

**Bir  
Emeklilik  
Şirketi'nin  
Faaliyet  
Defteri**

GARANTİ  
EMEKLİLİK  
2013  
FAALİYET  
RAPORU

## İçindekiler

### BÖLÜM I - Sunuş

- 04 Başlıca Finansal Göstergeler
- 06 Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
- 07 Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Liderlik Yolculuğu
- 08 Vizyonu, Misyonu ve Vazgeçilmez Değerleri
- 10 Rekabette Fark Yaratan Yönleri
- 11 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlar
- 12 Kısaca Garanti Bankası
- 13 Kısaca Achmea B.V.
- 14 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Genel Müdür'ün Mesajı
- 19 Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış
- 22 2013 Yılında Sektörel Gelişmeler
- 23 Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
- 24 2013 Yılı Faaliyetleri
- 26 Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl
- 27 Müşteri Merkezli Stratejiler
- 28 Zengin Ürün Yelpazesi
- 32 Teknolojik Yatırımlar ve Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler
- 33 Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları
- 34 2013 Yılında Garanti Emeklilik
  - 34 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
  - 36 Sosyal Sorumluluk Projeleri
  - 39 Sponsorluk Faaliyetleri
  - 40 Ödüller

### BÖLÜM II - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 42 Yönetim Kurulu
- 44 Üst Yönetim
- 46 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 48 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
- 50 Organizasyon Şeması
- 51 İnsan Kaynakları
  - 51 Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
  - 52 İşe Alım Uygulamaları
  - 53 Eğitim Çalışmaları
- 56 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

### BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

- 57 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 58 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 59 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 60 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 75 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
- 159 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 160 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

**GARANTİ EMEKLİLİK  
OLARAK KATILIMCI  
SAYISINDA  
BİR NUMARA  
OLDUK!**

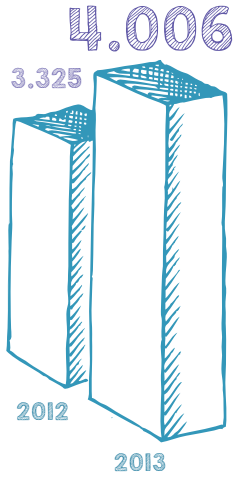
**TÜRKİYE'NİN EN ÇOK TERCİH EDİLEN  
BİREYSEL EMEKLİLİK ŞİRKETİ  
OLMANIN MUTLULUK VE GURURUNU  
YAŞIYORUZ.**

**LİDER ŞİRKET OLMANIN  
SORUMLULUĞUYLA LİDERLİĞİMİZİ  
HER GEÇEN GÜN DAHA DA  
SAĞLAMLAŞTIRMAK İÇİN VAR  
GÜCÜMÜZLE ÇALIŞIYORUZ.**

## Finansal Göstergeler 2013

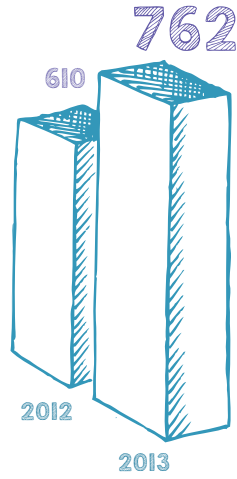
**GARANTİ EMEKLİLİK 2013 YILI SONUNDA 4 MİLYAR TL FON BÜYÜKLÜĞÜNE VE 762 BİN KATILIMCI SAYISINA ULAŞMIŞTIR.**

Emeklilik Fon Büyüklüğü  
(milyon TL)



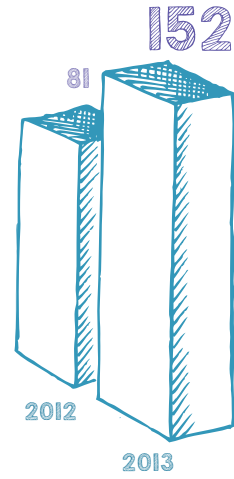
**%20,5**  
Büyüme ↑

Katılımcı Sayısı  
(bin adet)



**%24,9**  
Büyüme ↑

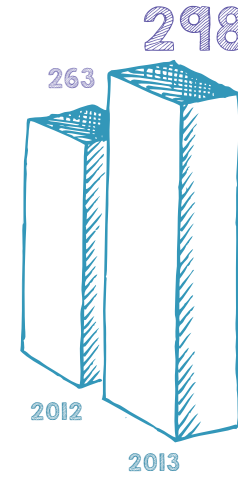
Bireysel Emeklilik  
Yıllık Katılımcı Sayısı Artışı  
(bin adet)



**%86,6**  
Büyüme ↑

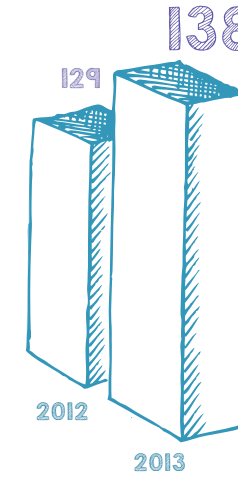
**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, MARKA DEĞERİ VE MÜŞTERİLERİNE VERDİĞİ GÜVENLE 2013'TE KATILIMCI SAYISINI EN FAZLA ARTIRAN ŞİRKET OLMUŞTUR.**

Hayat Prim Üretimi  
(milyon TL)



**%13,4**  
Büyüme ↑

Net Kâr  
(milyon TL)



**%6,9**  
Büyüme ↑

Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, her iki sektörde de elde ettiği pazar payı ile öncü konumda yer almaktadır.

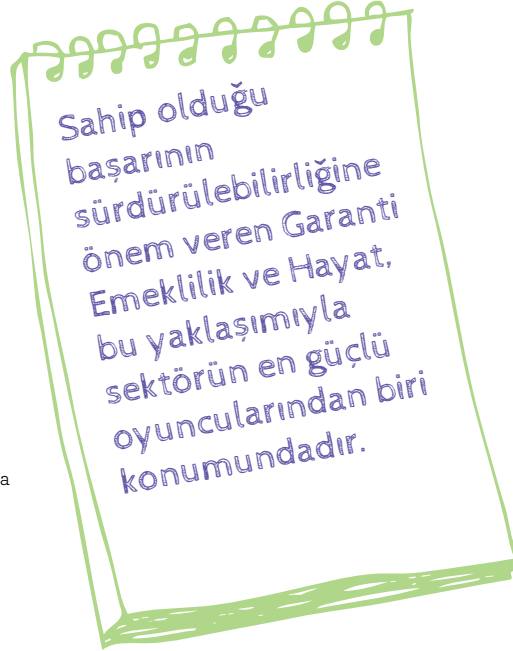
## Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, hayat sigortası sektöründeki faaliyetlerine 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle başlamıştır. 18 Mayıs 1999'da Şirket'in unvanı değiştirilerek "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olmuştur.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Tüm faaliyetlerinde müşterilerine mutlu ve güvenli bir gelecek sunmayı hedefleyen ve sahip olduğu başarının sürdürülebilirliğine önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün en güçlü oyuncularından biri konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, değişen koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, insana öncelik veren anlayışıyla ve müşterilerine özel olarak geliştirdiği hizmetleriyle bugüne dek sektörde pek çok ilkin öncüsü olmuştur. Şirket, banka sigortacılığındaki birikimi ve ismini zirveye taşıyan finansal üstünlükleriyle faaliyet gösterdiği iki branşta da diğer şirketler için örnek teşkil etmeye devam etmektedir.



## Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Liderlik Yolculuğu

### 2003

#### Emeklilik ürünlerinin müşteriyle buluşması

- Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

### 2004

#### Değişen koşullara yenilikçi yaklaşımlar

- Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.
- Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri güncellendi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

### 2005

#### Farklı ihtiyaçlara farklı çözümler

- Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.
- Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan "Garanti'li Yarınlar" ürününün satışına başlandı.

### 2006

#### Üçüncü yılında grup emeklilik planlarında lider

- Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

### 2007

#### Güçlü ortaklar

- Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

### 2008

#### Sektörün fikir lideri

- Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi.
- İşsizlik ek teminatı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

### 2009

#### Yeniliklerin öncüsü

- Gelire endeksli senetlere yatırım yapan "Esnek Alternatif Fon" kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.
- Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş veren ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.
- Sektörün ilk cep şubesi uygulamasını başlatarak müşterilerine birikimlerini cep telefonundan 7 gün 24 saat izleme imkânı sunuldu.
- İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

### 2010

#### Garanti Emeklilik, ilklele güçleniyor

- Sektörde ilk kez "Online Emeklilik Danışmanı" uygulaması başlatıldı.
- Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.
- Kurumsal sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" hayata geçti.
- Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

### 2011

#### Müşteri odaklı yatırımlar, uygulamalar

- Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.
- Facebook sayfasını açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

### 2012

#### Sektör dönüşürken Garanti Emeklilik öncülük ediyor

- Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.
- Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.
- Bireysel emeklilik ürünlerinde yeni mevzuat ile birlikte güncellemeler yapıldı. Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış ürünler hayata geçirildi.

### 2013

#### Katılımcı sayısında sektör liderliği

- Türkiye Garanti Bankası ile koordinasyon ve başarılı 360 derece pazarlama kampanyaları sayesinde Şubat ayında katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.
- garantiemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.
- Dünyadaki tek Uluslararası İnsan Kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da standartlarını üzerinde performans gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifika alan şirketi oldu.

## Vizyonu

AVRUPA'NIN EN İYİ  
"BİREYSEL EMEKLİLİK VE  
HAYAT ŞİRKETİ" OLMAK.

## Misyonu

TOPLUMA VE HİSSEDARLARIMIZA  
DUYDUĞUMUZ SORUMLULUKLA  
MÜŞTERİ VE ÇALIŞANLARIMIZIN  
MUTLU GELECEKLERİNE SAHİP  
ÇIKAR, ONLARA YOL GÖSTERİR,  
DEĞER KATAR VE KENDİLERİNİ  
GARANTİ'DE HİSSETTİRİRİZ.

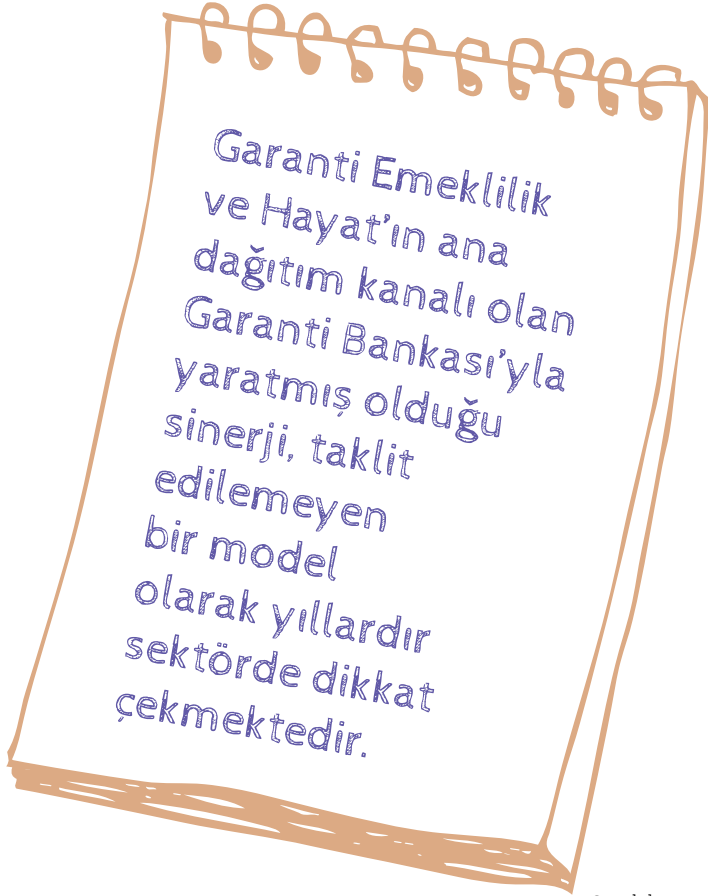
Tüm faaliyetlerinde  
gücünü vizyon ve  
misyonundan alan  
Garanti Emeklilik ve Hayat,  
başarısını bu şekilde  
sürdürülebilir kılmaktadır.

## Vazgeçilmez Değerleri

- Beklenenin üzerinde müşteri memnuniyeti için çalışırız.
- Açık iletişime inanır, herkesi dinler, tüm fikir ve eleştirileri önemseriz.
- Samimiyetle yaklaşır, dürüst ve ahlaklı davranırız.
- Kanunları titizlikle ve taviz vermeden uyguluyoruz.
- Mutlu müşterileri ancak mutlu çalışanların yaratacağına inanırız.
- Çalışanlarımızın işlerinin en iyisi olmasına önem verir, sürekli gelişime inanırız.
- Yenilikçilik ve yaratıcılığımızla farkımızı ortaya koyarız.

"MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ"  
GARANTİ EMEKLİLİK  
VE HAYAT'IN  
VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERİ  
ARASINDA YER  
ALMAKTADIR.

## Rekabette Fark Yaratan Yönleri



Gerek hayat sigortacılığı gerekse bireysel emeklilik branşlarında, Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayırt eden en önemli avantajı, banka sigortacılığı konusundaki birikim ve becerisidir. Şirket'in ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla yaratmış olduğu sinerji, taklit edilemeyen bir model olarak yıllardır sektörde dikkat çekmektedir. Garanti Bankası'yla yalnızca teknolojik altyapı, sistem ve satış bölge yapılarının uyumu açısından değil, kurumsal kültür ve hizmet yaklaşımı olarak da ortak anlayış ve iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde sektörde kayda değer bir rekabet üstünlüğü sağlanmaktadır.



## Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlar

Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

### BİR MARKA DEĞERİ OLARAK 'GARANTİ'

- Garanti markasının getirdiği güvenilirlik
- Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

### FİNANSAL GÜCÜ VE TEKNOLOJİK ALTYAPISI

- Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
- Reasürans kapasitesi
- Kârlı risk kabul uygulamaları
- Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

### KURUM KÜLTÜRÜ VE İNSAN KAYNAĞI

- Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
- İnişiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
- Yaşam boyu gelişime verilen önem
- İç müşteri memnuniyeti çalışmaları

### MÜŞTERİ MERKEZLİ HİZMET MODELİ

- Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
- Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
- Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar

### ETKİN SATIŞ GÜCÜ

- Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı
- Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

## Kısaca Garanti Bankası

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 30 Eylül 2013 tarihi itibarıyla 106 milyar ABD Doları'nı aşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Bireysel, kurumsal, ticari, özel bankacılık; KOBİ, ödeme sistemleri ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

30 Eylül 2013 itibarıyla yurt içinde 966 şube, Kıbrıs'ta 6, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurtdışında 8 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 3.700'den fazla ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 19.000'i aşkın çalışanı ile 12,2 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

Garanti, kurulduğu günden beri izlediği kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncüdür. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı, benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı, kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Doğu Holding ve Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA), eşit ortaklık ilkesiyle hareket ediyor. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2013 itibarıyla %49,92'dir.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 77,2 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılıyor.

Garanti, yalnızca müşterileri ve hissedarlarına değil, aynı zamanda içerisinde bulunduğu topluma ve tüm paydaşlarına değer katma ilkesiyle hareket ediyor. Bu hedefle kültür, sanat, çevre, eğitim ve spor alanlarında sağladığı uzun vadeli destekler, Garanti'nin sürdürülebilirlik konusuna verdiği önemi ve duyarlılığını yansıtıyor.

## Kısaca Achmea B.V.



**ACHMEA B.V.,  
MÜŞTERİLERİ,  
DAĞITIM  
ORTAKLARI,  
HİSSEDARLARI  
VE ÇALIŞANLARI  
OLMAK ÜZERE  
EŞDEĞER  
GÖRDÜĞÜ DÖRT  
PAYDAŞINA  
DEĞER  
YARATMAYI  
AMAÇ  
EDİNMIŞTİR.**

Achmea, 200 yıllık deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Merkezi Hollanda'da olan şirketin Benelüks ülkelerine ek olarak sekiz ülkede 22.000'i aşan çalışanı bulunmaktadır. Faaliyet alanı sigortacılık olan ve bu sektörde Avrupa'nın lider şirketleri arasında yer alan Grup, sigortacılık ve finansal hizmetler alanlarında müşterilerine emeklilik, sağlık ve hayat dışı sigorta ürünlerinden oluşan zengin bir portföy sunmaktadır.

Daha sağlıklı bir yaşam için insanlara yardım, yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarları engelleme, müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğini koruma Achmea'nın yatırım alanları arasındadır. Achmea mikro sigorta projeleriyle fakir ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında aktif faaliyet yürüten Achmea'yu kendi iç pazarı Hollanda'da her iki kişiden biri tercih etmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Rusya, Slovakya, İrlanda, Romanya ve Bulgaristan'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya ekonomisi 2013'ü genel anlamda bir toparlanma dönemi olarak geride bıraktı. Avro Bölgesi'nde borç krizini aşmaya yönelik yapısal adımlar, her ne kadar plan düzeyinden aksiyon düzeyine geçemese de, başta ABD olmak üzere diğer gelişmiş ülkelerde pozitif bir seyir izledi. Bunun sonucu olarak görebileceğimiz global sermaye akımı ise geride bıraktığımız 10 senelik dönemin aksine, yön değiştirerek gelişmekte olan ülkelere doğru kaymaya başladı.

Gerek istihdam gerekse büyüme anlamında hedeflenen seviyelere doğru ilerleyen ABD'de, Merkez Bankası Fed, makro ekonomik verilerin iyileşmesiyle beraber, tahvil alım programı kapsamında piyasaya sunduğu likidite miktarını 85 milyar ABD doları seviyesinden 75 milyar ABD doları seviyesine düşürdü. Bu durum başta Türkiye olmak üzere diğer tüm gelişmekte olan ülke ekonomilerine ve piyasalarına negatif olarak yansdı. Mayıs ayında %4,87 seviyelerine kadar inmiş olan gösterge faiz %10 seviyelerinin üzerine, 2,00 seviyesinin hemen üzerinde seyreden döviz sepeti ise 2,60 seviyelerine yaklaşırken, tarihi zirvesi olan 93.000 seviyesini test eden BIST 100 Endeksi 61.000 seviyesine kadar geriledi.

Geçtiğimiz yıllarda Çin, Brezilya, Hindistan, Rusya ve Güney Afrika gibi ülkelerle beraber yükselen güçler arasında kendine yer bulan Türkiye ekonomisi, son dönemde kendini, aralarında yine Brezilya, Rusya, Hindistan ve Çin'in bulunduğu, büyümesini destekleyecek dış finansman kaynaklarına bağımlılığı artan ve bu sebeple kırılğan beşli olarak adlandırılan grubun içerisinde buldu. Artan politik riskin de etkisiyle; özellikle döviz kurlarında beklentilerin üzerinde yaşanan yükseliş hareketleri, ülkemizdeki enflasyon ve cari açık verilerinin istendiği gibi gitmesini biraz zorlaştıracak gibi duruyor. Büyüme tarafında da bu negatif gelişmelerin etkisini yıl içerisinde yaşadık. 2013 yılı 3. çeyreği itibarıyla %4,4'lük bir büyüme sağlayan ekonomimizin kısa vadeli performansının daha düşük olacağı beklentileri hakim olsa da uzun vadeli trend beklentilerinde bir bozulma görülüyor.

Tüm bu gelişmelerin yaşandığı 2013 yılına ülkemiz açısından damgasını vuran en önemli konulardan biri bireysel emeklilik sektöründe yapılan yenilikler oldu. Türkiye ekonomisinin büyümesinin önündeki en büyük engel olan cari açığı azaltmak

**GARANTİ  
EMEKLİLİK VE  
HAYAT,  
2013 YILINDA DA  
EN ÇOK  
TERCİH EDİLEN  
BİREYSEL  
EMEKLİLİK  
ŞİRKETİ  
OLMUŞTUR.**

**Garanti Emeklilik ve Hayat, kârlılığının yanı sıra pazar payını da her geçen yıl artırmaktadır.**

**GARANTİ  
EMEKLİLİK  
OLARAK, GARANTİ  
MARKASININ GÜCÜ,  
EKİPLERİMİZİN  
OLAĞANÜSTÜ  
ÇABALARI VE  
MÜŞTERİLERİMİZİN  
BİZE DUYDUĞU  
GÜVEN İLE  
1 NUMARAYA  
YÜKSELDİK.**

için yurt içi tasarrufları artırmak gerekiyor. Bunun için de devlet, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılan herkese her ay ödedikleri katkı payının %25'i kadar devlet katkısı vermeye başladı. Bu uygulamanın olumlu etkilerini bu sene hepimiz yaşayarak gördük. Yeni yasal düzenlemelerin bu yılın başında hayata geçmesi ile Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılım önemli ölçüde artış gösterdi. Bireysel Emeklilik Sistemi'nin kuruluşundan bu yana en çok talep artışı 2013 yılında görüldü ve bu yıl sistemde 1 milyon katılımcı sayısı artışı gerçekleşti.

Bireysel emeklilik sektörü için çok büyük değişimlerin yaşandığı 2013 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat, sektördeki öncü konumunu sürdürmüş ve doğru stratejileri sayesinde yine sektörün en çok tercih edilen şirketi olmayı başarmıştır. 2013 yılı Şubat ayı itibarıyla katılımcı sayısında sektör liderliğini elde eden Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik sektöründeki başarılı performansını sürdürmektedir.

Diğer faaliyet alanımız olan hayat sektörü 2013 yılında 3,4 milyar TL prim üretimi ile rekor kırmıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat, banka sigortacılığındaki başarılı uygulamaları sayesinde %9 pazar payıyla hayat sektöründe de öncü şirketlerden biri olmaya devam etmektedir.

Tüm bunların yanı sıra 2013 yılında bir kez daha sektörün en fazla kâr eden şirketi olmanın gururunu ve mutluluğunu yaşıyoruz. Bundan sonra da müşteri odaklı süreçlerimizle sektörün en yenilikçi şirketi olarak, liderliğimizi güçlendirerek devam ettireceğiz. Şirketimizin liderlik yolculuğunda emeği geçen tüm çalışanlarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza ve paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.



Saygılarımla,

**Ergun ÖZEN**  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Genel Müdür'ün Mesajı

### KATILIMCI SAYISINDA LİDERLİK ŞİRKET STRATEJİMİZİN TEMELİNDE YER ALMAKTADIR.

#### 2013 yılı, Bireysel Emeklilik Sistemi için altın bir yıl oldu.

Bireysel emeklilik sektörü, başta %25 devlet katkısı olmak üzere 2013 yılı Ocak ayında yürürlüğe giren yasal değişikliklerin etkisiyle altın yılını yaşayarak çok ciddi bir büyüme yaşadı. Devlet katkısı uygulaması Bireysel Emeklilik Sistemi'nin geniş kitleler tarafından kabul görmesinde ve her kesimden katılımcının sisteme dahil olmasında çok etkili oldu. 2012 yılında sisteme yeni giren katılımcı sayısı 486 bin iken 2013 yılında bu sayı iki katını da aşarak 1 milyon oldu. Sektördeki fon büyüklüğü de 4,5 milyar TL artış gösterdi. 2013 sonu itibarıyla sektörün katılımcı sayısı 4,1 milyonu geçerken fon büyüklüğü de 25 milyar TL'ye ulaştı.

#### Katılımcı sayısında lideriz!

Garanti Emeklilik ve Hayat, sistemdeki değişiklikler karşısındaki farkındalığın en yüksek olduğu 2013 yılında Garanti Bankası ile etkili koordinasyonu ve başarılı 360 derece pazarlama uygulamaları sayesinde 2013 yılı Şubat ayında katılımcı sayısında sektör liderliğini elde etmiştir. 2013 yılında katılımcı sayısı artışı 152 bin olarak gerçekleşmiştir ve yıl sonu itibarıyla 762 bin katılımcıyla liderlik yolculuğuna devam etmektedir. Sektörde ilklerin öncüsü olarak, son üç yıldır üst üste sektörün en fazla tercih edilen bireysel emeklilik şirketi olmuştur. Biz Garanti Emeklilik olarak finansal göstergelerde ilerlemenin yanı sıra, birçok farklı uygulamayla sektörde öncü olma stratejisi ile yolumuza devam ediyoruz.

