HER
BEŞ
KATILIMCIDAN
BİRİNİN
TERCİH
ETTİĞİ
ŞİRKET**

MÜŞTERİLERİMİZİN MUTLULUĞU DA GELECEKLERİ DE GARANTİDE

2011'de pazar payı kazanımında liderlik elde ettiğimiz bir başka alan ise katkı payı artışı oldu. Şirketimiz katkı payında %37,1 artışla sektörün 6,8 puan üzerinde bir performans sergiledi.

Yıl sonunda %16,6 pazar payına ulaşan Şirketimiz, %0,8 ile 2011'de sektördeki en fazla pazar payı kazanımını gerçekleştirdi. Gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmelerinin de 2011 yılında yeniden canlandığını görmekteyiz. Garanti Emeklilik, diğer alanlarda sergilediği üstün performansı bu alanda da sürdürerek %26,1 pazar payıyla sektördeki birinciliğini korudu.

Hayat sigortacılığında başarılı bir performans sergiledik.

İnovatif ürün stratejisiyle hayat sigortacılığı alanında da müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik ürünler geliştiren Garanti Emeklilik, 2011 yılında gerçekleştirdiği 240 milyon TL direkt prim üretimi ve elde ettiği %9,1 pazar payıyla 27 şirketin yer aldığı sektörde üçüncü sırada yer aldı.

Alternatif dağıtım kanallarından gerçekleşen hayat üretiminde %64,6 pazar payıyla sektör lideri olan Şirketimiz, Garanti Bankası ile yakın iş birliği ve banka sigortacılığı uygulamalarıyla sektörde bir model oluşturmaya devam etti.

2011 yılında başarılı bir grafik çizdiğimiz bir diğer alan ise işsizlik ürünleri oldu. 2008'den beri satışını gerçekleştirdiğimiz işsizlik ürünlerinde, bu sene gerçekleştirdiğimiz 90 milyon TL'lik üretimle, toplam üretimimiz 272 milyon TL oldu. Yıl sonu itibarıyla bu ürünlerde toplam 953 bin poliçeye ulaşmış bulunuyoruz. Bu başarılı sonuçta etkin tanıtım stratejilerimizin ve güçlü dağıtım ağımızın büyük payı oldu.

Müşteri odaklı stratejilerimizle beklentilerin üzerinde hizmet kalitesi sunduk.

Müşteri memnuniyetini daha da artırmak amacıyla 2011 yılında teknolojik altyapı ve operasyonel süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirmeye ve sektöre getirdiğimiz yeniliklerle farklı segmentlerdeki müşterilerimize özel hizmetler sunmaya odaklandık. Yıl boyunca çağrı merkezi ve satış sonrası hizmetlerimizle ilgili gerçekleştirdiğimiz altyapı çalışmaları sonucunda kapasitemizi artırarak müşterilerimize daha hızlı ve daha etkin olarak çözüm sunmaya başladık. Bireysel emeklilik satış süreçlerimize kazandırdığımız hız ile de müşteri memnuniyetimizi daha da artırdık.

KATKI
PAYINDA
%37
BÜYÜME

240 MİLYON TL
PRİM ÜRETİMİ

Müşterilerimizin kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamak amacıyla kişiye özel bilgilendirme ve birikimlerini yönlendirme çalışmalarına ağırlık verdiğimiz 2011 yılında, sektörde bir ilk olan Mobil Site gibi uygulamalarımızla müşterilerimizin bize her kanaldan kolayca ulaşmasını sağladık. Bunun yanında, grup planlarına sahip kurumsal müşterilerimizin diledikleri konularda uzman personelimizle iletişime geçebilecekleri ve her türlü işlemlerini gerçekleştirebilecekleri Kurumsal Müşteri Hattı'nı hayata geçirdik.

Ürün ve hizmetlerinde gerçekleştirdiği geliştirmelerde müşteri geribildirimlerini önemli bir kaynak olarak gören Garanti Emeklilik, 2011 yılında faaliyete geçirdiği "Müşterinin Sesi" uygulamasıyla müşterilerinin ihtiyaç, görüş ve önerilerini detaylı olarak tespit etti. 2012 yılında da, gerek ürün geliştirme gerekse operasyonel süreçlerimizdeki geliştirme çalışmalarımızda müşterilerimizden alacağımız geribildirimlerin önemli bir rolü olacaktır.

Güçlü finansal yapımızla, emin adımlarla ilerliyoruz.

Faaliyet gösterdiği iki branşta da sürdürülebilir kârlılık hedefiyle stratejiler belirleyen Şirketimizde 2011, hem aktiflerin hem de kârlılık oranlarının geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini koruduğu bir yıl oldu. Şirketimiz, 2011 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %12,6 artırarak 113 milyon TL'ye çıkardı.

Garanti Emeklilik olarak kârımızın büyük bir kısmını, faaliyet gösterdiğimiz hayat sigortası ve emeklilik branşlarından gelen teknik kâr meydana getirmektedir. 2011'de brüt teknik kârımızın 109 milyon TL seviyesinde gerçekleştiğini, 141,7 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %77,2'sinin ise teknik kârdan kaynaklandığını görmekteyiz. Bu da sektörümüzde benzeri olmayan bir performans gösterdiğimizi bize göstermektedir.

Başarımızı ödüllerle taçlandırdık.

Her yıl olduğu gibi 2011 yılında da Garanti Emeklilik'in çeşitli alanlarda sunduğu ürün, hizmet ve faaliyetler, ulusal ve uluslararası seçkin platformlarda ödüllendirilerek takdir edildi. Capital Dergisi tarafından gerçekleştirilen "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında 2006, 2007, 2008 ve 2009 yıllarında olduğu gibi 2011'de de beşinci kez "Türkiye'nin En Beğenilen Bireysel Emeklilik Şirketi" seçilmemiz, müşteri memnuniyetini ilke edinerek izlediğimiz yolun ne kadar doğru olduğunu bir kez daha gösterdi.

Şirketimizin 2010 yılı Faaliyet Raporu'nun, alanında en değerli ödül organizasyonu olan LACP (League of American Communications Professionals)'de, iki ayrı kategoride "Platin Ödül" kazanması ise bizleri ayrıca sevindirdi.

113 MİLYON TL
GARANTİ EMEKLİLİK VE
HAYAT'IN NET KÂRI

TÜRKİYE'NİN
EN BEĞENİLEN
BİREYSEL EMEKLİLİK
ŞİRKETİ

LACP'DEN 2010 YILI
FAALİYET RAPORUNA
İKİ PLATİN ÖDÜL



ALTIN ÖRÜMCEK
EN İYİ SİGORTA ŞİRKETİ
WEB SİTESİ

IPRA
ALTIN KÜRE

EMEA SABRE
ÖDÜLLERİ'NDE
TOPLUMLA İLİŞKİLER
KATEGORİSİ ÖDÜLÜ

Kurumsal yüzümüzü ve müşterilerimize yakınlığımızı yansıttığımız internet sitemiz garantiemeklilik.com.tr, 2011 Altın Örümcek Web Ödülleri'nin "Sigortacılık" kategorisinde geçen yıl olduğu gibi bu yıl da Altın Örümcek ödülünün sahibi oldu. Aynı ödül organizasyonunda Hobi Kulüpleri projemizin en önemli iletişim platformu ve Türkiye'nin en kapsamlı hobi portalı olan hobimlemutluyum.com da, "Topluluk/Sosyal İletişim" kategorisinde ikincilik ödülünü kazandı.

Okul saatleri dışında para karşılığı çalışan ilköğretim öğrencilerini başta sokaklar olmak üzere iş yerlerinden uzaklaştırmak ve onların sadece okullarında olmalarını sağlamak amacıyla 2010 yılında hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projemiz, başarılarıyla bu kadar kısa süre içerisinde yurt dışında da dikkatleri üzerine çekti. Projemiz, IPRA (International Public Relations Association) Altın Küre Ödülleri'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde, Global ve EMEA Sabre Ödülleri'nde ise Toplumla İlişkiler kategorisinde birincilik ödülüyle onurlandırıldı.

Müşterilerimizin memnuniyeti ve finansal güvencesi 2012'de de önceliğimiz olacak.

Müşterilerimizin yalnızca emekliliklerinde değil, bugünlerinde de mutlu olmalarını hedefleyen hizmet politikamızla sektörde eşi olmayan hizmetler geliştirip, sunmaktayız. 2012 yılında da yenilikçi ruhumuzla müşteri ihtiyaçlarını yakından takip ederek, örnek alınacak uygulamalar geliştirip, hayata geçireceğiz. 2012 yılı için öncelikli finansal hedeflerimiz arasında hayat prim üretiminin, bireysel emeklilik fon büyüklüğü ve katılımcı sayısının artırılması yer almaktadır. Bu artışlara paralel olarak faaliyet gösterdiğimiz her iki sektörde de daha fazla pazar payı kazanmak için stratejiler geliştireceğiz. 2012 yılı, sermaye gücümüzün ve kârlılığımızın arttığı, güçlü finansal konumumuzun sağlamlaştığı bir yıl olacaktır. Kararlı ve dinamik yapısıyla Garanti Emeklilik, her yıl olduğu gibi önümüzdeki yıl da sektörün liderleri arasında yer alacaktır.

Garanti Emeklilik'in başarılarını yüksek bir aidiyet duygusuyla sahiplenerek Şirketimize değer katan tüm çalışanlarımıza, değerli hissedarlarımıza, verdikleri geribildirimlerle bizi hep daha iyisini yapma konusunda yüreklendiren katılımcı ve sigortalılarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Erhan Adalı
Genel Müdür

Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış

Tüm dünyada belirsizlik ve risklerin hâkim olduğu bir yıl

Gelişmiş ülkelerin büyüme performanslarında görülen yavaşlama ve çözüme kavuşturulamayan kriz, dünya ekonomisinin en önemli gündem maddelerini oluşturmaktadır. 2008 yılında ABD'de mortgage kaynaklı başlayan küresel ekonomik kriz, borç krizine giren Yunanistan'ın Avro Bölgesi'ni de etkilemesiyle birlikte biçim değiştirmiş ve İspanya, İrlanda, Portekiz gibi ülkelerin ardından tüm Avrupa'ya yayılarak kamu finansmanı sorunlarına dönüşmüştür. Gerek finansman sorunları gerekse yine aynı bölgede bankacılık sektöründeki risklerin çevre ülkelerden merkez ülkelere yayılması, Avrupa ülkelerinde artan bir sistematik riske yol açmıştır.

Yaşanan olumsuzluklar, tüketim ve yatırım iştahlarının azalmasına ve hem gelişmiş hem de gelişmekte olan ülkelerin büyümelerinde yavaşlamaya neden olmaktadır.

Bu gelişmeler ışığında 2012'de dünya ekonomisinin en önemli gündem maddesi, finansal istikrarın sağlanarak piyasalarda yaşanan güvensizliğin giderilmesi olacaktır.

Türkiye ekonomisi devam eden kriz ortamında büyümeyi sürdürdü.

Küresel ekonomideki bu negatif tabloya rağmen Türkiye ekonomisi, 2011 yılında beklentilerin çok üzerinde bir performans göstermiştir. Yılın ilk dokuz ayında %9,6'lık bir büyüme kaydederek 2011 başında tahmin edilen %6'lık oranın oldukça üzerinde bir performans sergileyen Türkiye ekonomisi, yılı %8,5 seviyesinde bir büyümeyle tamamlamıştır. Ekonomideki bu büyümenin çoğunlukla tüketim kalemlerinden kaynaklanması, 2012'deki sürdürülebilirliğine karşı kuşku doğurmaktadır. Yılın üçüncü çeyreğinde ülke ekonomisinde yaşanan diğer önemli gelişmeler ise hisse senetleri piyasasındaki ciddi düşüş, Türk lirasında yaşanan önemli ölçüde değer kaybı ve TL kredi faizlerinde görülen artıştır. Tüm bu gelişmelere rağmen ülkede istihdam ve iş gücüne katılım oranları, son yılların en yüksek seviyesine gelmiştir.

Türkiye ekonomisinin en önemli sorunları, cari açık ile düşük özel tasarruf oranlarıdır. Türkiye ekonomisinde 2012 yılında beklenen yavaşlama nedeniyle cari açığın da gerileyeceği öngörülmektedir. Tasarrufun teşvik edilmesi 2012-14 orta vadeli programda önem verilen bir husus olarak yer almış, yurt içi tasarrufların artırılmasında finansal piyasa ve araçların etkin olarak kullanılması hedeflenmiştir. Bu madde altındaki tedbirlerden birisi de bireysel emeklilik sisteminin yaygınlaştırılmasına dair uygulamada karşılaşılan sorunların çözülmesi amacıyla vergisel hususlar da dahil olmak üzere mevzuat düzenlemelerinin gerçekleştirilmesidir.

Türkiye ekonomisinin 2012 yılında geçmiş yıllara oranla daha yavaş da olsa büyümeye devam etmesi öngörülmektedir. Küresel ekonomide süregelen belirsizlik ve risklerden etkilenen yatırım iştahının dünya genelinde olduğu gibi Türkiye'de de azalması beklenmektedir.

TÜRKİYE EKONOMİSİ 2011
YILINDA %8,5
BÜYÜDÜ.

AMAÇ:
YURT İÇİ TASARRUFLARIN
ARTIRILMASI.

ÇÖZÜM:
BİREYSEL EMEKLİLİK
SİSTEMİNİN
YAYGINLAŞTIRILMASI.

2011 Yılında Sektörel Gelişmeler

2,6 MİLYON
BİREYSEL EMEKLİLİK
KATILIMCISI

Bireysel emeklilik büyüme potansiyelini koruyor.

Küresel ekonomik krize ve risk ortamına rağmen bireysel emeklilik sistemi, Türkiye ve dünyada büyümesini sürdürmektedir. 2011 yılında Türkiye’de %15,8 büyüyerek katılımcı sayısında 360 binlik bir artışla 2,6 milyona ulaşan bireysel emeklilik sektörü, fon büyüklüğünde %19,3 oranında büyüme göstermiş ve 14,3 milyar TL’yi aşmıştır. Sektörün gelecek yıllarda büyüme trendini hızla devam ettirmesi beklenmektedir.

%19,3
BİREYSEL EMEKLİLİK
FONLARINDA
BÜYÜME

Kurumsal sözleşmelerde hareketlilik yaşanıyor.

Kurumsal emeklilik planları, bireysel emeklilik sektöründeki gelişmenin hız kazanmasını sağlayacak etkenlerden biridir. Sektörde yaşanan olumlu gelişmeler sonucunda gruba bağlı bireysel emeklilik planları 2011 yılında %17,9’luk bir büyüme göstermiştir. İşveren katkılı grup emeklilik sözleşme sayısı ise bir önceki yıla oranla %18,4 artmıştır.

14,3 MİLYAR TL
TOPLAM
FON BÜYÜKLÜĞÜ

Hayat ürünlerinin sigorta sektörüne katkısı sürüyor.

Dünya ekonomisindeki belirsizliklere ve derinleşen risk ortamına rağmen hayat sigortacılığı sektörü istikrarlı gelişimine devam etmiştir. Türkiye’de halen büyük bir büyüme potansiyeli taşıyan sektör, 2011 yılında olumlu seyrini sürdürmüştür. Şirketler arası rekabetin artmasıyla farklı segmentlere hitap eden ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, sektörün büyümesine olumlu yönde katkı yapmıştır. Özellikle kredi sigortaları ve işsizlik ürünlerinin satışında önemli derecede artış görülmüştür.

%73,3
HAYAT SİGORTASI
PRİM ÜRETİMİNDE
BANKA DAĞITIM
KANALININ PAYI

Kişilerin emeklilik dönemleri için yaptıkları tasarruflarda birikimli hayat ürünleri yerine bireysel emeklilik fonlarına yönelmeleriyle birlikte, hayat sektöründe risk ürünlerinin önemi artmış; bu ürünlerde yıllar içinde farklı geliştirme ve yenilikler yapılmıştır. Kişiyi günlük hayatında karşılaşılabileceği risklere karşı güvence altına alan risk ürünleri her geçen yıl daha çok müşteri tarafından tercih edilmekte ve hayat sigortası prim üretiminde artan bir paya sahip olmaktadır. Örneğin, beş yıl önce hayat sigortası prim üretiminin %37,3’ünü risk ürünleri oluştururken, 2011 yılında bu oran %78,9’a yükselmiştir.

Dağıtım kanalları açısından değerlendirildiğinde, özellikle son yıllarda banka kanalıyla yapılan satışlarda büyük artışlar gözlemlenmektedir. %73,3’lük oran, yıl boyunca toplam üretimin büyük oranda banka dağıtım kanalı tarafından yapıldığını göstermektedir. Toplam üretimin %5,1’i ise alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

Sağlam finansal yapısı sayesinde tüm koşullarda istikrarlı duruşunu koruyarak müşterilerine güven veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011 yılını da güçlenerek tamamlamıştır. Değişimleri yakından takip eden dinamik yapısıyla sektörde yeni fikirlerin öncüsü olan Şirket, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilir kârlılık hedefini göz önünde bulundurmaktadır. Bu hedefi doğrultusunda, teknolojik altyapı yatırımları, doğru uygulanan maliyet kontrolü, etkin iletişim, pazarlama ve satış faaliyetleri açısından 2011'de de başarılı bir mali ve teknik performans göstermiştir. Şirket'in hem aktifleri hem de kârlılık oranları geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini korumuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü 2011 yılında %27,3 artışla 3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise %34,1 artışla 442 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip olan finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2011 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %12,6 artırarak 113 milyon TL'ye çıkarmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kârının önemli bir kısmını, faaliyet gösterdiği hayat sigortası ve emeklilik sektörlerinden elde ettiği teknik kâr oluşturmaktadır. Şirket'in 2011 yılı brüt teknik kârı 109 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2011 yılında elde edilen 141,7 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %77,2'si ise teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Şirket, 2012 yılı için öncelikle prim üretimi, fon büyüklüğü ve katılımcı sayısının artırılmasına paralel olarak, hem bireysel emeklilik hem hayat sektörlerinde pazar payı kazanmayı planlamaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, bu hedefleri gerçekleştirmek suretiyle finansal gücünü ve kârlılığını da artırarak büyümesini sürdürecektir, sektörün liderleri arasında yer almaya devam edecektir.

HİZMET KALİTESİNDE
İSTİKRARLI YÜKSELİŞİYLE
SEKTÖRÜN YİNE EN FAZLA
KÂR EDEN ŞİRKETİ OLDU.

2011 YILINDA GARANTİ
EMEKLİLİK VE HAYAT'IN;

* AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ %27,3
ARTIŞLA 3 MİLYAR TL'YE
ULAŞTI,

* ÖZSERMAYE BÜYÜKLÜĞÜ
%34,1 ARTIŞLA 442 MİLYON
TL'YE YÜKSELDİ,

* 141,7 MİLYON TL'LİK
VERGİ ÖNCESİ KÂRININ
%77,2'Sİ TEKNİK KÂRDAN
KAYNAKLANDI.

2011 Yılı Faaliyetleri

Bireysel Emeklilik'te Başarılı Bir Yıl

SEKTÖRÜN 8,6 PUAN
ÜZERİNDE BÜYÜMEYLE FON
BÜYÜKLÜĞÜNDE ULAŞILAN
YILSONU DEĞERİ: **2,3**
MİLYAR TL!

FON BÜYÜKLÜĞÜNDE %1,1 İLE
SEKTÖRDE 2011'İN EN FAZLA
PAZAR PAYI KAZANIMI ELDE
EDEN ŞİRKETİ

%0,8 İLE
KATKI PAYINDA
SEKTÖRDEKİ EN
FAZLA PAZAR
PAYI KAZANIMI

Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilikte 2011 yılını üstün bir performansla kapatmış, yıl boyunca yaptığı çalışmaların karşılığında önemli kazançlar elde etmiştir. Şirket'in bireysel emeklilik sektöründeki başarıları aşağıda sıralanmaktadır:

- Fon büyüklüğünde en fazla pazar payı kazanımı
- Katkı payında en fazla pazar payı kazanımı
- Katılımcı sayısında en fazla artış, bağımsız pazar payında liderlik
- Gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmeleri pazar payında liderlik

Fon büyüklüğünü artırma oranında birinci sırada

Garanti Emeklilik ve Hayat, sağlam finansal yapısını ve istikrarlı performansını yıl boyunca müşterilerinin mutluluğuna yönelik faaliyet ve yatırımlarla daha da güçlendirmiştir. Toplam fon büyüklüğünde sektörde üçüncü sırada yer alan Şirket, 2011 yılında fon büyüklüğü artışında rakiplerini arkada bırakarak sektörün birincisi olmuştur.

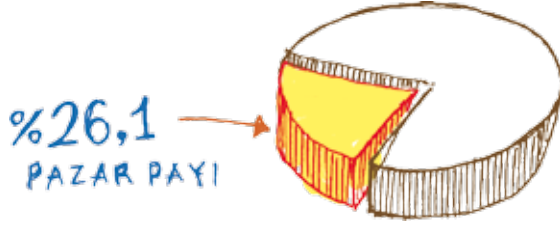
2011'de fon büyüklüğünde sektörün 8,6 puan üzerinde büyüyen Garanti Emeklilik ve Hayat, %28'lik bir artış göstererek yıl sonunda 2,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket, pazar payını **%16,4'e** taşıyarak fon büyüklüğünde **%1,1** ile sektörde 2011'in en fazla pazar payı kazanımı elde eden şirketi olmuştur.

80 baz puanlık pazar payı artışıyla zirvede

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011 yılında katkı payında sektörün üzerinde bir performans sergileyerek önemli bir başarıya imza atmıştır. Bireysel emeklilik sektörü katkı payında yılı %30,3'lük bir büyümeyle kapatırken, Garanti Emeklilik 557 milyon TL katkı payı üretimi ve geçen yıla oranla %37,1 artışla sektörün üzerinde bir performans sergilemiştir. Şirket, yıl sonunda %16,6 pazar payına ulaşmış ve **%0,8** ile sektördeki en fazla pazar payı kazanımını gerçekleştirmiştir.

2011 yılında beş katılımcıdan biri "Garanti Emeklilik"i tercih etti.