#### Hayat sigortacılığında pazar payımız %9.

Şirketimizin faaliyet gösterdiği diğer alan olan hayat sigortacılığı sektörü ise bir önceki yıla göre %25,1 büyüyerek 3 milyar 350 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Bunun en önemli sebebi; tüm sektörün Garanti Emeklilik'in başarılı bankasürans performansını örnek alarak uygulamaya başlaması ve bunun sonucunda kredi hayat sigortalarındaki prim üretiminin bir önceki yıla göre %34,8 artarak 2,5 milyar TL'ye ulaşmasıdır. Garanti Emeklilik ve Hayat olarak bu alanda da başarıyı sürdürdük ve pazar payımız %9 olarak gerçekleşti.

Garanti Emeklilik  
sektörde ilklerin  
öncüsü olarak,  
son üç yıldır üst  
üste sektörün  
en fazla tercih  
edilen bireysel  
emeklilik şirketi  
olmuştur.

2013 YILINDA  
SATIŞ  
SÜREÇLERİMİZİ  
YENİDEN  
ŞEKİLLENDİREREK  
TAMAMEN MÜŞTERİ  
MERKEZLİ OLAN  
SATIŞ MODELİMİZİ  
KULLANMAYA  
BAŞLADIK.

#### Finansal başarımız dikkat çekici.

Tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilir kârlılığı hedefleyen Garanti Emeklilik ve Hayat, 2013 yılında hayat sigortalarından 111 milyon TL, emeklilik faaliyetlerinden ise 26 milyon TL teknik kâr elde etmiştir. Toplam vergi öncesi kârın %79'luk kısmı ise faaliyet gösterilen sektörlerdeki teknik kârlardan oluşmuştur. Sektörde yüksek kârlılık oranıyla öne çıkan Şirketimiz, 2013 yılını 138 milyon TL net kâr ile tamamlamıştır.

#### Bizim için önce müşteri!

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını hızlıca anlayıp anında çözüm sunabilecek müşteri merkezli süreçlerimizle, ihtiyaç duydukları her noktada onların yanında olabilmek önümüzdeki dönemlerde de birincil önceliğimiz olmaya devam edecektir. 2013 yılında satış süreçlerimizi yeniden şekillendirerek tamamen müşteri merkezli olan satış modelimizi kullanmaya başladık. Bu modelle birlikte müşterilerimize sunduğumuz hizmet kalitesini daha da artırmanın yanı sıra, güçlü sistem altyapımız ve yenilikçi uygulamalarımız ile hizmetlerimizi destekleyerek farkımızı gösterdik.

#### Destek verdiğimiz sosyal sorumluluk projeleriyle topluma değer katıyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak kabul ederek başta çocuk eğitimi ve sağlığı konularında olmak üzere geçmiş yıllarda



Garanti Emeklilik  
ve Hayat  
tüm faaliyet  
alanlarında  
sürdürülebilir  
kârlılığı  
hedeflemektedir.

## Genel Müdür'ün Mesajı

yürüttüğümüz projeleri 2013 yılında da sürdürdük. 2010 yılından beri, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile İstanbul'da sürdürdüğümüz "İşimiz Okumak" projemiz ile başta sokaklar olmak üzere çeşitli iş yerlerinde çalışan binlerce çocuğa ulaştık ve bu çocuklarımızın okulu daha çok sevmelerini, bir kısmının ise çalıştıkları işleri bırakıp tamamen okullarına dönmelerini sağladık. Projemizin başlangıcından beri, 650 gönüllü çalışanımızın da önemli katkılarıyla 4.100 çalışan çocuğa ulaşarak 305'inin tamamen okullu olmasını sağladık. Projemizin bu sene ayrıca, Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri, Hermes Creative Awards ve European Excellence Awards gibi hem ulusal hem de uluslararası alanda üç prestijli ödüle layık görülmesi, bizleri hem mutlu edip gururlandırdı hem de projemizin gelişerek devamı konusunda daha da cesaretlendirdi. Garanti Emeklilik ve Hayat olarak, önümüzdeki senelerde de risk altındaki binlerce çalışan çocuğumuza daha ulaşmayı ve onları çalıştıkları işlerden koparak güvenli bir geleceğe adım atmalarını sağlamayı hedefliyoruz.

### 2014 yılında sektörün öncü şirketi olmaya devam edeceğiz!

Garanti Emeklilik ve Hayat ailemizin her bireyinin kıymetli katkıları ile 2013 yılında yine bir ilke imza attık ve en büyük değeri insana veren şirketlerin ödüllendirildiği "Investors in People" (IiP) standartlarında "Gümüş Ödül"e layık görüldük. Ayrıca, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri içerisinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Derecelendirme Notu alan ilk şirket olduk. 2014 yılında da bunun gibi yenilikleri gerçekleştirmeye ve sektöre öncülük etmeye devam edeceğiz. Garanti Emeklilik ve Hayat olarak 2014 yılı için hedeflerimiz son 3 yıldır olduğu gibi sektörün en çok tercih edilen şirketi olmaya devam etmek ve kârlılığımızı artırmak.

Şirketimizi bugün bulunduğumuz noktaya taşıyan ve çok daha ilerilere götüreceğiz olan değerli çalışanlarımıza, bizi tercih eden tüm katılımcı ve sigortalılarımıza ve desteğini hep arkamızda hissettiğimiz hissedarlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım. Gelecek faaliyet döneminde de nice başarıların mutluluğunu birlikte paylaşabilmek dileğiyle.

Saygılarımla,

**Cemal ONARAN**  
Genel Müdür

Garanti Emeklilik ve Hayat 2014 yılında da birçok yeniliği gerçekleştirmeye ve sektöre öncülük etmeye devam edecektir.

## Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış

**2013'TE DÜNYA EKONOMİLERİNİN İYİLEŞME SÜRECİ DEVAM EDERKEN BAŞTA ABD OLMAK ÜZERE BAZI ÜLKELERDE KRİZDEN ÇIKIŞ SINYALLERİ VERİLMEMEYE BAŞLANDI.**

2013 yılının ilk yarısında gelişmekte olan ülkelerin hisse senedi piyasalarında yükseliş, tahvil faizlerinde ise düşüşler yaşanmıştır. Dünya ekonomilerinin iyileşme süreci devam ederken, ABD başta olmak üzere bazı ülkelerde krizden çıkış sinyalleri verilmeye başlanmıştır. Mayıs ayında ABD Merkez Bankası'nın tahvil alım programını azaltacağını açıklaması, yılın ilk yarısında yaşanan olumlu trendin tersine dönmesine neden olmuştur. Krizden çıkış sinyalleri birçok ekonomide farklı etki yaratmış, göreceli olarak olumsuz farklılaşanlardan biri ise Türkiye olmuştur.

Kriz ortamında, Türkiye gibi gelişmekte olan ülkeler ayrılmış durumdayken, ülkemizin en büyük ticaret ortağı konumundaki Avro Bölgesi'nde krizin devam etmesi Türkiye'yi de bu süre zarfında olumsuz etkilemeye devam etmiştir.

Küresel krizin ardından ekonomiyi canlandırmak adına merkez bankalarının piyasaya bol ve ucuz likidite enjekte etme operasyonu, ABD Merkez Bankası'ndan sonra farklı ülkelerin merkez bankalarıyla 2013 yılında da devam etti. 2013 Mayıs ayında ise ABD Merkez Bankası'nın tahvil alım programında azaltmaya gideceği açıklandı.

2013 Mayıs ayında ABD Merkez Bankası'nın tahvil alım programında azaltmaya gideceği açıklandı.

## Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış

Tahvil alım programında azaltmaya gidileceğinin açıklanması ve ABD Merkez Bankası içinde farklı seslerin yükselmesinin ardından diğer gelişmekte olan ülke piyasalarında olduğu gibi, Türkiye’de de yabancı yatırımcı kaynaklı çıkışlar meydana gelmiştir.

2013 yılının ilk beş ayı, 2012 yılında olduğu gibi BIST Hisse Senedi Piyasası’nın en iyi performanslarından birini sergilediği bir dönem olurken, hızlı yükselişlerle endeks tarihi rekor seviyelere ulaşmıştır. İkinci çeyrekteen itibaren yurt içindeki siyasi gerginlikler ve ABD Merkez Bankası’nın tahvil alımı programını azaltacağı beklentisi ile artan ekonomik belirsizlik sonucu sert düşüşlerle borsa endeksi gerilerken Türkiye piyasasındaki faizler yükseliş göstermiştir.

Türkiye ekonomisinin temel sorunlarından biri olan ve üretimlerin ithal girdi ile yapılmasından kaynaklanan, büyüme oranı ve cari açık ilişkisi, 2012 yılında TCMB’nin bu sorunu gidermek için ekonomiyi yavaşlatmak üzere attığı bazı adımlardan etkilenmiş ancak 2013 yılında bu makro göstergeler beklentilerin bir miktar dışında gerçekleşmiştir.

2011 yılında %9,0, 2012 yılında ise %2,2 seviyesinde olan GSYH büyümesi, 2013 yılı üçüncü çeyreğinde %4,4 olmuştur; böylece yılın ilk üç çeyreğinde büyüme %4,0 seviyesine ulaşmıştır.

Ödemeler dengesi tarafında, Eylül ayında cari denge 3,3 milyar ABD doları açık vermiştir. Böylece, cari açık yılın ilk 9 ayında geçen yılın aynı dönemine göre %28 artış ile 49 milyar ABD doları olurken; 12 aylık dönemde 59,1 milyar ABD doları seviyesine yükselmiştir.

**2013 YILININ  
İLK BEŞ AYI,  
2012 YILINDA  
OLDUĞU GİBİ  
BIST HİSSE  
SENEDİ  
PIYASASI’NIN  
EN İYİ  
PERFORMANSLARINDAN  
BİRİNİ SERGİLEDİĞİ  
BİR DÖNEM OLDU.**

2009 yılında zirve yapan, sonraki yıllarda kademeli düşüşe geçen işsizlik oranı, 2012 yılı başından beri yeniden çıkışa geçmiş görünmektedir. 2013 Ağustos ayında işsizlik oranı %9,8 seviyesine yükselirken 2012 yılının aynı ayında işsizlik oranı %8,8 seviyesinde gerçekleşmiştir.

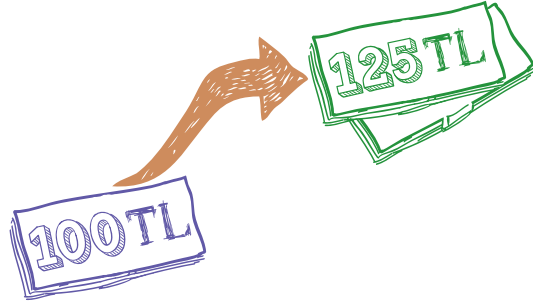
Makroekonominin bir diğer önemli göstergesi olan enflasyon tarafında ise Ekim ayı verilerine göre yıllık enflasyon %7,88’den %7,71’e sınırlı düşüş göstermiştir. Üretici fiyatlarında ise yıllık ÜFE enflasyonu %6,2’den %6,8’e yükselerek Mayıs 2012’den sonraki en yüksek seviyeye ulaşmıştır.

Kriz sonrası dönemde, merkez bankalarının ekonomiyi canlandırmak adına piyasalara bol likidite enjekte etmesi, gelişmekte olan ülkelere yabancı sermaye akışını sağlamıştır. Ancak son dönemde, ABD başta olmak üzere gelen toparlanma sinyalleri ve ABD Merkez Bankası açıklaması sonrası bu sermaye gelişmiş ülkelere geri dönmeye başlamıştır.

Gelişmiş ekonomilerin krizden çıkışının kaçınılmaz bir sonucu olarak gelişmekte olan ülke ekonomilerinin önümüzdeki dönemde olumsuz etkilenmesi beklenmektedir. Türkiye’nin 2014 yılında %4,5 büyümesi beklenmesine rağmen yüksek yabancı sermaye çıkışı sonrası Türkiye ve diğer gelişmekte olan ülke ekonomilerinin bu dönemde vereceği tepki yakından takip edilmelidir.

**Makroekonominin  
önemli bir  
göstergesi olan  
yıllık enflasyon,  
%7,88’den %7,71’e  
sınırlı düşüş  
gösterdi.**

## 2013 Yılında Sektörel Gelişmeler



### Bireysel Emeklilik Sistemi kabuk değiştirdi.

Yeni mevzuatın ve %25 devlet katkısının etkisiyle Bireysel Emeklilik Sistemi tüm Türkiye’de büyüdü. Emeklilik fonları tarafından yapılan değişikliklerle değerli madenler fonu gibi farklı yatırım araçlarının kuruluşuna izin verilmesi ile de daha geniş bir yatırımcı profilinin sisteme katılımı gerçekleşti.

### Bireysel Emeklilik altın yılını yaşadı.

2013 yılında sisteme dahil olan katılımcı sayısı geçen yıla göre %105 artarak 1 milyon olarak gerçekleşti, sektördeki fon büyüklüğü de 4,5 milyar TL artış gösterdi.

### Sektörün lideri artık Garanti Emeklilik ve Hayat

Sektörün 2013 yılındaki büyük atılımında en önemli payı alan Garanti Emeklilik oldu. 2013 yılında en çok tercih edilen şirket olarak Şubat ayı itibarıyla katılımcı sayısında sektör liderliğini elde eden Garanti Emeklilik ve Hayat’ın bireysel emeklilik katılımcı sayısı 2013 yılında 152 bin arttı. 2013 sonu itibarıyla 762 bin katılımcıyla liderlik yoluna devam eden Şirket 4 milyar TL’yi aşan fon büyüklüğüyle de pazarın en büyük oyuncularında biri olmayı sürdürmektedir.

### Hayat sigortaları ivme kazandı.

Türkiye’de halen büyük bir büyüme potansiyeli taşıyan hayat sigortacılığı sektörü, 2013 yılını geçen yıla göre %25 büyüyerek 3,4 milyar TL prim üretimi ile noktalamıştır. Risk ürünlerindeki değişimini büyük ölçüde tamamlayan sektörün önümüzdeki yıl büyümesine kaldığı yerden devam edeceği beklenmektedir.

**%25 DEVLET  
KATKISININ  
ETKİSİYLE BİREYSEL  
EMEKLİLİK SİSTEMİ  
TÜM TÜRKİYE’DE  
CİDDİ BİR BÜYÜME  
GÖSTERDİ.**

## Garanti Emeklilik ve Hayat’ın Finansal Gücü

Güçlü finansal yapısı sayesinde her konuda istikrarlı duruşunu koruyarak müşterilerine güven veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2013 yılını da başarılarla tamamlamıştır. Yeni fikirlerin ve uygulamaların öncüsü olan ve sektörde örnek alınan Şirket, tüm faaliyetlerinde sürdürülebilir kârlılık hedefini göz önünde bulundurmaktadır. Müşteri merkezli stratejilerini; teknolojik altyapı yatırımlarını, etkin iletişim, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yanı sıra doğru uygulanan maliyet kontrolü ile destekleyerek 2013’te de başarılı bir performans göstermiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat’ın hem aktifleri hem de kârlılık oranları geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik ve Hayat’ın aktif büyüklüğü 2013 yılında %26 artışla 5,3 milyar TL’ye ulaşmıştır. Şirket’in özsermaye büyüklüğü ise %24 artışla 707 milyon TL’ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip olan finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2013 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %7 artırarak 138 milyon TL’ye çıkarmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat’ın kârının önemli bir kısmını, faaliyet gösterdiği hayat sigortası ve emeklilik sektörlerinden elde ettiği teknik kâr oluşturmaktadır. Şirket’in 2013 yılı brüt teknik kârın 137 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2013 yılında elde edilen 174,3 milyon TL’lik vergi öncesi kârın %79’u teknik kârden kaynaklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat’ın 2014 yılı hedefleri arasında; sektörün en çok tercih edilen şirketi olmaya devam etmek, katılımcı sayısındaki liderliğini korumak ve fon büyüklüğünde de hızlı bir şekilde büyüyerek pazar payını artırmak bulunmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat’ın satış ve hizmet modellerini, müşteri merkezlik çerçevesinde geliştirmek ve müşterilerine sunduğu tüm hizmet noktalarını sürekli iyileştirmek öncelikli planları arasında yer almaktadır. 2014 yılında hizmetlerini müşterilerine teknolojik yeniliklerle sunmaya devam edecek olan Garanti Emeklilik ve Hayat, diğer yandan yeni hayat sigortası ürünlerini de hayata geçirecektir.

## 2013 Yılı Faaliyetleri



**GARANTİ EMEKLİLİK,  
SEKTÖRDE 700 BİN  
KATILIMCIYA  
ULAŞAN İLK ŞİRKET  
OLDU.**

**Kaan GÜNAY**  
Bireysel Pazarlama

Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilikte 2013 yılını üstün bir performansla tamamlamış, yıl boyunca yaptığı çalışmaların karşılığında önemli kazançlar elde etmiştir. Şirket'in bireysel emeklilik sektöründeki başarıları aşağıda sıralanmaktadır:

- Katılımcı sayısında sektör liderliği
- Son üç yılda en fazla tercih edilen bireysel emeklilik şirketi olmak
- Fon büyüklüğünde son beş yılda en fazla pazar payı kazanımı
- Gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmeleri pazar payında liderlik

### Katılımcı sayısında sektör liderliği

Sektörün 2013 yılındaki büyük atılımında en önemli payı alan ve 700 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket Garanti Emeklilik ve Hayat oldu. Şubat ayı itibarıyla katılımcı sayısında sektör liderliğini elde etti ve 762 bin katılımcıyla liderlik yolculuğuna devam ediyor.

### Son üç yılda en çok tercih edilen bireysel emeklilik şirketi

2013 yılında, bireysel emeklilik sistemine giren katılımcıların %15,2'si Garanti Emeklilik ve Hayat'ı tercih etmiştir. 152 bin yeni katılımcı ile 2013'te katılımcı sayısını en fazla artıran şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, yılı toplam 762 bin katılımcı ve %18,5 pazar payıyla kapatmıştır. 2011, 2012 ve 2013 yıllarında sektörün en çok tercih edilen şirketi olmuştur.

### Fon büyüklüğünde son beş yılda en fazla pazar payı kazanımı

Garanti Emeklilik ve Hayat, sağlam finansal yapısını ve istikrarlı performansını yıl boyunca müşterilerinin mutluluğuna yönelik faaliyet ve yatırımlarla daha da güçlendirmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat 2013'te fon

**GARANTİ EMEKLİLİK  
GRUBA BAĞLI  
BİREYSEL EMEKLİLİK  
SÖZLEŞMELERİNDEKİ  
LİDERLİĞİNİ  
2013 YILINDA DA  
SÜRDÜRMÜŞTÜR.**

**Özlem DOĞAN ÖZKÖK**  
Kurumsal Pazarlama ve Özel Müşteri İlişkileri Yönetimi

büyüklüğünde, %20,5'lik bir artış göstererek yıl sonunda 4 milyar TL'ye ulaşmıştır. %16,1'e ulaşan pazar payıyla son beş yılda fon büyüklüğünde en çok pazar payı kazanan şirket olmuştur.

### Grup emeklilik planlarında liderliğe devam

Garanti Emeklilik, grup emeklilik planlarında gerçekleştirdiği çalışmalar ve müşterilerine sağladığı güven sayesinde sektörde %18,9 pazar payı elde ederek gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmelerindeki liderliğini 2013 yılında da devam ettirmiştir.

### Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Bireysel Emeklilik'te Başarı Tablosu

	2009	2010	2011	2012	2013*
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	1.326,7	1.834,9	2.345,8	3.325,1	4.006,2
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	14,6	15,3	16,4	16,3	16,1
Emeklilik Katılımcı Sayısı	399.354	455.386	529.076	610.487	762.408
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	20,1	20,0	20,0	19,5	18,5
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	1.051,7	1.501,8	2.058,4	2.677,3	3.550,1
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	14,8	15,8	16,6	16,5	16,3

\*Raporda bahsedilen BES verileri 27.12.2013 tarihlidir.



## Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl

### Hayat prim üretiminde artış devam etti.

Sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek yeni ürünler tasarlarlarken, mevcut ürünlerini müşterilerinin ihtiyaçlarını öngörerek geliştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2013 yılını hayat sektöründe prim üretimi artışı ile tamamlamıştır. 298 milyon TL direkt prim üretimi gerçekleştiren Şirket, %8,9 pazar payıyla sektörde üçüncü sırada yer almıştır.

Hayat prim üretiminde Garanti Bankası'yla yarattığı verimli iş birliğinden güç alan Şirket'in banka sigortacılığında sergilediği başarı, sektördeki diğer şirketler için örnek teşkil etmektedir. Banka şubelerinin sağladığı güçlü dağıtım ağı sayesinde geniş bir müşteri kitlesine ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat'ın risk hayat prim üretiminde pazar payı %8,9 olarak gerçekleşmiştir. Şirket, 2013 yılında alternatif dağıtım kanallarından gerçekleşen hayat üretiminde sektör birinciliğini elde etmiştir.

Alternatif dağıtım kanallarından yaptığı 74,4 milyon TL üretim ile sektörde bu alanda lider konumdadır. Önümüzdeki yıllarda da bu alandaki öncülüğünü pekiştirecektir.

### Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Hayat Sigortacılığı'nda Başarı Tablosu

	2009	2010	2011	2012	2013
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)	181,1	234,2	240,4	262,9	298,1
Hayat Prim Üretimindeki Pazar Payı (%)	10,2	10,9	9,1	9,8	8,9

Emeklilik ve hayat branşlarında her yıl önemli başarılar imza atan Garanti Emeklilik ve Hayat, bankacılık ve sigortacılık sektörlerinin iş birliğinden en iyi biçimde faydalanarak, pazar payında elde ettiği liderliği gelecek yıllarda da sürdürecektir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, 2013 YILINDA ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARINDAN GERÇEKLEŞEN HAYAT ÜRETİMİNDE SEKTÖR BİRİNCİLİĞİNİ ELDE ETMİŞTİR.

## Müşteri Merkezli Stratejiler

GARANTİ EMEKLİLİK  
VE HAYAT TÜM  
FAALİYETLERİNE  
"ÖNCE MÜŞTERİ"  
ANLAYIŞI  
ÇERÇEVESİNDE YÖN  
VERMEKTEDİR.

### Aylin EŞKİNAT

Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama



2013 yılında da müşteri tabanını farklı segmentleri kapsayacak şekilde geliştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, hizmetlerini her geçen gün çeşitlendirmektedir. Müşterilerinin Bireysel Emeklilik Sistemi'nden maksimum fayda elde etmeleri için düzenlediği çok kanallı pazarlama kampanyaları ve geniş ürün yelpazesi ile rekabet avantajı sağlayarak 2013 yılında katılımcı sayısında sektör liderliğini elde etmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın tüm stratejilerinin merkezine koyduğu en önemli ilke; müşterilerinin her türlü ihtiyaçlarına cevap verebilmek ve onlara yalnızca emekliliklerinde değil emeklilik yolculukları boyunca yanlarında olduğunu hissettirmektir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinin satış anından itibaren müşterilerle temas edilen her noktada onların memnuniyetini en ön planda tutmak ve müşterilere beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunmak, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın temel önceliğidir. Müşteri memnuniyetini artırma hedefiyle uygulamaya alınan "Müşterinin Sesi" çalışmaları ile 2013 yılında 52 binden fazla müşterinin, çeşitli hizmet kanallarından gelen geri bildirimleri değerlendirilmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerini merkeze koyan bu anlayışla geliştirdiği hizmetler ve çoklu kanal stratejisiyle sektörde pek çok ilke imza atmaya devam etmekte ve tüm faaliyetlerine "Önce Müşteri" anlayışı çerçevesinde yön vermektedir.

## Zengin Ürün Yelpazesi



**GARANTİ  
EMEKLİLİK  
MÜŞTERİLERİNE  
TEK ÇATI ALTINDA  
GENİŞ BİR ÜRÜN  
PORTFÖYÜ  
SUNMAKTADIR.**

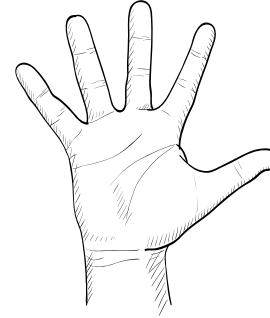
**Şenol Serkan ŞENTÜRK**  
Ürün Geliştirme ve Aktüerya

Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, banka sigortacılığının uygulanmasında örnek alınacak bir performans göstermekte ve müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

### Bireysel emeklilik planları

2013 yılında bireysel emeklilik sistemindeki en önemli değişiklik mevzuat değişikliği olmuştur. Tüm ürünler buna uygun olarak revize edilmiş ve bu halleriyle 01.01.2013'te geçerli olmuştur.

Yeni yönetmelikle birlikte giriş aidatının peşin olarak alınabilecek kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli brüt asgari ücretin %10'unu aşmayacak şekilde düzenlenmiştir. Giriş aidatının çıkışta alınacak kısmının tahsilatı 10 yılı aşmamak kaydıyla ertelenebilmektedir. Ayrıca katılımcının aynı şirkette birden fazla bireysel emeklilik sözleşmesi veya gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesi bulunması halinde, bu sözleşmelerden sadece ilki için giriş aidatı alınabilmektedir.



**Garanti  
Emeklilik ve  
Hayat,  
emeklilik  
ürünlerinde  
beş farklı plan  
alternatifi  
sunmaktadır.**

Önceden katkı payları üzerinden azami %8 oranında alınabilen yönetim gider kesintisi azami %2'ye düşürülmüştür. Ayrıca, düzenli katkı payı ödenmemesi halinde katılımcıların birikiminden, ara verme süresi boyunca ara verilen her tam ay için 2 TL'yi aşmayacak şekilde ek yönetim gideri kesintisi uygulaması getirilmiştir.

Fon işletim kesintilerinde yapılan değişikliklerle fon net varlık değeri üzerinden hesaplanmak suretiyle günlük azami yüz binde 10 oranında fon işletim gideri kesintisi uygulaması yerine fon türlerine göre gruplama yapılmıştır. Fon toplam gider kesintisi olarak günlük en fazla yüz binde 6,25 olabilecek şekilde değiştirilmiştir.

Ek olarak, 2013 itibarıyla işveren grup emeklilik sözleşmesi hariç, emeklilik sözleşmelerini karşı karşıya gelinmeksizin şirketin çağrı merkezi veya internet sitesi vasıtasıyla akdedilebilir hale getirilen "Uzaktan Satış" düzenlemesi yapılmıştır.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde beş farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak beş farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

- 1. Pratik Emeklilik Planı:** Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıların hedefler.
- 2. Prestige Emeklilik Planı:** Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıların hedefler.
- 3. Select Emeklilik Planı:** Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.
- 4. Esnaf Emeklilik Planı:** Küçük ve orta büyüklükte işletme sahiplerine özel tasarlanmıştır.
- 5. e-emeklilik Planı:** İnternet üzerinden başvuruda bulunan müşteriler, bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

## Zengin Ürün Yelpazesi



**GARANTİ  
EMEKLİLİK  
2013 YILINDA  
HALKA ARZ  
ETTİĞİ  
FONLARIYLA  
BİRLİKTE,  
SUNDUĞU FON  
SAYISINI 21'E  
ÇIKARMIŞTIR.**

**Şadiye AKSAKAL**  
Fon Yönetimi ve Bütçe Raporlama

2013 yılında halka arz ettiği Kamu ve Özel Sektör Borçlanma Araçları, Katkı, Alternatif Katkı, Altın ve Alternatif Standart fonlarıyla birlikte bireysel emeklilik planlarında müşterilerine sunduğu fon sayısını 21'e çıkarmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

### Çeşitli riskleri teminat altına alan sigorta ürünleri

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri, belirli teminatlar kapsamında hayatın beklenmedik riskleri karşısında kişiyi ve ailesini güvence altına almaktadır. Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri:

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Garanti'li Yarımlar Sigortası
- Sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası

**2013 YILINDA  
14.000'DEN FAZLA  
MÜŞTERİMİZE  
53 MİLYON TL  
TAZMİNAT  
ÖDEMESİ  
YAPILMIŞTIR.**

**Şükrü YILDIRIM**  
Operasyon



İşsizlik teminatlı sigorta ürünleri:

- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti Kredi Kartı İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda avans hesap harcamalarını güvence altına alan Avans Hesap Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda aylık fatura giderlerini güvence altına alan Fatura İşsizlik Sigortası

2013 yılında 14.015 adet tazminat ödemesi yapılmıştır.

**Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri, belirli teminatlar kapsamında hayatın beklenmedik riskleri karşısında kişiyi ve ailesini güvence altına almaktadır.**





## Teknolojik Yatırımlar ve Operasyonel Süreçlerde İyileştirmeler



**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, FİNANSAL GÜCÜNÜ, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAYA YÖNELİK TEKNOLOJİK ALTYAPI YATIRIMLARI VE SÜREÇ GELİŞTİRMELERİ İÇİN KULLANMAKTADIR.**

**Aykut TAMER**  
Organizasyon-Süreç ve Proje Yönetimi

### **Müşteri merkezli teknolojik yatırımlarla rekabet gücü artıyor.**

Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerine beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunmak amacıyla finansal gücünü müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik teknolojik altyapı yatırımları ve süreç geliştirmeler için kullanmaktadır. İş süreçlerindeki hızlı akış ve hizmet sırasında bilgi teknolojilerinden etkin biçimde yararlanılması, Şirket'in sektörde fark yaratmasını sağlamaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat dinamik ve yenilikçi yapısıyla her zaman yeni projeleri hayata geçirerek sektörde örnek ve öncü şirket olmaya devam etmektedir. Çalışanlarımız da yenilikçi fikir ve önerileriyle bu projelerin önemli bir parçası olarak yer alırlar. 2013 yılında "Fikirler Fora" platformuna gelen 84 öneri ile yeni projeler ve mevcut iş süreçlerinde iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

### **Devlet katkısı uygulaması ile bireysel emeklilik sistem altyapısı güncellenmiştir.**

Mevzuat değişikliğine paralel olarak emeklilik sistem altyapısı güncellenmiş ve müşterilerinin yeni değişikliklerden hızla faydalanmalarına olanak verecek şekilde tüm düzenlemeler hayata geçirilmiştir.

### **Satış süreçlerinde iyileştirmeye yönelik projeler hayata geçirilmiştir.**

Satış süreçlerini sadeleştirerek mevcut hızı artırmayı hedefleyen satış optimizasyon projesi hayata geçmiştir. Bu optimizasyonla Garanti Bankası şubelerindeki bireysel emeklilik sözleşmesi satış süreçlerini daha hızlı ve etkin kılarak müşteri deneyiminin iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

## Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları

**SATIŞ SONRASI HİZMETLER VE ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARI, MÜŞTERİLERİN GARANTİ EMEKLİLİK AİLESİNE KATILDIKLARI ANDAN İTİBAREN HER TÜRLÜ İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAK İÇİN YANLARINDADIRLAR.**

**Engin EKER**  
Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi



Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği, sektörün diğer şirketleri için yıllardan beri önemli bir model oluşturmaktadır. Faaliyet gösterdiği iki sektörde de banka sigortacılığı uygulamalarını verimli bir biçimde kullanması, Şirket'i rakiplerinden üstün kılan en önemli özelliklerindedir.

Bunun yanında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın banka sigortacılığı uygulamaları kapsamında 2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası ile gerçekleştirdiği iş birliği devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, alternatif dağıtım kanallarını etkin bir biçimde kullanmaktadır. Şubesiz bankacılık ve çağrı merkezi kanalıyla yapılan üretimle sektörde benzeri olmayan bir başarıya ulaşan Şirket, hedef kitesine çok geniş bir dağıtım ağıyla ulaşmaktadır.

Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi çalışanları; bireysel emeklilik katılımcılarımızın ve sigortalılarımızın Garanti Emeklilik ailesine katıldığı andan itibaren her türlü ihtiyaçlarını karşılamak ve hizmet vermek için yanlarındadırlar. Her bir sözleşme yürürlüğe girer girmez yapılan Hoş Geldin Araması ile müşterilerimizle ilk kez iletişime geçilmekte, fonlar hakkında bilgilendirme, katkı payı artışı gibi düzenli aramalar gerçekleştirilmektedir. 2013 yılında başlayan "Uzaktan Satış" uygulaması ile 8.300 yeni bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Çağrı Merkezi, müşteri taleplerini, şikayetlerini en hızlı ve en etkin şekilde değerlendirmektedir. 2013 yılında yapılan operasyonel verimlilik çalışmalarının sonrasında, Çağrı Merkezi arama karşılama seviyesi %97'ye, servis seviyesi ise %79'a ulaşmıştır.

## 2013 Yılında Garanti Emeklilik



**GARANTİ EMEKLİLİK  
VE HAYAT, 2013 YILI  
BOYUNCA LİDERLİK  
TEMALİ TANITIM  
FAALİYETLERİ  
GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.**

Deniz GÜNEY  
Kurumsal İletişim

### KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

#### Garanti Emeklilik, Türkiye'nin 1 Numaralı Tercih!

Garanti Emeklilik ve Hayat, kuruluşundan bu yana iletişiminin temelini oluşturan mutluluk temalı tanıtım faaliyetlerini 2013 yılı boyunca da sürdürmüştür. 2013 yılında yeni mevzuatın hayata geçmesiyle birlikte bireysel emeklilik sektöründe yepyeni bir döneme girilmiştir. Garanti Emeklilik, bu yeni dönem ile beraber iletişim faaliyetlerini devlet katkısı konusu üzerine yoğunlaştırmıştır. Bu kapsamda ödüllü bir kampanya düzenlenmiş, kampanyanın tanıtımını radyo, gazete, dergi, outdoor ve internet mecraları ile gerçekleştirmiştir.

Şubat ayında bireysel emeklilik katılımcı sayısında liderliğe ulaşılmasının ardından, yıl sonunda bunu vurgulayan bir iletişim kampanyası düzenlenmiştir. Bu kapsamda farklı meslek gruplarından gerçek müşterilerin yer aldığı basılı ilan çalışmasının yanı sıra, radyo, outdoor ve internet mecralarında da liderlik konseptli tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Garanti Emeklilik'in İnsan Kaynakları alanında Investors in People Gümüş Sertifika ödülüyle taçlandırılması içerikli bir gazete tanıtım kampanyası da düzenlenmiştir.

Şirket'in müşteri sadakat projesi Hobi Kulüpleri'nin tanıtımı ise dergi, outdoor ve online mecralarda yapılmıştır.

2013 yılında Garanti Emeklilik, reklam çalışmalarını ağırlıklı olarak radyo, gazete ve outdoor mecralarında gerçekleştirmiştir. Tanıtım faaliyetlerinde ayrıca internet ve sosyal medyaya da yoğun olarak yer verilmiş, bu alanlarda sektörde yeni ilklere imza atılmıştır.

#### Hobisi ile mutlu olan Garanti Emeklilik ve Hayat müşteri sayısı 20.000'i aştı!

2008 yılında hayata geçen ve 2013 yılında 5. yaşını kutlayan Hobi Kulüpleri projesi her geçen gün daha fazla üyesini hobilerin renkli dünyası ile tanıştırmaktadır. 18 farklı hobi alanında sağladığı benzersiz avantajlarıyla üyelerine hizmet veren Hobi Kulüpleri 7 farklı şehirde 200'ü aşkın anlaşmalı kuruluş ile 20.000'in üzerinde Garanti Emeklilik ve Hayat üyesine ulaştı.

Müşterilerimizin sosyal yaşamlarına renk katan memnuniyet projemiz Hobi Kulüpleri'ne özel olarak hazırlanan ve her sene kullanıcı sayısını artıran Türkiye'nin en kapsamlı hobi portalı hobilemutluyum.com, 2013 yılı itibarıyla toplam 18 bin üye sayısına ulaşmıştır.

#### Online Dünyada da 1 Numara!

Online dünyadaki gelişmeleri takip eden, sektörde her zaman yeniliklerin öncüsü olan Garanti Emeklilik; 2013 yılında da online kanalları etkin olarak kullanmıştır.

Son dijital trendlere uygun olarak yenilenen ve yeni nesil internet uygulamalarını içeren kurumsal web sitesiyle bireysel emeklilik ve hayat sigortaları konusunda doğru ve eksiksiz bilgi almak isteyenlerin ilk başvurduğu kaynak olmuştur.

Dijital dünyadaki yenilikleri ilk uygulayan bireysel emeklilik şirketi olarak, Ocak ayında online başvuruları artırmak amacıyla bir kampanya düzenlenmiş ve bu kampanya kapsamında 1,5 milyon Garanti Bankası müşterisine kişiye özel, kendi isimleri ile hitap edilen video mailing gönderimi gerçekleştirilmiştir.



**2013 yılında Garanti Emeklilik, reklam çalışmalarını ağırlıklı olarak radyo, gazete, outdoor ve internet mecralarında gerçekleştirmiştir.**



## 2013 Yılında Garanti Emeklilik

Garanti Emeklilik ve Hayat Mayıs ayında Facebook sayfasını yenilemiş, kısa sürede 160.000'in üzerinde takipçiye ulaşarak yine sektörün en çok beğenilen sayfası haline gelmiştir. Ayrıca çeşitli kampanyalar ve eğlenceli, samimi, zengin içerikleri ile de takipçileri ile en çok etkileşim sağlayan sayfalardan biri olmuştur.

### garantiemeklilik.com.tr Artık Daha İlgi Çekici ve Kullanıcı Dostu!

Müşterileri için daha iyi hizmet sunmayı ve onların her zaman yanında olmayı hedefleyen, teknolojik, yenilikçi, dinamik ve samimi anlayışın takipçisi olan Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kurumsal web sitesi garantiemeklilik.com.tr, 2013 yılında yenilenmiştir.

Son dijital trendlere uygun olarak yenilenen tasarımı, altyapısı ve zengin içeriği ile garantiemeklilik.com.tr internet sitesinden bireysel emeklilik, hayat ve işsizlik sigortası ile ilgili tüm sorulara en hızlı ve en kolay şekilde cevap bulunabilmektedir.

Online satış kanalını ileriye taşıma hedefiyle yürütülen başarılı kampanyalarla Şirket, 2013 yılında online satış performansını bir önceki yıla oranla yedi kat artırmıştır.

Ziyaretçilerin hayallerindeki emeklilik planının kolayca belirlenmesini sağlayan yeni hesaplama aracıyla Garanti Emeklilik ve Hayat; müşterilerine en iyi hizmeti vermeye ve yenilikler sunmaya devam etmektedir.

### SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eden, özellikle çocuk eğitimi ve sağlığı konularında gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağlamayı hedefleyen Garanti Emeklilik, geçmiş yıllarda yürüttüğü projeleri 2013 yılında da geliştirerek sürdürmüştür.

Sosyal sorumluluk faaliyetlerinde çalışanlarının aktif katılımına büyük önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2013 yılında da proje önerme, geliştirme ve uygulama aşamalarında çalışanlarının aktif katılımını desteklemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal web sitesi garantiemeklilik.com.tr'yi 2013 yılında yenilemiştir.

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, 2013 YILINDA ONLINE SATIŞ PERFORMANSINI BİR ÖNCEKİ YILA ORANLA YEDİ KAT ARTIRMİŞTİR.**

**2013 YILINDA YAKLAŞIK 200 GARANTİ EMEKLİLİK GÖNÜLLÜSÜ, "İŞİMİZ OKUMAK" PROJESİNDE AKTİF OLARAK YER ALMIŞTIR.**

2013 yılında, "İşimiz Okumak" projesi ile ilgili çalışmalar, İstanbul'da 10 ilçede belirlenen 19 okulda 1.600 yeni çocuk ile sürdürülmüştür.

### Garanti Emeklilik ve Hayat, "İşimiz Okumak" ile çalışan çocukların geleceğine yön vermeye ve onlara ışık tutmaya devam ediyor...

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2010 yılından beri, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile okul saatleri dışında para kazanmak amacıyla çalışan ilkökul ve ortaokul öğrencilerini tamamen okullarına döndürmeye yönelik "İşimiz Okumak" projesini yürütmektedir. Proje ile ilgili çalışmalar 2013 yılında da, İstanbul'da 10 ilçede belirlenen 19 okulda 1.600 yeni çocuk ile sürdürülmüştür.

Proje kapsamında, para kazanmak amacıyla çalışan çocuklar, akademik başarılarının artması amacıyla haftalık okul programlarında yer alan ders saatlerine ek, haftada iki gün destekleyici eğitimler alırken; aynı zamanda toplumda kendilerini ifade ediş biçimlerini, iletişim yöntemlerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla birçok sosyal etkinlik de gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca, rehber öğretmenler tarafından yapılan velî eğitimleriyle, çocukların okula dönmesinde başlıca teşvik unsuru olan aileler de, çocukları çalıştıkları iş yerlerinde bekleyen tehditler konusunda bilinçlendirilmiştir.

2012 yılında Uygur Çocuk Tiyatrosu iş birliği ile hayata geçirilen "Drama Atölyesi" etkinlikleri 2013 yılında da profesyonel drama eğitimleri eşliğinde okullarda sürdürülmüştür. Çocuklar ayda 4 saat kişisel gelişimlerine yönelik drama eğitimleri almaya devam etmişlerdir.

2013 yılında, Boğaziçi Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü öğrencileri okullarda velîlerle bir araya gelerek velîlerin çocuklarının eğitim ve gelecekleri konusundaki önemi ve bu konudaki rol ve sorumluluklarının farkına varmalarını sağlayacak eğitimler gerçekleştirmişlerdir.

### 305 çalışan çocuk tamamen "Okullu" oldu.

Projenin başlangıcından beri verdikleri desteği, 2013 yılında da sürdüren Garanti Emeklilik çalışan gönüllüleri, projede aktif olarak yer almaya devam etmişlerdir. Yaklaşık 200 Garanti Emeklilik gönüllüsü, çocukların okul derslerine yardımcı olmanın yanı sıra müze ziyareti ve geziler (alışveriş merkezi, millî saraylar, vb.) gibi okul dışı etkinlikler de gerçekleştirecek onlarla zaman geçirmiş ve onlara rol model olmuşlardır.

## 2013 Yılında Garanti Emeklilik

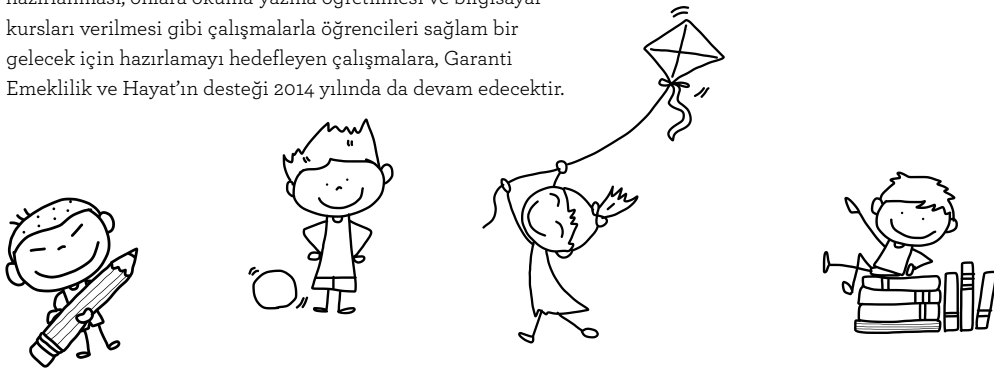
Bugüne kadar yaklaşık 4.100 öğrenci ve velilerine ulaşılan proje kapsamında, 650 Garanti Emeklilik gönüllü çalışanının desteğiyle 305 çalışan çocuğun tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat, önümüzdeki senelerde çalışan binlerce çocuğa daha ulaşmayı, bu çocukları çalıştıkları işlerden kopartarak onlara güvenli bir gelecek sağlamayı hedeflemektedir.

### Garanti Emeklilik yöneticileri öğrencileri iş hayatına hazırlıyor.

Öğrencileri profesyonel hayata hazırlamak amacıyla 2008 yılında Kapadokya Meslek Yüksekokulu ile bir iş birliğine başlayan Garanti Emeklilik ve Hayat, bu konudaki çalışmalarını 2013 yılında da devam ettirmiştir. Çalışmalar kapsamında Şirket yöneticileri, bankacılık ve sigortacılık bölümlerindeki öğrencilerin Bireysel Emeklilik Lisanslama Sınavı'na hazırlıklarına yönelik dersler vermekte ve deneyimlerini öğrencilerle paylaşarak onların iş hayatına daha sağlam adım atmaları yolunda destek vermektedir. Garanti Emeklilik ve Hayat, bunların yanında sunduğu staj ve iş imkânlarıyla öğrencilerin çalışma yaşamına sağlam bir giriş yapmalarını amaçlamaktadır.

### Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliği ile çocukların eğitim ve kişisel gelişimlerine yönelik projeler devam ediyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın çocukların eğitimi ve kişisel gelişimine yönelik faaliyetlerine destek vermektedir. Maddi olanakları yetersiz olan öğrencilerin lise ve üniversite sınavlarına hazırlanması, onlara okuma-yazma öğretilmesi ve bilgisayar kursları verilmesi gibi çalışmalarla öğrencileri sağlam bir gelecek için hazırlamayı hedefleyen çalışmalara, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın desteği 2014 yılında da devam edecektir.



**GARANTİ  
EMEKLİLİK VE  
HAYAT, TÜM  
FAALİYETLERİNDE  
SOSYAL  
SORUMLULUK  
BİLİNCİYLE  
HAREKET  
ETMEYİ YÖNETİM  
ANLAYIŞININ  
TEMEL VE  
DEĞİŞMEZ  
UNSURLARINDAN  
BİRİ OLARAK  
KABUL  
ETMEKTEDİR.**

### “Gezici Sağlık Hizmetleri” ile çocuklar ücretsiz sağlık hizmetlerinden faydalanıyor.

Ayhan Şahenk Vakfı'nın Türkiye'nin dört bir yanına ücretsiz sağlık hizmetleri ulaştıran projesini 2005 yılından beri destekleyen Garanti Emeklilik ve Hayat, bu desteğini 2014 yılında da sürdürecektir.

Gezici Sağlık Hizmetleri projesi, özel olarak tasarlanmış modern sağlık araçlarıyla ilköğretim çağındaki çocuklar başta olmak üzere, sosyal güvencesi olmayan ve maddi olanakları sınırlı kişilere göz sağlığı, genel sağlık ve çocuk sağlığı konularında ücretsiz sağlık hizmeti vermektedir.

### SPONSORLUK FAALİYETLERİ

#### Garanti Emeklilik ve Hayat, marka değerini sponsor olduğu etkinliklere taşıyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat, her yıl olduğu gibi 2013 yılında da güçlü kurumsal imajıyla sponsoru olduğu projelere değer katmış ve projelerini geniş kitlelerle paylaşma fırsatı yaratmıştır. Şirket'in yıl boyunca sponsor olduğu projeler aşağıda yer almaktadır.

#### İnsan Kaynakları Zirvesi'nin 6. kez ana sponsoru...

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2008 yılından beri sponsorluğunu yürüttüğü İnsan Kaynakları Zirvesi'nin, 2013 yılında 6. kez ana sponsorluğunu üstlenmiştir. “Enerjiyi Yaratınlar: Hareket, Dönüşüm, Güç” teması altında düzenlenen zirvede dünyaca ünlü konuşmacılar, alanında uzman profesyoneller ve insan kaynakları yöneticileri bir araya gelerek önemli bir paylaşım platformu meydana getirmiştir.



## 2013 Yılında Garanti Emeklilik

Garanti Emeklilik ve Hayat, Zirve'de gerçekleştirdiği tanıtım faaliyetlerinde hem potansiyel bireysel hem de kurumsal müşterilere ulaşmayı hedeflemiş, ürün ve hizmetlerinin yanında Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yeni dönemin avantajları ile Hobi Kulüpleri'nin renkli dünyasını etkin biçimde tanıtmıştır.