Güvenli bir yatırım aracı olan bireysel emeklilik sistemi, yarınlarnı garanti altına almak isteyenlerin tasarruf seçeneklerinde her yıl üst sıralarda yer almaktadır. 2011 yılında, büyümesini sürdüren bireysel emeklilik sistemine giren katılımcıların beşte biri Garanti Emeklilik'i tercih etmiştir. Yetmiş dört bin yeni katılımcı ile 2011'de katılımcı sayısını en fazla artıran şirket olan Garanti Emeklilik, yılı toplam 529 bin katılımcı ve %20 pazar payıyla kapatmıştır.



[GARANTİ EMEKLİLİK, %26,1 PAZAR PAYI İLE GRUBA BAĞLI BİREYSEL EMEKLİLİK SÖZLEŞMELERİNDE 2011 YILININ DA LİDERİ!]

İnovatif ürün stratejisiyle farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarını takip ederek özel ürün ve hizmetler geliştiren, beklenenin üzerinde hizmet kalitesi hedefleyen Şirket, 2012 yılında pazar payını artırmaya devam edecektir.

Grup emeklilik planlarında liderliğe devam

Kurum çalışanlarına, kurum katkısı olmaksızın bir araya gelerek bireysel emeklilik sistemine katılma imkânı sunan grup emeklilik planları, her geçen yıl daha çok katılımcının ilgisini çekmektedir. Garanti Emeklilik, bu alanda gerçekleştirdiği çalışmalar ve müşterilerine sağladığı güven sayesinde sektörde %26,1 pazar payı elde ederek gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmelerindeki liderliğini 2011 yılında da korumuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Bireysel Emeklilik'te Başarı Tablosu

	2007	2008	2009	2010	2011
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	572,5	897,8	1.326,2	1.834,5	2.345,8
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	12,5	14,1	14,6	15,3	16,4
Emeklilik Katılımcı Sayısı	275.150	336.535	399.354	454.992	529.076
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	18,9	19,3	20,1	20,0	20,0
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	485,8	762,6	1.051,7	1.490,3	2.058,4
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	12,4	13,9	14,8	15,8	16,6



Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl



2011 YILINDA
90 MİLYON TL'LİK
ÜRETİMLE TOPLAM
İŞSİZLİK PRİM ÜRETİMİ
272 MİLYON TL
OLDU.

Hayat direkt prim üretiminde artış devam etti.

Sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek yeni ürünler tasarlarken, mevcut ürünlerini müşterilerinin ihtiyaçlarını öngörerek geliştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011 yılını hayat sektöründe prim üretimi artışı ile tamamlamıştır. 240 milyon TL direkt prim üretimi gerçekleştiren Şirket, %9,1 pazar payıyla sektörde üçüncü sırada yer almıştır.

Hayat direkt prim üretiminde Garanti Bankası'yla yarattığı verimli iş birliğinden güç alan Şirket'in banka sigortacılığında sergilediği başarı, sektörün diğer şirketleri için örnek teşkil etmektedir.

Banka şubelerinin sağladığı güçlü dağıtım ağı sayesinde geniş bir müşteri kitlesine ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011 yılında alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştiren hayat üretiminde sektör birinciliğini elde etmiştir. Şirket, risk hayat üretiminde de sektörde %11,5 pazar payına sahiptir.

90 milyon TL işsizlik prim üretimi gerçekleşti.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın öncülüğünde sektöre giren işsizlik ürünleri, çalışma hayatının en önemli kaygılarından biri olan işsizlik konusunda birçok kişi için çözüm yaratmıştır. Şirket, etkin tanıtım faaliyetleriyle kişileri işsizlik ürünleri hakkında bilinçlendirmiş ve dağıtım kanallarını etkin bir biçimde kullanarak ürünlerini geniş hedef kitleyle buluşturmuştur. Bu sayede 2011 yılında gerçekleştirdiği 90 milyon TL'lik üretimle; toplam üretimi 272 milyon TL'ye ulaşmıştır. İşsizlik ürünlerinde ise 2011 yılı itibarıyla 953 bin poliçeye ulaşılmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Hayat Sigortacılığı'ndaki Başarı Tablosu

	2007	2008	2009	2010	2011
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)	108	123,5	181,1	234,2	240
Hayat Prim Üretimindeki Pazar Payı (%)	7,6	8,0	10,2	10,9	9,1

Müşteri memnuniyetini ilke edindiği emeklilik ve hayat branşlarında her yıl yeni başarılarla imza atan Şirket, yenilikçi ve öncü ruhuyla farklı hedef kitlelerine hitap eden zengin ürün ve hizmet yelpazesini 2012 yılında da geliştirmeye devam edecektir. Bankacılık ve sigortacılık sektörlerinin iş birliğinden en iyi biçimde faydalanarak, pazar payında elde ettiği liderliklere yenilerini ekleyecektir.

Zengin Ürün Yelpazesi



Garanti Bankası'yla kurduğu sağlam iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar vermektedir. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, banka sigortacılığının uygulanmasında örnek alınacak bir performans göstermekte ve müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Mutlu bir emeklilik için sunulan bireysel emeklilik planları

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde beş farklı alternatif sunmaktadır. Böylece gelecek günler için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, kendilerini mutlu bir emekliliğe ulaştıracak beş farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. **Pratik Emeklilik Planı:** Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen kitleyi hedefler.

2. **Prestige Emeklilik Planı:** Yüksek katkı payı ödeyerek, farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıları hedefler.

3. **Select Emeklilik Planı:** En avantajlı plan ile birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.

4. **KOBİ Emeklilik Planı:** Küçük ve orta büyüklükte işletme sahiplerine özel tasarlanmıştır.

5. **e-emeklilik Planı:** İnternet üzerinden Garanti Bankası kredi kartıyla başvuruda bulunan müşteriler, bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise, şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dahil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

2011 yılında halka arz edilen dört yeni fon ile birlikte Şirket, emeklilik planları kapsamında, hâlihazırda katılımcılarına geniş bir risk algı yelpazesine hitap eden 16 adet emeklilik yatırım fonu sunmaktadır.



2011 yılında halka arz edilen yeni fonlar:

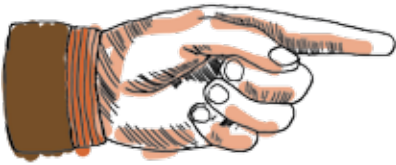
- Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL) EYF,
- Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları EYF,
- Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi EYF,
- Garanti Emeklilik ve Hayat Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF.

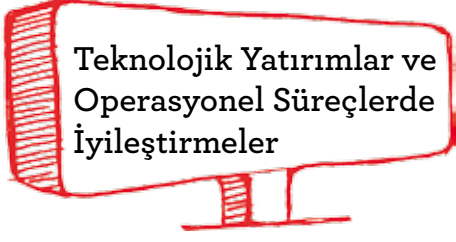
Çeşitli riskleri teminat altına alan hayat sigortası ürünleri

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri, belirli teminatlar kapsamında hayatın beklenmedik risklerine karşı kişiyi ve ailesini güvence altına almaktadır. Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, müşterilerine ağırlıklı olarak bu uygulamalara yönelik sigorta ürünlerini sunmaktadır. Gelişen koşulları ve müşterilerinin ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran Şirket, söz konusu ürünlere ek olarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri:

- **Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları,**
- **Banka ürünlerine yönelik hayat sigortaları,**
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan **Garanti'li Yarınlar Sigortası,**
- Sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik **Eğitim Sigortası,**
- Geçici olarak iş görememe durumunda KOBİ müşterilerine finansal destek sağlayan **KOBİ Fatura Ödeme Güvencesi Sigortası,**
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik **Gelir Güvencesi Sigortası,**
- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan **Kredi Ödeme Güvencesi,**
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan **Kredi Kartı Ödeme Güvencesi,**
- İşsizlik durumunda avans hesap harcamalarını güvence altına alan **Avans Hesap Ödeme Güvencesi,**
- İşsizlik durumunda aylık fatura giderlerini güvence altına alan **Fatura Ödeme Güvencesi.**





Teknolojik Yatırımlar ve Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler

SEKTÖRDE FARK YARATAN UYGULAMALAR

Çağrı Merkezi ve Satış Sonrası Hizmetler'deki kapasite artırımını ile daha fazla müşteriye sunulan farklı ürünler

Müşteri odaklı teknolojik yatırımlarla rekabet gücü artıyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerine beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunmak amacıyla, finansal gücünü müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik teknolojik altyapı yatırımları ve süreçlerdeki geliştirmeler için kullanmaktadır. İş süreçlerindeki hızlı akış ve hizmet sırasında bilgi teknolojilerinden etkin biçimde yararlanılması, Şirket'in sektörde fark yaratmasını sağlamaktadır.

Hayat sigortası sisteminde altyapı değişikliği

Hizmet kalitesini yükseltmeyi amaçlayan yatırımlarla, hayat sigortalarına ait tüm sistem altyapısı değiştirilmiş ve işlemler kolaylaştırılarak müşterilerin ihtiyaçlarını daha hızlı ve verimli bir biçimde karşılayabilecek bir yapı kurulmuştur.

Satış süreçlerinde iyileştirme

Satış süreçlerini sadeleştirerek mevcut hızlarını artırmayı hedefleyen satış optimizasyon projesinin ilk fazı 2011 yılında başlatılmıştır. Bu optimizasyonla birlikte, Garanti Bankası şubelerinde bireysel emeklilik sözleşmesi satın alan müşterilerin daha hızlı hizmet alabilmeleri için geliştirmeler yapılmıştır. Müşteri memnuniyetini artıracakları öngörülen projenin hayat sigortası satışlarını içeren ikinci fazı 2012 yılında hayata geçirilecektir.

Çağrı Merkezi sistemine değer katan yatırımlar

Çağrı Merkezi işlemlerinin hızlanması amacıyla süreçlerde değişiklikler yapılmıştır. Bu değişikliklerle birlikte, hem otomatik müşteri tanıma işlemi ile mevcut müşteri memnuniyeti artırılmış hem de Çağrı Merkezi süreci hız ve verimlilik kazanmıştır.

2011 yılında Çağrı Merkezi ve Satış Sonrası Hizmetlerle ilgili altyapı çalışmaları sonucunda kapasite artırılmıştır. Büyüyen ekip ile daha fazla müşteriye farklı ürünler sunulabilmesine olanak tanınmıştır.



Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları

“BANKA SİGORTACILIĞI
UYGULAMALARINDA
LİDER”

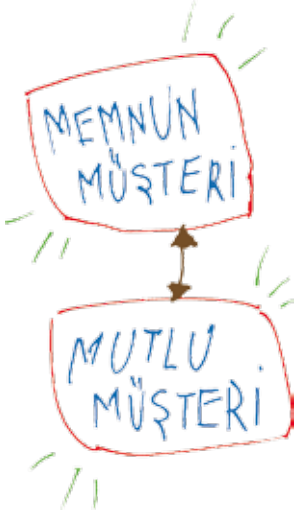
Alternatif dağıtım kanallarında benzeri görülmemiş başarılar

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği, sektörün diğer şirketleri için yıllardan beri önemli bir model oluşturmaktadır. Faaliyet gösterdiği iki sektörde de banka sigortacılığı uygulamalarını verimli biçimde kullanması, Şirket'i rakiplerinden üstün kılan en önemli özelliklerindedir.

2011 yılında bölge müdürlükleri sayısını artıran Garanti Emeklilik ve Hayat, bu artışla birlikte satış ağını daha etkin hale getirerek ülke genelinde müşterilerine daha iyi hizmet vermeyi amaçlamıştır. Bunun yanında Şirket'in banka sigortacılığı uygulamaları kapsamında 2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası ile gerçekleştirdiği iş birliği de devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, alternatif dağıtım kanallarını etkin bir biçimde kullanmaktadır. Şubesiz bankacılık ve çağrı merkezi kanallarından yapılan üretimle sektörde benzeri olmayan bir başarıya ulaşan Şirket, hedef kitlesine çok geniş bir dağıtım ağıyla ulaşmaktadır. 2011 yılında çağrı merkezi ve satış kanalı uygulamalarında önemli yenilikler gerçekleştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, yepyeni bir satış kanalı hayata geçirmiş ve bu proje kapsamında farklı hedef kitlelere ürün satışları gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Müşteri Memnuniyetini Artıran Faaliyetler



Garanti Emeklilik ve Hayat, sunduğu tüm hizmetlerde beklenen kalitenin üzerine çıkabilmek amacıyla 2011 yılında, müşteri görüşlerinin alındığı "müşterinin sesi" projesini hayata geçirdi.

Bireysel emeklilik, Şirket'in müşterileri karşılıklı güvene dayalı, uzun süreli bir ilişki kurmasını gerektiren, bu anlamda da kalıcı bir müşteri sadakati sağlamanın diğer sektörlerle oranla daha fazla önem kazandığı bir sektördür. Müşterinin ihtiyaçlarını tam olarak anlayabilmeyi ve ona gelecek için birikim yaparken bu ihtiyaçlarını karşılayabilecek biçimde destek olmayı amaçlayan Garanti Emeklilik ve Hayat, müşteri hizmetleri uygulamalarını bu yaklaşımla geliştirmektedir. Müşteriye yaklaşımıyla sektörde önemli bir rekabet avantajına sahip olan Şirket, tüm çalışanlarıyla birlikte, müşterilerinde beklentilerinin üzerinde memnuniyet sağlayacak ürün ve hizmetler sunmayı ilke edinmiştir.

Ürün ve hizmetlerinde yaptığı geliştirme ve yeniliklerde müşteri mutluluğunu esas alan bir anlayış benimseyen Garanti Emeklilik ve Hayat, bu doğrultuda yıl boyunca aldığı geribildirimleri büyük bir titizlikle değerlendirmektedir. Şirket'in sunduğu tüm hizmetlerde beklenen kalitenin üzerine çıkabilmek için müşteri ihtiyaçlarının irdelenmesine yönelik bir proje olan, müşteri görüşlerinin alındığı "Müşterinin Sesi" çalışması da bu amaçla 2011 yılında gerçekleştirilmiştir. Müşterilerin aldıkları hizmetle ilgili herhangi bir sorun yaşamaları halinde bu sorunları hızlıca çözebilmeleri amacıyla ayrı bir çağrı merkezi de hizmete sunulmuştur.

Geribildirim çalışmalarının yanı sıra Şirket, çeşitli kampanyalar, sosyal yaşama renk katan Hobi Kulüpleri ve özel etkinliklerle müşterilerine yalnızca belli bir hizmet değil, aynı zamanda daha zengin ve nitelikli bir yaşam biçimi de sunmaktadır. Ayrıca birçok sektörde bir ilke imza atan online sistemleri aracılığıyla müşterilerinin bilgiye hızlı, kolayca ve eksiksiz ulaşmasını sağlamaktadır. Mevcut ve potansiyel müşteri ihtiyaçlarının yanında Türkiye ve dünyada yaşanan sektörel gelişmeleri de yakından izleyen Şirket, yenilikçi ruhuyla hizmet ve ürünlerini sürekli geliştirmektedir.

Doğru iletişim stratejileri

Garanti Emeklilik ve Hayat, müşteri ilişkileri stratejileri kapsamında müşterileriyle daha güçlü bir bağ oluşturmak amacıyla birçok iletişim kanalından onlara ulaşmakta ve müşterilerin de Şirket'e diledikleri her iletişim kanalından ulaşabilmelerini sağlamaktadır. Bu yaklaşımla, önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da kişiye özel bildirimler ve kişisel ihtiyaçlara göre birikim yönlendirme konusunda yoğun çalışmalar gerçekleştirilmiş, müşterilerin Şirket'e ulaşabileceği kanalların sayısı artırılmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Satış Sonrası Hizmetler Birimi, müşterilerini düzenli olarak arayarak bireysel emeklilik sözleşmeleri ve hayat poliçeleriyle ilgili bilgilendirmektedir. Bu görüşmelere müşterinin de aktif olarak katılması sağlanmakta, mevcut soruları yanıtlanmakta ve talepleri gerçekleştirilmektedir.

2011 yılında, müşterilerinin bireysel emeklilik sözleşmelerinden en çok faydayı sağlamasını hedefleyen Şirket, e-mail ve posta yoluyla yıl boyunca detaylı olarak bilgilendirmeler gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Bunun yanında güncel piyasa bilgileri ve fon getirileri aylık olarak müşterilerle paylaşılmaktadır.

Şirket, 2012 iletişim stratejilerini de aynı bakış açısı ve hedeflerle şekillendirmiştir.



“Uzman Müşteri Temsilcileri” ile ayrıcalıklı hizmet

Garanti Emeklilik ve Hayat ile çıktıkları yolculukta gelecek günler için yaptıkları birikim artarken ihtiyaçları da artan ve farklılaşan müşteriler, kendilerine özel atanan uzman müşteri temsilcilerine her türlü soru ve taleplerini rahatça iletebilmektedirler. Şirket’in bu uygulamasıyla müşteriler, birikimleri ve piyasa gelişmeleri hakkında sık sık bilgi edinmekte ve kişisel risk anlayışlarını göz önünde bulunduran bilgilendirmeler almaktadır.

Kurumsal müşterilere hızlı hizmet

2011 yılında grup planlarına sahip kurumsal müşterilere yönelik sunulan hizmetler çeşitlendirilmiş, bu hizmet süresince kurulabilecek iletişim yollarında geliştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda kurumsal müşterilerin ve çalışanlarının grup planlarına yönelik sorularını yöneltebilecekleri veya işlemlerini gerçekleştirebilecekleri Kurumsal Müşteri Hattı hizmete sunulmuştur. Bu hizmetle kişilerin Çağrı Merkezi yerine tek bir telefon numarasıyla grup planları konusunda uzmanlaşmış müşteri temsilcilerinden hizmet alması sağlanmıştır.

“Online Emeklilik Danışmanı”yla sorulara anında yanıt

Şirket’in sektöre getirdiği ilklerden biri olan Online Emeklilik Danışmanı uygulaması, bireysel emeklilik ve hayat sektörleri hakkında bilgi edinmek isteyen müşteri ve yatırımcılara internet üzerinden hizmet sunmaktadır. İnternet sitesi aracılığıyla sorulan sorular, Şirket danışmanları tarafından anında yanıtlanmakta, böylece hem hayat hem de bireysel emeklilik alanlarında kişilerin doğru ve eksiksiz bilgiye ulaşmaları sağlanmaktadır.

Sosyal Güvenlik Danışmanı, alanında ilk ve tek

Güvenli bir gelecek için bugünden yatırım yapmayı öngören bireysel emeklilik sistemi, sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı olarak kurgulanmıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat’ın sektörde öncülüğünü yaptığı ve halen alanında tek olan Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulaması, bireysel emeklilik müşterilerine kamu sosyal güvenlik sistemi ve bireysel emeklilik sistemiyle ilgili konularda hizmet vermektedir.

**SEKTÖRDE İLK VE TEK UYGULAMA:
SOSYAL GÜVENLİK DANIŞMANI**

2011 Yılında Garanti Emeklilik ve Hayat Markası

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, MESAFELERİ ADETA SIFIRLAYARAK MÜŞTERİSİNİN HER AN YANI BAŞINDA YER ALDIĞI UYGULAMALARI VE TOPLUMA DEĞER KATAN PROJELERİYLE SEKTÖRÜN EN GÜÇLÜ VE GÜVENİLİR MARKALARINDAN BİRİ HALİNE GELDİ. MARKA DEĞERİNİ HER GEÇEN YIL YÜKSELTEN ŞİRKETİN BU BAŞARISI, 2011 YILINDA DA PEK ÇOK PRESTİJLİ ÖDÜLE LAYIK GÖRÜLDÜ.

14'Ü ULUSLARARASI,
TOPLAM 15 PRESTİJLİ
ÖDÜL!



TV reklam kampanyasıyla geniş kitlelere ulaştı.

Garanti Emeklilik ve Hayat 2011 yılının başında gerçekleştirdiği reklam kampanyasıyla, gerçek mutluluğun bugün sahip olunan yaşam kalitesini yıllar sonrası için de garanti altına alabilmek olduğunu vurgulamıştır. Güvenli bir gelecek sağlamak için Garanti Emeklilik'te birikim yapılabileceği belirtilerek bireysel emeklilik sisteminin taşıdığı önem açık bir mesajla ifade edilmiştir. Ayrıca bu sistemin her gelir düzeyinden kişinin katılabileceği bir sistem olduğunun altı çizilmiştir. Reklam filmlerinde hayallerindeki hobileri hayata geçiren insanlara yer verilerek, hobi sahibi olmak yaşam kalitesini artırıcı bir unsur olarak sunulmuştur. Kampanya kapsamında başta TV olmak üzere radyo, sinema, gazete, dergi ve outdoor mecraları kullanılmıştır.

2011 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın reklam çalışmalarında ağırlıklı olarak TV ile birlikte basın mecrasına da yer verilmiştir. Şubat ayında hayata geçirilen genel imaj kampanyasına ek olarak, basın aracılığıyla gerçekleştirilen tanıtımlar arasında "Prestige Emeklilik Planı" ilanı, en çok tercih edilen Hayat Sigortası ürünleri olan Garanti'li Yarınlar ve Eğitim Sigortası ilanları gibi ürün ve hizmetlere yönelik ilanlar yer almaktadır. Ayrıca Hobi Kulüpleri'nin tanıtımlarına da yıl boyunca dergi ve açık hava mecralarında yer verilmiştir.

Yaklaşık 12 bin Garanti Emeklilik ve Hayat müşterisi, Hobi Kulüpleri'yle hayatını renklendirdi.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın bugüne kadar 14'ü uluslararası olmak üzere toplam 15 seçkin ödül alan Hobi Kulüpleri projesi, hayata geçtiği 2008 yılından bu yana üyelerine yeni bir hobi edinme fırsatı sunarak sosyal hayatlarını zenginleştirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, yalnızca güvenli ve rahat bir gelecek için değil, renkli bugünler için de Garanti Emeklilik'i tercih etmektedir. Nitelikli ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin geleceklelerini güvence altına alan Şirket, Hobi Kulüpleri projesiyle onların bugünkü yaşam kalitelerini de yükselterek sektördeki diğer şirketlerden farklı bir konuma yerleşmektedir.