### 2013 yılında da farklı mecralarda sponsorluk ve tanıtım faaliyetlerine devam etti...

Garanti Emeklilik ve Hayat 2013 yılında, müşterileriyle bir araya gelmek ve potansiyel müşterilere ulaşmak için çeşitli sponsorluklar gerçekleştirmeyi sürdürmüştür.

2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da Şirket, Türkiye'nin en çok takip edilen aylık iş ve ekonomi dergilerinden Capital Dergisindeki "Yaşam Bölümü" sponsorluğunu devam ettirmiştir. Ayrıca, Capital ve Ekonomist Dergileri tarafından bu yıl 5. kez düzenlenen ve Türkiye'nin önde gelen CEO'larını buluşturan "CEO Band 2013" etkinliğinin de sponsoru olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat, bu sponsorlukların yanı sıra Hobi Kulüpleri'nin tanıtımı amacıyla çeşitli hobi mekan sponsorluğu çalışmalarını 2013 yılında da sürdürmüştür.

## ÖDÜLLER

### Altın Örümcek

Garanti Emeklilik, bu yıl yenilediği kurumsal web sitesi ile 2002 yılından beri düzenli olarak gerçekleştirilen ve artık geleneksel hale gelen 11. Altın Örümcek Web Ödülleri'nde 2010 ve 2011'de olduğu gibi yine birincilik ödülünün sahibi olmuştur.

Toplam 35 kategoride yüzlerce kurumun başvurduğu, Türkiye'deki ilk ve tek bağımsız web ödülleri organizasyonu olan Altın Örümcek Web Ödülleri'nde, Garanti Emeklilik kurumsal web sitesi garantiemeklilik.com.tr, "Sigortacılık" kategorisinde En İyi Web Sitesi seçilmiştir.

**GARANTİ  
EMEKLİLİK VE  
HAYAT, BU YIL  
YENİLEDİĞİ  
KURUMSAL  
WEB SİTESİ İLE  
11. ALTIN  
ÖRÜMCEK WEB  
ÖDÜLLERİNDE  
YİNE BİRİNCİLİK  
ÖDÜLÜNÜN  
SAHİBİ OLDU.**

Garanti Emeklilik  
2012 Yılı Faaliyet  
Raporu, League  
of American  
Communications  
tarafından düzenlenen  
LACP Vision Awards'ta  
gümüş ödüle layık  
görüldü.

### LACP Vision Awards

Garanti Emeklilik 2012 Yılı Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Kuruluşu (League of American Communications Professionals-LACP) tarafından düzenlenen LACP Vision Awards'ta 2010 ve 2011 yıllarında olduğu gibi bu yıl da ödüle layık görülmüştür. Garanti Emeklilik, 2012 Yılı Faaliyet Raporu ile Finansal Hizmetler kategorisinde Gümüş Ödül kazanmanın yanı sıra "En İyi 20 Türk Faaliyet Raporu" listesine de girmiştir.

### Altın Pusula

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2010 yılından beri sürdürdüğü İşimiz Okumak projesi 12. Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri'nde "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Altın Pusula Ödülü'ne layık görülmüştür.

### Hermes Creative Awards

Garanti Emeklilik, sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" ile "Hermes Creative Awards" yarışmasında Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde "Platin Ödül"e layık görülmüştür.

### European Excellence Awards

Garanti Emeklilik, sosyal sorumluluk projesi İşimiz Okumak ile European Excellence Awards'ta (Avrupa Mükemmellik Ödülleri) ödüle layık görülmüştür. Garanti Emeklilik, tüm kategoriler arasında Türkiye'den bu ödülü alan tek firma olmuştur.



## Yönetim Kurulu

### ERGUN ÖZEN (1960)

#### Yönetim Kurulu Başkanı

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Özen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve Garanti Bank Moscow'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ergun Özen bu sorumluluklarına ek olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSv) ve Türk Eğitim Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlenmektedir.

### GÖKHAN ERÜN (1968)

#### Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başladı. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 2004'te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 1 Eylül 2005'te İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti Bankası'ndaki görevine devam etti. 2006'da Yatırım Bankacılığı, 2013 yılında Hazine, Erün'ün sorumluluk alanları arasına katıldı. Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş., Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Bank SA'da (Romanya) ise Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

### M. CÜNEYT SEZGİN (1961)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yaptı. 2001 yılında Garanti Bankası'na katılan Dr. Sezgin Banka Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliği yanı sıra, Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 30 Haziran 2004 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Cüneyt Sezgin, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

### H. MURAT AKA (1962)

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü (1984) lisans ve Boğaziçi Üniversitesi İş İdaresi Bölümü (1987) yüksek lisans mezunu olan Murat Aka, 2007 yılında Harvard Üniversitesi'nde ileri Yöneticilik Programı'nı (AMP172) tamamlamıştır. 1987 yılında Doğuş Grubu'na katılan Murat Aka, halen Doğuş Otomotiv ve Doğuş Grubu iştiraklerinde Denetim ve Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmektedir.

### F. NAFİZ KARADERE (1957)

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalıştı. 1 Mayıs 1999 tarihinde bugünkü görevine atanan Karadere, Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, WWF-Doğal Hayatı Koruma Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Kültür A.Ş. (SALT) Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

### ERHAN ADALI (1966)

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Erhan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005 -2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yaptı. 3 Ağustos 2012 tarihinde bugünkü görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

### ONUR GENÇ (1974)

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Onur Genç, 1996 yılında iş yaşamına başladı. Son olarak global bir danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmaktayken 20 Mart 2012 tarihinde Bireysel ve Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katıldı ve 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü de üstlendi. Genç, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

### JAN NIJSSEN (1953)

Çalışma hayatına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlayan Jan Nijssen, Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü mezunudur. Nationale Nederlanden bünyesinde çeşitli kademelerde görev almasının ardından 1992 yılında NN Life Company'de Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'a İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet vermiştir. Jan Nijssen, halen Montae Hollanda'nın Ortağı ve Shell Emeklilik Fon Şirketi'nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

### MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ (1966)

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi alan Hernandez, 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikası sahibi olmuştur. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Hernandez 10 yıl süre ile yatırım yönetiminde, Fon Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Daha sonra, Inovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nın CEO'su olarak atanmış ve İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Avrupa, Meksika, Kolombiya, Şile, Peru ve Arjantin'de faaliyet gösteren Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

### MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ HARGUINDEY (1962)

Manuel Galatas Sanchez-Harguindey Georgetown Üniversitesi İşletme ve Uluslararası Finans Bölümü mezunudur. Çeşitli özel firmalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1994 yılında Argentaria'da (bugün artık BBVA) göreve başladı. Garanti ile ortaklık öncesi BBVA Hong Kong'da BBVA'nın Asya/Pasifik'teki tüm Şube ve Temsilciliklerinden sorumlu Genel Müdür olarak görev yaptı. Halen Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetim Komitesi Üyeliğinin yanı sıra Garanti Bankası Genel Müdürlük binasında yer alan BBVA Türkiye Temsilcilik Ofisi'nin Genel Müdürü olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Bank Moscow, Garanti Bank International N.V., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ile Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 5 Mayıs 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Manuel Galatas Sanchez-Harguindey, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

### CEMAL ONARAN (1968)

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Özgeçmiş için lütfen sayfa 44'e bakınız.

## Üst Yönetim

### CEMAL ONARAN (1968) 1

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yükseköğrenimini 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nde tamamlayan Onaran, aynı yıl Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007 yılına kadar Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev alan Onaran, Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kuruluşuyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Onaran, 1 Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.

### K. ÇAĞLAYAN BAKAÇHAN (1973) 2

#### Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde tamamlayan Bakaçhan, 1998-2006 yıllarında Garanti Bankası'nda İnsan Kaynakları Biriminde çeşitli görevlerde çalışmıştır. 2006 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Birim Müdürlüğü görevine atanan Bakaçhan, Ekim 2012 tarihinden itibaren İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler, Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

### AHMET KARAMAN (1970) 3

#### Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama, Mali İşler ve Operasyon birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

### E. YASEMEN KÖNE (1972) 4

#### Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen Köne, kariyerine 1994 yılında Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari Şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti Emeklilik bünyesine katılan Köne; Bireysel Pazarlama, Kurumsal Pazarlama ve Özel Müşteri İlişkileri Yönetimi, Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi, Kurumsal İletişim Birimleri ile Bölge Satış Müdürlüklerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

### CEMŞİT TÜRKER (1966) 5

#### Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Türker, çalışma yaşamına 1991 yılında Garanti Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Türker, 1996 yılında Bireysel Bankacılık İş Geliştirme Yönetmeni olarak atanmış ve 2004 yılına kadar sırasıyla Şube Yönetmeni, Küçük İşletmeler Yönlendirme ve Takip Yönetmeni, Bireysel Bölge Pazarlama Müdürü, Bireysel Bölge Satış Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Mart 2004'te Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Birim Müdürü olarak atanmıştır. Türker, Ürün Geliştirme ve Aktüerya, Stratejik Planlama, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



## Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılımı

### A- Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2013 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır.

### Komite Üyeleri

Dr. M.CÜNEYT SEZGİN

Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi

GÖKHAN ERÜN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

CEMAL ONARAN

Komite Üyesi - Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

### Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu<sup>©</sup> hazırlanmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına,

yönelik çalışmalar yürütmek.

<sup>©</sup> 2013 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na [www.garantiemeklilik.com.tr](http://www.garantiemeklilik.com.tr) adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

### B- Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Gökhan Erün ve Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey üye olarak seçilmişlerdir. Komite 2013 yılında 1 kez toplanmıştır.

### Komite Üyeleri

GÖKHAN ERÜN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ HARGUINDEY

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

### Komite Faaliyetleri

Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden, İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan, İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

### C- Denetim Komitesi

Komite, hali hazırda icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor. Denetim Komitesi'nin 2013 yılında gerçekleştirdiği dört toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

### Komite Üyeleri

Dr. M.CÜNEYT SEZGİN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

H. MURAT AKA

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

### Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek, olarak belirlenmiştir.



## Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılımı

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşıp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.

## Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2013 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 33 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantılardan 5 adedi 11 üyenin, 1 adedi 9 üyenin, 16 adedi 7 üyenin 9 adedi 6 üyenin ve 2 adedi 5 üyenin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

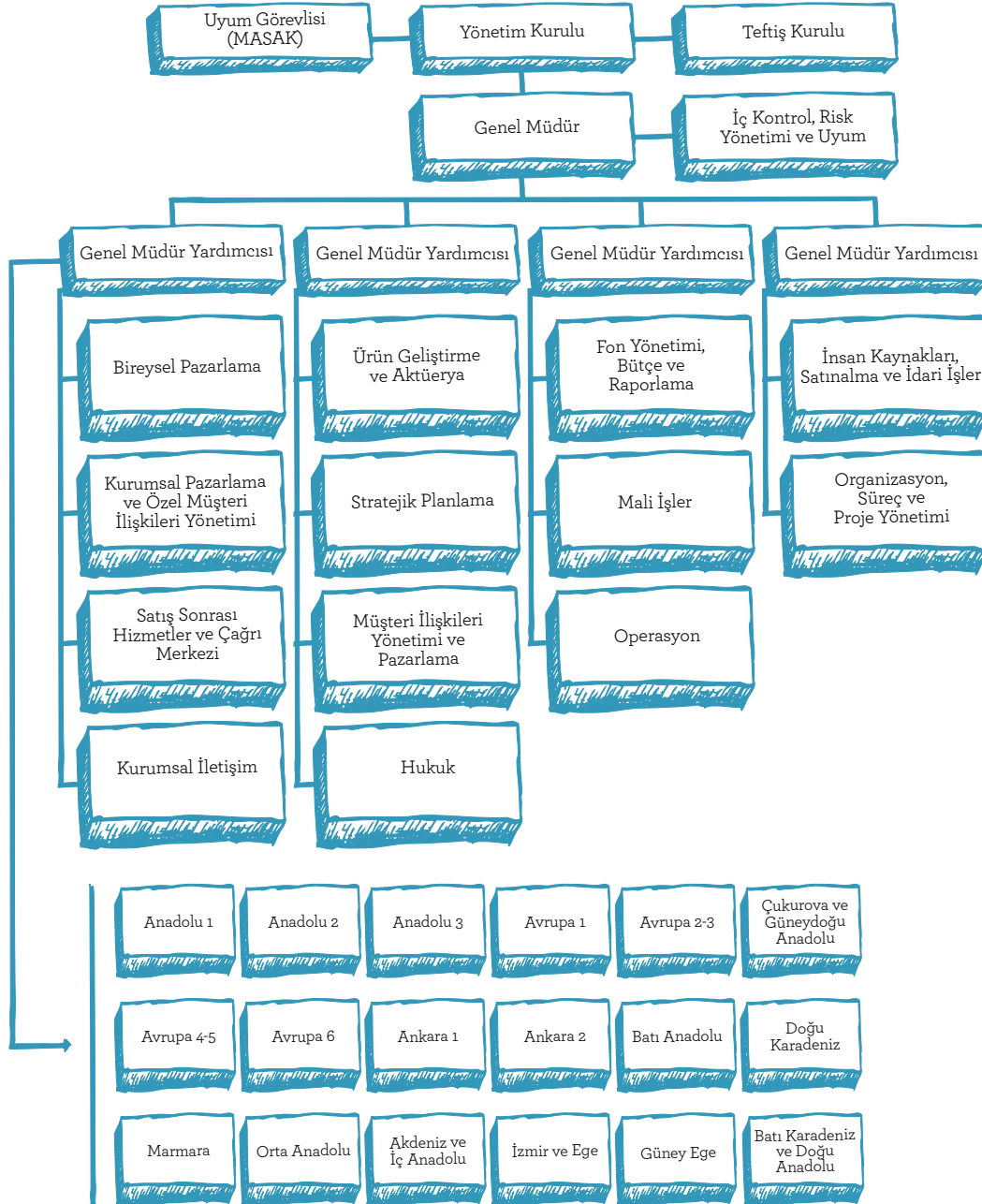
6102 sayılı T.T.K uyarınca Şirketlerin denetimi Bağımsız Dış Denetim firmalarıyla yapılacak olması hükmü gereği bu yıl için Şirketimizde iç denetçi seçimi yapılmamış, bağımsız dış denetim içinse Deloitte ile anlaşılmıştır.

**GARANTİ  
EMEKLİLİK VE  
HAYAT, DENETİM  
FAALİYETLERİNİ  
ULUSLARARASI  
STANDARTLAR  
ÇERÇEVESİNDE  
YÜRÜTMEKTEDİR.**

### Yönetim Kurulu

Toplantı Tarihleri	Toplantı No	Katılım
15.02.2013	326	7
20.03.2013	327	7
20.03.2013	328	7
20.03.2013	329	7
20.03.2013	330	7
20.03.2013	331	6
20.03.2013	332	6
20.03.2013	333	6
25.03.2013	334	6
25.03.2013	335	6
25.03.2013	336	6
25.03.2013	337	6
18.04.2013	338	6
18.04.2013	339	5
29.04.2013	340	6
07.05.2013	341	7
09.05.2013	342	5
22.05.2013	343	9
31.07.2013	344	7
31.07.2013	345	7
04.09.2013	346	11
04.09.2013	347	11
04.09.2013	348	11
04.09.2013	349	11
04.09.2013	350	11
22.10.2013	351	7
22.10.2013	352	7
22.10.2013	353	7
22.10.2013	354	7
22.10.2013	355	7
22.10.2013	356	7
22.10.2013	357	7
22.10.2013	358	7
17.12.2013	359	9
17.12.2013	360	9
17.12.2013	361	9
17.12.2013	362	9
17.12.2013	363	9
17.12.2013	364	9
17.12.2013	365	9
17.12.2013	366	9

## Organizasyon Şeması



## İnsan Kaynakları

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, MUTLU MÜŞTERİLERİ ANCAK MUTLU ÇALIŞANLARIN SAĞLAYABİLECEĞİ PRENSİBİYLE HAREKET ETMEKTEDİR.**

Ayşegül GÜRKALE  
İnsan Kaynakları



### GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT İNSAN KAYNAĞI

Garanti Emeklilik ve Hayat, mutlu müşterileri ancak mutlu çalışanların sağlayabileceği prensibiyle hareket etmektedir. Şirket, insan kaynakları uygulamaları ile çalışanlarla bire bir iletişimde bulunarak ihtiyaç ve sorunlarını tespit edip gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanların yenilikçi ve yaratıcı olmalarını teşvik eder. Bunun için çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkanlarını yaratmak Şirket'in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenir.

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2013 Çalışan Sayısı

Hayat sigortacılığı ve emeklilik branşlarında faaliyet gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, Aralık 2013 itibarıyla toplam çalışan sayısı 898'dir.

#### 2013 Çalışan Sayısı

Genel Müdürlük	177
Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi	255
Satış	466
<b>Toplam</b>	<b>898</b>

## İnsan Kaynakları

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da 8, Ankara'da 2, İzmir, Bursa, Balıkesir, Adana, Kayseri, Antalya, Trabzon ve Denizli'de 1'er adet olmak üzere toplam 18 bölge müdürlüğü bulunmaktadır.

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler

Yaş Ortalaması	
Kadın	28
Erkek	30
Şirket	29



### Öğrenim Durumu



### Kadın-Erkek Oranı



### İŞE ALIM UYGULAMALARI

Adaylar iş görüşmelerinde yetkinliklerine göre değerlendirilmektedir. Farklı pozisyonlar için gerekli yetkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla İnsan Kaynakları tarafından yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri, grup görüşmeleri ve yetenek bazlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Bazı özel iş pozisyonları için, etkinliği artırmak amacıyla işe alma sürecinde danışman firmalardan destek alınmaktadır. Mayıs ayı itibarıyla satış kadrosu için işe alımlarımız yeni işe alım modeli kapsamında yapılmaya başlanmış, bu modelin ilk uygulamaları İstanbul, Ankara ve Bursa illerinde yapılmıştır.

Satış kadrosu için işe alımlar, Mayıs ayı itibarıyla yeni işe alım modeli kapsamında yapılmaya başlanmıştır.

Garanti Emeklilik, eğitim faaliyetlerini “yaşam boyu eğitim” prensibine göre sürdürmektedir.

### EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle, çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. Eğitim süreçleri, Şirket hedefleri doğrultusunda ve yıllık planlar dahilinde yürütülmektedir.

2013 yılında Garanti Emeklilik çalışanlarının kişi başı eğitim süresi 8,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

### Sürdürülebilir Başarı İçin Sürekli Gelişim

Bu kapsamda oryantasyon eğitim programı, Management Trainee eğitim programı ve Satış Sonrası Hizmetler ekipleri için oluşturulan programlar İnsan Kaynakları tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Araçları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Satışın Pusulası, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına uygun konferans ve seminerlere katılabilmektedirler. 2014 yılında da çalışanlar, 150 farklı alternatifini içeren eğitim kataloğundan seçecekleri eğitimlere katılabileceklerdir.

### Eğitim Uygulamaları

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın gereksinim duyduğu eğitim ihtiyaçlarını anlayıp eğitim planlamasını yapmak amacıyla tüm birimler ile Eğitim İhtiyaç Analiz toplantıları yapılarak 2014 programı şekillendirilecektir.

Şirket'e yeni başlayanlar için oryantasyon eğitim programları gerekli teknik bilgiyi ve satış metodlarını içermekte olup 2014 yılında da devam edecektir. Çalışanlar sınıf içi eğitimlerin yanı sıra e-öğrenme eğitimleri ile destekleneceklerdir.

Satış Ekibi için hazırlanan eğitim planları çalışanların iş tanımlarına ve tecrübelerine göre olmak üzere üç farklı ilde uygulanmaktadır. Satış Ekibi eğitimleri organizasyonun ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanmaktadır.

2013 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanlarının kişi başı eğitim süresi 8,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

## İnsan Kaynakları

2013 yılında ikincisi düzenlenen, toplam 7 modülden oluşan ve 1,5 yıl sürecek olan Yönetmen Gelişim Programı, 50 yönetmenimizin katılımıyla başlamıştır.

Garanti Bankası çalışanları için Garanti Emeklilik bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünleri ve satış yöntemleri ile ilgili verilen eğitimler 2014 yılında da devam edecektir.

### Investors in People (IiP)

Garanti Emeklilik ve Hayat, insan kaynakları alanında yapmış olduğu uygulamalarla en büyük değeri insana veren şirketlerin ödüllendirildiği "Investors in People" (IiP) standartlarında "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür. Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöründe IiP sertifikası alan ilk Türk şirketi olmakla beraber yine Türkiye'de ilk başvurusunda bu ödülü kazanan ilk şirket ve Gümüş ödüle sahip iki şirketten biri olmuştur.

IiP'nin sürecinin teşhis aşamasında 61 Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanı ile görüşmeler yapılmıştır. "Gelişim Benden Başlar" kapsamında 5 workshop düzenlenmiş, düzenlenen workshoplara 40 Şirket çalışanı katılmıştır.

IiP kapsamında Ekim ayında 84 Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanı ile görüşülmüş, 31 konuda çalışanların istekleri yönünde iyileştirme yapılmıştır. IiP sürecinde çalışanlardan gelen görüş ve istekler kapsamında iyileştirme çalışmalarına 2014 yılında da devam edilmesi planlanmaktadır.

### IK.Net

GE-İK.net yardımıyla kariyer fırsatı başvuruları, performans değerlendirme sistemi işlemleri, özlük haklarına ilişkin bilgilendirmeler yürütülebilmekte, çalışanlar tüm kişisel ve göreve yönelik bilgilerini güncelleyebilmekte, satış ve diğer amaçlı seyahatlerde İK.net üzerinden yaptıkları harcamaları takip edip avans kullanabilmektedirler. Sistemsel geliştirmeler 2013 yılında da devam etmiştir. Geliştirmeler kapsamında, çalışanların konaklama ve ulaşım talepleri İK.net ve rezervasyon yapılan şirketin entegre olduğu süreç üzerinden yönetilebilecektir.

**2013 YILINDA İKİNCİSİ DÜZENLENEN, TOPLAM 7 MODÜLDEN OLUŞAN VE 1,5 YIL SÜRECEK OLAN YÖNETMEN GELİŞİM PROGRAMI, 50 YÖNETMENİMİZİN KATILIMIYLA BAŞLAMIŞTIR.**

**Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöründe IiP sertifikası alan ilk şirket olmuştur.**



**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT, ÇALIŞANLARINI, KARIYERLERİNİ KENDİLERİNİN PLANLAMALARI KONUSUNDA TEŞVİK ETMEKTEDİR.**

**Garanti Emeklilik, yöneticilerini kendi bünyesinden yetiştirmeye özen gösterir.**

### İletişim Planı

Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanlarıyla etkin ve sürekli iletişimin artırılması, çalışanların kariyer planlaması, çalışma ortamında ve yöneticilerle olan ilişkilerde memnuniyetin sağlanması amacıyla çalışanlarla görüşmeler yapmaya devam etmektedir.

Satış ekibine yeni başlayan çalışanların oryantasyon sürecini hızlandırmak ve standartlaştırmak amacıyla hayata geçirilen gelişim takip süreci sürdürülmektedir. Bu süreçte tüm geri bildirim notları İnsan Kaynakları tarafından İK.net üzerinden takip edilmekte ve iyileştirilebilecek alanlarla ilgili çalışanlar ve yöneticilerle görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

### Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı yüksek performansın ödüllendirilmesine imkan sağlaması kadar farklı birimlerde görev alan çalışanların özverili davranış ve tutumlarının Şirket genelinde örnek olması ve kurumsal kültüre katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır. Bu amaçla oluşturulmuş olan Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında 129 çalışanımız 2013 yılında ödüle layık görülmüştür.

### Kariyer Planlama ve MT Eğitim Programı

Garanti Emeklilik, yöneticilerini kendi bünyesinden yetiştirmeye özen gösterir. Çalışanlarını kariyerlerini kendilerinin planlamaları konusunda teşvik eder.