Hobi Kulüpleri, üyelerine çeşitli hobi alanlarında, uzman kuruluşlardan aldıkları kurs, eğitim ve hobi malzemelerinde %50'lere varan indirim avantajları sağlamaktadır. 2011 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 12 bin Garanti Emeklilik ve Hayat müşterisi bu avantajlardan yararlanarak kurslara katılmış ve yeni hobiler edinmiş, mevcut hobilerini geliştirme fırsatını yakalamıştır.

HOBİMLE MUTLUYUM.COM

ŞİMDİ DAHA SICAK, DİNAMİK,
INTERAKTİF, KULLANICI
DOSTU...

GARANTİ EMEKLİLİK
VE HAYAT
FACEBOOK'TA!



GARANTİ EMEKLİLİK VE
HAYAT 2011 YILINDA
SEKTÖRDE BİR İLKE İMZA
ATARAK MOBİL SİTE
UYGULAMASINI GELİŞTİRDİ.

hobimlemutluyum.com, yenilenen yüzüyle âmi yaşayanların yanında

Müşterilerine sunduğu tüm ürün ve hizmetlerde her zaman daha iyisini arayan ve bu arayışta en büyük desteği müşterilerinden gelen geribildirimlerden alan Garanti Emeklilik ve Hayat, Hobi Kulüpleri'ne özel oluşturduğu hobimlemutluyum.com internet sitesini bu anlayıştan yola çıkarak 2011 yılında yenilemiştir.

Ulusal ve uluslararası yarışmalarda birçok ödül alan hobimlemutluyum.com tasarım ve altyapısı yenilenerek teknolojiadaki son gelişmelerin uygulandığı ve müşteri beğenilerinin karşılandığı bir yapıya kavuşmuştur. On dokuz hobiye özel zengin içerikler eklenmiş, video ve etkinlikler bölümü ön plana çıkarılmış, mevcut forum ve blog alanları geliştirilerek daha sıcak, dinamik, interaktif ve kullanıcı dostu bir platform haline gelmiştir. 2011 yılı itibarıyla portalın 17 bini aşkın üyesi bulunmaktadır.

Gerçek hayata kattığı değeri sosyal ağlarda paylaşarak çoğaltıyor.

Müşterilerinin bugünden yaptığı birikimleri gelecekteki yaşam standartlarını korumaları için yönlendiren Garanti Emeklilik ve Hayat, sosyal hayata renk katacak uygulamalarıyla bugünkü yaşam keyfini çoğaltmayı amaçlamaktadır.

Şirket, Hobi Kulüpleri kapsamında bir topluluk oluşturup sosyal ağ kullanıcıları ile de iletişimi canlı tutmak ve takipçilerinin hayatlarını daha mutlu kılmak adına 2011 yılında Facebook sayfasını hayata geçirmiştir.

Sık sık güncellenen Facebook sayfasında Şirket'le ilgili genel bilgilerin yanı sıra Hobi Kulüpleri'ne ait bilgiler, düzenlenen etkinlikler ve fotoğraflar, haberler, videolar, hobilerle ilgili mini anketler yer almaktadır. Hobi alanında dinamik bir iletişim ve paylaşım alanı haline gelen sayfaya, Şirket'in sosyal ağlarda bilinirliğini ve ulaşılabilirliğini artırmanın yanında Hobi Kulüpleri üye sayısının yükseltilmesi de hedeflenmektedir.

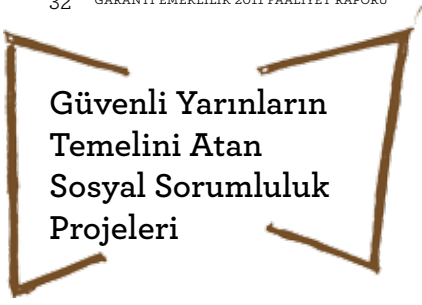
garantiemeklilik.com.tr ile müşterinin her ihtiyacında, yanı başında

Garanti Emeklilik ve Hayat, sunduğu tüm hizmet ve ürünlerde müşterilerine ihtiyaç duyduğu her an yanında destek olabilmeyi gaye edinmiştir. Kurumsal internet sitesi garantiemeklilik.com.tr, bireysel emeklilik ve hayat sigortası branşlarında sürekli güncellenen içeriği ve kullanıcı dostu tasarımıyla müşterilerinin ihtiyaç duydukları bilgiye rahatlıkla ulaşmalarını sağlamaktadır. Özenle tasarlanmış, sıcak arayüzleri, bilginin açık biçimde sunumu ve kullanım kolaylığı, garantiemeklilik.com.tr'ye 2011 yılında da "Türkiye'nin En İyi Sigortacılık Sitesi" ödülünü kazandırmıştır.

Site üzerindeki internet şubesi, Garanti Emeklilik ve Hayat müşterilerine birçok işlemi online olarak gerçekleştirme imkanı sunmaktadır. Sitede bireysel emeklilik ve hayat ürünleri, bireysel emeklilik fonları ve emeklilik planları, tahmini hesaplamalar, diğer yatırım araçlarıyla karşılaştırmalar ve kampanyalara ilişkin detaylı ve güncel bilgiler bulunmaktadır.

Mobil site uygulamasıyla sektörde bir başka ilke daha imza atıyor.

Sunduğu hizmetlerde müşterilerine yakın ve ulaşılabilir olmayı öncelik edinen Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011 yılında sektörde bir ilke imza atarak mobil site uygulamasını geliştirmiştir. Bireylerin bireysel emeklilik ve hayat sigortasıyla ilgili her türlü sorunun yanıtına cep telefonu üzerinden ulaşabilmelerini sağlayan "mobil site" aracılığıyla Şirket, yenilikçi ve inovatif yönünü bir kez daha ortaya koymuştur.



"İŞİMİZ OKUMAK" İLE
100 İLKÖĞRETİM ÖĞRENCİSİ
TAMAMEN
OKULA DÖNDÜ.

Kurulduğu günden beri güvenli bir geleceğin bugünden inşa edilebileceği bilinciyle hareket eden Garanti Emeklilik ve Hayat, gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle toplum yaşam standartlarını yükseltmeyi hedeflemektedir.

İşimiz Okumak projesiyle çocuklar sokaklardan okullara dönüyor.

Güvenli yarınların temelini ancak bugünden yapılan yatırımlarla atılabileceğine inanan Garanti Emeklilik ve Hayat, toplumsal eğitime destek olmak amacıyla 2010'un Mart ayında İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle "İşimiz Okumak" projesini başlatmıştır.

Okul saatleri dışında para karşılığı çalışan ilköğretim öğrencilerini başta sokaklar olmak üzere iş yerlerinden uzaklaştırmayı ve onların sadece okullarında olmalarını sağlamayı amaçlayan proje, başladığı tarihten itibaren İstanbul'da Bağcılar, Beyoğlu, Esenler, Küçükçekmece, Sultangazi ve Ümraniye olmak üzere toplam altı ilçede bulunan 19 okulda yürütülmektedir. Proje kapsamında, çocukların okula bağlılıklarının artırılması ve zamanla sokaklardan tamamen uzaklaştırılmaları hedeflenmektedir.

İşimiz Okumak projesi, 2011 yılı Eylül ayında başlayan yeni eğitim dönemi ile birlikte beş yeni ilçede (Ataşehir, Avcılar, Esenyurt, Göztepe ve Üsküdar) ve yedi yeni okuldaki çalışmalarla uygulanmaya devam edilmiştir. 2011 yılında, yaklaşık 400 Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanı da İşimiz Okumak projesine destek vermiştir. Gönüllülerin büyük bir emek, özveri ve sabırla çalıştıkları proje, yıllar geçtikçe meyve vermekte ve başka ilçe ve okullarda yaygınlaştırılması yönünde katılımcılarını da yüreklendirmektedir. Projenin başlangıcından beri yaklaşık 2.500 ilköğretim öğrencisi ve ailelerine ulaşılmış, yaklaşık 100 ilköğretim öğrencisinin sokaklardan koparak, tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

Proje kapsamında öğrenciler, haftanın iki gününü okuldaki başarılarını pekiştirmeyi amaçlayan eğitimlerle geçirmektedir. Rehber öğretmenler, öğrencileri sokaklarda onları bekleyen tehlikeler üzerine bilgilendirmekte ve gelecekleri üzerine görüşmeler gerçekleştirmektedir. Bunlara ek olarak öğrenci velileriyle yapılan düzenli görüşmelerde, aile geçiminin çocuğun değil ebeveynlerin görevi olduğu ve çocukların okula devam etmesinin önemi gibi konularda ailelere bilinç kazandırılmaktadır.

Bir önceki yıl olduğu gibi 2011'de de Garanti Emeklilik ve Hayat gönüllüleri, hafta sonlarını proje kapsamında yer alan okullara ayırmışlardır. Çeşitli akademik ve eğitsel çalışmalara ek olarak okulda ve okul dışında çocukların kişisel gelişimine yönelik sinema, tiyatro, dans, resim, basketbol, fotoğrafçılık ve müze ziyaretleri gibi etkinlikler de düzenlemişlerdir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, sürekli yaygınlaşarak daha uzun yıllar boyunca devam ettirmeyi planladığı bu projeye, 2012 yılında da çocuklara güvenli bir gelecek sunmak için bugünlerine yatırım yapmayı sürdürecektir.

Şirket yöneticileri birikimlerini öğrencilere aktarıyor.

Öğrencileri profesyonel hayata hazırlamak amacıyla 2008 yılında Kapadokya Meslek Yüksekokulu ile bir iş birliğine başlayan Garanti Emeklilik ve Hayat, bu konudaki çalışmalarını 2011 yılında da sürdürmüştür. Çalışmalar kapsamında Şirket yöneticileri, okulda bireysel emeklilik sistemi ve hayat sigortacılığı üzerine dersler vermekte, deneyimlerini öğrencilerle paylaşmakta ve sorularını yanıtlarak onların iş hayatına daha donanımlı bir biçimde adım atmalarını sağlamaktadır.

Öğrencilerin Bireysel Emeklilik Aracısı Sertifikası alabilmelerine de destek olan Garanti Emeklilik ve Hayat, bunların yanında sunduğu staj ve iş imkanlarıyla çalışma yaşamına güvenli bir giriş yapmalarını amaçlamaktadır. Şirket, 2012 yılında da öğrencileri desteklemeye devam edecektir.

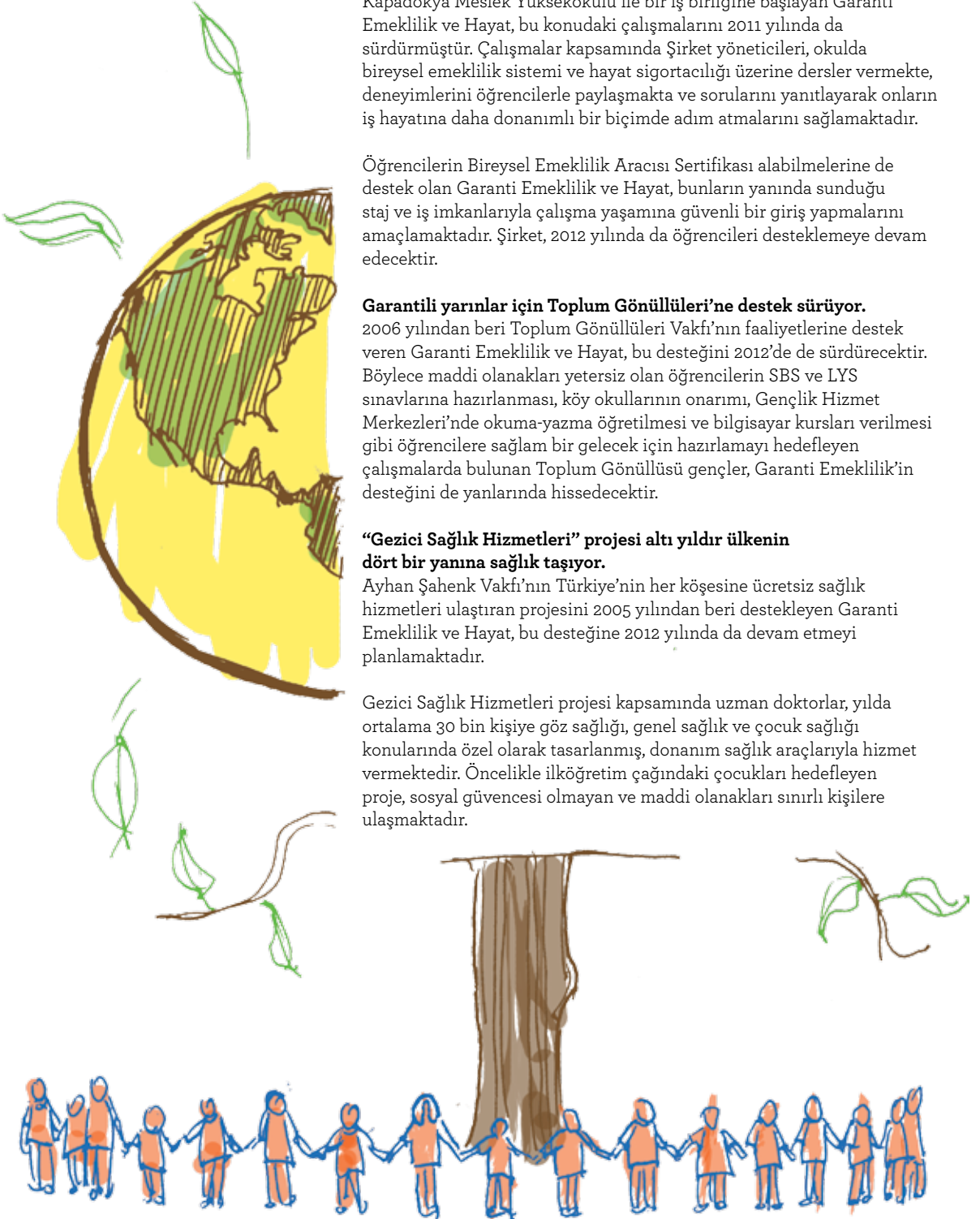
Garantili yarışlar için Toplum Gönüllüleri'ne destek sürüyor.

2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın faaliyetlerine destek veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu desteğini 2012'de de sürdürecektir. Böylece maddi olanakları yetersiz olan öğrencilerin SBS ve LYS sınavlarına hazırlanması, köy okullarının onarımı, Gençlik Hizmet Merkezleri'nde okuma-yazma öğretilmesi ve bilgisayar kursları verilmesi gibi öğrencilere sağlam bir gelecek için hazırlamayı hedefleyen çalışmalarda bulunan Toplum Gönüllüsü gençler, Garanti Emeklilik'in desteğini de yanlarında hissedecektir.

"Gezici Sağlık Hizmetleri" projesi altı yıldır ülkenin dört bir yanına sağlık taşıyor.

Ayhan Şahenk Vakfı'nın Türkiye'nin her köşesine ücretsiz sağlık hizmetleri ulaştıran projesini 2005 yılından beri destekleyen Garanti Emeklilik ve Hayat, bu desteğine 2012 yılında da devam etmeyi planlamaktadır.

Gezici Sağlık Hizmetleri projesi kapsamında uzman doktorlar, yılda ortalama 30 bin kişiye göz sağlığı, genel sağlık ve çocuk sağlığı konularında özel olarak tasarlanmış, donanım sağlık araçlarıyla hizmet vermektedir. Öncelikle ilköğretim çağındaki çocukları hedefleyen proje, sosyal güvencesi olmayan ve maddi olanakları sınırlı kişilere ulaşmaktadır.



Sponsorluk Faaliyetleriyle Güçlü Kurumsal İmaj

İNSAN KAYNAKLARI
ZİRVESİ'NİN
ANA SPONSORU:

GARANTİ
EMEKLİLİK
VE HAYAT

Garanti Emeklilik ve Hayat, marka değerini sponsor olduğu etkinliklere taşıyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat, her yıl olduğu gibi 2011 yılında da güçlü kurumsal imajıyla sponsoru olduğu projelere değer katmış ve projelerini geniş kitlelerle paylaşma fırsatı yaratmıştır.

İnsan Kaynakları Zirvesi'nin parlayan yıldızı

Dört yıldır İnsan Kaynakları Zirvesi'nin ana sponsoru olan Garanti Emeklilik ve Hayat, 2011'de de bu desteğini sürdürerek insan kaynaklarına verdiği önemi bir kez daha göstermiştir. "Performansı Ortaya Çıkarmak Uсталık İster" teması altında düzenlenen Zirve'de dünyaca ünlü konuşmacılar, alanında uzman profesyoneller ve insan kaynakları yöneticileri bir araya gelerek önemli bir paylaşım platformu meydana getirmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, Zirve'nin ana sponsoru olarak gerçekleştirdiği tanıtım faaliyetlerinde geçen yıllarda olduğu gibi 2011'de de potansiyel kurumsal müşterileri hedeflemiş, ürün ve hizmetlerinin yanında Hobi Kulüpleri'ni de etkin biçimde tanıtmıştır. Şirket, 2012 yılında da İnsan Kaynakları Zirvesi'nin ana sponsoru olmayı planlamaktadır.

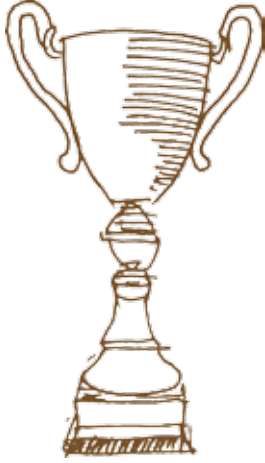
Binicilik sporuna tam destek

Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerini yeni hobilerle tanıştırmak yaşam kalitelerini artırmayı amaçlayan Hobi Kulüpleri etkinlikleri çerçevesinde üç yıldır, binicilik sporunu geniş kitlelere tanıtmayı amaçlayan Garanti Emeklilik Engel Atlama İstanbul Bölge Şampiyonası'na sponsor olmaktadır. Binicilikle ilgilenenleri bir araya getiren etkinlik, her yıl olduğu gibi 2011'de de seyircilerin yoğun ilgiyle karşılanmıştır.

Şirket, yıl boyunca Hobi Kulüpleri'nin tanıtımı amacıyla başka birçok sponsorluk faaliyeti de gerçekleştirmiştir.



Başarıyı Taçlandıran Ödüller



2010 YILI
FAALİYET RAPORUNA
LACP'DEN
2 PLATİN ÖDÜL

"İŞİMİZ OKUMAK" A
3 SEÇKİN ÖDÜL

2011'de de Türkiye'nin en beğenilen emeklilik şirketi

Türkiye'nin seçkin iş ve ekonomi dergisi Capital, 1.500 üst düzey yöneticinin katılımıyla gerçekleştirdiği "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasında 2006, 2007, 2008 ve 2009 yıllarında olduğu gibi 2011'de de Garanti Emeklilik ve Hayat'ı "Türkiye'nin En Beğenilen Emeklilik Şirketi" seçmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, beklenenin üzerinde müşteri memnuniyetini hedef alan ürün ve hizmetleriyle beş kez bu prestijli ödülü kazanmanın haklı gururunu yaşamıştır.

2010 Faaliyet Raporu'na uluslararası iletişim ödülü

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2010 yılı için hazırlamış olduğu Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nde (LACP) iki ayrı kategoride, en değerli ödül olan "Platin Ödül"ü kazanmıştır.

2010 Faaliyet Raporu, hedef kitlesine uygun profesyonel tasarımı ve nitelikli içeriğiyle tüm kategorilerin değerlendirildiği "ilk 100" sıralamasında ise beşinci sırada yer alarak büyük bir başarıya imza atmıştır.

2011 Web Oscar'ı yine garantiemeklilik.com.tr'nin

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın yenilikçi, dinamik yüzünün ve müşterileriyle kurduğu sıcak iletişimin bir yansıması olan kurumsal internet sitesi garantiemeklilik.com.tr, başarısını 2011 yılında da taçlandırmıştır.

garantiemeklilik.com.tr, web alanında Türkiye'nin ilk ve tek bağımsız organizasyonu olan 2011 Altın Örümcek Web Ödülleri'nin "Sigortacılık" kategorisinde, geçen yıl olduğu gibi bu yıl da birçok seçkin web sitesi arasından sıyrılarak ödüle layık görülmüştür. Altın Örümcek ödülüyle sitenin yaratıcı tasarımı, kullanıcı dostu özellikleri ve sürekli güncellenen zengin içeriği, bu prestijli organizasyon tarafından bir kez daha takdir edilmiştir.

İkinci Altın Örümcek hobimlemtuluyum.com'a

2011 Altın Örümcek Web Ödülleri'nde bu yıl Garanti Emeklilik ve Hayat, Hobi Kulüpleri projesinin en önemli iletişim platformu olan hobimlemtuluyum.com sitesiyle de bir ödül kazanmıştır.

Zengin ve güncel içeriğiyle Türkiye'nin en kapsamlı hobi platformu olan hobimlemtuluyum.com, "Topluluk/Sosyal İletişim" kategorisinde ikinci olmuştur.

"İşimiz Okumak" projesine yurt dışından üç önemli ödül

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın önemli sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak"ın, hayata geçtiği kısa süre içinde sergilediği başarılar yurt dışındaki platformlarda da dikkat çekmiş ve proje, üç seçkin ödüle layık görülmüştür: IPRA (International Public Relation Association/Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği), Global ve EMEA Sabre Ödülleri.

IPRA Altın Küre Ödülleri'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde, Global ve EMEA Sabre Ödülleri'nde ise Toplumla İlişkiler kategorisinde, çok güçlü uluslararası rakiplerinin arasından sıyrılarak birinciliğe hak kazanmıştır.

Yönetim Kurulu

Ergun Özen (1960)

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti Ailesi'ne katılmıştır. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Özen, GarantiBank Moscow, GarantiBank International NV, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD) ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSIV) Yönetim Kurulu Üyesidir. Ergun Özen, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ile Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Gökhan Erün (1968)

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama Birim Müdürü olarak görevini yürütmüştür. 2004 yılında atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 2005 yılında Garanti Bankası İnsan Kaynakları ve Yatırım Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Erün aynı zamanda Eureka Sigorta A.Ş. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş.'de ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

M. Cüneyt Sezgin (1961)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. Global Association of Risk Professionals Ülke Direktörü olan Sezgin, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Eureka Sigorta A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve WWF Türkiye Doğal Hayatı Koruma Vakfı Yönetim Kurulu üyeliklerini sürdürmektedir.

Ali Fuat Erbil (1968)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak çalışmıştır. 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılan Erbil, 1999 yılında Bireysel Bankacılık ve Dağıtım Kanallarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Erbil, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu üyesidir.

Mehmet Sezgin (1962)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü lisans ve University of Massachusetts İş İdaresi (MBA) mezunu olan Mehmet Sezgin, çeşitli özel sektör bankaları ve MasterCard Europe'ta çalışmıştır. 1999 yılından bu yana Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürlüğü görevini yürüten Sezgin, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve MasterCard Avrupa Yönetim Kurulu üyesidir.

H. Murat Aka (1962)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde İşletme Bölümü'nde lisans (1984) ve Boğaziçi Üniversitesi'nde İş İdaresi Bölümünde yüksek lisans (1987) yapan H. Murat Aka, 2007 yılında Harvard Business School'da 172. Dönem İleri Yöneticilik Programı'nı tamamlamıştır. 1987 yılında Doğuş Grubu'na katılmıştır. Halen Doğuş Otomotiv Servis, Doğuş Oto Pazarlama, VDF Tüketici Finansmanı, Leaseplan Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim/Risk Komitesi Başkanı olan H. Murat Aka, aynı zamanda Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı ve Doğuş Spor Yatırımları Yönetim Kurulu üyesidir.

F. Nafiz Karadere (1957)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalışmıştır. 1999 yılında Garanti Bankası'nda KOBİ Bankacılığı/Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karadere, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyeliği ve WWF Doğal Hayatı Koruma Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerini sürdürmektedir.

Jan Nijssen (1953)

Çalışma hayatına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlayan Jan Nijssen, Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü mezunudur. Nationale Nederlanden bünyesinde çeşitli kademelerde görev almasının ardından 1992 yılında NN Life Company'de Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın Yönetim Kurulu Başkanı olarak verdiği hizmetlerin ardından Jan Nijssen, halen Montae'de (Hollandalı emeklilik danışmanlık şirketi) şirket ortağı, Shell Emeklilik Fonu'nda ise İç Denetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Erhan Adalı (1966)

Özgeçmişi için sayfa 38'e bakınız.

Üst Yönetim

Erhan Adalı (1966) 1

Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. İş hayatına 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Adalı; Şube Müdürü, Bölge Müdürü ve KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörlüğü görevlerinde bulunmuştur. Ekim 2005'te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevini halen sürdürmektedir.

Ahmet Karaman (1970) 2

Genel Müdür Yardımcısı: Mali İşler

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu. İş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Karaman, Eylül 2009 itibarıyla muhasebe, fon yönetimi, bütçe planlama, yönetim raporlama ve tahsilat işlerinden sorumlu Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

Yasemen Köne (1972) 3

Genel Müdür Yardımcısı: Satış ve Pazarlama

Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. 1994-1997 yılları arasında Garanti Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak görev yapan Köne; 1997 yılında Şube Yönlendirme ve Verimlilik Takip Yönetmeni, 1998 yılında Kurumsal Bankacılık Portföy Yönetmeni, 2000 yılında Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmeni, 2002 yılında Kurumsal Bankacılık Satış Koordinasyon Yöneticisi ve son olarak da 2003 yılında Ticari Şube Müdürü görevlerine getirilmiştir. 2005 yılı Kasım ayında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Köne; Bireysel Pazarlama, Kurumsal Pazarlama, Kurumsal İletişim, Ürün Geliştirme ve Stratejik Planlama, Alternatif Dağıtım Kanalları Pazarlama birimlerinin çalışmalarından sorumludur.

Cemşit Türker (1966) 4

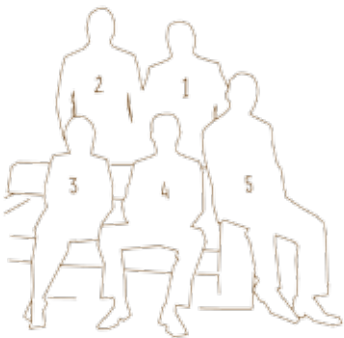
Genel Müdür Yardımcısı: Yönetim Destek

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu. Çalışma yaşamına 1991 yılında Garanti Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlayan Türker, 1996 yılında Bireysel Bankacılık İş Geliştirme Yönetmeni olarak atanmış ve 2004 yılına kadar sırasıyla Şube Yönetmeni, Küçük İşletmeler Yönlendirme ve Takip Yönetmeni, Bireysel Bölge Pazarlama Müdürü, Bireysel Bölge Satış Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Mart 2004'te Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Birim Müdürü olarak atanmıştır. Mayıs 2006'da Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Türker, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama ve İnsan Kaynakları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Ömer Mert (1969) 5

Genel Müdür Yardımcısı: Teknik ve Operasyonel Birimler

Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini yine aynı üniversitede ve aynı bölümde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1993 yılında Halk Sigorta'da başlayan Mert, İnter Hayat Sigorta'da Sistem Araştırma ve Geliştirme Müdürü, Güneş Hayat Sigorta'da Teknik ve Reasürans Müdürü, Axa Oyak Hayat Sigorta'da Operasyon ve Müşteri İlişkileri Müdürü, TEB Mali Yatırımlar'da Bireysel Emeklilik Proje Yöneticisi, Doğan Emeklilik'te Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Mayıs 2005'ten bu yana Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik ve Aktüerya, Bilgi Teknolojileri ve Süreç Ölçümleme, Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi ve Operasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Denetçiler ve İç Denetim Birimi

Denetçiler, Atama Tarihi (5684 Sayılı Kanun'un 4. Maddesi Hükmü Gereğince)

Osman Bahri Turgut, 25.04.2011
Emre Özbek, 24.04.2011

Osman Bahri Turgut (1969)

Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü mezunudur. 1990 yılında olarak göreve başladığı Garanti Bankası A.Ş.'de sırasıyla, Yetkili Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, çeşitli birimlerde Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak hizmet veren Osman Bahri Turgut, 2006 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Emre Özbek (1976)

Emre Özbek, Ankara Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1999 yılında Garanti Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007-2009 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı görevini yürüten Özbek, 2009 yılında İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü olarak atanmıştır.

Talat Soysal (1973)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü mezunu olan Talat Soysal, yüksek lisans eğitimini aynı üniversitenin İktisat Bölümü'nde tamamlamıştır. İş hayatına Osmanlı Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, 2002 yılında Garanti Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak görev almıştır. 2008 yılında İnceleme Müfettişi görevini üstlenen Soysal, Aralık 2009 tarihi itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat Teftiş Kurulu Başkanı olarak çalışmaktadır.

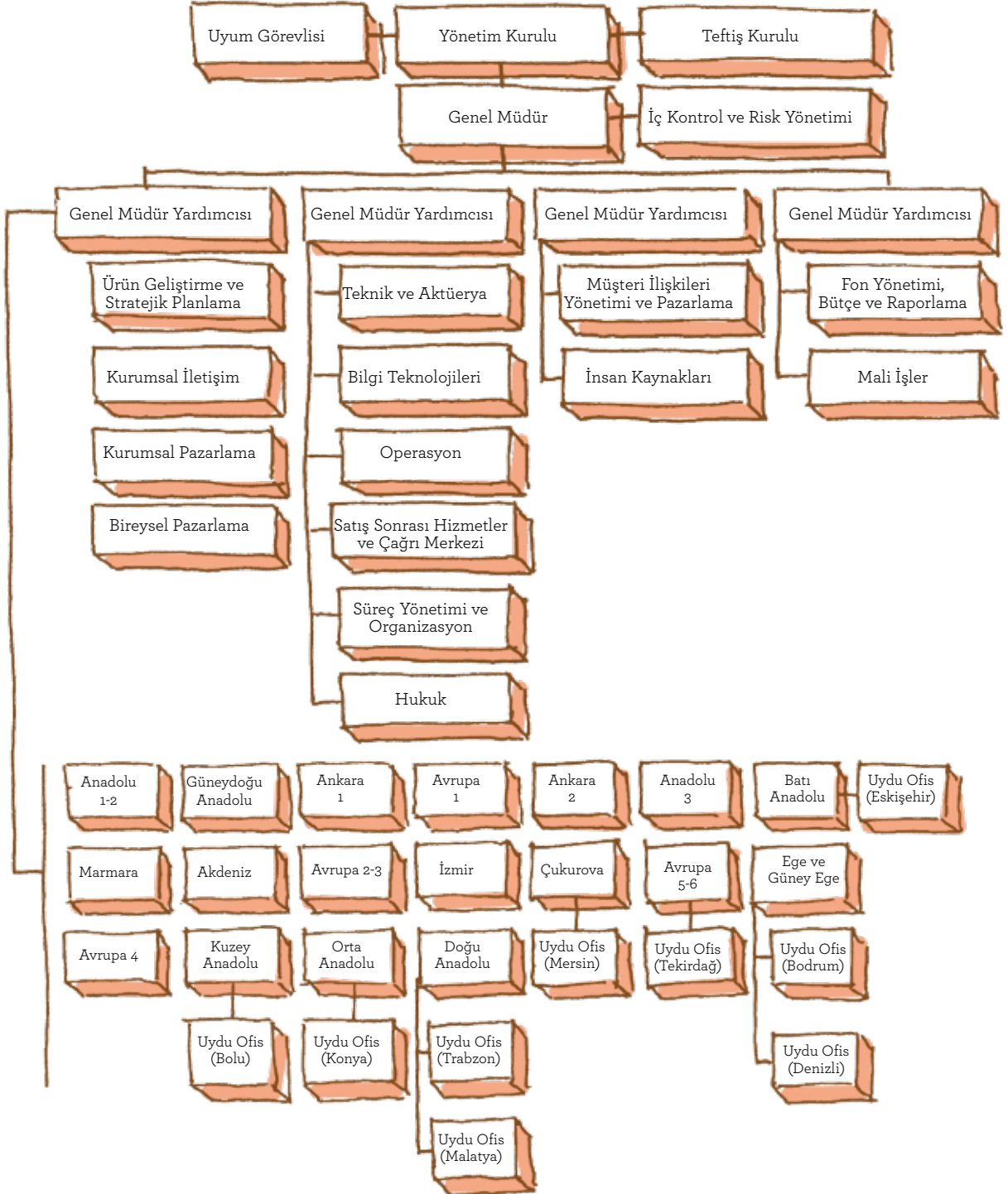
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2011 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 24 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantılardan dokuz adedi sekiz üyenin, sekiz adedi yedi üyenin, yedi adedi ise altı üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu

Toplantı Tarihleri	Toplantı No	Katılım
22.03.2011	268	7
22.03.2011	269	7
22.03.2011	270	7
22.03.2011	271	7
22.03.2011	272	7
22.03.2011	273	7
26.04.2011	274	8
17.05.2011	275	7
17.05.2011	276	7
16.08.2011	277	6
16.08.2011	278	6
16.08.2011	279	6
16.08.2011	280	6
26.09.2011	281	6
18.11.2011	282	8
23.11.2011	283	6
01.12.2011	284	6
20.12.2011	285	8
20.12.2011	286	8
20.12.2011	287	8
20.12.2011	288	8
20.12.2011	289	8
20.12.2011	290	8
20.12.2011	291	8

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları

Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN SIRRI: MUTLU ÇALIŞANLAR

1802 TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

Faaliyet gösterdiği sektörlerde stratejik hedeflerine ulaşabilmek için kaliteli iş gücüne ek olarak olumlu bir iş yeri atmosferinin de gerekliliğine inanan Şirket, insan kaynakları uygulamalarında çalışanlarının mutluluğuna öncelik vermektedir.

Bu anlayışla belirlediği ana hedeflerden biri, çalışanlarının hem profesyonel hem de kişisel yaşamlarında sürekli gelişimini sağlayacak ve böylelikle Garanti Emeklilik ve Hayat'ı başarıya taşıyacak imkanlar yaratmaktır.

Müşteri mutluluğunun ancak mutlu çalışanlar aracılığıyla gerçekleşebileceğine inanan Şirket, 2011 yılında müşterileri birebir iletişim halinde olan personele yönelik çalışmalarda bulunmuştur. Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak ölçümlendiği, mevcut ihtiyaç ve sorunların tespit edilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistem oluşturulmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2011 Çalışan Sayısı

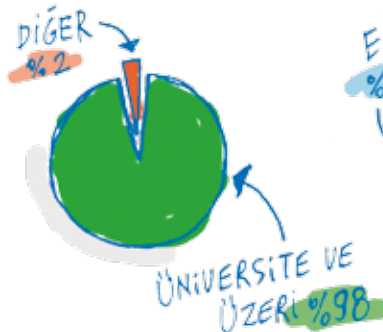
31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla personel sayısı	802
Genel Müdürlük	181
Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi	223
Satış	398

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da yedi, Ankara'da üç, İzmir'de iki, Bursa'da iki, Adana, Gaziantep, Kayseri ve Antalya'da bir adet olmak üzere 18 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

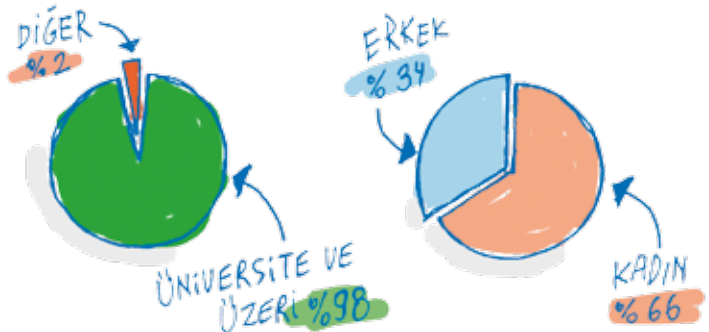
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler

Yaş Ortalaması	
Kadın	28
Erkek	30
Şirket	29

Öğrenim Durumu



Kadın-Erkek Oranı



İşe Alım Uygulamaları



"İŞTEKİ İLK GÜNDEN İTİBAREN MESLEKİ VE KİŞİSEL DESTEK"

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurulduğu günden bu yana yeniliklere ve değişime açık, inisiyatif alabilen, sonuç ve müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen ve sürekli gelişimin önemine inanan çalışanları bünyesinde toplamaya önem vermiştir. Sürdürülebilir başarının yetkin insan kaynağıyla mümkün kılınabileceğine inanan Şirket, işe alım süreçlerini doğru işe doğru insan yerleştirme felsefesiyle şekillendirmektedir. Bu bağlamda, işe alım mülakatlarını destekleyen görev uyum analizi uygulaması devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları Departmanı, göreve başlayan her çalışanına işteki ilk gününden itibaren mesleki ve kişisel anlamda destek vermektedir. Çalışanların işe adaptasyon süreçlerinde, gelişimlerini yakından izlemek ve desteklemek amacıyla yöneticileriyle paylaşılan koçluk raporları önemli bir fayda sağlamaktadır.

Genel Müdürlük'te Satış Sonrası Hizmetler Hayat Ekibi kurulmuş ve açılan yeni Bölge Müdürlükleri'yle birlikte Bölge Müdürlüğü sayısı 18'e ulaşmıştır. 2011 sonunda Satış Sonrası Hizmetler Ekibi'nin çalışan sayısı, ekibe yeni katılanlarla 233'e ulaşmıştır.

2012'de işe alım süreçlerinin ağırlıklı olarak satış ve satış sonrası hizmetler kadrolarında gerçekleşmesi planlanmaktadır.

Eğitim Uygulamaları



SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARI İÇİN SÜREKLİ GELİŞİM

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden olduğunun bilinciyle, çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. Eğitim süreçleri, Şirket hedefleri doğrultusunda ve yıllık planlar dahilinde yürütülmektedir.

Bu kapsamda Oryantasyon eğitim programı, MT eğitim programı ve Satış Sonrası Hizmetler ekipleri için oluşturulan programlar İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Satışın Pusulası ve İşbaşı Eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

2012 yılında farklı iş tanımlarına sahip çalışanlar için gelişim süreçlerini destekleyici eğitimlerin düzenlenmesi ve e-öğrenme uygulamalarının artırılması yönünde çalışmalar yapılması öngörülmektedir.

Gelişim Takip Programı

Gelişim Takip Programı, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2011 yılında hayata geçirdiği en önemli insan kaynakları uygulamalarından biridir. Bu program ile Bölge Müdürlüklerinde işe başlayanların işe adaptasyon ve işbaşı gelişim süreçlerinin izlenmesi ve desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Gelişim süreci boyunca çalışanlar işbaşında izlenmekte, yönetici-çalışan geribildirimleri alınmakta ve oluşturulan sistem aracılığıyla İnsan Kaynakları Müdürlüğü tüm süreci her çalışan için ayrı ayrı takip edebilmektedir.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 20. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere toplanan Genel Kurulumuza teşekkürlerinizden dolayı hepinize teşekkürlerimizi sunarız.

2011 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000 TL olup, özsermayemiz 442.129.527 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) bir önceki yıla göre %9 oranında artmış ve 152.628.102 TL olarak gerçekleşmiştir.

2010 sonu itibarı ile 1.834.480.332 TL olan BES fon büyüklüğü rakamımız 2011 yılında %28 oranında artarak 2.345.409.580 TL'ye ulaşmıştır.

2011 yılında da birçok başarıya imza atan Şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2011 yılı bilanço kârı brüt 141.744.113 TL olup, ayrılan Kurumlar Vergisi karşılığundan sonra bu tutar net 112.606.527 TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2012 yılının, ülkemize ve Şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

Erhan Adalı
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Denetçiler Raporu

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurul Başkanlığı'na,

Şirket'in 2011 yılı hesap dönemiyle ilgili murakabe çalışmalarımızın sonuçları aşağıda yüksek görüşlerinize sunulmuştur.

1. İşletmenin mahiyet ve önemine göre tutulması zorunlu olan defter ve dosyaların tutulduğu, defterlerin tutulmasında ortaklığın hesap tarz ve usullerine, ana sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uyulduğu görülmüştür. Envanter, bilanço, kâr ve zarar cetvellerinde gösterilen değerler defter kayıtlarına uygun olup, bunların düzenlenmesinde ana sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre hareket edilmiştir. İdare Meclis'ince Umumi Heyet'inize sunulan şirket bilançosu ve kâr - zarar hesabının Türk Ticaret Kanunu'nun 75. maddesinde sözü edilen açıklık ve doğruluk ilkeleri uyarınca düzenlendiği ve resmi defter kayıtlarındaki bilançonun aynısı olduğu görülmüştür.

2. Şirket yönetimi ile ilgili kararlarını usulüne uygun şekilde tutulan karar defterine geçirildiği görülmüştür.

Netice olarak, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış bulunan raporda özetlenen Şirket çalışmalarının ve buna bağlı olarak sunulan bilanço ve kâr - zarar cetvellerinin tasvibini Genel Kurul'un yüksek görüşlerine sunarız.

Emre Özbek
Denetçi

Osman Bahri Turgut
Denetçi

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 366 6000
Fax : (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak şirketin finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 16 Mart 2012

İç Denetim Faaliyetleri

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Çalışmaları

Şirket genelinde belirlenen risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleriyle, Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin yanı sıra bir bütün olarak operasyonel ve finansal risklerin ölçüm, takip, denetim ve raporlaması gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol, Genel Müdür sevk ve idaresinde olup, nihai olarak Yönetim Kurulu'na bağlı konumlandırılmıştır. Faaliyetleri, yine Yönetim Kurulu'na bağlı olan İç Denetim Birimi tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve Denetim Komitesi aracılığıyla değerlendirilmektedir.

1) İç Kontrol Çalışmaları

Risk yönetim faaliyetleri aracılığıyla belirlenen risk noktalarında periyodik kontroller tasarlanarak, sonuçları ilgili birimler ve üst yönetimle düzenli olarak paylaşılmaktadır. Hatalı işlemlerin en aza indirilmesi için gerekli süreç, sistem vb iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2) Risk Yönetimi Çalışmaları

Operasyonel Riskler

İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. 2011 yılı içinde Operasyonel risklerle ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar tamamlanarak aylık periyotta takip edilerek raporlanabilir hale getirilmiştir;

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme

Her ay operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak analizi yapılmaktadır. Bu veriler, ileride uygulamaya geçilecek Solvency II kuralları gereği "Risk Bazlı Sermaye Yeterliliği" hesaplamaları için, ölçme ve senaryo analizleri ile kullanılacak modellemelerde temel veriler niteliğini taşıması amacıyla toplanmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

2011 yılında, T.C. Hazine Müsteşarlığı organizasyonu ile Sayısal Etki Çalışması 5 (QIS 5) tamamlanmıştır. Ayrıca operasyonel riskle ilgili önemli bir basamak olan "İş Sürekliliği Yönetimi (İSY)" projesine ilişkin güncelleme ve detaylandırma çalışmasına yıl içinde başlanmıştır.

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2011 yılında önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, 2011 yılında bir önceki yıla göre %12,7 artarak 141.744.113 TL'ye ulaşmıştır. 2011 yılında 29.137.586 TL vergi ödemesi yapılmış ve böylelikle vergi sonrası net kâr, 112.606.527 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 109.466.583 TL'ye ulaşmıştır. 2011 yılında özsermaye %34,1 artarak 442.129.527 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %27,3 artarak 3.023.728.206 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında ise 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %28 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 2.345.409.580 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %16,5 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %1,9 seviyesindedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Bireysel Emeklilik Sistemi alacaklarının toplam aktifler içindeki payı %77,9'a yükselmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %5,3'tür. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 147.688.000 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu rakam, 31 Aralık 2010 itibarıyla 134.770.961 TL olup 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yılda, bir önceki yıla oranla %9,6'lık bir artış kaydedilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK'İN
AKTİF TOPLAMI
%27 ARTIŞLA
3 MİLYAR TL'İN
ÜZERİNE ÇIKMIŞTIR!

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2011 yılında, bir önceki yıla göre %42'lik bir artış gerçekleşen hayat tazminatları tutarı 35.354.429 TL olmuştur. Hayat branşındaki teknik kârlılık oranı son yıllardaki yükseliş trendini 2011'de de sürdürmüştür. Teknik kâr %0,3 artışla 109.466.583 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır.