2013 yılı içinde, Genel Müdürlük'te 16, satış ekibinde ise 175 çalışan bir üst pozisyona terfi etmiş ayrıca sağlamış olduğumuz kariyer fırsatları kapsamında 23 çalışanımız Garanti Bankası'na geçmiştir.

2014 yılında 4.'sü gerçekleştirilmesi planlanan "Management Trainee" programı ile MT sürecinin sürekliliği ve kurum kültürü içerisinde tutunması amaçlanmaktadır.

## Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2013 Yılı Faaliyet Raporu

#### Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 22. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurulumuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2013 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000 TL olup öz sermayemiz 706.888.757 TL'sine ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre öz sermayemizde % 24 büyüme sağlanmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) bir önceki yıla göre % 10 oranında artmış ve 257.074.731 TL olarak gerçekleşmiştir.

2012 sonu itibarı ile 3.324.797.020 TL olan BES fon büyüklüğü rakamımız 2013 yılında % 28 oranında artarak 4.249.324.274 TL'ye ulaşmıştır.

2013 yılında da birçok başarıya imza atan Şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

#### Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2013 yılı bilanço kârı brüt 174.315.613 TL olup, ayrılan Kurumlar vergisi karşılığından sonra bu tutar net 137.980.697 TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2014 yılının, ülkemize ve Şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

#### Cemal ONARAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

## Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

# Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Sun Plaza  
Bilim Sok. No:5  
Maslak, Şişli 34398  
İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 366 6000  
Fax : (212) 366 6010  
www.deloitte.com.tr

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na;

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetim raporunu içermekte olup bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

#### Müjde ŞEHİSUVAROĞLU

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 28 Şubat 2014

## Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



**ŞİRKET'İN TOPLAM AKTİFLERİNDEKİ ARTIŞ, BÜYÜK ÖLÇÜDE BİREYSEL EMEKLİLİK KAYNAKLIDIR.**

**Salih İLERİ**  
Mali İşler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2013 yılında önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, bir önceki yıla göre %7,2 artarak 174.315.613 TL'ye ulaşmıştır. 129.046.426 TL olan vergi sonrası net kâr, 2013 yılında 137.980.697 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 136.936.987 TL'ye ulaşmıştır. 2013 yılında özsermaye %23,7 artarak 706.888.757 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %25,9 artarak 5.318.601.020 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %27,8 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 4.249.324.274 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %15 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %2 seviyesindedir.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %4,64'dür. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 241.545.052 TL olarak gerçekleşmiştir.

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2013 yılında, bir önceki yıla göre %10'luk bir azalış gerçekleşen hayat tazminatları tutarı 53.166.314 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %14 artışla 136.936.987 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla, Şirket'e bildiri yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim rakamı 4.703.667 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

# Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

## Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2013 – 31.12.2013

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

### 1. Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem : 2013

Ticaret unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ticaret sicili numarası : 288647/236229

Merkez Adresi : Mete Cad. No: 30 34437 Taksim İstanbul

İletişim Bilgileri

Telefon : 0212 334 70 00

Faks : 0212 334 63 00

E-posta adresi : GEMusteriHizmetleri@garantiemeklilik.com.tr

İnternet Sitesi Adresi : www.garantiemeklilik.com.tr

## A- ŞİRKETİN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

### Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2013 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

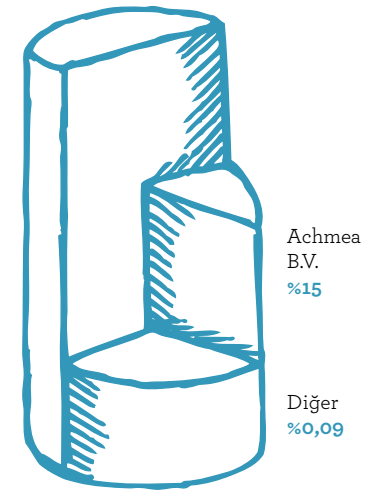
Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı, Soyadı, Unvanı	İkametgâh Adresi	Hisse Adedi	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent /İstanbul	4.245.619.000	84,91	42.456.190
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 NH Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.381.000	0,09	43.810
<b>Toplam</b>		<b>5.000.000.000</b>	<b>100</b>	<b>50.000.000</b>

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılarının sahip olduğu Şirket payı bulunmamaktadır.

Hesap dönemi içinde ortaklık yapısı ve sermaye dağılımında bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Türkiye Garanti  
Bankası A.Ş.  
%84,91



## B- İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

### C- ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

**a)- Şirket'in Yönetim Organı:** On bir adet Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu üyelerinin unvanları ve isimleri aşağıdaki gibidir

Adı, Soyadı	Unvanı
Sait Ergun Özen	Başkan
Gökhan Erün	Başkan Yardımcısı
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Faruk Nafiz Karadere	Üye
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Hayrullah Murat Aka	Üye
Maria de la Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Erhan Adalı	Üye
Onur Genç	Üye
Cemal Onaran	Üye - Genel Müdür

### b)- Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Cemal Onaran	Genel Müdür
E. Yasemen Köne	Genel Müdür Yardımcısı
Cemşit Türker	Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Karaman	Genel Müdür Yardımcısı
K. Çağlayan Bakaçhan	Genel Müdür Yardımcısı

**c)- Personel Sayısı:** 898

**d)- Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.**

### 2- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in 2013 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 4.586.410 TL'dir.

### 3- Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirket'in 2013 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

### 4- Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

**a)** Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım bulunmamaktadır.

**b)** Şirket'in doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

**c)** Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

**d)** Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

2013 yılı içerisinde, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından iç sistemler uygulamalarına dönük olağan denetim çalışmaları ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından, kurucusu olduğumuz emeklilik yatırım fonlarının bir önceki hesap dönemini inceleyen periyodik denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

**e)** Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

**f)** Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

2011 yılına ilişkin yapılan Sermaye Piyasası Kurulu Denetimi sonucu, Sermaye Kurulu Yönetmelik'in 21'inci maddesinin (a) bendinde yer alan “fonun %5'inden fazla yatırım yaptığı ortaklıkların para ve sermaye piyasası araçlarının toplam tutarının fon varlıklarının %40'ın aşamaz” hükmüne aykırı olarak GHH kodlu fonda gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak; söz konusu aykırılıkların süreklilik arz ederek uzun süre devam etmiş olması nedeniyle, Şirket hakkında Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 22'nci maddesinin (s) bendi uyarınca 2.524 TL idari para cezası uygulanmıştır.

**g)** Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

**h)** 20.05.2013 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılarak Yönetim Kurulu üye sayısı 9'dan 11'e çıkartılmış ve Şirketimizin İmza Sirkülerinin değişimi oybirliğiyle kabul edilmiştir.

**i)** Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti Emeklilik tarafından 2013 yılında bağış ve yardımlar için 62.248 TL harcama yapılmıştır.

**j)** Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.



## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

**k)** Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

### 5- Finansal Durum

**a)** Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti Emeklilik 2013 yılını 174.315.613 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 5.318.601.020 TL olup karşılığında 706.888.757 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket'in 73.338.098 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2013 yılında bu kıymetler için 10.245.595 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

**b)** Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2012 Yılı (TL)	2013 Yılı (TL)
Dönem Kârı / (Zararı)	162.539.197	174.315.613
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	33.492.771	36.334.916
Dönem Net Kârı / (Zararı)	129.046.426	137.980.697

**c)** Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 706.888.757 TL tutarında öz kaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

**d)** Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

**e)** Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, kuruluşundan 31.12.2013 tarihine kadar kâr payı dağıtımı yapmamış olup kârın tamamı yedeklere aktarılmıştır.

**ŞİRKET ORGANİZASYONU İÇİNDE DOĞRUDAN YÖNETİM KURULU'NA BAĞLI OLARAK YAPILANDIRILMIŞ OLAN TEFTİŞ KURULU'NUN TEMEL ÇALIŞMA PRENSİPLERİ BAĞIMSIZLIK, TARAFSIZLIK VE RİSK ODAKLILIKTIR.**

Talat SOYSAL  
Teftiş Kurulu



### 6- İç Denetim, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri

#### a) İç Denetim

İç denetim çalışmaları, Şirket faaliyetlerinin ilgili kanun ve mevzuat ile Şirket içi strateji, politika ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, ayrıca iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla Teftiş Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Şirket organizasyonu içinde doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmış olan Kurul'un temel çalışma prensipleri bağımsızlık, tarafsızlık ve risk odaklılıktır.

Teftiş Kurulu faaliyetlerini, Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğine uyumlu ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlanıp Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan İç Denetim Planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak amacıyla kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun icrai görevi bulunmayan iki üyesinden oluşmaktadır.

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Şirket'in tüm Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteleri nezdinde yapılan dönemsel ve risk odaklı denetimlerde;

- İşlemlerin, kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi strateji, politika ve uygulama usulleriyle diğer iç düzenlemelere uygunluğu,
- İç kontrol ve risk yönetimi uygulamalarının yeterlilik ve etkinlikleri,
- Muhasebe kayıtlarıyla finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği,
- Operasyonel faaliyetlerin, belirlenmiş olan usullere uygunluğu ve bunlara ilişkin iç kontrol uygulamalarının işleyişi,
- Elektronik bilgi sisteminin güvenilirliği,
- Yönetim Kurulu ve kamuya yapılan raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliği

incelenir ve değerlendirilir.

Teftiş Kurulu tarafından ayrıca, eksik ve hatalı uygulamaların tespit edilerek bunların yeniden meydana gelmesini önleyecek ve Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik görüş ve öneriler sunulması da amaçlanmaktadır.

### b) İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Mevzuat Uyum

#### b.1. İç Kontrol

Yasal uyum riskinin artan önemi ile birlikte, ayrı birimler tarafından yürütülen uyum faaliyetlerinin tek bir noktadan koordine edilmesi amacıyla 01.04.2013 tarihi itibarıyla İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi bünyesinde ayrıca uyum fonksiyonu da yapılandırılmıştır. Ayrıca, ilgili Birim Müdürü, Şirketimiz Uyum Görevlisi olarak görevi aynı tarihte devralmıştır.

Uyum fonksiyonu, Şirketin işlemlerinin yasalara, Şirket içi politika ve kurallara, sektör teamüllerine uyumu gözetir. Yasal düzenleme değişikliklerine bağlı olarak Şirket süreçlerinin revizyonu, ilgili personelin bilgilendirilmesi ve yeni ürün ve hizmetlerin uygulanması öncesi görüş oluşturulur.

Uyum Görevlisi'nin görev ve sorumlulukları, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik ile öngörülen şekilde düzenlenmiş olup yazılı hale getirilmiştir.

İç kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını, koordinasyonunu, şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesini gözetir. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat altyapısının oluşturulması, süreçlere gerekli kontrollerin yerleştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır. Tespit edilen riskin derecesi ile orantılı olarak belirlenen periyodik kontroller ile hata yoğunlaşmaları, süreç aksaklıkları tespit edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Kontroller, sonuçları, etkisi ve aksiyonlar düzenli aralıklarla üst yönetime raporlanmaktadır.

**İÇ KONTROL FONKSİYONU, ŞİRKET FAALİYETLERİNİN MEVZUAT VE SÜREÇLERE UYGUN YÜRÜTÜLMESİNİ GÖZETİR.**

**Defne ÜSTEM**

İç Kontrol-Risk Yönetimi ve Uyum



Şirket'in maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Şirketimizin olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi görevi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır.

### b.2. Risk Yönetimi (İç Kontrol Birimi'nin Sorumluluğundaki Risk Yönetimi Faaliyetleri)

#### Operasyonel Risk Yönetimi

İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risklerle ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar aylık periyotta takip edilerek raporlanmaktadır:

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Her ay operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak analizi yapılmaktadır. Bu veriler, ileride uygulamaya geçilecek Solvency II kuralları gereği “Risk Bazlı Sermaye Yeterliliği” hesaplamaları için, ölçme ve senaryo analizleri ile kullanılacak modellemelerde temel veriler niteliğini taşıması amacıyla toplanmaktadır.

Risk öz değerlendirme, birimlerin riskli gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplanarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini sağlar. Anahtar Risk Göstergelerinin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Ayrıca risk yönetiminin önemli bir başlığı olan “İş Sürekliliği Yönetimi (İSY)” ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak, yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

### Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski

Risk yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden tamamıyla sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket’in risk yönetimi departmanı aracılığıyla sağlamaktadır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket’in karşılaştığı risklerin tanımlaması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket’in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlenmesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir.

### Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske ‘kredi riski’ adı verilmektedir. Şirket’in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

### Bankalar

- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar

- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket’in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket’in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirir.

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

### Likidite Riski

Şirket’in parasal yükümlülüklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte zorluk çekmesi riskine ‘likidite riski’ adı verilmektedir.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

### Piyasa Riski

Faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, Şirket’in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

### Kur Riski

Döviz dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket’in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirilmeye tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2013 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

### Maruz Kalınan Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalmaktadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi, faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesiyle yapılmaktadır.

### Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan ölçütlerde faiz oranlarındaki değişimin, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2013 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

### Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

### Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak, Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak , Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

### c. Sigorta Riski ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

#### Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.

Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.

Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.

Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in 2013 yılı prim üretimindeki ürün dağılımında, uzun süreli ve risk hayat sigortalarının ağırlığı geçtiğimiz yıl ile aynı seviyede kalmıştır, birikimli hayat sigortalarında yeni üretimin olmaması nedeniyle azalış devam etmektedir. Şirket yönetimi bu durumu, kârlılık oranlarını olumlu yönde etkileyen bir gelişme olarak değerlendirmektedir. Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır.

### Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırılmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz bankanın tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

## Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

### Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırıları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Eşit paya sahip diğer şirketler ise merkezi Milano'da bulunan Reinsurance Group of America (RGA) ve Fransız reasürans şirketi olan Scor Global Life'tır. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile ve Scor Global Life ile çalışılmaktadır.

### 7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Aşgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

**S. Ergun Özen**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**Gökhan Erün**  
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

**Cemal Onaran**  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi

# Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 ARALIK 2013 TARİHİ  
İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
FİNANSAL TABLOLAR

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 28 Şubat 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

**Müjde Şehsuvaroğlu**  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 28 Şubat 2014

**Didem SAYIM**  
Aktüer – Sicil No:38

**Salih İLERİ**  
Mali İşler Birim Müdürü

**Ahmet KARAMAN**  
Genel Müdür Yardımcısı

**Cemal ONARAN**  
Yönetim Kurul Üyesi  
Genel Müdür

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>14</b>	<b>786.835.656</b>	<b>672.137.008</b>
1- Kasa	14	48	48
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	718.310.731	620.450.633
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	66.948.255	51.686.327
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14,45	1.576.622	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>11</b>	<b>123.056.814</b>	<b>82.938.137</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	69.591.784	14.088.769
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	29.877.209	44.625.669
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	23.587.821	24.223.699
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>4.342.294.297</b>	<b>3.410.867.880</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	74.938.128	71.518.466
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(143.057)	(86.479)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8,12	59.194	584.299
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	4.267.440.032	3.338.851.594
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12,45</b>	<b>-</b>	<b>5.182.582</b>
1- Ortaklardan Alacaklar	45	-	33.679
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	-	5.148.903
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>	<b>12</b>	<b>6.817</b>	<b>45.403</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	6.817	45.403
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>17</b>	<b>41.099.897</b>	<b>35.944.595</b>
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	40.923.032	35.789.280
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		176.865	155.315
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>	<b>4</b>	<b>478</b>	<b>478</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	4	-	478
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>5.293.293.485</b>	<b>4.207.116.083</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>4.169</b>	<b>4.169</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.169	4.169
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>4.496.232</b>	<b>2.981.301</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	10.120.021	9.214.680
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.841.193	1.898.379
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	168.464	168.464
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(7.632.446)	(8.300.222)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>17.952.119</b>	<b>12.644.442</b>
1- Haklar	8	334.371	334.371
2- Serefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	60.874.049	46.605.698
7- Birikmiş İtfalar	8	(43.295.301)	(34.295.627)
8- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>2.855.019</b>	<b>1.112.001</b>
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21	2.855.019	1.112.001
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanları		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>25.307.539</b>	<b>16.741.913</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>		<b>5.318.601.020</b>	<b>4.223.857.996</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	<b>812.407</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20,45	-	812.407
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>4.336.230.338</b>	<b>3.398.421.509</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	23.766.485	23.201.586
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	4.312.463.853	3.375.219.923
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>2.342.638</b>	<b>5.888.688</b>
1- Ortaklara Borçlar	45	342.188	121.814
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		46.923	34.902
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	45	1.953.527	5.731.972
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19,47</b>	<b>5.010.329</b>	<b>1.104.554</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,47	5.010.329	1.104.554
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>168.890.121</b>	<b>163.209.776</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	109.056.214	93.526.742
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17,18	12.930.577	27.481.052
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17	46.903.330	42.201.982
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>19</b>	<b>8.882.229</b>	<b>12.226.305</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2.836.034	2.596.190
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		908.311	864.289
3- Vadeli Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	36.334.916	33.492.771
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(31.197.032)	(24.726.925)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>1.141.093</b>	<b>1.048.284</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.141.093	1.048.284
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>19</b>	<b>6.341.716</b>	<b>5.385.796</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	10,19	4.123.272	3.611.023
2- Gider Tahakkukları	19	2.218.444	1.774.773
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>4.528.838.464</b>	<b>3.588.097.319</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>17</b>	<b>77.885.424</b>	<b>63.116.535</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17,18	70.536.922	57.799.004
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17	7.348.502	5.317.531
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>	<b>23</b>	<b>1.396.601</b>	<b>1.189.883</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadeli Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.396.601	1.189.883
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>23</b>	<b>3.591.774</b>	<b>141.309</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3.591.774	141.309
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>82.873.799</b>	<b>64.447.727</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA**  
**BİLANÇO**  
(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

ÖZSERMAYE			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2012
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>53.084.445</b>	<b>53.084.445</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	50.000.000	50.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>515.823.615</b>	<b>389.182.079</b>
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	505.609.640	378.770.696
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	213.975	411.383
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>137.980.697</b>	<b>129.046.426</b>
1- Dönem Net Karı		137.980.697	129.046.426
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>706.888.757</b>	<b>571.312.950</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>5.318.601.020</b>	<b>4.223.857.996</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

**GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**  
**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT**  
**GELİR TABLOSU**  
(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2013-31/12/2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2012
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>1.441</b>	<b>3.664</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.441	3.664
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.233	1.224
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	1.233	1.224
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	208	2.440
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	208	2.440
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(21.854)</b>	<b>(24.161)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.318	(765)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	2.318	(765)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	2.318	(765)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(24.172)	(23.396)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

### GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2013-31/12/2013	01/01/2012-31/12/2012
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)</b>		<b>(20.413)</b>	<b>(20.497)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>258.104.417</b>	<b>207.587.462</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	241.545.052	197.127.412
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	257.074.731	233.056.168
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	298.108.201	262.853.846
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(41.033.470)	(29.797.678)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(15.529.679)	(35.928.756)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		(16.277.939)	(7.380.473)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10	748.260	(28.548.283)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		16.434.761	10.319.080
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		124.604	120.970
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		124.604	120.970
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(147.054.374)</b>	<b>(128.357.856)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(53.166.314)	(59.183.558)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(48.462.647)	(33.752.091)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(74.110.253)	(55.463.242)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	25.647.606	21.711.151
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(4.703.667)	(25.431.467)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(4.088.442)	(31.179.666)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(615.225)	5.748.199
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	80.563
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	80.563
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(57.194)	(2.838.138)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(57.194)	(2.838.138)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(57.194)	(2.838.138)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.030.971)	(1.783.488)
5- Faaliyet Giderleri	32	(85.425.119)	(64.285.945)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		(6.374.776)	(347.290)

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

### GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2013-31/12/2013	01/01/2012-31/12/2012
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>		<b>111.050.043</b>	<b>79.209.606</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>110.240.462</b>	<b>109.666.848</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		62.680.304	53.523.594
2- Yönetim Gideri Kesintisi		14.345.311	24.297.142
3- Giriş Aidatı Gelirleri		30.280.404	31.841.631
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		2.895.694	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		38.212	-
7- Diğer Teknik Gelirler		537	4.481
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(84.333.105)</b>	<b>(68.806.579)</b>
1- Fon İşletim Giderleri		(5.437.249)	(8.581.216)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(72.934.313)	(54.343.964)
4- Diğer Teknik Giderler		(5.961.543)	(5.881.399)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>		<b>25.907.357</b>	<b>40.860.269</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

### GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem	Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2013-31/12/2013	01/01/2012-31/12/2012
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>(20.413)</b>	<b>(20.497)</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>111.050.043</b>	<b>79.209.606</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>25.907.357</b>	<b>40.860.269</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>136.936.987</b>	<b>120.049.378</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>58.257.533</b>	<b>50.652.773</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		40.373.586	43.767.091
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		1.802.813	457.838
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		6.304.849	5.411.589
4- Kambiyo Karları		3.401.509	668.965
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		6.374.776	347.290
<b>L- Yatırım Giderleri</b>		<b>(16.538.848)</b>	<b>(9.971.383)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		(53.153)	(107.130)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(2.392.951)	(228.374)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		(2.940.410)	(659.080)
7- Amortisman ve İtfâ Payı Giderleri	6, 8	(10.245.595)	(8.948.662)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(906.739)	(28.137)
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar</b>		<b>(4.340.059)</b>	<b>1.808.429</b>
1- Karşılıklar Hesabı	47	(4.088.503)	(352.606)
2- Reeskont Hesabı		(186.354)	489.247
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	-	572.804
6- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		1.141.795	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		374.274	3.491.775
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(1.581.271)	(2.392.791)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>137.980.697</b>	<b>129.046.426</b>
1- Dönem Karı ve Zararı		174.315.613	162.539.197
2- Dönem Karı Vergisi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(36.334.916)	(33.492.771)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		137.980.697	129.046.426
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

### ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem	GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU										
		Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2012)	Dipnotlar	Sermaye	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Diğer Yedekler	Geçmiş Yıllar Kar - Zararları
		(1- A-B-C-D-E-F-G-H+I+J) (1- A-B-C-D-E-F-G-H+I+J)										
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2012)</b>		15	50.000.000	-	-	-	274.386	3.084.445	-	10.000.000	-	442.129.527
A- Sermaye artırımları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	-	-	136.997	-	-	-	-	-	136.997
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.046.426
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)</b>		15	50.000.000	-	-	-	411.383	3.084.445	-	10.000.000	-	571.312.950
<b>Geçmiş Yıllar Kar - Zararları</b>												
<b>Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2013)</b>		15	50.000.000	-	-	-	411.383	3.084.445	-	10.000.000	-	571.312.950
A- Sermaye artırımları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.980.697
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)</b>		15	50.000.000	-	-	-	213.975	3.084.445	-	10.000.000	-	706.888.727

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Bağımsız Denetimden	
	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
Dipnot	(01/01/2013 – 31/12/2013)	(01/01/2012 – 31/12/2012)
<b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>		
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	285.124.980	221.238.601
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	110.240.462	109.666.848
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı	(161.009.220)	(111.315.732)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	(78.718.899)	(26.165.564)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>	<b>155.637.323</b>	<b>193.424.153</b>
8. Faiz ödemeleri	-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	(39.962.878)	(32.923.712)
10. Diğer nakit girişleri	16.956.606	10.338.527
11. Diğer nakit çıkışları	(14.691.922)	(12.654.353)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>	<b>117.939.129</b>	<b>158.184.615</b>
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>		
1. Maddi varlıkların satışı	-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6	(1.180.346)
3. Mali varlık iktisabı	(282.762.777)	(159.838.094)
4. Mali varlıkların satışı	239.989.950	133.964.534
5. Alınan faizler	49.247.939	46.474.371
6. Alınan temettüleri	-	-
7. Diğer nakit girişleri	9.776.285	805.962
8. Diğer nakit çıkışları	(15.311.233)	(10.999.837)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>(1.860.632)</b>	<b>9.226.591</b>
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>		
1. Hisse senedi ihracı	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)	(812.407)	812.407
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	-	-
4. Ödenen temettüleri	-	-
5. Diğer nakit girişleri	-	-
6. Diğer nakit çıkışları	-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>(812.407)</b>	<b>812.407</b>
<b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>	<b>(2.208.141)</b>	<b>742.593</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>	<b>113.057.949</b>	<b>168.966.206</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>14</b>	<b>666.109.761</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>14</b>	<b>779.167.710</b>

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KAR DAĞITIM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Bağımsız Denetimden	
	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
Dipnot	(31/12/2013) (*)	(31/12/2012)
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KARI	174.315.613	162.539.197
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(36.334.916)	(33.492.771)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(36.334.916)	(33.492.771)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>	<b>137.980.697</b>	<b>129.046.426</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>	<b>137.980.697</b>	<b>129.046.426</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(\*) 2013 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2013 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1 Genel bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

17 Aralık 2012 tarihli yönetim kurulu kararı ile 3 adet (Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın, Katkı ve Alternatif Katkı Emeklilik Yatırım Fonu), 20 Mart 2013 tarihli yönetim kurulu kararı ile 1 adet (Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Aletnatif Standart Emeklilik Yatırım Fonu) Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izinlerle toplam 4 adet emeklilik yatırım fonu kurulmuştur. Söz konusu fonlar, taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirket Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu kuruluş aşamasında fona toplam 500.000 TL sermaye avansı tahsisi yapmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2012: On altı adet emeklilik yatırım fonu).