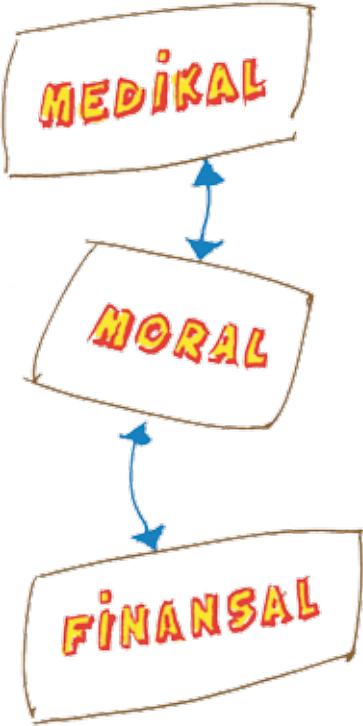
Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla, Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Bu çerçevede, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim rakamı 4.219.458 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Risk Yönetimi Politikaları

Sigorta Riskinin Yönetimi



Fiyatlandırma Politikaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.
- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışından örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in 2011 yılı prim üretimindeki ürün dağılımında, birikimli ve uzun süreli hayat sigortalarının ağırlığının azalırken yıllık risk unsurlu hayat sigortalarının payı artmıştır. Şirket yönetimi bu durumu, kârlılık oranlarını olumlu yönde etkileyen bir gelişme olarak değerlendirmektedir. Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Medikal Risk Değerlendirmesi

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırımları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral Risk Değerlendirmesi

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep ettiği hayat sigortası teminat tutarı birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün %90'ının banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Tüm başvuru ve poliçeleşme işlemleri, Şirket'in ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla kurulan bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tazminat ödeme süreci içinde de 2011 yılında elektronik arşivleme sistemiyle takip edilen tüm belgelerin orijinaleri korunmakta, sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yürütülmektedir.

Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle, her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırıları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Reasürans Şirketleri

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

- Finansal güç
- Uzun vadeli yaklaşım
- Rekabetçi prim fiyatları
- İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans anlaşmalarında sağlanan kapasite olanağı
- Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim gibi konularda Şirket'e sağlanan olanaklar

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Münih RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Üçüncü büyük firma, merkezi Madrid'de bulunan Mapfre RE, dördüncü, Fransız reasürans şirketi olan Scor Global Life'tır. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile ve merkezi Cebelitarık'ta olan Lighthouse Insurance Company ile çalışılmaktadır.

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski

Risk yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden tamamıyla sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla sağlamaktadır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlaması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektir.

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske 'kredi riski' adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak şirketin yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, şirketin poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirir.

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirket'in parasal yükümlülüklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte zorluk çekmesi riskine 'likidite riski' adı verilmektedir.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Kur Riski

Döviz dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kân veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2011 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Maruz Kalınan Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalmaktadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi, faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesiyle yapılmaktadır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan ölçütlerde faiz oranlarındaki değişimin, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2011 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıklarını dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriye sağlamak

**Garanti
Emeklilik ve
Hayat
Anonim
Şirketi**

31 ARALIK 2011 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

1. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özeti ve dipnotları denetlenmiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 15 Mart 2012

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ'NİN

**31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 15 Mart 2012

Erhan ADALI
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür
Yardımcısı

Salih İLERİ
Mali İşler Birim
Müdürü

Osman TURGUT
Kanuni Denetçi

Emre ÖZBEK
Kanuni Denetçi

Erol ÖZTÜRKOĞLU
Aktüer -Sicil No: 50

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA

BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
I-Cari Varlıklar	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	500.187.457	354.616.351
1-Kasa	14	48	168
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar	14, 45	493.220.364	344.213.967
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14, 45	6.967.045	10.402.216
B-Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	56.264.640	79.937.572
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	263.221	263.221
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	25.063.974	44.920.053
4-Krediler		-	-
5-Krediler Karşılığı		-	-
6-Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	30.937.445	34.754.298
7-Şirket Hissesi		-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	2.414.708.552	1.894.755.656
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	59.604.020	52.660.537
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(21.541)	(137.487)
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8,12	246.684	369.585
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	2.354.879.389	1.841.863.021
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	3.712.017	2.887.203
1-Ortaklardan Alacaklar	45	-	2.630
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	3.712.017	2.884.573
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E-Diğer Alacaklar	12	42.867	64.268
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Alacaklar	12	42.867	64.268
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	17	33.554.896	31.174.613
1-Gelecek Aylara Ait Giderler	17	33.554.896	31.174.613
2-Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3-Gelir Tahakkukları		-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
G-Diğer Cari Varlıklar		36.339	41.427
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		35.706	40.948
2-Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		534	479
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4-İş Avansları		99	-
5-Personele Verilen Avanslar		-	-
6-Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı		3.008.506.768	2.363.477.090

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA

BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
II-Cari Olmayan Varlıklar			
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C-Diğer Alacaklar		4.169	4.169
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		4.169	4.169
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D-Finansal Varlıklar		-	-
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler		-	-
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8-Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E-Maddi Varlıklar	6	3.160.627	2.187.211
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4-Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-Demirbaş ve Tesisatlar	6	8.034.334	6.199.419
6-Motorlu Taşıtlar		-	-
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.898.379	1.768.718
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	168.464	168.464
9-Birikmiş Amortismanlar	6	(6.940.550)	(5.949.390)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar	8	11.483.196	9.792.522
1-Haklar		334.371	-
2-Şerefiye		-	-
3-Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
6-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	37.855.462	29.740.581
7-Birikmiş İtfalar	8	(26.706.637)	(19.948.059)
8-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1-Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	573.446	181.774
1-Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	573.446	181.774
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanları		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		15.221.438	12.165.676
Varlıklar Toplamı		3.023.728.206	2.375.642.766

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA

BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar	19,20,45	-	570.396
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	19,20,45	-	570.396
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	2.373.430.489	1.861.359.138
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	24.823.786	25.229.085
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	2.348.606.703	1.836.089.995
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	40.058
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraplara Borçlar	19	5.270.211	2.594.839
1-Ortaklara Borçlar	45	112.308	185.322
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		30.501	148.222
6-Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	45	5.127.402	2.261.295
D-Diğer Borçlar	19	900.152	2.279.761
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Diğer Çeşitli Borçlar		900.152	2.284.367
3-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	(4.606)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	86.152.169	71.463.315
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net	17	57.600.426	52.657.512
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Hayat Matematik Karşılığı-Net	17, 18	11.701.430	6.199.869
4-Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net	17	16.769.750	12.549.781
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı-Net	17	80.563	56.153
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar-Net		-	-
7-Diğer Teknik Karşılıklar-Net		-	-
F-Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	14.846.850	12.762.000
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar		5.328.501	3.722.920
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.321.562	557.184
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5-Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	29.137.586	25.725.003
6-Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(20.940.799)	(17.243.107)
7-Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	1.941.188	1.635.467
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.941.188	1.635.467
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	25.572.594	23.894.551
1-Gelecek Aylara Ait Gelirler	10,19	24.044.819	22.890.687
2-Gider Tahakkukları	19	1.527.775	1.003.864
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler			
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.508.113.653	1.976.559.467

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA

BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER

IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		-	-
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	73.334.405	69.308.301
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net		-	-
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Hayat Matematik Karşılığı-Net	17,18	69.800.362	66.817.095
4-Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı-Net		-	-
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar-Net		-	-
7-Diğer Teknik Karşılıklar-Net	17	3.534.043	2.491.206
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	150.621	177.503
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	150.621	177.503
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1-Gelecek Yıllara Ait Gelirler		-	-
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		73.485.026	69.485.804

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA

BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

ÖZSERMAYE

V-Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2010
A-Ödenmiş Sermaye		53.084.445	53.084.445
1-(Nominal) Sermaye	2.13,15	50.000.000	50.000.000
2-Ödenmemiş Sermaye		-	-
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
B-Sermaye Yedekleri		-	-
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2-Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3-Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5-Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C-Kâr Yedekleri		276.438.555	176.472.371
1-Yasal Yedekler	15	10.000.000	8.777.544
2-Statü Yedekleri		-	-
3-Olağanüstü Yedekler	15	266.164.169	167.345.946
4-Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	274.386	348.881
6-Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D-Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Kârı		112.606.527	100.040.679
1-Dönem Net Kârı		112.606.527	100.040.679
2-Dönem Net Zararı		-	-
V-Özsermaye Toplamı		442.129.527	329.597.495
Yükümlülükler Toplamı		3.023.728.206	2.375.642.766

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem 01/01/2011-31/12/2011	Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2010-31/12/2010
A-Hayat Dışı Teknik Gelir		2.349	1.506
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.349	1.506
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	5.161	1.345
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	5.161	1.345
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(2.812)	161
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(3.048)	161
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		236	-
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
B-Hayat Dışı Teknik Gider		(20.261)	(26.338)
1-Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(511)	(25.000)
1.1-Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	-	(25.000)
1.1.1-Brüt Ödenen Hasarlar	17	-	(25.000)
1.1.2-Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı		-	-
1.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(511)	(1.020)
1.2.1-Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(1.553)	(1.020)
1.2.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		1.042	-
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4-Faaliyet Giderleri	32	(19.750)	(318)
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		(17.912)	(24.832)
D-Hayat Teknik Gelir		166.292.028	143.059.261
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	147.688.000	134.770.961
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	152.628.102	140.631.010
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	240.484.536	234.158.626
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(87.856.434)	(93.527.616)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(4.940.102)	(5.860.049)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı		(7.306.634)	(18.946.345)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10	2.366.532	13.086.296
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		18.509.945	8.197.585
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		94.083	90.715

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem 01/01/2011-31/12/2011	Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2010-31/12/2010
E-Hayat Teknik Gider		(84.337.666)	(65.532.897)
1-Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(35.354.429)	(24.918.766)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(31.134.971)	22.874.898
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(46.668.779)	(40.663.780)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	15.533.808	17.788.882
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(4.219.458)	(2.043.868)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(3.657.882)	(1.167.063)
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(561.576)	(876.805)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(24.410)	(48.274)
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		(24.410)	(48.274)
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(9.577.986)	(3.037.891)
3.1-Hayat Matematik Karşılığı		(9.577.986)	(3.037.891)
3.2-Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
4-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4.2-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı		-	-
5-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(1.042.837)	(1.291.413)
6-Faaliyet Giderleri	32	(28.500.640)	(33.497.392)
7-Yatırım Giderleri		-	-
8-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
9-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		(9.837.364)	(2.739.161)
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		81.954.362	77.526.364
G-Emeklilik Teknik Gelir	25	85.589.184	67.553.745
1-Fon İşletim Gelirleri		40.097.813	29.648.300
2-Yönetim Gideri Kesintisi		20.893.405	16.565.412
3-Giriş Aidatı Gelirleri		24.597.889	21.324.159
4-Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		77	-
7-Diğer Teknik Gelirler		-	15.874
H-Emeklilik Teknik Gideri		(58.059.051)	(35.933.616)
1-Fon İşletim Giderleri		(7.532.750)	(4.757.727)
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3-Faaliyet Giderleri	32	(43.508.381)	(25.704.157)
4-Diğer Teknik Giderler		(7.017.920)	(5.471.732)
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		27.530.133	31.620.129

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2011-31/12/2011	01/01/2010-31/12/2010
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		(17.912)	(24.832)
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		81.954.362	77.526.364
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		27.530.133	31.620.129
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		109.466.583	109.121.661
K-Yatırım Gelirleri		53.223.911	31.173.027
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		30.160.469	22.478.039
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		1.092.857	3.133.773
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi		4.233.138	2.264.836
4-Kambiyo Kârları		7.900.083	-
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	557.218
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		9.837.364	2.739.161
L-Yatırım Giderleri		(18.189.916)	(13.873.446)
1-Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dahil		(51.658)	(49.487)
2-Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(991.385)	(6.769.931)
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6-Kambiyo Zararları		(9.216.465)	(353.049)
7-Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(7.907.455)	(6.537.138)
8-Diğer Yatırım Giderleri		(22.953)	(163.841)
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		(2.756.465)	(655.560)
1-Karşılıklar Hesabı	47	(257.560)	(321.190)
2-Reeskont Hesabı	47	(595.247)	(339.542)
3-Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı		373.048	508.610
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21, 35	-	-
7-Diğer Gelir ve Kârlar		174.925	270.103
8-Diğer Gider ve Zararlar	47	(2.451.631)	(773.541)
9-Önceki Yıl Gelir ve Kârlar		-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N-Dönem Net Kârı veya Zararı		112.606.527	100.040.679
1-Dönem Kârı ve Zararı		141.744.113	125.765.682
2-Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(29.137.586)	(25.725.003)
3-Dönem Net Kâr veya Zararı		112.606.527	100.040.679
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Bağımsız Denetimden Geçmiş										TL	
Önceki Dönem											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kârı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kâr-Zararları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2010)	50.000.000	-	402.380	3.084.445	-	5.018.785	-	95.928.600	75.176.155	-	229.610.345
A-Sermaye artımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	(53.499)	-	-	-	-	-	-	-	(53.499)
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	100.040.679	-	100.040.679
H-Dönem net kâr	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	3.758.809	-	71.417.346	(75.176.155)	-	-
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)	50.000.000	-	348.881	3.084.445	-	8.777.544	-	167.345.946	100.040.679	-	329.597.495
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

Bağımsız Denetimden Geçmiş										TL	
Cari Dönem											
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kârı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kâr-Zararları	Toplam
CARİ DÖNEM											
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2011)	50.000.000	-	348.881	3.084.445	-	8.777.544	-	167.345.946	100.040.679	-	329.597.495
A-Sermaye artımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	(74.495)	-	-	-	-	-	-	-	(74.495)
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net kâr	-	-	-	-	-	-	-	-	112.606.527	-	112.606.527
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	1.222.456	-	98.818.223	(100.040.679)	-	-
IV-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	50.000.000	-	274.386	3.084.445	-	10.000.000	-	266.164.169	112.606.527	-	442.129.527
(I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)											

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2011-31/12/2011)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2010-31/12/2010)
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		174.153.819	157.854.526
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		85.589.184	67.553.745
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(80.484.374)	(71.959.841)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(58.558.711)	(36.791.884)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		120.699.918	116.656.546
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(29.422.695)	(20.895.362)
10. Diğer nakit girişleri		10.983.019	9.929.126
11. Diğer nakit çıkışları		(10.562.713)	(11.621.464)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		91.697.529	94.068.846
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		4.200	19.864
2. Maddi varlıkların iktisabı	6	(2.122.293)	(379.903)
3. Mali varlık iktisabı		(1.186.276)	(6.559.439)
4. Mali varlıkların satışı		16.069.301	1.764.224
5. Alınan faizler		33.331.119	27.497.920
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		17.737.447	2.730.782
8. Diğer nakit çıkışları		(9.482.537)	(7.481.396)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		54.350.961	17.592.052
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	21.779
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		(570.396)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(570.396)	21.779
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		(1.258.700)	(156.785)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		144.219.394	111.525.892
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	352.924.161	241.398.269
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	497.143.555	352.924.161

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01-31/12/2011)(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01-31/12/2010)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		141.744.113	125.765.682
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(29.137.586)	(25.725.003)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(29.137.586)	(25.725.003)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)		112.606.527	100.040.679
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			(1.222.456)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)]		112.606.527	98.818.223
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)			-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			(98.818.223)
1.14. DİĞER YEDEKLER			-
1.15. ÖZEL FONLAR			-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER			-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)			-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine			-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			-
2.4. PERSONELE PAY (-)			-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			-
III. HİSSE BAŞINA KÂR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			0,020
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			1,976
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			-

(*) 2011 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2011 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV (eski ünvanı ile Eureko BV)'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in ünvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in, 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in ünvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket, 28 Haziran 2003 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne müteakip 6 adet emeklilik yatırım fonu kurmuştur. Söz konusu fonlar, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fonlara toplam 2.150.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

25 Ocak 2004 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden 1 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fon, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fona toplam 10.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

26 Ocak 2005 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden 3 adet gruplara yönelik emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fonlar, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fonlara toplam 150.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

27 Nisan 2005 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden 1 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fon, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fona toplam 10.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

25 Eylül 2008 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden 1 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fon, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fona toplam 100.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

6 Ekim 2010 tarihli yönetim kurulu kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden 3 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fon, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket, kuruluş aşamasında fona toplam 150.000 TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

30 Haziran 2011 tarihli Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Emanet-Likit Emeklilik Yatırım Fonu, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüştür. Söz konusu fon, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam on altı adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2010: On beş adet emeklilik yatırım fonu).

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Üst kademe yöneticiler	20	20
Diğer personel	696	619
Toplam	716	639

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren döneme ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 4.186.565 TL dir (31 Aralık 2010: 3.707.859 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderlerinin dağıtımı ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge', çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılmayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kâr payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.garantiemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46-Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tüm "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun’un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“Kurum”) kurulmuştur. Bu Kanun Hükmünde Kararname’nin Geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu nedenle, söz konusu durum, raporlama tarihi itibarıyla, bu finansal tablo dipnotunda açıklanan ‘Finansal Tabloların Hazırlanma İlkeleri’nde herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda “2.1.1-Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket’in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Cari dönemde geçerli olan standartlardan bilanço tarihi itibarıyla Şirket’i etkileyen değişiklikler bulunmamaktadır.

a. Şirket’in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

Bulunmamaktadır.

b. Şirket’in finansal performansını ve/veya bilançosunu etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

c. 2011 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

UMS 24 (2009), *İlişkili Taraf Açıklamaları*

UMS 24 (2009), *İlişkili Taraf Açıklamaları*

UMS 24 (2009) iki yönden değiştirilmiştir: (a) UMS 24 (2009) ilişkili tarafların tanımını değiştirmiş ve (b) UMS 24 (2009) devlet bağlantılı kuruluşlara bazı dipnotlar için kısmi istisna getirmiştir.

Şirket devlet bağlantılı kuruluş değildir.

UMS 1 (Değişiklikler) Finansal Tablolar Sunumu (2010 yılında yayınlanan UFRS`lerde Yapılan İyileştirmeler'in bir kısmı olarak)

UMS 1'e yapılan değişiklik, Şirket'in diğer kapsamlı gelir kalemleri ile ilgili gerekli analizini özkaynak hareket tablosunda veya dipnotlarda verebileceğine açıklık getirmektedir.

UMS 32 (Değişiklikler) Yeni Haklar İçeren İhraçların Sınıflandırılması

Değişiklikler, döviz cinsinden olan bazı ihraç edilen hakların özkaynağa dayalı finansal araç veya finansal borç olarak sınıflanmasını öngörmektedir. Yapılan değişikliğe göre; herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatlar; işletmenin, bunları, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunması durumunda özkaynağa dayalı finansal araç niteliğindedir. UMS 32'ye yapılan değişiklikler öncesi, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatlar türev işlem olarak muhasebeleştirilmekteydi. Değişikliklerin geriye dönük olarak uygulanması zorunludur.

Şirket'in bu nitelikte enstrümanları olmadığı için, bu değişikliklerin uygulanmasının Şirket'in cari ve önceki yıllar finansal tabloları üzerinde bir etkisi olmamıştır.

UFRS 3 (Değişiklikler) İşletme Birleşmeleri

2010 yılında yayınlanan UFRS'lerde Yapılan İyileştirmeler'in bir kısmı olarak, UFRS 3, kontrol gücü olmayan paylara satın alma tarihinde uygulanacak değerlendirme yöntemi tercihinin sadece mevcut sahiplik payları bulunan kontrol gücü olmayan paylar ve tasfiye halinde sahiplerine net varlık toplamı ile orantılı pay veren kontrol gücü olmayan payların olması halinde mümkün olduğuna açıklık getirmektedir. Başka Standartlar aksini öngörmediği sürece, geriye kalan bütün kontrol gücü olmayan paylar satın alma tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile ölçülür. Buna ek olarak, UFRS 3, şirketin çalışanlarının sahip olduğu hisse bazlı ödemeler konusunda yol göstermek amacıyla değiştirilmiştir. Değişiklikler, devir olan şirket çalışanlarının sahip olduğu ve yenisiyle değiştirilmemiş hisse bazlı ödemeler UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler'in öngördüğü şekilde satın alma tarihinde değerlendirilmelidir ('piyasa bazlı ölçüm').

UFRYK 14 (Değişiklikler), Asgari Fonlama Gerekliliğinin Peşin Ödenmesi

UFRYK 14 plandan yapılan geri ödemeler veya plana gelecekte yapılacak katkılardan kaynaklanan indirimlerin UMS 19'un 58. paragrafı uyarınca ne zaman kullanılabilir olduğuna, asgari fonlama koşullarının gelecekte yapılacak katkılardan kaynaklanan indirimlerin kullanılabilirliğini nasıl etkileyebileceğine ve asgari fonlama koşullarının ne zaman bir yükümlülük doğurabileceğine değinmektedir. Değişiklikler şu anda peşin ödenen asgari fonlama gerekliliklerinin varlık olarak muhasebeleştirilmesine izin vermektedir.

Şirket'in bu nitelikte işlemleri olmadığı için UFRYK 14'ün uygulanmasının Şirket'in cari ve önceki yıllar finansal tablolarına etkisi olmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

UFRYK 19, Finansal Yükümlülüklerin Özkaynak Araçları Kullanılarak Ödenmesi

Bu Yorum bir finansal borcun ödenmesi amacıyla ihraç edilen özkaynağa dayalı finansal araçların nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini düzenlemektedir. UFRYK 19 gereği, bu koşullar altında çıkarılan özkaynağa dayalı finansal araçlar gerçeğe uygun değerleri ile ölçülür ve ödenen finansal borcun defter değeri ile ödenen tutar arasındaki fark kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in bu nitelikte işlemleri olmadığı için UFRYK 19'un uygulanmasının Şirket'in cari ve önceki yıllar finansal tablolarına etkisi olmamıştır.

2010, Yıllık İyileştirmeler

Yukarıda belirtilen UFRS 3 ve UMS 1'e yapılan değişiklikler haricinde, 2010 yılında yayımlanan UFRS`lerde yapılan değişiklikler ve yorumların Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

d. Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

UFRS 7 (Değişiklikler)	Sunum-Finansal Varlıkların Transferi; Finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesi
UFRS 9	Finansal Araçlar
UFRS 10	Konsolide Finansal Tablolar
UFRS 11	Müşterek Anlaşmalar
UFRS 12	Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar
UFRS 13	Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri
UMS 1 (Değişiklikler)	Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu
UMS 12 (Değişiklikler)	Ertelenmiş Vergi-Mevcut Aktiflerin Geri Kazanımı
UMS 19 (2011)	Çalışanlara Sağlanan Faydalar
UMS 27 (2011)	Bireysel Finansal Tablolar
UMS 28 (2011)	İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar
UFRYK 20	Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri
UMS 32 (Değişiklikler)	Finansal Araçlar: Sunum-Finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesi

UFRS 7`de yapılan değişiklikler, finansal varlıkların transferine ilişkin dipnot açıklamalarını arttırmayı amaçlamıştır. UFRS 7'ye yapılan değişiklikler finansal varlıkların transferini içeren işlemlere ilişkin ek dipnot yükümlülükleri getirmektedir. Bu değişiklikler bir finansal varlık transfer edildiği halde transfer edenin hala o varlık üzerinde etkisini bir miktar sürdürdüğünde maruz kalınan riskleri daha şeffaf olarak ortaya koyabilmek adına düzenlenmiştir. Bu değişiklikler ayrıca finansal varlık transferlerinin döneme eşit olarak yayılmadığı durumlarda ek açıklamalar gerektirmektedir.

Şirket yönetimi UFRS 7'ye yapılan bu değişikliklerin Şirket'in dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olmayacağını düşünmektedir. Fakat gelecek dönemlerde Şirket diğer türlerde finansal varlık transferi işlemleri yaparsa, bu transferlere ilişkin verilecek dipnotlar etkilenebilecektir.

UFRS 7'ye yapılan değişiklikler, işletmenin, netleştirmeye ilişkin haklar ve netleştirmeye ilişkin uygulanabilir ana sözleşme veya benzer düzenlemelere tabi olan finansal araçlarla ilgili dipnotlarda açıklama yapmasını gerektirir. Yeni dipnot açıklamaları, 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan ara dönem veya mali dönemlerden itibaren sunulmalıdır.

Kasım 2009'da yayımlanan UFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan UFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

UFRS 9'un getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UFRS 9, UMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardı kapsamında kayıtlara alınan tüm varlıkların, ilk muhasebeleştirmeden sonra, itfa edilmiş maliyet veya gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülmesini gerektirir. Belirli bir biçimde, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsilini amaçlayan bir yönetim modeli kapsamında elde tutulan ve belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerinin yapılmasına yönelik nakit akışlarına yol açan borçlanma araçları yatırımları genellikle sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülmürlükler. Bunun dışındaki tüm borçlanma araçları ve özkaynağa dayalı finansal araçlara yapılan yatırımlar, sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülmürlükler.
- UFRS 9'un finansal borçların sınıflandırılması ve ölçümü üzerine olan en önemli etkisi, finansal borcun (gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak tanımlanmış borçlar) kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. UFRS 9 uyarınca, finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen ve söz konusu borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarı, tanımlanan borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerin muhasebeleştirme yönteminin, kâr veya zararda yanlış muhasebe eşleşmesi yaratmadıkça ya da artırmadıkça, diğer kapsamlı gelirden sunulur. Finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliklerin kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen tutarı, sonradan kâr veya zarara sınıflandırılmaz. Halbuki UMS 39 uyarınca, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan borçlara ilişkin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen tüm değişim tutarı kâr veya zararda sunulmaktaydı.

UFRS 9'da yapılan değişiklik ile UFRS 9'un 2009 ve 2010 versiyonlarının uygulama tarihi 1 Ocak 2015 veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemler olarak ertelemiştir. Değişiklik öncesi, UFRS 9'un uygulama tarihi 1 Ocak 2013 veya sonrasında başlayan mali dönemler olarak belirlenmişti. Değişiklik, erken uygulama seçeneğine izin vermeye devam etmektedir. Ayrıca değişiklik, UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler, Hatalar" ve UFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar"daki mevcut karşılaştırmalı geçiş dipnot sunumuna ilişkin hükümlerini güncellemiştir. Karşılaştırılmalı olarak sunulan finansal tabloların yeniden düzenlenmesi yerine, işletmeler, UMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" standardından, UFRS 9'a geçişlerde güncelleştirilmiş dipnot sunum açıklamalarını, işletmenin UFRS 9'u uygulama tarihine ve önceki dönem finansal tablolarını yeniden düzenlemeyi seçmesine bağlı olarak, yapabilirler veya yapmak zorundadırlar.

Mayıs 2011'de konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili olarak UFRS 10, UFRS 11, UFRS 12, UMS 27 (2011) ve UMS 28 (2011) olmak üzere beş standart yayınlanmıştır.

Bu beş standardın getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

UFRS 10, UMS 27 "Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar" standardının konsolide finansal tablolar ile ilgili kısmının yerine getirilmiştir. UFRS 10'un yayımlanmasıyla UFRYK 12 "Konsolidasyon-Özel Amaçlı İşletmeler" yorumu da yürürlükten kaldırılmıştır. UFRS 10'a göre konsolidasyon için tek bir esas vardır, kontrol. Ayrıca UFRS 10, üç unsur içererek şekilde kontrolü yeniden tanımlamaktadır: (a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahip olması (b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getiriler maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması (c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkânına sahip olması. Farklı örnekleri içeren şekilde UFRS 10'un ekinde uygulama rehberi de bulunmaktadır.

UFRS 11, UMS 31 "İş Ortaklıklarındaki Paylar" standardının yerine getirilmiştir. UFRS 11, iki veya daha fazla tarafın müşterek kontrolü olduğu müşterek anlaşmaların nasıl sınıflandırılması gerektiğini açıklamaktadır. UFRS 11'in yayımlanması ile UFRYK 13 "Müştereken Kontrol Edilen İşletmeler-Ortak Girişimcilerin Parasal Olmayan Katılım Payları" yorumu yürürlükten kaldırılmıştır. UFRS 11 kapsamında müşterek anlaşmalar, tarafların anlaşma üzerinde sahip oldukları hak ve yükümlülüklerine bağlı olarak müşterek faaliyet veya iş ortaklığı şeklinde sınıflandırılır. Buna karşın UMS 31 kapsamında üç çeşit müşterek anlaşma bulunmaktadır: müştereken kontrol edilen işletmeler, müştereken kontrol edilen varlıklar, müştereken kontrol edilen faaliyetler.

Buna ek olarak, UFRS 11 kapsamındaki iş ortaklıklarının özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmesi gerekirken, UMS 31 kapsamındaki birlikte kontrol edilen ortaklıklar ya özkaynak yöntemiyle ya da oransal konsolidasyon yöntemiyle muhasebeleştirilebilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

UFRS 12 dipnot sunumuna ilişkin bir standart olup bağlı ortaklıkları, müşterek anlaşmaları, iştirakleri ve/veya konsolide edilmeyen yapısal şirketleri olan işletmeler için geçerlidir. UFRS 12'ye göre verilmesi gereken dipnot açıklamaları genel olarak yürürlükteki standartlara göre çok daha kapsamlıdır.

Bu beş standart 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Erken uygulama opsiyonu ancak bu beş standardın aynı anda uygulanması şartıyla mümkündür.

UFRS 13, gerçeğe uygun değer ölçümü ve bununla ilgili verilmesi gereken notları içeren rehber niteliğinde tek bir kaynak olacaktır. Standart, gerçeğe uygun değer tanımını yapar, gerçeğe uygun değer ölçümüyle ilgili genel çerçeveyi çizer, gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili verilecek açıklama gerekliliklerini belirtir. UFRS 13'ün kapsamı geniştir; finansal kalemler ve UFRS'de diğer standartların gerçeğe uygun değerinden ölçümüne izin verdiği veya gerektirdiği finansal olmayan kalemler için de geçerlidir. Genel olarak, UFRS 13'ün gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili açıklama gereklilikleri şu andaki mevcut standartlara göre daha kapsamlıdır. Örneğin, şu anda UFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" standardının açıklama gerekliliği olan ve sadece finansal araçlar için istenen üç-seviye gerçeğe uygun değer hiyerarşisine dayanan niteliksel ve niceliksel açıklamalar, UFRS 13 kapsamındaki bütün varlıklar ve yükümlülükler için zorunlu hale gelecektir.

UFRS 13 erken uygulama opsiyonu ile birlikte, 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

Yönetim, UFRS 13'ün Şirket'in finansal tablolarında 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren uygulanacağını, bu yeni standardın uygulanmasının finansal tabloları etkileyebileceğini ve finansal tablolarla ilgili daha kapsamlı dipnotların verilmesine neden olacağını tahmin etmektedir.

UMS 1'e yapılan değişiklikler kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelirlerin ya tek bir tablo halinde ya da birbirini izleyen iki tablo halinde sunulması opsiyonunu devam ettirmektedir. Ancak, UMS 1'e yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir bölümünde ilave dipnotlar gerektirmektedir. Buna göre diğer kapsamlı gelir kalemleri iki gruba ayrılır: (a) sonradan kâr veya zarara yeniden sınıflandırılmayacak kalemler ve (b) bazı özel koşullar sağlandığında sonradan kâr veya zarara yeniden sınıflandırılacak kalemler. Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergiler de aynı şekilde dağıtılacaktır.

UMS 1'e yapılan değişiklikler 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Buna göre, diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu, değişiklikler gelecek muhasebe dönemlerinde uygulandığında değiştirilecektir.

UMS 12'e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Yönetim, UMS 12'ye yapılan değişikliklerin gelecek muhasebe dönemlerinde uygulanmasını, Şirket'in defter değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı yatırım amaçlı gayrimenkullerine ilişkin olarak geçmiş dönemlerdeki ertelenmiş vergi yükümlülükleri tutarında düzeltme gerektireceğini tahmin etmektedir. Ancak, yönetim bu değişikliklerin uygulanması sonucunda finansal tablolarında oluşabilecek etkileri henüz değerlendirmemiştir.

UMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece UMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, konsolide bilançolarda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir.

UMS 19'a yapılan değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerli olup bazı istisnalar dışında geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Yönetim, UMS 19'a yapılan değişikliklerin Şirket'in finansal tablolarında 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren uygulanacağını, bu yeni standardın uygulanmasının finansal tablolarındaki tanımlanmış fayda planlarını etkileyebileceğini tahmin etmektedir. Ancak, yönetim bu değişikliklerin uygulanması sonucunda finansal tablolarında oluşabilecek etkileri henüz değerlendirmemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

19 Ekim 2011 tarihinde UMSK yerüstü maden işletmelerinde üretim aşamasındaki hafriyat maliyetlerinin muhasebeleştirilmesine açıklık getiren UFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri yorumunu yayınlamıştır. Yorum, üretim aşamasındaki hafriyatların ne zaman ve hangi koşullarda varlık olarak muhasebeleşeceği, muhasebeleşen varlığın ilk kayda alma ve sonraki dönemlerde nasıl ölçüleceğine açıklık getirmektedir. Yorum 1 Ocak 2013 tarihinde ya da sonrasında başlayan finansal dönemler için yürürlüğe girecek olup erken uygulamaya izin verilmektedir.

UMS 32'ye yapılan değişiklikler ile netleştirme kuralları ile ilgili mevcut uygulama hususlarına açıklık getirmek ve mevcut uygulamadaki farklılıkları azaltmak amaçlanmaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo kârları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için düz amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38-Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 246.684 TL'dir (31 Aralık 2010: 369.585 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlendirilme tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.956.721 TL (31 Aralık 2010: 4.049.879 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kâr veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47'de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir ("Garanti Bankası"). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV (eski ünvanı ile Eureko BV)'dir ("Eureko").

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 sonu itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.190	84,91	42.456.190	84,91
Achmea BV (eski ünvanı ile Eureko BV)	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Diğer	43.810	0,09	43.810	0,09
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	100,00	50.000.000	100,00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları

Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar

Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi

Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri

Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kâr payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit yada başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12-Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kâr etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği" bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, hükümet tarafından belirlenen 2.805,04 TL (31 Aralık 2010: 2.623,23 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto Oranı	%5,00	%5,10
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%4,76	%4,66

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluşturulan dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kâr komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kâr komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Pratik ve KOBİ emeklilik planlarında, giriş aidatlarının bir kısmı peşin olarak tahsil edilmekte veya azami 12 aya kadar taksitlendirilmekte, bir kısmı ise 5 yılı aşmamak kaydıyla çıkışa ertelenmektedir. Prestige, Select ve Garanti Emeklilik planlarında, giriş sırasında giriş aidatı alınmamakta, yalnızca katılımcının bireysel emeklilik sisteminden 5 yıl içinde çıkması durumunda giriş aidatının çıkışa ertelenmiş kısmı alınmaktadır. Her iki durumda da, çıkışa ertelenen giriş aidatları için gelir tahakkuku yapılmamaktadır.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı tahsisi faiz gelirleri olarak emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde gösterilmek suretiyle gelir tablosunda kaydedilmektedir.

2.21 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Şirket'in finansal kiralama alacağı ve borcu bulunmamaktadır.

2.22 Kâr payı dağıtımı

25 Nisan 2011 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 100.040.679 TL tutarındaki 2010 yılı kârı dağıtılmayıp yedeklere aktarılmıştır.

2.23 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden bütün poliçelerin öğlen saat 12:00'da başlayıp yine öğlen saat 12:00'da bittiği dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

2.24 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net-devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net-kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamaktadır.

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. Hayat branşı hariç olmak üzere, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Hayat branşına ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplama esasları bu branşa ilişkin teminat tutarları dikkate alınacak şekilde Müsteşarlık tarafından belirlenir. Buna göre hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılır, Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır.

Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunur. Hayat dışı branşlar için test sonucunda bulunan tutar ile yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve hangi tutar daha büyük ise bu yöntemin her bir branşına ilişkin tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak finansal tablolara yansıtılır. Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 4.397.572 TL (31 Aralık 2010: 3.032.945 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayrılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Yıl sonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

2.26 Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8-Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

2.27 Dengeleme karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9 uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2012/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

2.30 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.31 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır. Şirket'in, cari dönem finansal tablolarının sunumu ile uygunluk sağlaması açısından önceki dönem finansal tablolarında bazı sınıflamalar yapılmakla birlikte, açıklama gerektiren önemli bir sınıflama bulunmamaktadır.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, "4.1-Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2-Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1-Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2-Finansal riskin yönetimi
- Not 6-Maddi duran varlıklar
- Not 8-Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10-Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11-Finansal varlıklar
- Not 12-Kredi ve alacaklar
- Not 14-Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17-Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17-Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18-Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18-Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21-Ertelenmiş vergiler
- Not 23-Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve uzun süreli hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık yıllık risk unsurlu hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Şirket yönetimi, bu durumun kârlılık oranlarına pozitif yönde etki yaptığını düşünmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulmuş yüksek kârlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat teminatı	24.353.017.382	3.013.098	22.399.262.305	3.244.866
Kaza sonucu maluliyet teminatı	16.952.717.885	2.794.591	15.495.329.477	2.997.297
Hastalık sonucu maluliyet teminatı	1.639.542.909	579.212	1.368.562.625	545.306
Tehlikeli hastalıklar teminatı	1.366.644.899	67.965	1.212.014.158	81.556
Kaza sonucu tedavi masrafları teminatı	1.408.249.277	778.425	851.756.611	509.596
İşsizlik sigorta teminatı	489.208.797	526.774	476.953.406	517.319
Kaza sonucu ölüm teminatı	300.225.339	13.193	142.796.894	3.291
İşsizlik/Gündelik hastane teminatı	92.319.942	372.438	102.395.973	371.752
Her türlü daimi maluliyet	91.090.000	9.109	-	-
İşsizlik/Geçici maluliyet teminatı	14.881.750	48.788	5.607.250	22.367

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasörür şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Medikal risk değerlendirilmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırılmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirilmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirilmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün %90'ı banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinaleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında %100 devri olan kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2011 yılında yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği artırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca bu şirketler aracılığı ile sigortacılık alanındaki gelişmelerde yakından takip edebilme imkânını elde edebilmekteyiz.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirketimize sağlanan risk kapasite imkânı,
- Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münih Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans TAŞ'dir ("Milli Re"). Üçüncü büyük reasürör firma ise merkezi Madrid'te bulunan Mapfre Re, Compania de Reaseguros, SA ("Mapfre Re") ve dördüncü reasürör ise Fransız reasürans şirketi olan SCOR VIE reasürans şirkettir.

Ayrıca Şirket işsizlik sigortalarında 2008 yılının ikinci yarısından itibaren BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta AŞ ("Cardif") ile ve 2009 yılı ikinci yarısından itibaren Lighthouse General Insurance Company Limited ("Lighthouse") ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans treteleri yapmaya başlamıştır.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich Re	AA-	Durağan	5 Nisan 2011	A+	Durağan	11 Ekim 2010
Milli Re	trAA	-	4 Ağustos 2011	B++	Durağan	20 Eylül 2011
Scor Global Re	A	Pozitif	27 Nisan 2011	A	Durağan	26 Nisan 2011
Mapfre Re	AA(*)	Negatif	15 Ekim 2011	A+	Negatif	14 Aralık 2011

(*) 17 Ocak 2012 tarihli raporda Mapfre Re derecelendirmesi A Negatif olarak güncellenmiştir.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonosu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	2.414.708.552	1.894.755.656
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	500.187.457	354.616.351
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	56.264.640	79.937.572
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	8.408.950	8.970.526
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	3.712.017	2.887.203
Diğer alacaklar	47.036	68.437
Toplam	2.983.328.652	2.341.235.745

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	2.398.661.901	-	1.886.858.018	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	5.311.113	-	2.886.827	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	1.832.045	-	681.115	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar (*)	2.791.527	(217.361)	802.940	(122.694)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1.732.927	(21.541)	1.280.154	(137.487)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	4.617.941	-	2.506.783	-
Toplam	2.414.947.454	(238.902)	1.895.015.837	(260.181)

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 217.361 TL (31 Aralık 2010: 122.694 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarların, katılımcı bazında ilgili katılımcıların birikmiş katılım tutarları ile mahsup edilemeyecek kısmı için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(260.181)	(282.966)
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	137.225	-
Dönem içinde (ayrılan)/iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(115.946)	(22.785)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(238.902)	(260.181)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları bir sonraki sayfada gösterilmiştir:

31 Aralık 2011	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	500.187.457	-	3.749.389	104.547.670	285.969.813	105.920.585	-	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	56.264.640	263.221	-	25.062.915	1.059	-	-	30.937.445
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.414.708.552	2.345.409.580	-	15.431.138	17.652.361	20.177.919	16.024.410	13.144
İlişkili taraflardan alacaklar	3.712.017	-	-	3.712.017	-	-	-	-
Diğer alacaklar	42.867	-	-	42.867	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	33.554.896	-	-	5.489.719	9.282.682	10.502.607	8.279.888	-
Diğer cari varlıklar	36.339	-	-	-	36.339	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	573.446	573.446	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	3.160.627	3.160.627	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	11.483.196	11.483.196	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	3.023.728.206	2.360.890.070	3.749.389	154.286.326	312.942.254	136.601.111	24.304.298	30.954.758
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	2.373.430.489	2.345.002.059	-	3.736.190	12.652.651	8.805.417	3.234.172	-
İlişkili taraflara borçlar	5.270.211	-	-	5.270.211	-	-	-	-
Diğer borçlar	900.152	-	-	900.152	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	117.490.705	59.890.279	-	9.529.303	16.287.331	18.181.033	13.602.759	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (**)	41.995.869	-	-	-	-	-	-	41.995.869
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	14.846.850	-	-	14.846.850	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	2.091.809	-	-	-	-	-	1.941.188	150.621
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	25.572.594	-	-	5.700.865	6.567.942	7.513.570	5.790.217	-
Özkaynaklar	442.129.527	442.129.527	-	-	-	-	-	-
Toplam yükümlülükler	3.023.728.206	2.847.021.865	-	39.983.571	35.507.924	34.500.020	24.568.336	42.146.490

(*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

(**) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kâr payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2010	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	354.616.351	-	435.638	218.684.712	135.496.001	-	-	-
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	79.937.572	263.221	-	684.228	-	-	16.430.861	62.559.262
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.894.755.656	1.834.630.332	-	16.996.433	22.780.198	13.266.173	7.082.520	-
İlişkili taraflardan alacaklar	2.887.203	-	-	2.887.203	-	-	-	-
Diğer alacaklar	64.268	-	-	64.268	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	31.174.613	-	-	241.192	1.747.183	5.682.737	23.503.501	-
Diğer cari varlıklar	41.427	-	-	-	41.427	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	181.774	181.774	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	2.187.211	2.187.211	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	9.792.522	9.792.522	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	2.375.642.766	1.847.055.060	435.638	239.558.036	160.064.809	18.948.910	47.016.882	62.563.431
Finansal borçlar	570.396	-	-	570.396	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	1.861.359.138	1.833.976.616	-	4.662.968	13.719.078	3.442.940	5.557.536	-
İlişkili taraflara borçlar	2.594.839	-	-	2.594.839	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.279.761	-	-	2.279.761	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	102.864.341	50.206.829	-	418.831	3.029.973	9.747.600	39.461.108	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (**)	37.907.275	-	-	-	-	-	-	37.907.275
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	12.762.000	-	-	12.762.000	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	1.812.970	-	-	-	-	-	1.635.467	177.503
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	23.894.551	-	-	1.175.048	1.283.001	4.189.288	17.247.214	-
Özkaynaklar	329.597.495	329.597.495	-	-	-	-	-	-
Toplam yükümlülükler	2.375.642.766	2.213.780.940	-	24.463.843	18.032.052	17.379.828	63.901.325	38.084.778

(*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

(**) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kâr payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	13.607.568	4.642	-	13.612.210
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	24.715.155	6.222.290	-	30.937.445
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.471.817	130.150	1.693	1.603.660
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	39.794.540	6.357.082	1.693	46.153.315
Esas faaliyetlerden borçlar	(55.476)	(23.797)	(385)	(79.658)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(2.252.512)	(611.360)	(11.626)	(2.875.498)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(36.262.503)	(5.733.366)	-	(41.995.869)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(38.570.491)	(6.368.523)	(12.011)	(44.951.025)
Bilanço pozisyonu	1.224.049	(11.441)	(10.318)	1.202.290
31 Aralık 2010	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	6.255.058	7	-	6.255.065
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	29.282.414	5.471.884	-	34.754.298
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.924.996	88.174	6.180	3.019.350
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	38.462.468	5.560.065	6.180	44.028.713
Esas faaliyetlerden borçlar	(54.928)	(28.654)	(1.050)	(84.632)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(2.163.284)	(558.898)	(19.600)	(2.741.782)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(32.710.520)	(5.196.755)	-	(37.907.275)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(34.928.732)	(5.784.307)	(20.650)	(40.733.689)
Bilanço pozisyonu	3.533.736	(224.242)	(14.470)	3.295.024

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Dövizde dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2011 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	1,8889	2,4438
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	1,9008	2,4593
31 Aralık 2010	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	1,5460	2,0491
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	1,5558	2,0621

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren 12 aylık hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	93.009	122.405	317.278	353.374
Avro	(6.046)	(1.144)	27.564	22.424
Diğer	(1.032)	(1.032)	(1.447)	(1.447)
Toplam, net	85.931	120.229	288.267	329.503

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sabit getirili finansal varlıklar:		
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (vadeli) (Not 14)	489.471.023	343.778.497
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar-Satılmaya hazır F.V.-eurobondlar (Not 11)	30.937.445	34.754.298
Alım satım amaçlı finansal varlıklar-devlet tahvilleri (Not 11)	1.059	44.235.825
Alım satım amaçlı finansal varlıklar-özel sektör bonoları (Not 11)	25.054.880	-
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	246.684	369.585
Değişken faizli finansal varlıklar:	-	-
Sabit getirili olmayan finansal varlıklar:		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar-yatırım fonları (Not 11)	8.035	684.228
Finansal yükümlülükler:	Yoktur.	Yoktur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirin'e olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2011	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(16.176)	16.334	(16.176)	16.334
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(50.859)	55.308
Toplam, net	(16.176)	16.334	(67.035)	71.642

31 Aralık 2010	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(534.615)	546.629	(534.615)	546.629
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(56.151)	60.964
Toplam, net	(534.615)	546.629	(590.766)	607.593

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkların dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7-Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	-	-	-	(*)
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	25.063.974	-	-	25.063.974
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	30.937.445	-	-	30.937.445
Toplam finansal varlıklar	56.001.419	-	-	56.001.419

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

	31 Aralık 2010			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	(*)	-	-	(*)
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	44.920.053	-	-	44.920.053
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	34.754.298	-	-	34.754.298
Toplam finansal varlıklar	79.674.351	-	-	79.674.351

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 77.014.076 TL olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 445.663.570 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	39.024.204	26.351.760
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerlendirme farkları	3.238.069	5.314.375
Yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen gelirler	184.119	44.000
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	1.092.857	3.703.598
VOB işlemlerinden elde edilen gelirler	929.464	2.739.699
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	557.218
Kambiyo kârları (***) (****)	62.636.916	659.962
Yatırım gelirleri (*)	107.105.629	39.370.612
Kambiyo zararları (****)	(54.425.603)	(353.049)
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(991.385)	(1.749.650)
VOB işlemlerinden elde edilen giderler	(5.438)	(5.102.151)
Diğer	(69.172)	(131.458)
Yatırım giderleri (**)	(55.491.598)	(7.336.308)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	51.614.031	32.034.304

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(***) “Hayat Branşı Yatırım Geliri”nde gösterilen kambiyo kârlarını ve zararlarını içermektedir.