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Üst kademe yöneticiler	6	6
Diğer personel	892	867
<b>Toplam</b>	<b>898</b>	<b>873</b>

### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 4.586.410 TL'dir (31 Aralık 2012: 4.656.408 TL).

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si' çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direk ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıklar karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi  
 Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul  
 Şirket'in elektronik site adresi : [www.garantiemeklilik.com.tr](http://www.garantiemeklilik.com.tr)

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

### 2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

#### 2.1 Hazırlık esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlanmaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun (“TMSK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları (“TMS/TFRS”) esas alınmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

##### Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

##### Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda “2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### 2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

##### a. Finansal tablolarda raporlanan tutarları etkileyen TFRSlerde yapılan değişiklikler

##### TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece TMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, konsolide bilançolarda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Buna ek olarak, TMS 19'un bir önceki baskısında açıklanan plan varlıklarından elde edilecek tahmini getiriler ile plan varlıklarına ilişkin faiz gideri yerine tanımlanmış net fayda yükümlülüğüne ya da varlığına uygulanan indirin oranı sonucu hesaplanan 'net bir faiz' tutarı kullanılmıştır. TMS 19'a yapılan değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket yönetimi 31 Aralık 2013 finansal tabloları hazırlarken TMS 19'un etkisini geriye dönük olarak değerlendirmiş; 2012 yılı için oluşan aktüeryal kayıp kazanç etkisi mali tablolar bütünü için önemsiz olduğundan 2012 yılı rakamlarında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

b. 2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

### TMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu

TMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Söz konusu değişiklikler, kapsamlı gelir tablosu ile gelir tablosunu yeniden tanımlamaktadır. TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca 'kapsamlı gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu' ve 'gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar tablosu' olarak değiştirilmiştir. TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun tek bir tabloda ya da birbirini izleyen iki ayrı tabloda sunumuna izin veren açıklamalar aynı kalmıştır. Ancak TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca diğer kapsamlı gelir kalemleri iki gruba ayrılır: (a) sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılmayacak kalemler ve (b) bazı özel koşullar sağlandığında sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılacak kalemler. Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergiler de aynı şekilde dağıtılacak olup söz konusu değişiklikler, diğer kapsamlı gelir kalemlerinin vergi öncesi ya da vergi düştükten sonra sunumu ile ilgili açıklamaları değiştirmemiştir. Bu değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmıştır. Diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu, standardın gerektirdiği değişikliği yansıtmak amacıyla yeniden düzenlenmiştir. Yukarıda bahsi geçen sunum ile ilgili değişiklikler haricinde, TMS 1'deki değişikliklerin uygulanmasının kar veya zarar, diğer kapsamlı gelir ve toplam kapsamlı gelir üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

### Konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili yeni ve revize edilmiş standartlar

Mayıs 2011'de konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili olarak TFRS 10, TFRS 11, TFRS 12, TMS 27 (2011) ve TMS 28 (2011) olmak üzere beş standart yayınlanmıştır.

Bu beş standardın getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

*TFRS 10, TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardının konsolide finansal tablolar ile ilgili kısmının yerine getirilmiştir. TFRS 10'un yayımlanmasıyla SIC-12 *Konsolidasyon - Özel Amaçlı İşletmeler* yorumu da yürürlükten kaldırılmıştır. TFRS 10'a göre konsolidasyon için tek bir esas vardır, kontrol. Ayrıca TFRS 10, üç unsuru içerecek şekilde kontrolü yeniden tanımlamaktadır: (a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahip olması (b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması (c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkânına sahip olması. Farklı örnekleri içerek şekilde TFRS 10'nun ekinde uygulama rehberi de bulunmaktadır.

TFRS 11, TMS 31 *İş Ortaklıklarındaki Paylar* standardının yerine getirilmiştir. TFRS 11, iki veya daha fazla tarafın müşterek kontrolü olduğu müşterek anlaşmaların nasıl sınıflanması gerektiğini açıklamaktadır. TFRS 11'in yayımlanması ile TFRYK 13 *Müştereken Kontrol Edilen İşletmeler - Ortak Girişimcilerin Parasal Olmayan Katılım Payları* yorumu yürürlükten kaldırılmıştır. TFRS 11 kapsamında müşterek anlaşmalar, tarafların anlaşma üzerinde sahip oldukları hak ve yükümlülüklerine bağlı olarak müşterek faaliyet veya iş ortaklığı şeklinde sınıflandırılır. Buna karşın TMS 31 kapsamında üç çeşit müşterek anlaşma bulunmaktadır: müştereken kontrol edilen işletmeler, müştereken kontrol edilen varlıklar, müştereken kontrol edilen faaliyetler. Buna ek olarak, TFRS 11 kapsamındaki iş ortaklıklarının özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmesi gerekirken, TMS 31 kapsamındaki birlikte kontrol edilen ortaklıklar ya özkaynak yöntemiyle ya da oransal konsolidasyon yöntemiyle muhasebeleştirilebilmektedir

TFRS 12 dipnot sunumuna ilişkin bir standart olup bağlı ortaklıkları, müşterek anlaşmaları, iştirakleri ve/veya konsolide edilmeyen yapısal şirketleri olan işletmeler için geçerlidir. TFRS 12'ye göre verilmesi gereken dipnot açıklamaları genel olarak yürürlükteki standartlara göre çok daha kapsamlıdır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

TFRS 10, 11 ve 12'de yapılan değişiklikler, bu standartların ilk kez uygulanması sırasında bazı geçiş kurallarına açıklama getirmek amacıyla Haziran 2012 tarihinde yayınlanmıştır.

### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri

TFRS 13, gerçeğe uygun değer ölçümü ve bununla ilgili verilmesi gereken notları içeren rehber niteliğinde tek bir kaynak olacaktır. Standart, gerçeğe uygun değer tanımını yapar, gerçeğe uygun değer ölçümüyle ilgili genel çerçeveyi çizer, gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili verilecek açıklama gerekliliklerini belirtir. TFRS 13'ün kapsamı geniştir; finansal kalemler ve TFRS'de diğer standartların gerçeğe uygun değerinden ölçümüne izin verdiği veya gerektirdiği finansal olmayan kalemler için de geçerlidir. Genel olarak, TFRS 13'ün gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili açıklama gereklilikleri şu andaki mevcut standartlara göre daha kapsamlıdır. Örneğin, şu anda TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardının açıklama gerekliliği olan ve sadece finansal araçlar için istenen üç-seviye gerçeğe uygun değer hiyerarşisine dayanan niteliksel ve niceliksel açıklamalar, TFRS 13 kapsamındaki bütün varlıklar ve yükümlülükler için zorunlu hale gelmiştir.

### TMS 1 (Değişiklikler) Finansal Tabloların Sunumu (Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak)

Mayıs 2012'de yayımlanan *Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi*'nin bir parçası olarak yayımlanan UMS 1'deki değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

TMS 1 standardı uyarınca muhasebe politikasında geriye dönük olarak değişiklik yapan ya da geriye dönük olarak finansal tablolarını yeniden düzenleyen ya da sınıflandıran bir işletmenin bir önceki dönemin başı için de finansal durum tablosunu (üçüncü bir finansal durum tablosu) sunması gerekir. TMS 1'deki değişiklikler uyarınca bir işletmenin sadece geriye dönük uygulamanın, yeniden düzenlemenin ya da yeniden sınıflandırma işleminin üçüncü finansal durum tablosunu oluşturan bilgiler üzerinde önemli etkisinin olması durumunda üçüncü finansal durum tablosu sunması gerekir ve ilgili dipnotların üçüncü finansal durum tablosuyla birlikte sunulması zorunlu değildir.

### TFRS 7 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ve Bunlarla İlgili Açıklamalar

TFRS 7'deki değişiklikler uyarınca işletmelerin uygulamada olan bir ana netleştirme sözleşmesi ya da benzer bir sözleşme kapsamındaki finansal araçlar ile ilgili netleştirme hakkı ve ilgili sözleşmelere ilişkin bilgileri (örneğin; teminat gönderme hükümleri) açıklaması gerekir.

### Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi

- TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar;
- TMS 32 (Değişiklikler) Finansal Araçlar: Sunum; ve
- TMS 34 (Değişiklikler) Ara Dönem Finansal Raporlama

### TMS 16 (Değişiklikler)

TMS 16'daki değişiklikler, yedek parçaların, donanım ve hizmet donanımlarının TMS 16 uyarınca maddi duran varlık tanımını karşılamaları durumunda maddi duran varlık olarak sınıflandırılması gerektiği konusuna açıklık getirir. Aksi takdirde bu tür varlıklar stok olarak sınıflandırılmalıdır. TMS 16'daki değişikliklerin konsolide finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### TMS 32 (Değişiklikler)

TMS 32'deki değişiklikler, özkaynak araçları sahiplerine yapılan dağıtımlar ve özkaynak işlemleri maliyetleri ile ilgili gelir vergisinin TMS 12 Gelir Vergisi standardı uyarınca muhasebeleştirilmesi gerektiğini belirtir. TMS 32'deki değişikliklerin konsolide finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### TMS 34 (Değişiklikler)

TMS 34'teki değişiklikler, belirli bir raporlanabilir bölüme ilişkin toplam varlık ve yükümlülüklerin, ancak bu toplam varlık veya yükümlülük tutarlarının (veya her ikisinin) işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciiye düzenli olarak sunulması ve en son yıllık finansal tablolara göre bu tutarlarda önemli bir değişiklik olması durumunda dipnotlarda açıklanması gerektiğini belirtir. TMS 34'teki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde bir etkisi olmamıştır.

#### TFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri

TFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri'nde yer alan açıklamalar maden üretimi sırasında oluşan yerüstü maden faaliyetleri ile ilgili atık temizleme maliyetleri (üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri) için geçerlidir. İlgili yorum uyarınca madene erişimi sağlayan bu atık temizleme faaliyetine (dekapaj) ilişkin maliyetler belirli kurallara uyulması şartıyla duran varlık olarak (dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlık) muhasebeleştirilir. Devam eden olağan işletme dekapaj faaliyetleri ile ilişkili maliyetler ise UMS 2 Stoklar standardı uyarınca muhasebeleştirilir. Dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlıklar mevcut bir varlığın iyileştirilmesi ya da ilavesi olarak muhasebeleştirilir ve mevcut varlığın oluşturduğu kısmın özelliklerine bağlı olarak maddi duran ya da maddi olmayan duran varlık olarak sınıflandırılır.

TFRYK 20 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. TFRYK 20'yi ilk defa uygulayan işletmeler için özel geçiş hükümleri bulunmaktadır. Ancak, sunulan en erken dönemde ya da bu tarih sonrasında oluşan üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri için TFRYK 20'de belirtilen açıklamalar uygulanmalıdır. Bu tür faaliyetler gerçekleştirilmediğinden Şirket yönetimi TFRYK 20'nin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi olmamıştır.

c. Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 9	<i>Finansal Araçlar<sup>2</sup></i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi<sup>2</sup></i>
TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler)	<i>Yatırım Şirketleri<sup>1</sup></i>
TMS 32 (Değişiklikler)	<i>Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi<sup>1</sup></i>
TMS 36 (Değişiklikler)	<i>Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabilir Değer Açıklamaları<sup>1</sup></i>
TMS 39 (Değişiklikler)	<i>Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma</i>
	<i>Muhasebesinin Devamlılığı<sup>1</sup></i>
TFRYK 21	<i>Harçlar ve Vergiler<sup>1</sup></i>

<sup>1</sup> 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

<sup>2</sup> 1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

#### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

#### 2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

#### 2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari yıla önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

#### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

### 2.8 Finansal varlıklar

#### Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde edilmesi süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

#### Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifinin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 59.194 TL'dir (31 Aralık 2012: 584.299 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.027.096 TL (31 Aralık 2012: 3.896.847 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

#### Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İfta edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

#### Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47'de detaylı olarak sunulmuştur.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir (“Achmea”).

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 sonu itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.190	84,91	42.456.190	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Diğer	43.810	0,09	43.810	0,09
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>50.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>50.000.000</b>	<b>100,00</b>

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### 2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit yada başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Ertelemiş vergi

Ertelemiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 3.254 TL (31 Aralık 2012: 3.125 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Faiz Oranı	%7,03	%7,03
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%5,00	%5,00
İskonto oranı	%1,93	%1,93

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

#### Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtılmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

### 2.20 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

#### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluşturulan dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

#### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

### Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda, emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir. Pratik ve ESNAF emeklilik planlarında, giriş aidatlarının bir kısmı peşin olarak tahsil edilmekte veya azami 12 aya kadar taksitlendirilmekte, bir kısmı ise 10 yılı aşmamak kaydıyla çıkışa ertelenmektedir. Prestige, Select ve Garanti Emeklilik planlarında, giriş sırasında giriş aidatı alınmamakta, yalnızca katılımcının bireysel emeklilik sisteminden 10 yıl içinde çıkması durumunda giriş aidatının çıkışa ertelenmiş kısmı alınmaktadır. Her iki durumda da, çıkışa ertelenen giriş aidatları için gelir tahakkuku yapılmamaktadır.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avans tahsisi faiz gelirleri olarak emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde gösterilmek suretiyle gelir tablosunda kaydedilmektedir.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

### 2.21 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Şirket'in finansal kiralama alacağı ve borcu bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.20 Kar payı dağıtımı

25 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 2012 yılı karı dağıtılmayıp yedeklere aktarılmıştır.

### 2.21 Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesı hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

### 2.22 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net – devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

### 2.23 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır.

Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar

Hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur.

Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmalı, şirketlerin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır.

Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 9.331.639 TL (31 Aralık 2012: 9.083.694 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

Ayrıca 2010-12 Sayılı Genelge uyarınca, ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin binde biri ve altında kalan branşlar için, ayrıca hasar dosya adedinin 300'ün altında olduğu branşlarda büyük hasar eliminasyonu şirket aktüerleri tarafından yapılabilir. Bu durumda şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır bu branşlar için bir sonraki yıl muallak tazminat yeterlilik tablosu düzenlenir. Yıl sonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

### 2.26 Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda “2.8 - Finansal varlıklar” notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

### 2.27 Dengeleme karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’in 9 uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşılmıyca kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11’ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12’si oranında karşılık ayıracaklardır. Depremın meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda,reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge’ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir.

### 2.28 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 2.29 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

#### 2.30 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

#### 2.31 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

### 3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 - Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 6 - Maddi duran varlıklar
- Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 - Ertelemiş üretim komisyonları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 - Ertelemiş vergiler
- Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

##### 4.1 Sigorta riskinin yönetimi

##### Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- iii) Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve uzun süreli hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık yıllık risk unsurlu hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Şirket yönetimi, bu durumun karlılık oranlarına pozitif yönde etki yaptığını düşünmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulmuş yüksek karlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat Teminatı	31.367.900.217	2.655.382	27.795.918.976	2.570.902
Kaza Sonucu Maluliyet	21.069.021.652	2.385.193	18.727.271.598	2.315.842
Hastalık Sonucu Maluliyet	1.794.971.360	227.782	1.404.797.268	313.069
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	2.115.325.392	85.002	1.862.949.792	80.831
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	2.560.568.934	1.394.482	2.301.460.518	1.218.093
İşsizlik Teminatı	271.262.864	201.410	296.523.944	284.600
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	367.174.515	7.769	222.889.741	5.570
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	173.528.109	877.314	99.325.755	377.506
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	459.750	1.643	2.875.250	10.633
Her Türlü Daimi Maluliyet	16.855.493	832	23.813.973	1.538

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasörür şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından “Medikal”, risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla “Moral” ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda “Finansal” risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

### Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırılmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

### Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

### Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

### Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinalleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

### Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında %100 devri olan kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

### Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (“Munich Re”) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans TAŞ'dir (“Milli Re”). Üçüncü büyük reasürör firma ise Scor Global reasürans şirkettir. Bu sırayı RGA ve Genworth reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket, işsizlik sigortalarında 2012 yılından itibaren BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta AŞ (“Cardif”) ve Scor Global reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları yapmıştır.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Standard & Poors				AM Best	
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich Re	AA-	Durağan	22 Aralık 2006	A+	Durağan	7 Eylül 2007
Milli Re	trAA+	-	12 Temmuz 2013	B+	Negatif	5 Nisan 2013
Scor Global Re	A +	Pozitif	21 Kasım 2013	A	Durağan	15 Mart 2012
RGA	AA-	Pozitif	2004-	A+	Pozitif	2004-
BNP Paribas Cardif	AA	Negatif	25 Ocak 2010	A+	Pozitif	22 Mart 2011-
Genworth	A-	-	17 Ekim 2013	A	-	17 Ekim 2013

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

### 4.2 Finansal riskin yönetimi

#### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

#### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonosu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR (Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	4.342.294.297	3.410.867.880
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	786.835.656	672.137.008
Finansal varlıklar ile riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	123.056.814	82.938.137
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	13.541.924	14.157.149
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	-	5.182.582
Diğer alacaklar	10.986	49.572
<b>Toplam</b>	<b>5.265.739.677</b>	<b>4.185.332.328</b>

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık	Brüt tutar	Ayrılan karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	4.319.959.836	-	3.388.801.151	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	13.792.516	-	13.718.056	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	952.117	-	638.598	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar <sup>(1)</sup>	1.430.720	(3.258.649)	1.528.582	(217.361)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1.815.109	(143.057)	1.305.417	(86.479)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	7.745.705	-	5.179.916	-
<b>Toplam</b>	<b>4.345.696.003</b>	<b>(3.401.706)</b>	<b>3.411.171.720</b>	<b>(303.840)</b>

<sup>(1)</sup> Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 3.258.649 TL (31 Aralık 2012: 217.361 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı ilişkikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(303.840)	(238.902)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(3.097.866)	(64.938)
<b>Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b>	<b>(3.401.706)</b>	<b>(303.840)</b>

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlükle yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları bir sonraki sayfada gösterilmiştir:

31 Aralık 2013	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	786.835.656	-	4.315.209	193.700.166	136.101.658	225.022.432	227.696.191	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	123.066.814	263.221	-	21.378.407	5.886.482	29.496.259	11.943.085	54.089.360
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.342.294.295	4.251.616.620	-	28.939.179	32.801.034	17.786.793	11.370.639	40
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	6.817	-	-	6.817	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	410.999.897	-	-	6.566.164	11.091.991	12.953.918	10.487.824	-
Diğer cari varlıklar	4	-	-	-	4	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	2.855.019	2.855.019	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	4.496.233	4.496.233	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	17.952.118	17.952.118	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>5.318.601.023</b>	<b>4.277.183.211</b>	<b>4.315.209</b>	<b>250.590.733</b>	<b>185.681.169</b>	<b>285.239.392</b>	<b>261.497.739</b>	<b>54.093.570</b>
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	4.336.230.338	4.249.572.296	-	75.217.595	6.750.074	5.641.604	2.047.869	-
İlişkili taraflara borçlar	2.342.638	-	-	2.342.638	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.010.329	-	-	5.010.329	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları <sup>(*)</sup>	217.941.098	108.884.385	-	17.250.494	29.734.636	34.627.593	27.443.490	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri <sup>(*)</sup>	28.834.448	-	-	-	-	-	-	28.834.448
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	8.882.225	-	-	8.882.225	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	6.139.466	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	6.341.716	-	-	2.887.269	1.109.297	1.292.847	1.052.303	-
Özkaynaklar	706.888.767	706.888.767	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>5.318.601.025</b>	<b>5.065.345.548</b>	<b>-</b>	<b>108.590.850</b>	<b>37.594.007</b>	<b>41.562.044</b>	<b>31.684.755</b>	<b>33.822.821</b>

<sup>(\*)</sup> Muallak tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

<sup>(\*\*)</sup> Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Defter değeri	Dağıtılmayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
<b>31 Aralık 2012</b>							
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	672.137.008	-	2.912.499	323.995.625	284.072.720	61.195.164	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	82.938.137	263.221	26.006.517	-	17.185.089	67.068	39.416.242
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.410.867.880	3.395.079.957	38.360.928	172.64.264	177.99.801	12.403.180	50
İlişkili taraflardan alacaklar	5.182.582	-	5.182.582	-	-	-	-
Diğer alacaklar	45.403	-	45.403	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	35.944.595	-	5.634.273	9.594.531	11.335.603	9.380.188	-
Diğer cari varlıklar	478	-	-	478	-	-	-
Etelemiş vergi varlığı	1.112.001	1.112.001	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	2.981.301	2.981.301	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	12.644.442	12.644.442	-	-	-	-	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>4.223.857.996</b>	<b>3.342.080.622</b>	<b>2.912.499</b>	<b>399.186.328</b>	<b>310.931.933</b>	<b>107.475.657</b>	<b>21.850.436</b>
Finansal borçlar	812.407	-	812.407	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	3.398.421.509	3.324.117.749	60.433.367	4.966.185	5.162.789	374.1419	-
İlişkili taraflara borçlar	5.888.688	-	5.888.688	-	-	-	-
Diğer borçlar	1.104.554	-	1.104.554	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıklar <sup>1)</sup>	188.647.020	95.120.278	14.618.889	25.090.306	29.696.739	24.120.808	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri <sup>2)</sup>	37.679.291	-	-	-	-	-	37.679.291
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	12.226.305	-	12.226.305	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	2.379.476	-	-	-	-	1.048.284	1.331.192
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	5.385.796	-	2.320.011	944.675	1.144.662	976.448	-
Özkaynaklar	571.312.950	571.312.950	-	-	-	-	-
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>4.223.857.996</b>	<b>3.990.550.977</b>	<b>97.404.221</b>	<b>31.001.166</b>	<b>36.004.190</b>	<b>29.886.959</b>	<b>39.010.483</b>

<sup>1)</sup> Muallak tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıklar ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılmayan kolonunda gösterilmiştir.