(****) Kambiyo kârları ve zararları hesaplarında iki dönem arasındaki farklılık sistemsiz iyileştirme çalışması kapsamında yapılan gösterimsel değişiklikten kaynaklanmaktadır.

Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	342.983	436.102
Ertelenmiş vergisi etkisi	(68.597)	(87.221)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	274.386	348.881

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

5 Bölüm bilgileri

Bölgümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

31 Aralık 2011	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	166.292.028	2.349	85.589.184	-	251.883.561
Teknik gider	(84.337.666)	(20.261)	(58.059.051)	-	(142.416.978)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	32.277.530	32.277.530
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı					
	81.954.362	(17.912)	27.530.133	32.277.530	141.744.113
Vergi öncesi kâr					
	81.954.362	(17.912)	27.530.133	32.277.530	141.744.113
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(29.137.586)	(29.137.586)
Dönem net kârı veya (zararı)	81.954.362	(17.912)	27.530.133	3.139.944	112.606.527
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)					1.148.877
Tükenme payları (Not 8)					6.758.578
31 Aralık 2011					
Bölüm varlıkları	111.680.105	10	2.354.879.389	557.168.702	3.023.728.206
Toplam bölüm varlıkları	111.680.105	10	2.354.879.389	557.168.702	3.023.728.206
Bölüm yükümlülükleri					
	184.307.312	3.048	2.348.606.703	490.811.143	3.023.728.206
Toplam bölüm yükümlülükleri	184.307.312	3.048	2.348.606.703	490.811.143	3.023.728.206

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2010	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	143.059.261	1.506	67.553.745	-	210.614.512
Teknik gider	(65.532.897)	(26.338)	(35.933.616)	-	(101.492.851)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	16.644.021	16.644.021
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı					
	77.526.364	(24.832)	31.620.129	16.644.021	125.765.682
Vergi öncesi kâr					
	77.526.364	(24.832)	31.620.129	16.644.021	125.765.682
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(25.725.003)	(25.725.003)
Dönem net kârı veya (zararı)	77.526.364	(24.832)	31.620.129	9.080.982	100.040.679
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)				1.154.312	1.154.312
Tükenme payları (Not 8)				5.382.826	5.382.826
31 Aralık 2010					
Bölüm varlıkları	118.638.221	14	1.842.126.242	414.878.289	2.375.642.766
Toplam bölüm varlıkları	118.638.221	14	1.842.126.242	414.878.289	2.375.642.766
Bölüm yükümlülükleri					
	166.039.481	1.278	1.836.089.995	373.512.012	2.375.642.766
Toplam bölüm yükümlülükleri	166.039.481	1.278	1.836.089.995	373.512.012	2.375.642.766

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak-31 Aralık 2011 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	6.199.419	1.992.632	(157.717)	8.034.334
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.768.718	129.661	-	1.898.379
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	8.136.601	2.122.293	(157.717)	10.101.177
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(4.203.562)	(1.054.954)	157.717	(5.100.799)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.577.363)	(93.923)	-	(1.671.286)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.465)	-	-	(168.465)
	(5.949.390)	(1.148.877)	157.717	(6.940.550)
Net defter değeri	2.187.211			3.160.627

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1 Ocak-31 Aralık 2010 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	6.258.337	379.903	(438.821)	6.199.419
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.768.718	-	-	1.768.718
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	8.195.519	379.903	(438.821)	8.136.601
Birikmiş amortisman				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.620.170)	(1.020.213)	436.821	(4.203.562)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.478.361)	(99.002)	-	(1.577.363)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(133.368)	(35.097)	-	(168.465)
	(5.231.899)	(1.154.312)	(436.821)	(5.949.390)
Net defter değeri	2.963.620			2.187.211

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari ve önceki dönem içerisinde finansal kiralama ödemesi yapılmamıştır.

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak-31 Aralık 2011 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
Maliyet:				
Haklar	-	334.371	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	29.740.581	8.114.881	-	37.855.462
	29.740.581	8.449.252	-	38.189.833
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	-	(192.263)	-	(192.263)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(19.948.059)	(6.566.315)	-	(26.514.374)
	(19.948.059)	(6.758.578)	-	(26.706.637)
Net defter değeri	9.792.522			11.483.196

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

1 Ocak-31 Aralık 2010 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
Maliyet:				
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	23.151.670	6.588.911	-	29.740.581
	23.151.670	6.588.911	-	29.740.581
Birikmiş tükenme payları:				
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(14.565.233)	(5.382.826)	-	(19.948.059)
	(14.565.233)	(5.382.826)	-	(19.948.059)
Net defter değeri	8.586.437			9.792.522

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	48.389.681	46.023.149
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	8.408.950	8.970.526
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	706.018	1.515.929
Toplam	57.504.649	56.509.604

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	24.044.819	22.890.687
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	10.353.936	12.410.611
Toplam	34.398.755	35.301.298

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(87.856.434)	(93.527.616)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(46.023.149)	(32.936.852)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	48.389.681	46.023.149
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(85.489.902)	(80.441.319)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	15.533.808	17.788.882
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(8.970.526)	(9.847.331)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	8.408.950	8.970.526
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	14.972.232	16.912.077
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri	60.254.280	63.681.114
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	22.890.687	15.930.946
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(24.044.819)	(22.890.687)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	59.100.148	56.721.373
Toplam, net	(11.417.522)	(6.807.869)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satılmaya hazır finansal varlıklar	263.221	263.221
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	25.063.974	44.920.053
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	30.937.445	34.754.298
Toplam	56.264.640	79.937.572

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		Defter Değeri
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili-TL	1.047	1.059	1.059
	1.047	1.059	1.059
Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Özel sektör bonoları (*)	23.446.954	25.054.880	25.054.880
Yatırım fonları	8.007	8.035	8.035
	23.454.961	25.062.915	25.062.915
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	23.456.008	25.063.974	25.063.974

(*) Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş. özel sektör bonolarından oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablolara İlişkin
(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili-TL	43.431.350	44.235.825	44.235.825
	43.431.350	44.235.825	44.235.825
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Yatırım fonları	684.228	684.228	684.228
	684.228	684.228	684.228
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	44.115.578	44.920.053	44.920.053

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri (*)	263.221	263.221	263.221
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	263.221	263.221	263.221

	31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri (*)	263.221	263.221	263.221
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	263.221	263.221	263.221

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	28.192.842	30.937.445	30.937.445
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	28.192.842	30.937.445	30.937.445
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	28.192.842	30.937.445	30.937.445

	31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	31.509.468	34.754.298	34.754.298
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	31.509.468	34.754.298	34.754.298
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	31.509.468	34.754.298	34.754.298

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2011	(74.495)	274.386
2010	(53.499)	348.881
2009	399.705	402.380

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları:

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış yatırım fonu bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar-borçlanma senetleri	28.192.842	30.937.445	30.937.445
Toplam	28.192.842	30.937.445	30.937.445

	31 Aralık 2010		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar-borçlanma senetleri	31.509.468	34.754.298	34.754.298
Toplam	31.509.468	34.754.298	34.754.298

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	2.414.708.552	1.894.755.656
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	3.712.017	2.887.203
Diğer alacaklar (Not 4.2)	42.867	64.268
Cari olmayan diğer alacaklar	4.169	4.169
Toplam	2.418.467.605	1.897.711.296
Kısa vadeli alacaklar	2.418.463.436	1.897.707.127
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.169	4.169
Toplam	2.418.467.605	1.897.711.296

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortalılardan alacaklar	58.898.002	51.144.608
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	706.018	1.515.929
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(21.541)	(137.487)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	59.582.479	52.523.050
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	246.684	369.585
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	2.355.096.750	1.841.985.715
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(217.361)	(122.694)
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.414.708.552	1.894.755.656

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 21.541 TL (31 Aralık 2010: 137.487 TL).

c) Giriş aidatlarından alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı 217.361 TL (31 Aralık 2010: 122.694 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	48	168	168	419
Bankalar	493.220.364	344.213.967	344.213.967	236.431.118
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	6.967.045	10.402.216	10.402.216	6.045.512
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	500.187.457	354.616.351	354.616.351	242.477.049
Bankalar mevduatı reeskontları	(3.043.902)	(1.692.190)	(1.692.190)	(1.078.780)
Toplam	497.143.555	352.924.161	352.924.161	241.398.269
Bloke edilmiş tutarlar	(94.090.996)	(64.794.507)	(64.794.507)	(44.672.200)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yabancı para bankalar mevduatı		
-vadeli	13.607.565	6.254.395
-vadesiz	4.645	670
TL bankalar mevduatı		
-vadeli	475.863.458	337.524.102
-vadesiz	3.744.696	434.800
Bankalar	493.220.364	344.213.967

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 94.090.996 TL'dir (31 Aralık 2010: 64.794.507 TL).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket'in T. Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatları 45. notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, bankalardaki mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2011 Faiz oranı(%)	31 Aralık 2010 Faiz oranı(%)
TL	%8-%13	%6-%9,15
Yabancı para	%4	%0,50-%3

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kredi kartı alacakları	6.967.045	7.192.836
Vob teminatı	-	3.209.380
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 45)	6.967.045	10.402.216

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV (eski ünvanı ile Eureka BV) ("Achmea")'dir.

Garanti Bankası ile Achmea arasında 21 Haziran 2007 tarihinde Şirket hisselerini konu alan alım ve satış opsiyonu anlaşmaları imzalanmıştır.

Alım opsiyonu: Satış opsiyonunu kullanmamış olması şartıyla, Achmea, Şirket hisselerinin %35 artı bir hissesini Garanti Bankası'ndan taraflar arasında belirlenen opsiyon fiyatından satın alma hakkına ve opsiyonuna sahiptir. Achmea bu hisseleri satın almak zorunda olmayıp, satın almak istemesi durumunda Garanti Bankası satmakla yükümlüdür, Alım opsiyonunun Achmea tarafından kullanılabilmesi için 21 Haziran 2010 tarihinde başlar ve 21 Haziran 2012 tarihinde sona erer.

Satış opsiyonu: Alım opsiyonunu kullanmamış olması şartıyla, Achmea sahip olduğu bütün Şirket hisselerini Garanti Bankası'na taraflar arasında imzalanan satış opsiyonu anlaşmasında belirlenen opsiyon fiyatı üzerinden satma hakkına ve opsiyonuna sahiptir. Achmea bu hisseleri satmak zorunda olmayıp, satmak istemesi durumunda Garanti Bankası almakla yükümlüdür. Satış opsiyonunun Achmea tarafından kullanılabilmesi için 21 Haziran 2010 tarihinde başlar ve 21 Haziran 2012 tarihinde sona erer.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başındaki yasal yedekler	8.777.544	5.018.735
Dönem kârının dağıtımı	1.222.456	3.758.809
Dönem sonundaki yasal yedekler	10.000.000	8.777.544

Olağanüstü yedekler

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	167.345.946	95.928.600
Dönem kârının dağıtımı	98.818.223	71.417.346
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	266.164.169	167.345.946

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	342.983	436.102
Ertelenmiş vergisi etkisi	(68.597)	(87.221)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	274.386	348.881

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	105.990.107	98.680.661
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(48.389.681)	(46.023.149)
Kazanılmamış primler karşılığı-Net	57.600.426	52.657.512
Brüt muallak tazminat karşılığı	25.178.700	21.520.307
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(8.408.950)	(8.970.526)
Muallak tazminat karşılığı-Net	16.769.750	12.549.781
İkramiye ve indirimler karşılığı-Net	80.563	56.153
Hayat matematik karşılığı (kısa ve uzun)	81.501.792	73.016.964
Dengeleme Karşılığı-Net	3.534.043	2.491.206
Toplam teknik karşılıklar, net	159.486.574	140.771.616
Kısa vadeli	86.152.169	71.463.315
Orta ve uzun vadeli	73.334.405	69.308.301
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	159.486.574	140.771.616

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	98.680.661	(46.023.149)	52.657.512
Dönem içerisinde yazılan primler	240.489.697	(87.856.434)	152.633.263
Dönem içerisinde kazanılan primler	(233.180.251)	85.489.902	(147.690.349)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	105.990.107	(48.389.681)	57.600.426
Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	79.734.476	(32.936.852)	46.797.624
Dönem içerisinde yazılan primler	234.159.971	(93.527.616)	140.632.355
Dönem içerisinde kazanılan primler	(215.213.786)	80.441.319	(134.772.467)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	98.680.661	46.023.149	52.657.512

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başı dengeleme karşılığı	2.491.206	1.199.793
Dönem içerisindeki artışlar	1.042.837	1.291.413
Dönem sonu dengeleme karşılığı	3.534.043	2.491.206

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	21.520.307	(8.970.526)	12.549.781
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	50.327.172	(14.972.232)	35.354.940
Dönem içinde ödenen hasarlar	(46.668.779)	15.533.808	(31.134.971)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	25.178.700	(8.408.950)	16.769.750

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	20.352.224	(9.847.331)	10.504.893
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	41.856.863	(16.912.077)	24.944.786
Dönem içinde ödenen hasarlar	(40.688.780)	(17.788.882)	(22.899.898)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	21.520.307	(8.970.526)	12.549.781

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Hasar yılı	31 Aralık 2011						Toplam
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Hasar yılı	11.544.198	14.477.124	16.846.172	31.658.405	36.322.806	52.675.134	163.523.839
1 yıl sonra	11.424.830	14.908.660	17.804.120	31.642.019	33.288.475	-	109.068.104
2 yıl sonra	11.509.051	14.518.055	16.195.665	31.022.327	-	-	73.245.098
3 yıl sonra	11.530.147	14.405.006	16.932.830	-	-	-	42.867.983
4 yıl sonra	11.480.905	14.891.936	-	-	-	-	26.372.841
5 yıl sonra	11.716.935	-	-	-	-	-	11.716.935
Hasarların cari tahmini değeri	11.716.935	14.891.936	16.932.830	31.022.327	33.288.475	52.675.134	160.527.637
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(11.341.329)	(14.246.402)	(16.195.564)	(29.172.482)	(29.571.793)	(34.821.367)	(135.348.937)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	375.606	645.534	737.266	1.849.845	3.716.682	17.853.767	25.178.700

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı 25.178.700

Hasar yılı	31 Aralık 2011						Toplam
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Hasar yılı	9.994.808	13.933.763	16.209.890	16.045.111	18.896.391	34.264.720	109.344.682
1 yıl sonra	9.906.691	14.285.669	17.014.440	17.137.663	19.543.791	-	77.888.254
2 yıl sonra	9.973.187	13.900.724	15.421.318	16.387.884	-	-	55.683.113
3 yıl sonra	9.990.982	13.793.058	16.073.061	-	-	-	39.857.101
4 yıl sonra	9.931.802	14.255.576	-	-	-	-	24.187.378
5 yıl sonra	10.158.886	-	-	-	-	-	10.158.886
Hasarların cari tahmini değeri	10.158.886	14.255.576	16.073.061	16.387.884	19.543.791	34.264.720	110.683.918
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(9.795.016)	(13.646.370)	(15.435.727)	(15.487.183)	(16.530.176)	(23.019.696)	(93.914.168)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	363.870	609.206	637.334	900.701	3.013.615	11.245.024	16.769.750

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı 16.769.750

Hasar yılı	31 Aralık 2010						Toplam
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Hasar yılı	4.323.665	11.544.198	14.477.124	16.846.172	31.658.405	36.323.849	115.173.413
1 yıl sonra	4.293.833	11.424.830	14.908.660	17.804.120	31.642.019	-	80.073.462
2 yıl sonra	4.319.655	11.509.051	14.518.055	16.195.665	-	-	46.542.426
3 yıl sonra	4.315.405	11.530.147	14.405.006	-	-	-	30.250.558
4 yıl sonra	4.315.405	11.480.905	-	-	-	-	15.796.310
5 yıl sonra	4.439.226	-	-	-	-	-	4.439.226
Hasarların cari tahmini değeri	4.439.226	11.480.905	14.405.006	16.195.665	31.642.019	36.323.849	114.486.670
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(4.286.241)	(11.277.381)	(14.051.721)	(15.513.324)	(27.949.617)	(19.888.079)	(92.966.363)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	152.985	203.524	353.285	682.341	3.692.402	16.435.770	21.520.307

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı 21.520.307

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Hasar yılı	31 Aralık 2010						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
Hasar yılı	4.211.522	9.994.808	13.933.763	16.209.890	16.045.111	18.896.391	79.291.484
1 yıl sonra	4.172.785	9.906.691	14.285.669	17.014.440	17.137.663	-	62.517.248
2 yıl sonra	4.200.411	9.973.187	13.900.724	15.421.318	-	-	43.495.640
3 yıl sonra	4.196.161	9.990.982	13.793.058	-	-	-	27.980.201
4 yıl sonra	4.196.161	9.931.802	-	-	-	-	14.127.963
5 yıl sonra	4.314.662	-	-	-	-	-	4.314.662
Hasarların cari tahmini değeri	4.314.662	9.931.802	13.793.058	15.421.318	17.137.663	18.896.391	79.494.894
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(4.166.995)	(9.732.129)	(13.453.142)	(14.775.107)	(14.400.555)	(10.417.185)	(66.945.113)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	147.667	199.673	339.916	646.211	2.737.108	8.479.206	12.549.781
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							12.549.781

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		93.813.869		64.539.135
Finansal varlıklar(*)		30.368.512		35.050.427
Toplam	104.035.365	124.182.381	91.963.403	99.589.562
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı		277.127		255.372
Toplam	166.702	277.127	166.668	255.372
Toplam	104.202.067	124.459.508	92.130.071	99.844.934

(*) "Sigorta ve Resürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatlarını değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak-31 Aralık 2011		1 Ocak-31 Aralık 2010	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	3.244.866	73.016.964	2.908.543	69.846.879
Dönem içinde giren	3.534.388	20.781.616	3.825.660	10.518.220
Dönem içinde ayrılan	(3.766.148)	(12.296.788)	(3.489.337)	(7.348.135)
Mevcut	3.013.106	81.501.792	3.244.866	73.016.964

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	51.296	2.738.550	2.738.550	91.072	2.687.438	2.687.438
Grup	3.483.092	237.745.986	237.745.986	3.734.588	231.471.188	231.471.188
Toplam	3.534.388	240.484.536	240.484.536	3.825.660	234.158.626	234.158.626

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2011				31 Aralık 2010			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	105.075	424.702	424.702	(5.141.592)	70.078	1.129.308	1.129.308	(3.887.170)
Grup	3.661.073	80.287.169	80.287.169	(7.155.196)	3.419.259	65.436.504	65.436.504	(3.460.965)
Toplam	3.766.148	80.711.871	80.711.871	(12.296.788)	3.489.337	66.565.812	66.565.812	(7.348.135)

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 12.723.604 TL ve 20.685.458 TL (31 Aralık 2010: 11.402.064 TL ve 19.589.238 TL) tutarındadır. Finansal tablolarda gösterilen 33.554.896 TL (31 Aralık 2010: 31.174.613 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 33.409.062 TL (31 Aralık 2010: 30.991.302 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler toplamından ve 145.834 TL (31 Aralık 2010: 183.311 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak-31 Aralık 2011	1 Ocak-31 Aralık 2010
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	11.402.064	9.380.150
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	46.479.300	45.179.474
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(45.157.760)	(43.157.560)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	12.723.604	11.402.064

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sigortalarında hayat matematik karşılıkları	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	37.907.275	38.015.026
Kur farkları	7.019.513	383.420
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	1.620.924	1.895.098
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(6.226.435)	(5.178.315)
Kâr payı	2.767.750	2.335.934
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (%95) (Not 30)	(1.093.158)	456.112
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	41.995.869	37.907.275

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
USD:	%7,13	%7,31
EUR:	%6,26	%5,94

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Saklayıcı şirketten alacaklar	2.345.409.580	1.834.630.332
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	9.687.170	7.355.383
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	2.355.096.750	1.841.985.715
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4,2), (Not 12)	(217.361)	(122.694)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net	2.354.879.389	1.841.863.021
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Katılımcılara borçlar	2.345.409.580	1.834.480.332
Katılımcılar geçici hesabı	2.399.133	684.369
Saklayıcı şirkete borçlar	1.229	9.411
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	-	30.062
Diğer borçlar (Not 47)	796.761	885.821
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	2.348.606.703	1.836.089.995

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011 Birim fiyatları	31 Aralık 2010 Birim fiyatları
Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,028946	0,027091
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,037744	0,036509
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) Emeklilik Yatırım Fonu	0,026661	0,022217
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,039741	0,051557
Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,030493	0,032743
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,019896	0,015280
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,019490	0,018914
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Döviz) Emeklilik Yatırım Fonu	0,016412	0,014990
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,022632	0,023761
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,017780	0,014921
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,022250	0,021292
Esnek Alternatif Emeklilik Yatırım Fonu	0,012195	0,011485
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,010178	-
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,007541	-
Esnek (TL) Emeklilik Yatırım Fonu	0,009118	-
Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,007973	-

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	9.221.612.189	266.931.964	15.778.387.811	456.726.650
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	31.297.531.911	1.181.292.084	8.702.468.089	328.465.410
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) Emeklilik Yatırım Fonu	1.546.306.737	41.226.692	8.453.693.263	225.387.238
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.478.009.408	98.477.363	7.521.990.592	298.927.760
Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	10.002.889.902	305.021.055	14.997.110.098	457.311.276
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.458.127.034	29.010.839	8.541.872.966	169.948.777
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.285.643.767	25.056.915	8.714.356.233	169.840.891
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Döviz) Emeklilik Yatırım Fonu	1.060.130.684	17.398.547	8.939.869.316	146.718.458
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2.765.610.482	62.591.101	7.234.389.518	163.728.193
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	465.571.656	8.277.742	9.534.428.344	169.519.646
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.911.920.617	153.788.815	3.088.079.383	68.709.132
Esnek Alternatif Emeklilik Yatırım Fonu	1.873.327.690	22.844.560	8.126.672.310	99.101.858
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	5.188.151.818	52.803.940	19.811.848.182	201.640.908
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	3.818.603.889	28.796.502	6.181.396.111	46.614.571
Esnek (TL) Emeklilik Yatırım Fonu	5.585.139.039	50.926.095	19.414.860.961	177.027.473
Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	121.083.719	965.366	9.878.916.281	78.761.756
Toplam		2.345.409.580		3.258.429.997

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2010			
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	8.483.635.437	229.831.366	16.516.364.563	447.444.832
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	29.048.507.853	1.060.538.397	10.951.492.147	399.828.027
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) Emeklilik Yatırım Fonu	939.167.681	20.865.593	9.060.832.319	201.304.512
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.303.618.656	67.210.238	8.696.381.344	448.359.333
Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	9.822.733.405	321.625.396	177.266.595	5.804.240
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	352.170.746	5.381.285	9.647.829.254	147.418.831
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.313.732.021	24.847.968	8.686.267.979	164.292.073
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Döviz) Emeklilik Yatırım Fonu	646.026.850	9.684.255	9.353.973.150	140.216.058
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	1.087.958.997	25.850.550	8.912.041.003	211.759.006
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	195.099.676	2.911.111	9.804.900.324	146.298.918
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.747.943.318	58.509.021	7.252.056.682	154.410.791
Esnek Alternatif Emeklilik Yatırım Fonu	629.097.288	7.225.152	9.370.902.712	107.624.818
Toplam		1.834.480.332		2.574.761.439

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

	31 Aralık 2011			
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar (Katkı payı tutarı)
Bireysel	113.073	41.929	399.370	1.535.260.906
Grup	35.184	26.537	168.582	523.103.864
Toplam	148.257	68.466	567.952	2.058.364.770

	1 Ocak-31 Aralık 2010			
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar (Katkı payı tutarı)
Bireysel	89.433	40.195	327.757	1.115.709.372
Grup	43.962	29.405	159.935	386.061.986
Toplam	133.395	69.600	487.692	1.501.771.358

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	113.073	159.136.277	155.397.430	89.433	119.478.306	116.553.374
Grup	35.184	45.070.330	44.698.475	43.962	43.214.497	42.834.795
Toplam	148.257	204.206.607	200.095.905	133.395	162.692.803	159.388.169

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1.956	45.973.377	45.903.233	990	20.835.636	20.810.399
Grup	1.625	11.564.641	11.548.923	8.824	18.786.608	18.780.254
Toplam	3.581	57.538.018	57.452.156	9.814	39.622.244	39.590.653

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	41.929	185.569.392	184.419.882	40.195	145.584.822	144.737.023
Grup	26.537	74.848.578	74.569.998	29.405	62.387.168	62.137.572
Toplam	68.466	260.417.970	258.989.880	69.600	207.971.990	206.874.595

19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden borçlar	2.373.430.489	1.861.359.138
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları(1)	25.572.594	23.894.551
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	14.846.850	12.762.000
İlişkili taraflara borçlar	5.270.211	2.594.839
Finansal borçlar (Not 20), (Not 45)	-	570.396
Diğer çeşitli borçlar(2)	900.152	2.279.761
Toplam	2.420.020.296	1.903.460.685
Kısa vadeli borçlar	2.420.020.296	1.903.460.685
Orta ve uzun vadeli borçlar	-	-
Toplam	2.420.020.296	1.903.460.685

(1):Finansal tablolarda yer alan 25.572.594 TL (31 Aralık 2010: 23.894.551 TL) tutarındaki gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları; 24.044.819 TL (31 Aralık 2010: 22.890.687 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirlerinden ve 1.527.775 TL tutarında gider tahakkuklarından oluşmaktadır (31 Aralık 2010: 1.003.864 TL).

(2): 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	10.353.936	12.410.611
Acentelere borçlar	14.384.413	12.796.544
Sigortalılara borçlar	85.437	21.930
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	24.823.786	25.229.085
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	2.348.606.703	1.836.089.995
Diğer esas faaliyetlerinden borçlar	-	40.058
Esas faaliyetlerden borçlar	2.373.430.489	1.861.359.138

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek kurumlar vergisi	29.137.586	25.725.003
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(20.940.799)	(17.243.107)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	8.196.787	8.481.896

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla finansal borcu 570.396 TL tutarında vergi ödemeleri için bankalardan kullanılan kısa vadeli faizsiz spot kredilerden oluşmaktadır) (Not 45).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için Vergi Mevzuatı ile Raporlama Standartları arasındaki fark	(905.873)	(777.972)
Dengeleme karşılığı	706.809	498.241
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	368.238	313.614
Personel performans karşılığı	190.924	182.477
Alacak ve borçlar iskonto karşılıkları	(129.399)	(152.387)
Dava karşılıkları	50.124	48.980
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	4.308	27.497
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	43.472	24.538
İkramiye ve indirimler karşılığı	16.113	11.231
Diğer sigortacılık teknik karşılıkları	228.730	5.555
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	573.446	181.774

31 Aralık 2011 ve 30 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla sona eren dönem içindeki ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	(181.774)	295.637
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	(373.048)	(508.610)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(18.624)	31.199
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	(573.446)	(181.774)

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1.690.570	1.390.567
Dava karşılıkları	250.618	244.900
Maliyet giderleri karşılığı	1.941.188	1.635.467
Kıdem tazminatı karşılığı	150.621	177.503
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	2.091.809	1.812.970

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	177.503	156.635
Faiz maliyeti	8.272	9.267
Hizmet bedeli	520.940	573.400
Dönem içindeki ödemeler	(556.094)	(561.799)
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	150.621	177.503

24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Fon işletim gelirleri	40.097.813	29.648.300
Yönetim gider kesintisi	20.893.405	16.565.412
Giriş aidatı gelirleri	24.597.889	21.324.159
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	77	-
Diğer teknik gelirler	-	15.874
Toplam emeklilik teknik gelir	85.589.184	67.553.745

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2011 tarihinde sonra eren hesap dönemine ilişkin, birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 94.200 TL (31 Aralık 2010: 101.936 TL) tutarındadır.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda "4.2-Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "4.2-Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "4.2-Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak-31 Aralık 2011 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak-31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin, yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	5.181.752	(2.696.351)
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(1.093.158)	456.112
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	4.088.594	(107.751)

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Komisyon giderleri	(59.273.417)	(53.402.776)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar</i>	<i>(61.691.177)</i>	<i>(59.563.712)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>1.321.540</i>	<i>2.021.928</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>1.096.220</i>	<i>4.139.008</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(42.500.174)	(37.494.484)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	59.100.148	56.721.373
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri</i>	<i>60.254.280</i>	<i>63.681.114</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>(1.154.132)</i>	<i>(6.959.741)</i>
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(6.093.496)	(5.337.384)
Ofis giderleri	(9.972.127)	(6.379.589)
Bilgi işlem giderleri	(4.118.424)	(4.358.777)
Vergi, resim ve harçlar	(1.917.860)	(2.543.287)
Diğer giderler	(7.253.421)	(6.406.943)
Toplam	(72.028.771)	(59.201.867)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Maaş ve ücretler	(21.467.803)	(19.015.498)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(4.207.284)	(3.631.383)
Kıdem tazminatı, kullanılmayan izin karşılıkları ve ihbar tazminat giderleri	(739.509)	(680.092)
Bonus, prim ve komisyonlar	(8.953.317)	(7.936.321)
Diğer yan haklar	(7.132.261)	(6.231.190)
Toplam (Not 32)	(42.500.174)	(37.494.484)

34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Kurumlar vergisi karşılık gideri:	(29.137.586)	(25.725.003)
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(29.137.586)	(25.725.003)
Ertelemiş vergi:	373.048	508.610
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(28.764.538)	(25.216.393)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Vergi öncesi kâr	141.371.065	125.257.072
Hesaplanan vergi: %20	(28.274.213)	(25.051.414)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(524.921)	(773.541)
Diğer	34.596	608.562
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(28.764.538)	(25.216.393)

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "4.2-Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

38 Hisse başı kâr payı

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ilişkin net dönem kârı 100.040.679 TL'dir. 25 Nisan 2011 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre bu kâr dağıtılmayıp yedek akçelere ilave edilmiştir (31 Aralık 2010: Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ilişkin net dönem kârı 75.176.155 TL'dir, 5 Nisan 2010 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre bu kâr dağıtılmayıp yedek akçelere ilave edilmiştir).

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 2.380.252 TL (31 Aralık 2010: 1.598.567 TL)'dir, Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 3.319.765 TL (31 Aralık 2010: 2.252.349 TL) karşılık tutarını, ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17-Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 yıldan az	1.579.129	1.342.401
Bir yıldan fazla beş yıldan az	881.774	157.127
Beş yıldan fazla	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2.460.903	1.499.528

44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Garanti Bankası T.A.Ş.-kredi kartı tahsilatları	6.967.045	7.192.836
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.-VOB Teminatları	-	3.209.380
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	6.967.045	10.402.216
Garanti Bankası TA.Ş.-bankalar mevduatı	350.270.034	278.983.990
Bankalar	350.270.034	278.983.990
Garanti Bankası TA.Ş.-özel sektör bonoları	25.054.880	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	25.054.880	-
Garanti Bankası T.A.Ş.	24.212	-
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.-prim alacakları	3.661	12.926
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	2.252	-
Eureka Sigorta A.Ş.	574	-
Garanti Factoring A.Ş.	10.886	-
Diğerleri	16.030	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	57.615	12.926
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.-fon yönetimi	3.712.017	2.884.573
Ortaklardan alacaklar	-	2.630
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	3.712.017	2.887.203
Garanti Bankası T.A.Ş.-vergi kredileri	-	570.396
Diğer finansal borçlar (Not 19), (Not 20)	-	570.396
Garanti Bankası T.A.Ş.-ödenecek komisyonlar (net)	14.240.569	12.793.291
Diğerleri	-	20.962
Esas faaliyetlerden borçlar	14.240.569	12.814.253
Garanti Bankası T.A.Ş.-ortak alan kullanımı paylaşımı	20.301	55.304
Eureka Sigorta A.Ş.-ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	27.206	45.223
Garanti Hizmeti Yönetimi A.Ş.-portföy yönetimi	64.801	84.795
Ortaklara borçlar	112.308	185.322
Garanti Bankası T.A.Ş.-muallak tazminat karşılığı	47.520	87.436
Doğuş Holding A.Ş.	190.080	38.895
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.	-	155.580
Doğuş Holding Çalışanları Dövizli Grup Sigorta	-	15.994
Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş.	-	106
Muallak tazminat karşılığı	237.600	298.011
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.-BES fonları yönetimine ilişkin	5.078.177	1.084.159
Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş.-yazılım ve hizmet giderleri	13.666	952.740
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.-otomobil kiralama giderleri	-	74.518
Antur Turizm A.Ş.-seyahat, vizyon giderleri	34.815	34.594
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.	-	112.019
Diğerleri	744	3.265
Diğer ilişkili taraflara borçlar	5.127.402	2.261.295

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Garanti Bankası T.A.Ş.	1.878.236	2.184.791
Doğuş Holding A.Ş.	54.282	330.678
Doğuş Oto Pazarlama ve Tic A.Ş.	93.516	83.440
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	94.262	76.135
Eureko Sigorta A.Ş.	50.384	55.988
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	68.975	55.483
Diğerleri	271.255	226.179
Yazılan primler	2.510.910	3.012.694
Garanti Bankası T.A.Ş.-mevduattan alınan faiz gelirler	33.464.708	28.364.668
Yatırım gelirleri	33.464.708	28.364.668
Garanti Bankası T.A.Ş.	29.456	105.536
Garanti Portföy Yönetim A.Ş.	42.696	105.435
Yatırım giderleri	72.152	210.971
Garanti Bankası T.A.Ş.-ödenen komisyonlar	60.652.266	58.963.052
Garanti Bankası T.A.Ş.-kira, vergi ve diğer giderler	2.738.503	3.736.744
Garanti Bilişim Teknoloji ve Tic..A.Ş.-bilgi işlem giderleri	9.535.937	4.429.717
Antur Turizm A.Ş.-turizm giderleri	1.949.487	1.652.265
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	-	779.169
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.-kira giderleri	99.191	106.402
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.-taşıtlı kirası	1.081.872	872.255
Eureko Sigorta A.Ş.-sağlık ve kasko primleri	947.527	908.633
Leaspen A.Ş.-oto kiralama gideri	-	23.227
Garanti Teknolojinet İletişim Hizm. ve Tic. A.Ş.-hat kurulum gideri	-	164.740
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.-reklam giderleri	217.865	165.467
Diğerleri	106.467	30.812
Faaliyet giderleri	77.329.115	71.832.483

46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda, her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Takasbank-müşteri bakım komisyonu borçları	535.292	766.341
Sermaye Piyasası Kurulu-Ek kayda alma ücreti borçları	101.524	115.471
Alınan telekomünikasyon hizmetleri	63.917	14.042
Poliçe ve sözleşme gönderim masrafları	56.596	-
Yazılım ve donanım borçları	-	707.326
Reklam şirketlerine borçlar	-	170.322
Turizm şirketlerine borçlar	-	30.000
Diğer borçlar	142.823	480.865
Toplam	900.152	2.284.367

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2011 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin

(Tüm tutarlar Türk Lirası [TL] olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren oniki aylık hesap dönemlerinde reeskont, karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(300.003)	(265.007)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı (gideri)/iptali (Not 4.2)	115.946	22.785
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(5.718)	(58.100)
Kıdem tazminatı karşılığı (gideri)/iptali (Not 23)	26.882	(20.868)
Giriş aidatından alacak karşılığı gideri (Not 4.2)	(94.667)	-
Karşılık giderleri toplamı	(257.560)	(321.190)

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
Hayat sigortası poliçelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler (*)	2.183.017	505.065
Bireysel emeklilik sistemi sözleşmelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler (**)	147.962	78.823
Özel iletişim vergileri	95.290	155.379
Bağış ve yardımlar	12.480	21.340
Diğer	12.882	12.934
Toplam diğer giderler	2.451.631	773.541

(*) Hayat sigortası poliçelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler, önceki dönemlerde tahakkuk etmiş olan hayat sigortası poliçelerinden hesap dönemi içerisinde yapılan prim iade işlemleri ile ilgilidir.

(**) Bireysel emeklilik sistemi sözleşmelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler, bireysel emeklilik sistemi sürecinde meydana gelen operasyonel hatalar nedeniyle yapılan ödeme işlemleri ile ilgilidir.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler	2007		2008		2009		2010		2011	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	572.527	491.566	897.774	593.648	1.326.196	880.784	1.834.480	1.186.598	2.345.410	1.241.680
Teknik Karşılıklar	101.150	86.846	123.510	81.670	128.357	85.247	140.772	91.056	159.487	84.434
Ödenmiş Sermaye	50.000	42.930	50.000	33.062	50.000	33.207	50.000	32.342	53.084	28.103
Özsermaye	89.759	77.066	154.034	101.854	229.610	152.494	329.597	213.193	442.130	234.067
Toplam Aktifler	776.077	666.332	1.204.529	796.488	1.741.036	1.156.297	2.375.643	1.536.638	3.023.728	1.600.788
Hayat Prim Üretimi (net)	104.091	89.372	108.670	71.857	116.682	77.494	140.632	90.965	152.628	80.803
Teknik Gelir Gider Dengesi	40.778	35.012	49.762	32.905	74.063	49.188	109.122	70.583	109.467	57.953
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	9.065	7.783	30.517	20.179	19.836	13.174	16.644	10.766	32.278	17.088
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	50.012	42.940	80.279	53.084	93.899	62.362	125.766	81.349	141.744	75.041

Döviz Kurları (MBDA)

31.12.2007	1 USD	1,1647 TL
31.12.2008	1 USD	1,5123 TL
31.12.2009	1 USD	1,5057 TL
31.12.2010	1 USD	1,5460 TL
31.12.2011	1 USD	1,8889 TL

İletişim Bilgileri

İSTANBUL AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Rumeli Cad. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul
Telefon: 0212 219 40 91-219 40 92-219 40 93-296 62 43
Faks: 0212 241 59 17

İSTANBUL AVRUPA 2-3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Rumeli Cad. No: 48 K: 5 Nişantaşı/İstanbul
Telefon: 0212 219 40 90-291 49 24-225 96 91
Faks: 0212 219 40 94

İSTANBUL AVRUPA 4 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul
Telefon: 0212 410 11 87
Faks: 0212 655 13 83

İSTANBUL AVRUPA 5-6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul
Telefon: 0212 410 10 60
Faks: 0212 655 13 83

İSTANBUL ANADOLU 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza No: 5
Kat: 7 Kozyatağı/İstanbul
Telefon: 0216 445 76 49-445 78 82-445 76 96-445 76 40-
445 77 55-445 78 11
Faks: 0216 445 51 49

İSTANBUL ANADOLU 3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: E5 Karayolu Üzeri Şehit Mehmet Fatih Öngün
Sok. No: 8 Yılmaz Kayalar İş Merkezi 34472
Kozyatağı/İstanbul
Telefon: 0216 579 90 85-579 90 83-579 90 84-579 90 88
Faks: 0216 410 39 89

DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Rumeli Cad. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul
Telefon: 0212 219 40 91-219 40 92-219 40 93-296 62 43
Faks: 0212 241 59 17

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Karaman Mh. İzmirlyolu Cd. Nilpark Avm No: 90
Kat: 6 Nilüfer/Bursa
Telefon: 0224 247 97 36-0224 247 88 62
Faks: 0224 247 65 94

BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Karaman Mh. İzmirlyolu Cd. Nilpark Avm No: 90
Kat: 6 Nilüfer/Bursa
Telefon: 0224 247 97 36-0224 247 88 62
Faks: 0224 247 65 94

ANKARA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Atatürk Bulvarı No: 86 K: 8 06440
Kızılay/Ankara
Telefon: 0312 419 8503-0 312 419 37 10
Faks: 0312 425 99 09

ANKARA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Atatürk Bulvarı No: 12 K:2 06250 Ulus/Ankara
Telefon: 0312 310 01 03-310 85 26-310 71 37-311 64 76-
311 24 59-309 84 97-309 23 59-
309 49 57-324 25 96
Faks: 0312 310 01 03

İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir
Telefon: 0232 441 50 22 (santral-pbx)
-441 50 23-441 23 88-441 30 88
Faks: 0232 441 58 30

EGE VE GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir
Telefon: 0232 441 50 22 (santral-pbx)
-441 50 23-441 23 88-441 30 88
Faks: 0232 441 58 30

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Sinan Mh. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi
K: 10 No: 71 Antalya
Telefon: 0242 249 75 32-249 75 30-249 75 31-249 75 33-
249 75 34-249 75 35-249 75 36
Faks: 0242 312 56 07

ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Abidinpaşa Cad. No: 17 Seyhan/Adana
Telefon: 0322 355 10 90
Faks: 0322 352 66 26

KUZEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Atatürk Bulvarı No: 12 K: 2 06250 Ulus/Ankara
Telefon: 0312 310 01 03-310 85 26-310 71 37-
311 64 76-311 24 59-309 84 97-309 23 59-
309 49 57-324 25 96
Faks: 0312 425 99 09

GÜNEY DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Mücahitler Mah. Gazi Muhtar Paşa Blv.
No: 48 27090 Gaziantep
Telefon: 0342 211 20 87
Faks: 0342 324 6648

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Adres: Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı.
No: 54 Kayseri
Telefon: 0352 207 28 00