<sup>2)</sup> Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

# GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

#### Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9.078.908	3.431	-	9.082.338
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	18.685.944	4.901.877	-	23.587.821
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.787.570	118.795	1.066	2.907.431
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>30.552.422</b>	<b>5.024.103</b>	<b>1.066</b>	<b>35.577.590</b>

Esas faaliyetlerden borçlar	(90.863)	(14.026)	(306)	(105.195)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(2.571.383)	(855.214)	(4.282)	(3.430.879)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(24.717.609)	(4.116.840)	-	(28.834.449)
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>(27.379.855)</b>	<b>(4.986.081)</b>	<b>(4.588)</b>	<b>(32.370.523)</b>

<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>3.172.567</b>	<b>38.022</b>	<b>(3.522)</b>	<b>3.207.067</b>
--------------------------	------------------	---------------	----------------	------------------

31 Aralık 2012	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	15.950.721	5.591	341	15.956.653
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	17.798.575	6.425.124	-	24.223.699
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.357.871	194.346	558	2.552.775
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>36.107.167</b>	<b>6.625.061</b>	<b>899</b>	<b>42.733.127</b>

Esas faaliyetlerden borçlar	(94.684)	(32.920)	(285)	(127.889)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(1.884.089)	(625.706)	(6.216)	(2.516.011)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(32.408.877)	(5.270.414)	-	(37.679.291)
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>(34.387.650)</b>	<b>(5.929.040)</b>	<b>(6.501)</b>	<b>(40.323.191)</b>

<b>Bilanço pozisyonu</b>	<b>1.719.517</b>	<b>696.021</b>	<b>(5.602)</b>	<b>2.409.936</b>
--------------------------	------------------	----------------	----------------	------------------

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2013 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,1343	2,9365
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,1413	2,9462
31 Aralık 2012	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	1,7826	2,3517
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	1,7939	2,3665

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren 12 aylık hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	290.055	317.257	140.834	171.952
Avro	(3.843)	3.802	54.249	69.602
Diğer	(352)	(352)	(560)	(560)
<b>Toplam, net</b>	<b>285.860</b>	<b>320.707</b>	<b>194.523</b>	<b>240.994</b>

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
<b>Sabit getirili finansal varlıklar:</b>		
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (vadeli) (Not 14)	715.572.191	617.538.181
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - eurobondlar (Not 11)	23.587.821	24.223.699
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - devlet tahvilleri (Not 11)	-	140.064
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	4.318.692	36.204.549
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	-	584.299
Değişken faizli finansal varlıklar:	203.647	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	59.194	4.225.479
Satılmaya hazır finansal varlıklar - devlet tahvilleri (Not 11)	-	5.815.768
<b>Sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</b>	<b>21.608.060</b>	<b>-</b>
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	-	8.009.780
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - yatırım fonları (Not 11)	5.824.672	4.055.577
<b>Finansal yükümlülükler:</b>	<b>Yoktur</b>	<b>Yoktur.</b>

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2013	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(459.233)	480.373	(459.233)	480.373
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(342.881)	348.617
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(33.117)	36.299
<b>Toplam, net</b>	<b>(459.233)</b>	<b>480.373</b>	<b>(835.231)</b>	<b>865.288</b>

31 Aralık 2012	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(102.054)	103.648	(102.054)	103.648
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(122.445)	124.887
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(45.537)	50.162
<b>Toplam, net</b>	<b>(102.054)</b>	<b>103.648</b>	<b>(270.036)</b>	<b>278.697</b>

(\*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

#### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) <sup>○</sup>	69.328.563	-	-	69.328.563
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	29.877.209	-	-	29.877.209
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	23.587.821	-	-	23.587.821
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>122.793.593</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>122.793.593</b>

<sup>○</sup> Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263.221 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir (31 Aralık 2012: 263.221 TL).

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2012				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
<b>Finansal varlıklar:</b>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) <sup>○</sup>	13.825.548	-	-	13.825.548
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	44.625.669	-	-	44.625.669
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	24.223.699	-	-	24.223.699
<b>Toplam finansal varlıklar</b>	<b>82.674.916</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>82.674.916</b>

<sup>○</sup> Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263.221 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

#### Sermaye yönetimi

Şirket’in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket’in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 83.467.887 TL olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 714.237.259 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	50.476.374	55.108.080
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerlendirme farkları	5.093.508	6.688.637
Yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen gelirler	158.663	42.217
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	1.802.813	457.838
VOB işlemlerinden elde edilen gelirler	986.474	9.842
Kambiyo karları (**)	26.542.787	19.091.558
Temettü gelirleri	21.990	-
<b>Yatırım gelirleri (*)</b>	<b>85.082.609</b>	<b>81.398.172</b>
Kambiyo zararları(**)	(19.705.500)	(21.432.691)
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(2.842.908)	(249.289)
VOB işlemlerinden elde edilen giderler	(399.305)	(266)
Diğer	(110.630)	(114.084)
<b>Yatırım giderleri (**)</b>	<b>(23.058.343)</b>	<b>(21.796.330)</b>
<b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b>	<b>62.024.266</b>	<b>59.601.842</b>

(\*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(\*\*) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(\*\*\*) "Hayat Branşı Yatırım Geliri" ve "Hayat Branşı Yatırım Gideri"nde gösterilen kambiyo karları ve zararları brüt olarak dahil edilmiştir.

Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	267.469	514.230
Ertelenmiş vergisi etkisi	(53.494)	(102.847)
<b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b>	<b>213.975</b>	<b>411.383</b>

### 5 Bölüm bilgileri

Bölgelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esasları faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

### Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Faaliyet alanı bölümleri

1 Ocak - 31 Aralık 2013	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
<b>Devam eden faaliyetler</b>					
Teknik gelir	258.104.417	1.441	110.240.462	-	368.346.320
Teknik gider	(147.054.374)	(21.854)	(84.333.105)	-	(231.409.333)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	37.378.626	37.378.626
<b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı</b>	<b>111.050.043</b>	<b>(20.413)</b>	<b>25.907.357</b>	<b>37.378.626</b>	<b>174.315.613</b>
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>111.050.043</b>	<b>(20.413)</b>	<b>25.907.357</b>	<b>37.378.626</b>	<b>174.315.613</b>
Dönem kan kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(36.334.916)	(36.334.916)
<b>Dönem net karı veya (zararı)</b>	<b>111.050.043</b>	<b>(20.413)</b>	<b>25.907.357</b>	<b>1.043.710</b>	<b>137.980.697</b>
<b>Diğer bölüm kalemleri:</b>					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	1.285.863
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	8.960.674
<b>31 Aralık 2013</b>					
Bölüm varlıkları	139.365.118	-	4.267.440.032	911.795.874	5.318.601.024
<b>Toplam bölüm varlıkları</b>	<b>139.365.118</b>	<b>-</b>	<b>4.267.440.032</b>	<b>911.795.874</b>	<b>5.318.601.024</b>
Bölüm yükümlülükleri	274.664.902	400	4.312.463.853	731.471.869	5.318.601.024
<b>Toplam bölüm yükümlülükleri</b>	<b>274.664.902</b>	<b>400</b>	<b>4.312.463.853</b>	<b>731.471.869</b>	<b>5.318.601.024</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2012	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
<b>Devam eden faaliyetler</b>					
Teknik gelir	207.567.462	3.664	109.666.848	-	317.237.974
Teknik gider	(127.663.276)	(24.161)	(68.806.579)	-	(196.494.016)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	41.795.239	41.795.239
<b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı</b>	<b>79.904.186</b>	<b>(20.497)</b>	<b>40.860.269</b>	<b>41.795.239</b>	<b>162.539.197</b>
<b>Vergi öncesi kar</b>	<b>79.904.186</b>	<b>(20.497)</b>	<b>40.860.269</b>	<b>41.795.239</b>	<b>162.539.197</b>
Dönem kan kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(33.492.771)	(33.492.771)
<b>Dönem net karı veya (zararı)</b>	<b>79.904.186</b>	<b>(20.497)</b>	<b>40.860.269</b>	<b>8.302.468</b>	<b>129.046.426</b>
<b>Diğer bölüm kalemleri:</b>					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	1.359.672
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	7.588.990

### 31 Aralık 2012

Bölüm varlıkları	132.029.265	-	3.338.851.594	752.977.136	4.223.857.995
<b>Toplam bölüm varlıkları</b>	<b>132.029.265</b>	<b>-</b>	<b>3.338.851.594</b>	<b>752.977.136</b>	<b>4.223.857.995</b>
Bölüm yükümlülükleri	253.138.312	608	3.375.219.923	595.499.153	4.223.857.995
<b>Toplam bölüm yükümlülükleri</b>	<b>253.138.312</b>	<b>608</b>	<b>3.375.219.923</b>	<b>595.499.153</b>	<b>4.223.857.995</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	9.214.680	2.800.796	(1.895.454)	10.120.022
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.898.379	-	(57.186)	1.841.193
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	<b>11.281.523</b>	<b>2.800.796</b>	<b>(1.952.640)</b>	<b>12.129.679</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.358.802)	(1.215.399)	1.895.454	(5.678.747)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.772.956)	(70.464)	57.186	(1.786.234)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	<b>(8.300.222)</b>	<b>(1.285.863)</b>	<b>1.952.640</b>	<b>(7.633.445)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>2.981.301</b>			<b>4.496.234</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	8.034.334	1.180.346	-	9.214.680
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.898.379	-	-	1.898.379
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	<b>10.101.177</b>	<b>1.180.346</b>	<b>-</b>	<b>11.281.523</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(5.100.799)	(1.258.003)	-	(6.358.802)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.671.287)	(101.669)	-	(1.772.956)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	<b>(6.940.550)</b>	<b>(1.359.672)</b>	<b>-</b>	<b>(8.300.222)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>3.160.627</b>			<b>2.981.301</b>

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari ve önceki dönem içerisinde finansal kiralama ödemesi yapılmamıştır.

#### 7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>ç)</sup>	46.605.698	14.268.352	-	60.874.049
	<b>46.940.069</b>	<b>14.268.352</b>	<b>-</b>	<b>61.208.420</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>ç)</sup>	(33.961.256)	(8.960.674)	-	(42.921.930)
	<b>(34.295.627)</b>	<b>(8.960.674)</b>	<b>-</b>	<b>(43.256.301)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>12.644.442</b>			<b>17.952.119</b>

1 Ocak - 31 Aralık 2012 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>ç)</sup>	37.855.462	8.750.236	-	46.605.698
	<b>38.189.833</b>	<b>8.750.236</b>	<b>-</b>	<b>46.940.069</b>
<b>Birikmiş tükenme payları:</b>				
Haklar	(192.263)	(142.108)	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar <sup>ç)</sup>	(26.514.374)	(7.446.882)	-	(33.961.256)
	<b>(26.706.637)</b>	<b>(7.588.990)</b>	<b>-</b>	<b>(34.295.627)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>11.483.196</b>			<b>12.644.442</b>

<sup>ç)</sup> Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

#### 9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	20.589.658	19.841.398
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	13.541.924	14.157.149
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	2.287.825	1.082.634
<b>Toplam</b>	<b>36.419.407</b>	<b>35.081.181</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	4.123.272	3.611.023
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	7.883.753	7.115.539
<b>Toplam</b>	<b>12.007.025</b>	<b>10.726.562</b>

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(41.033.470)	(29.797.678)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(19.841.398)	(48.389.681)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	20.589.658	19.841.398
<b>Reasüröre devredilen primler (Not 17)</b>	<b>(40.285.210)</b>	<b>(58.345.961)</b>

	25.647.606	21.711.151
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	25.647.606	21.711.151
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(14.157.149)	(8.408.950)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	13.541.924	14.157.149
<b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>	<b>25.032.381</b>	<b>27.459.350</b>

	11.241.843	10.623.155
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	11.241.843	10.623.155
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	3.611.023	24.044.819
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(4.123.272)	(3.611.023)
<b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri</b>	<b>10.729.594</b>	<b>31.056.951</b>

Dönem sonunda hesaplanan kar komisyonları	-	-
<b>Toplam, net</b>	<b>(4.523.235)</b>	<b>(821.157)</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	29.877.209	44.625.669
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	23.587.821	24.223.699
Satılmaya hazır finansal varlıklar	69.591.784	14.088.769
<b>Toplam</b>	<b>123.056.814</b>	<b>82.938.137</b>

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili - TL	4.676.518	4.318.692	4.318.692
	<b>4.676.518</b>	<b>4.318.692</b>	<b>4.318.692</b>

Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:

	228.748	203.647	203.647
Hisse Senedi	228.748	203.647	203.647
Özel sektör bonoları <sup>(1)</sup>	22.046.443	21.608.060	21.608.060
Yatırım fonları	3.667.924	3.746.810	3.746.810
	<b>25.943.115</b>	<b>25.558.517</b>	<b>25.558.517</b>

Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	30.619.633	29.877.209	29.877.209
---	------------	------------	------------

<sup>(1)</sup> Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş., Akfen Holding A.Ş., Aktif Yatırım A.Ş., Global Yatırım A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Kapital Faktoring A.Ş. ve Koç Finans A.Ş. özel sektör bonolarından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili - TL	138.493	140.064	140.064
	<b>138.493</b>	<b>140.064</b>	<b>140.064</b>

Diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:

	39.011.891	40.430.028	40.430.028
Özel sektör bonoları <sup>(1)</sup>	39.011.891	40.430.028	40.430.028
Yatırım fonları	4.050.097	4.055.577	4.055.577
	<b>43.061.988</b>	<b>44.485.605</b>	<b>44.485.605</b>

Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	43.200.481	44.625.669	44.625.669
---	------------	------------	------------

<sup>(1)</sup> Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş., Akbank T.A.Ş., Akfen Holding A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Otokoç Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. özel sektör bonolarından oluşmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları <sup>(*)</sup>	53.656.748	53.992.690	53.992.690
Devlet tahvili - TL	5.638.920	5.824.672	5.824.672
Yatırım fonları	9.500.029	9.511.201	9.511.201
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri <sup>(**)</sup>	263.221	263.221	263.221
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>69.058.918</b>	<b>69.591.784</b>	<b>69.591.784</b>

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları <sup>(*)</sup>	7.861.700	8.009.780	8.009.780
Devlet tahvili - TL	5.638.920	5.815.768	5.815.768
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri <sup>(**)</sup>	263.221	263.221	263.221
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>13.763.841</b>	<b>14.088.769</b>	<b>14.088.769</b>

<sup>(\*)</sup> Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş. özel sektör bonolarından oluşmaktadır.

<sup>(\*\*)</sup> Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	21.890.396	23.587.821	23.587.821
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>21.890.396</b>	<b>23.587.821</b>	<b>23.587.821</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	20.219.980	24.223.699	24.223.699
<b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	<b>20.219.980</b>	<b>24.223.699</b>	<b>24.223.699</b>
<b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>20.219.980</b>	<b>24.223.699</b>	<b>24.223.699</b>

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2013	(197.408)	213.975
2012	136.997	411.383
2011	(74.495)	274.386

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farkları ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış 3.746.811 TL tutarında yatırım fonu ve 21.608.060 TL tutarında özel sektör bonusu bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 4.055.577 TL tutarında yatırım fonu ve 21.950.940 TL tutarında özel sektör bonusu bulunmaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			
- Eurobondlar	21.890.396	23.587.821	23.587.821
<b>Toplam</b>	<b>21.890.396</b>	<b>23.587.821</b>	<b>23.587.821</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2012		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	20.219.980	24.223.699	24.223.699
<b>Toplam</b>	<b>20.219.980</b>	<b>24.223.699</b>	<b>24.223.699</b>

#### 12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	4.342.294.297	3.410.867.880
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 4.5)	-	5.182.582
Diğer alacaklar (Not 4.2)	6.817	45.403
Cari olmayan diğer alacaklar	4.169	4.169
<b>Toplam</b>	<b>4.342.305.283</b>	<b>3.416.100.034</b>
Kısa vadeli alacaklar	4.342.301.114	3.416.095.865
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.169	4.169
<b>Toplam</b>	<b>4.342.305.283</b>	<b>3.416.100.034</b>

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortalılardan alacaklar	72.650.303	70.435.832
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	2.287.825	1.082.634
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(143.057)	(86.479)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net</b>	<b>74.795.071</b>	<b>71.431.987</b>
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	59.194	584.299
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	4.270.698.681	3.339.068.955
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(3.258.649)	(217.361)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>4.342.294.297</b>	<b>3.410.867.880</b>

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).  
b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 143.057 TL (31 Aralık 2012: 86.479 TL).  
c) Giriş aidatlarından alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı 3.258.649 TL (31 Aralık 2012: 217.361 TL).

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 4.5'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

#### 13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

#### 14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	48	48	48	48
Bankalar	718.310.731	620.450.633	620.450.633	493.220.364
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	66.948.255	51.686.327	51.686.327	6.967.045
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar <sup>(*)</sup>	1.576.622	-	-	-
<b>Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>786.835.656</b>	<b>672.137.008</b>	<b>672.137.008</b>	<b>500.187.457</b>
Bankalar mevduatı reeskontları	(7.667.946)	(6.027.247)	(6.027.247)	(3.043.902)
<b>Toplam</b>	<b>779.167.710</b>	<b>666.109.761</b>	<b>666.109.761</b>	<b>497.143.555</b>
Bloke edilmiş tutarlar	(91.739.720)	(110.734.995)	(110.734.995)	(94.090.996)

<sup>(\*)</sup> Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar Vadeli Opsiyon Borsası teminatlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	9.077.575	15.949.979
- vadesiz	4.763	6.674
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	706.494.616	601.588.202
- vadesiz	2.733.777	2.905.778
<b>Bankalar</b>	<b>718.310.731</b>	<b>620.450.633</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 91.739.720 TL'dir (31 Aralık 2012: 110.734.995 TL).

Şirket'in Garanti Bankası'nda bulunan banka mevduatı 45. notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz oranı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Faiz oranı(%)	Faiz oranı(%)
TL	%8-%10	%5-%11
Yabancı para	%0,35-%3,30	%0,25-%3

#### 15 Özsermaye

##### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

##### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem başındaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000
Dönem karının yedeklere transferi	-	-
Dönem sonundaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000

##### Olağanüstü yedekler

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	378.770.696	266.164.169
Dönem karının yedeklere transferi	126.838.944	112.606.527
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	505.609.640	378.770.696

##### Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	267.469	514.230
Ertelenmiş vergisi etkisi	(53.494)	(102.847)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	213.975	411.383

##### 16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	129.645.871	113.368.140
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(20.589.658)	(19.841.398)
<b>Kazanılmamış primler karşılığı – Net</b>	<b>109.056.214</b>	<b>93.526.742</b>
Brüt muallak tazminat karşılığı	60.445.255	56.359.131
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(13.541.924)	(14.157.149)
<b>Muallak tazminat karşılığı – Net</b>	<b>46.903.331</b>	<b>42.201.982</b>
<b>İkramiye ve indirimler karşılığı – Net</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)</b>	<b>83.467.499</b>	<b>85.280.056</b>
<b>Dengeleme karşılığı – Net</b>	<b>7.348.502</b>	<b>5.317.531</b>
<b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>	<b>246.775.546</b>	<b>226.326.311</b>
Kısa vadeli	168.890.121	163.209.776
Orta ve uzun vadeli	77.885.424	63.116.535
<b>Toplam sigorta teknik karşılıkları, net</b>	<b>246.775.545</b>	<b>226.326.311</b>

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	113.368.140	(19.841.398)	93.526.742
Dönem içerisinde yazılan primler	298.109.434	(41.033.470)	257.075.964
Dönem içerisinde kazanılan primler	(281.831.703)	40.285.210	(241.546.493)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>129.645.872</b>	<b>(20.589.658)</b>	<b>109.056.214</b>

Kazanılmamış primler karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	105.990.107	(48.389.681)	57.600.426
Dönem içerisinde yazılan primler	262.855.070	(29.797.678)	233.057.392
Dönem içerisinde kazanılan primler	(255.477.037)	58.345.961	(197.131.076)
<b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b>	<b>113.368.140</b>	<b>(19.841.398)</b>	<b>93.526.742</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Dönem başı dengeleme karşılığı	5.317.531	3.534.043
Dönem içerisindeki artışlar	2.030.971	1.783.488

**Dönem sonu dengeleme karşılığı 7.348.502 5.317.531**

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	56.359.131	(14.157.149)	42.201.982
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	78.196.377	(25.032.381)	53.163.996
Dönem içinde ödenen hasarlar	(74.110.253)	25.647.606	(48.462.647)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>60.445.255</b>	<b>(13.541.924)</b>	<b>46.903.331</b>

Muallak tazminat karşılığı	1 Ocak – 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	25.178.700	(8.408.950)	16.769.750
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	86.643.673	(27.459.350)	59.184.323
Dönem içinde ödenen hasarlar	(55.463.242)	21.711.151	(33.752.091)
<b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>	<b>56.359.131</b>	<b>(14.157.149)</b>	<b>42.201.982</b>

### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

31 Aralık 2013							
Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	16.473.990	29.867.197	33.985.735	44.370.132	89.681.784	98.973.581	313.352.419
1 yıl sonra	17.804.120	31.642.019	33.288.475	41.964.897	66.139.576	-	190.839.087
2 yıl sonra	16.010.648	31.022.327	35.559.821	40.461.421	-	-	123.054.217
3 yıl sonra	16.548.849	33.494.803	40.284.581	-	-	-	90.328.233
4 yıl sonra	18.360.861	33.209.900	-	-	-	-	51.570.761
5 yıl sonra	22.180.310	-	-	-	-	-	22.180.310
Hasarların cari tahmini değeri	22.180.310	33.209.900	40.284.581	40.461.421	66.139.576	98.973.581	301.249.369
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(17.772.263)	(30.538.725)	(36.564.938)	(35.578.761)	(57.832.657)	(62.516.771)	(240.804.114)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.408.047	2.671.175	3.719.643	4.882.660	8.306.919	36.456.810	60.445.255

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	60.445.255
--	------------

31 Aralık 2013							
Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	11.816.177	19.750.410	17.205.786	32.899.049	43.365.883	66.668.007	191.705.313
1 yıl sonra	14.576.267	17.137.663	19.543.791	35.850.760	34.700.322	-	121.808.803
2 yıl sonra	14.805.872	16.387.884	21.943.357	34.658.339	-	-	87.795.452
3 yıl sonra	16.081.938	19.319.250	21.923.279	-	-	-	57.324.468
4 yıl sonra	17.561.127	19.240.306	-	-	-	-	36.801.433
5 yıl sonra	17.871.529	-	-	-	-	-	17.871.529
Hasarların cari tahmini değeri	17.871.529	19.240.306	21.923.279	34.658.339	34.700.322	66.668.007	195.061.781
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(16.744.185)	(16.675.282)	(18.606.706)	(30.648.430)	(27.497.518)	(37.986.330)	(148.158.451)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.127.344	2.565.023	3.316.574	4.009.909	7.202.804	28.681.677	46.903.330

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	46.903.330
---	------------

31 Aralık 2012							
Hasar yılı	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar yılı	14.149.409	16.473.990	29.867.197	33.985.735	44.370.132	79.958.497	218.804.960
1 yıl sonra	14.908.660	17.804.120	31.642.019	33.288.475	41.964.897	-	139.608.171
2 yıl sonra	14.518.055	16.010.648	31.022.327	35.559.821	-	-	97.110.851
3 yıl sonra	14.405.006	16.548.849	33.494.803	-	-	-	64.448.658
4 yıl sonra	14.891.936	18.360.861	-	-	-	-	33.252.797
5 yıl sonra	18.471.409	-	-	-	-	-	18.471.409
Hasarların cari tahmini değeri	18.471.409	18.360.861	33.494.803	35.559.821	41.964.897	79.958.497	227.810.288
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(14.482.899)	(16.546.938)	(29.834.936)	(30.861.710)	(34.894.201)	(44.830.473)	(171.451.157)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	3.988.510	1.813.923	3.659.867	4.698.111	7.070.696	35.128.024	56.359.131

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	56.359.131
--	------------

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2012							
Hasar yılı	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar yılı	10.538.513	11.816.177	19.750.410	17.205.786	32.899.049	47.665.463	139.875.398
1 yıl sonra	13.272.399	14.576.267	17.137.663	19.543.791	35.850.760	-	100.380.880
2 yıl sonra	13.421.414	14.805.872	16.387.884	21.943.357	-	-	66.558.527
3 yıl sonra	13.793.058	16.081.938	19.319.250	-	-	-	49.194.246
4 yıl sonra	14.255.576	17.561.127	-	-	-	-	31.816.703
5 yıl sonra	17.733.266	-	-	-	-	-	17.733.266
Hasarların cari tahmini değeri	17.733.266	17.561.127	19.319.250	21.943.357	35.850.760	47.665.463	160.073.223
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(13.878.175)	(15.777.920)	(16.109.381)	(17.601.547)	(29.726.603)	(24.777.615)	(117.871.241)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	3.855.091	1.783.207	3.209.869	4.341.810	6.124.157	22.887.848	42.201.982

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	42.201.982
---	------------

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		91.413.352		110.430.795
Finansal varlıklar <sup>(1)</sup>		25.604.025		23.596.273
<b>Toplam</b>	<b>109.797.536</b>	<b>117.017.377</b>	<b>103.865.292</b>	<b>134.027.068</b>
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.674	326.368	166.674	304.202
<b>Toplam</b>	<b>109.964.210</b>	<b>326.368</b>	<b>104.031.966</b>	<b>134.331.270</b>

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlendirilmesinde düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir. (\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 ncı maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak-31 Aralık 2013		1 Ocak-31 Aralık 2012	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	2.570.902	85.436.347	3.013.098	81.501.792
Dönem içinde giren	3.194.133	26.155.517	3.364.968	22.578.782
Dönem içinde ayrılan	(3.109.653)	(25.167.146)	(3.807.164)	(12.179.722)
Dönem içi hareket gören <sup>○</sup>	-	(2.957.221)	-	(6.620.796)
<b>Mevcut</b>	<b>2.655.382</b>	<b>83.467.498</b>	<b>2.570.902</b>	<b>85.280.056</b>

○ Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	2.450	2.230.438	2.230.438	5.828	2.681.952	2.681.952
Grup	3.191.683	295.877.763	295.877.763	3.359.140	260.171.894	260.171.894
<b>Toplam</b>	<b>3.194.133</b>	<b>298.108.200</b>	<b>298.108.200</b>	<b>3.364.968</b>	<b>262.853.846</b>	<b>262.853.846</b>

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012				
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	3.487	831.279	831.279	(14.743.632)	6.838	724.173	724.173	(6.034.394)
Grup	3.106.166	84.632.850	84.632.850	(10.423.514)	3.800.326	75.308.414	75.308.414	(6.145.328)
<b>Toplam</b>	<b>3.109.653</b>	<b>85.464.129</b>	<b>85.464.129</b>	<b>(25.167.146)</b>	<b>3.807.164</b>	<b>76.032.587</b>	<b>76.032.587</b>	<b>(12.179.722)</b>

#### Ertelemiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 23.469.387 TL ve 17.453.645 TL (31 Aralık 2012: 21.302.988 TL ve 14.486.292 TL) tutarındadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	21.302.988	12.723.064
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	52.917.657	48.402.042
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(50.751.258)	(39.822.118)
<b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları</b>	<b>23.469.387</b>	<b>21.302.988</b>

#### 18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sigortalarında hayat matematik karşılıkları	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	37.679.829	41.995.869
Kur farkları	4.910.379	(2.089.263)
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	816.927	1.272.719
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(14.167.333)	(6.876.713)
Kar payı	1.464.397	2.436.553
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (%95) (Not 30)	(1.869.751)	940.126
<b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri</b>	<b>28.834.448</b>	<b>37.679.291</b>

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
ABD Doları:	%5,71	%7,22
Avro:	%6,71	%6,28

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Saklayıcı şirketten alacaklar	4.254.875.269	3.325.297.020
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	15.823.412	13.771.935
<b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)</b>	<b>4.270.698.681</b>	<b>3.339.068.955</b>
<u>Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4,2), (Not 12)</u>	<u>(3.258.649)</u>	<u>(217.361)</u>
<b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net</b>	<b>4.267.440.032</b>	<b>3.338.851.594</b>
	<b>31 Aralık 2013</b>	<b>31 Aralık 2012</b>
Katılımcılara borçlar	4.249.324.274	3.324.797.020
Katılımcılar geçici hesabı	61.829.903	48.633.995
Saklayıcı şirkete borçlar	168.204	226.134
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	4.234	35.000
Diğer borçlar	1.137.238	1.527.774
<b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)</b>	<b>4.312.463.853</b>	<b>3.375.219.923</b>

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Birim fiyatları	Birim fiyatları
Esnek Alternatif EYF	0,013502	0,013395
Gelir Amaçlı Esnek EYF	0,019169	0,018342
Gruplara Yönelik Esnek EYF	0,028431	0,028641
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	0,011787	0,012741
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	0,054878	0,0616
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,042000	0,042639
Likit Karma EYF	0,032846	0,030994
Alternatif Standart EYF	0,010146	-
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları EYF	0,021941	0,019255
Altın EYF	0,010387	-
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Standart EYF	0,011157	0,011427
Esnek EYF	0,037881	0,038328
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,025382	0,025456
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	0,031069	0,030072
Hisse Senedi EYF	0,010793	0,011701
Katkı EYF	0,009632	-
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	0,020989	0,020104
Alternatif Katkı EYF	0,009913	-
Kamu Ve Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,010857	-
Esnek (Tl) EYF	0,011122	0,011369
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,021909	0,022304
Esnek Alternatif EYF		

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Esnek Alternatif EYF	5.227.750.190	70.587.438	4.772.249.810	64.434.917
Gelir Amaçlı Esnek EYF	1.380.848.066	26.469.590	8.619.151.934	165.220.523
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.867.868.018	166.828.144	1.494.132.131.982	42.479.670.644
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	3.008.340.060	35.459.354	1.496.991.659.940	17.645.040.696
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.505.478.672	137.496.234	7.494.521.328	411.284.341
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	36.570.420.310	1.535.952.656	163.429.579.690	6.864.042.347
Likit Karma EYF	13.379.157.401	439.452.479	1.486.620.842.599	48.829.548.196
Alternatif Standart EYF	43.134.234	437.652	499.956.865.766	5.072.562.360
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları EYF	1.861.039.771	40.832.534	8.138.960.229	178.576.926
Altın EYF	1.480.489.563	15.378.154	498.519.510.437	5.178.122.155
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Standart EYF	21.141.371.141	235.869.882	1.478.858.628.859	16.499.625.722
Esnek EYF	12.524.145.925	474.431.353	12.475.854.075	472.597.828
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	15.485.800.925	393.060.132	84.514.199.075	2.145.139.401
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	1.404.091.845	43.623.955	8.595.908.155	267.066.270
Hisse Senedi EYF	6.071.117.315	65.526.292	3.928.882.685	42.404.431
Katkı EYF	19.886.197.301	191.544.596	1.480.113.802.699	14.256.456.148
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	536.873.017	11.268.301	1.499.463.126.983	31.472.231.572
Alternatif Katkı EYF	685.939.460	6.799.906	1.499.314.060.540	14.862.700.282
Kamu Ve Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	3.156.201.847	34.267.021	6.843.798.153	74.303.117
Esnek (Tl) EYF	26.867.713.473	298.826.216	1.473.132.286.527	16.384.177.291
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.150.776.686	25.212.385	8.849.223.314	193.877.634
<b>Toplam</b>	<b>180.234.755.218</b>	<b>4.249.324.274</b>	<b>13.224.765.244.782</b>	<b>223.559.082.802</b>



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2012			
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Esnek Alternatif EYF	3.047.301.231	40.819.388	6.952.698.769	93.131.400
Gelir Amaçlı Esnek EYF	1.162.384.739	21.320.511	8.837.615.261	162.099.539
Gruplara Yönelik Esnek EYF	3.453.886.640	98.923.728	6.546.113.360	187.487.233
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	1.148.457.341	14.632.997	8.851.542.659	112.777.505
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.074.395.758	127.783.624	7.925.604.242	488.217.221
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	35.205.821.698	1.501.139.108	164.794.178.302	7.026.658.969
Likit Karma EYF	9.423.399.348	292.064.926	15.576.600.652	482.781.161
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları EYF	1.156.259.432	22.263.328	8.843.740.568	170.286.225
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Standart EYF	10.025.512.833	114.565.435	14.974.487.167	171.113.465
Esnek EYF	10.527.351.785	403.491.325	14.472.648.215	554.707.661
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	16.165.274.826	411.508.885	83.834.725.174	2.134.096.764
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	1.630.328.842	49.026.795	8.369.671.158	251.692.751
Hisse Senedi EYF	3.750.899.003	43.889.253	6.249.100.997	73.120.731
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	629.617.897	12.657.731	9.370.382.103	188.382.162
Esnek (TL) EYF	12.685.636.425	144.217.725	12.314.363.575	140.001.999
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.187.775.434	26.492.263	8.812.224.566	196.547.857
<b>Toplam</b>	<b>113.274.303.232</b>	<b>3.324.797.020</b>	<b>386.725.696.766</b>	<b>12.433.102.642</b>

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

	1 Ocak – 27 Aralık 2013			
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	191.872	56.452	612.631	2.674.863.240
Grup	29.319	22.564	201.989	875.213.002
<b>Toplam</b>	<b>221.191</b>	<b>79.016</b>	<b>814.620</b>	<b>3.550.076.242</b>

	1 Ocak – 28 Aralık 2012			
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	133.925	56.716	476.579	1.957.456.639
Grup	37.396	30.319	175.659	710.184.781
<b>Toplam</b>	<b>171.321</b>	<b>87.035</b>	<b>652.238</b>	<b>2.667.641.420</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	27 Aralık 2013			28 Aralık 2012		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	191.872	352.813.159	349.713.669	133.925	175.581.399	171.361.723
Grup	29.319	55.618.658	55.347.213	37.396	33.190.008	32.808.220
<b>Toplam</b>	<b>221.191</b>	<b>408.431.817</b>	<b>405.060.882</b>	<b>171.321</b>	<b>208.771.407</b>	<b>204.169.943</b>

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1.974	35.804.276	35.798.600	1.115	27.595.621	27.562.615
Grup	539	25.665.131	25.664.589	423	5.567.314	5.561.745
<b>Toplam</b>	<b>2.513</b>	<b>61.469.407</b>	<b>61.463.189</b>	<b>1.538</b>	<b>33.162.935</b>	<b>33.124.360</b>

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	56.452	311.674.209	311.528.041	56.716	286.946.690	285.347.277
Grup	22.564	112.297.909	112.255.891	30.319	113.037.181	112.752.570
<b>Toplam</b>	<b>79.016</b>	<b>423.972.118</b>	<b>423.783.932</b>	<b>87.035</b>	<b>399.983.871</b>	<b>398.099.847</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 19 Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden borçlar	4.336.230.338	3.398.421.509
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	8.882.229	12.226.305
İlişkili taraflara borçlar	2.342.638	5.888.687
Ertelenmiş komisyon gelirleri	4.123.272	3.611.023
Gider tahakkukları(gelecek aylara ait diğer gelirler)	2.218.444	1.774.773
Finansal borçlar (Not 20, Not 45)	-	812.407
Diğer çeşitli borçlar (Not: 47) <sup>(1)</sup>	5.010.329	1.104.554
<b>Toplam</b>	<b>4.358.807.250</b>	<b>3.423.839.258</b>
Kısa vadeli borçlar	4.358.807.250	3.423.839.258
Orta ve uzun vadeli borçlar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>4.358.807.250</b>	<b>3.423.839.258</b>

<sup>(1)</sup> 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışardan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	7.883.753	7.115.539
Acentelere borçlar	15.594.062	15.806.626
Sigortalılara borçlar	288.669	279.421
<b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>23.766.484</b>	<b>23.201.586</b>
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	4.312.463.853	3.375.219.923
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>4.336.230.337</b>	<b>3.398.421.509</b>

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ödenecek kurumlar vergisi	36.334.916	33.492.771
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(31.197.032)	(24.726.925)
<b>Ödenecek kurumlar vergisi, net</b>	<b>5.137.884</b>	<b>8.765.846</b>

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: 859.826 TL).

### 21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	Ertelenmiş vergi varlığı/(Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/(Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(1.314.252)	(976.166)
Dengeleme karşılığı	1.469.700	1.063.506
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1.137.754	390.411
Personel performans karşılığı	270.000	259.000
Alacak ve borçlar iskonto karşılıkları	(73.407)	(172.318)
Dava karşılıkları	88.140	85.484
Takasbank karşılığı	5.400	5.027
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	28.611	17.296
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	651.729	43.472
Diğer gider tahakkukları ve değerlendirme farkları	106.876	-
Diğer sigortacılık teknik karşılıkları	484.467	396.289
<b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net</b>	<b>2.855.018</b>	<b>1.112.001</b>

31 Aralık 2013 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sona eren dönem içindeki ertelenmiş vergi (aktifleri)/ pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	1.112.001	573.446
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	1.766.281	572.804
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	(23.263)	(34.249)
<b>Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi</b>	<b>2.855.019</b>	<b>1.112.001</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

### 23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	1.396.601	1.189.883
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	700.393	620.862
Dava karşılıkları	440.700	427.422
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>	<b>2.537.694</b>	<b>2.238.167</b>
<b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>3.591.774</b>	<b>141.309</b>
<b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>	<b>6.129.468</b>	<b>2.379.476</b>

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	141.309	150.621
Faiz maliyeti	2.699	2.214
Hizmet bedeli	1.427.992	848.309
Dönem içindeki ödemeler	(739.581)	(870.456)
Aktüeryal kayıp <sup>○</sup>	2.759.355	10.621
<b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b>	<b>3.591.774</b>	<b>141.309</b>

<sup>○</sup> Cari yıl içerisinde kıdem tazminatı hesaplamasında kullanılan varsayımlar revize edilmiştir ve vergi etkisi düşülmüş olarak 2.207.484 TL aktüeryal kayıp özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

### 25 Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Fon işletim gelirleri	62.680.304	53.523.594
Yönetim gider kesintisi	14.345.311	24.297.142
Giriş aidatı gelirleri	30.280.404	31.841.631
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	2.895.694	-
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	38.212	-
Diğer teknik gelirler	537	4.481
<b>Toplam emeklilik teknik gelir</b>	<b>110.240.462</b>	<b>109.666.848</b>

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihinde sonra eren hesap dönemine ilişkin, birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 48.251 TL (31 Aralık 2012: 74.332 TL) tutarındadır.

### 26 Yatırım gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

#### 29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

#### 30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin, yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	(6.975.092)	(5.256.704)
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(1.869.751)	940.126
<b>Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim</b>	<b>(8.844.843)</b>	<b>(4.316.578)</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32’de verilmiştir.

#### 32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Komisyon giderleri	(75.986.461)	(65.676.835)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar</i>	<i>(81.120.213)</i>	<i>(68.057.054)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>2.166.399</i>	<i>422.511</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>2.967.353</i>	<i>1.957.708</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(55.949.541)	(51.429.300)
<i>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri</i>	<i>10.729.475</i>	<i>31.056.951</i>
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri</i>	<i>11.241.723</i>	<i>10.623.155</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>(512.248)</i>	<i>20.433.796</i>
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(12.186.281)	(5.443.613)
Ofis giderleri	(10.838.434)	(10.032.743)
Bilgi işlem giderleri	(5.270.564)	(5.084.594)
Vergi, resim ve harçlar	(3.180.598)	(2.836.413)
Diğer giderler	(5.701.179)	(9.206.758)
<b>Toplam</b>	<b>(158.383.583)</b>	<b>(118.653.305)</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Maaş ve ücretler	(29.156.074)	(26.006.115)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(5.732.205)	(5.059.403)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(1.131.177)	(1.681.053)
Bonus, prim ve komisyonlar	(10.778.002)	(9.882.266)
Diğer yan haklar	(9.152.089)	(8.800.463)
<b>Toplam (Not 32)</b>	<b>(55.949.546)</b>	<b>(51.429.300)</b>

### 34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

### 35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<b>Kurumlar vergisi karşılık gideri:</b>	<b>(36.334.916)</b>	<b>(33.492.771)</b>
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(36.334.916)	(33.492.771)
<b>Ertelenmiş vergi geliri:</b>	<b>1.141.795</b>	<b>572.804</b>
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>(35.193.121)</b>	<b>(32.919.967)</b>

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Vergi öncesi kar	173.173.818	161.966.393
Hesaplanan vergi: %20	(34.634.764)	(32.393.279)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(365.979)	(478.558)
Diğer	(192.378)	(48.130)
<b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b>	<b>(35.193.121)</b>	<b>(32.919.967)</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 37 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### 38 Hisse başı kar payı

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ilişkin net dönem karı 137.980.697 TL'dir. 25 Mart 2013 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre bu kar dağıtılmayıp yedek akçelere ilave edilmiştir.

### 39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

### 40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

### 41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 3.304.630 TL (31 Aralık 2012: 2.732.335 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 5.150.349 TL (31 Aralık 2012: 4.111.176 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

### 43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 yıldan az	2.494.517	2.028.476
Bir yıldan fazla beş yıldan az	4.426.669	5.450.675
Beş yıldan fazla	-	-
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>6.921.185</b>	<b>7.479.152</b>

### 44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

### 45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
T.Garanti Bankası A.Ş. - kredi kartı tahsilatları	66.948.255	51.686.327
Vob Teminatları	1.576.622	-
<b>Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)</b>	<b>68.524.877</b>	<b>51.686.327</b>
T.Garanti Bankası A.Ş.- bankalar mevduatı	587.444.538	461.647.237
<b>Bankalar</b>	<b>587.444.538</b>	<b>461.647.237</b>
Garanti Bankası T.A.Ş.- yatırım fonu	13.258.013	-
T. Garanti Bankası A.Ş.- özel sektör bonoları	54.401.601	21.950.940
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)</b>	<b>67.659.613</b>	<b>21.950.940</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.	184.712	128.023
Doğuş Holding A.Ş.	204	2.024
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	173	11.216
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	3.761	3.530
Eureko Sigorta A.Ş.	87	870
Garanti Faktoring A.Ş.	-	14.108
Doğuş Oto Pazarlama Ve Tic A.Ş.	4.383	105
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	(64)	197
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	419	-
Diğerleri	32.491	3.329
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>226.165</b>	<b>163.402</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - lokal kullanımı	-	33.679
<b>Ortaklardan alacaklar</b>	<b>-</b>	<b>33.679</b>
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetimi	5.510.560	5.148.903
<b>İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)</b>	<b>5.510.560</b>	<b>5.148.903</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - vergi kredileri	-	812.407
<b>Diğer finansal borçlar</b>	<b>-</b>	<b>812.407</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenecek komisyonlar (net)	15.835.645	15.967.962
<b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>	<b>15.835.645</b>	<b>15.967.962</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- ortak alan kullanımı paylaşımı	256.297	1.783
Eureko Sigorta A.Ş. - ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	7.019	48.381
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - portföy yönetimi	77.910	71.650
<b>Ortaklara borçlar</b>	<b>341.226</b>	<b>121.814</b>
T. Garanti Bankası A.Ş. - muallak tazminat karşılığı	53.533	134.543
Doğuş Holding A.Ş.	71.375	59.795
<b>Muallak tazminat karşılığı</b>	<b>124.907</b>	<b>194.338</b>
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. - BES fonları yönetimine ilişkin	1.752.094	5.504.860
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. - otomobil kiralama giderleri	102.151	187.020
Antur Turizm A.Ş. - seyahat vizyon giderleri	71.186	40.092
Diğerleri	1.041	-
<b>Diğer ilişkili taraflara borçlar</b>	<b>1.926.472</b>	<b>5.731.972</b>

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak–31 Aralık 2013	1 Ocak–31 Aralık 2012
T. Garanti Bankası A.Ş.	2.424.094	2.257.234
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	76.947	-
Doğuş Holding A.Ş.	48.429	55.197
Doğuş Oto Pazarlama ve Tic A.Ş.	102.459	104.162
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	91.878	95.063
Eureko Sigorta A.Ş.	41.738	45.500
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	59.091	56.984
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	35.002	-
Diğerleri	150.797	308.567
<b>Yazılan primler</b>	<b>3.030.435</b>	<b>2.922.707</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri	45.222.594	45.201.488
<b>Yatırım gelirleri</b>	<b>45.222.594</b>	<b>45.201.488</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.	54.971	65
Garanti Portföy Yönetim A.Ş.	66.854	109.185
<b>Yatırım giderleri</b>	<b>121.826</b>	<b>109.250</b>
T. Garanti Bankası A.Ş.- ödenen komisyonlar <sup>(*)</sup>	78.398.727	68.056.174
T. Garanti Bankası A.Ş.- kira, vergi ve diğer giderler	7.070.393	3.522.524
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	4.318.897	7.521.523
Garanti Bilişim Tekn. ve Tic. A.Ş. - bilgi işlem giderleri	8.159.908	11.567.475
Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri	2.564.288	2.302.612
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. - kira giderleri	-	63.440
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası	1.214.483	1.132.034
Eureko Sigorta A.Ş. - sağlık ve kasko primleri	1.580.383	1.343.429
Doğuş Yayın Grubu A.Ş. - reklam giderleri	104.901	299.559
Diğer	97.480	114.383
<b>Faaliyet giderleri</b>	<b>103.509.460</b>	<b>95.923.153</b>

<sup>(\*)</sup> Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

### 47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda, her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alınan telekomünikasyon hizmetleri	1.407.108	18.827
Alınan danışmanlık hizmetleri	1.033.545	176.525
Reklam giderleri	512.072	-
Takasbank - müşteri bakım komisyonu borçları	213.301	143.423
Poliçe ve sözleşme gönderim masrafları	136.727	96.058
Personel hayat sigortası borçları	33.907	45.197
Personel servis ve yemek borçları	8.878	73.943
Sermaye Piyasası Kurulu - Ek kayda alma ücreti borçları	-	105.637
Pazar araştırma şirketlerine borçlar	-	53.241
Diğer borçlar	1.664.791	391.703
<b>Toplam diğer borçlar</b>	<b>5.010.329</b>	<b>1.104.554</b>

### Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

### Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren oniki aylık hesap dönemlerinde reeskont, karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(286.249)	(120.175)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 4.2)	(56.578)	(64.938)
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(13.278)	(176.804)
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(691.110)	9.311
Giriş aidatından alacak karşılığı gideri (Not 4.2)	(3.041.288)	-
<b>Karşılık giderleri toplam</b>	<b>(4.088.503)</b>	<b>(352.606)</b>
	<b>1 Ocak-31 Aralık 2013</b>	<b>1 Ocak-31 Aralık 2012</b>
Hayat sigortası poliçelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler	(360.781)	(2.071.673)
Bireysel emeklilik sistemi erken çıkışlarına istinaden yazılan kanunen kabul edilmeyen giderler (*)	(211.196)	(127.468)
Özel iletişim vergileri	(105.422)	(115.838)
Bağış ve yardımlar	(15.780)	(23.480)
Diğer	(888.092)	(54.332)
<b>Toplam diğer giderler</b>	<b>(1.581.271)</b>	<b>(2.392.791)</b>

## Beş Yıllık Özet

### Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler	2009		2010		2011		2012		2013	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	1.326.196	880.784	1.834.480	1.186.598	2.345.410	1.241.680	3.324.797	1.865.139	4.249.324	1.990.968
Teknik Karşılıklar	128.357	85.247	140.772	91.056	159.487	84.434	226.326	126.964	246.776	115.624
Ödenmiş Sermaye	53.084	35.255	53.084	34.336	53.084	28.103	53.084	29.779	53.084	24.872
Özsermaye	229.610	152.494	329.597	213.193	442.130	234.067	571.313	320.494	706.889	331.204
Toplam Aktifler	1.741.036	1.156.297	2.375.643	1.536.638	3.023.728	1.600.788	4.223.858	2.369.493	5.318.601	2.491.965
Hayat Prim Üretimi (net)	116.682	77.494	140.632	90.965	152.628	80.803	233.056	130.739	257.075	120.449
Teknik Gelir Gider Dengesi	74.063	49.188	109.122	70.583	109.467	57.953	120.049	67.345	136.937	64.160
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	19.836	13.174	16.644	10.766	32.278	17.088	42.489	23.835	37.379	17.513
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	93.899	62.362	125.766	81.349	141.744	75.040	162.539	91.181	174.316	81.674
Net Kâr	75.176	49.928	100.040	64.709	112.606	59.615	129.046	72.392	137.981	64.649
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Aktif Karlılığı	5,39	5,39	5,29	5,29	4,69	4,69	3,85	3,85	3,28	3,28
Özkaynak Karlılığı	41	41	38	38	32	32	28	28	25	25

Döviz Kurları	(MBDA)	
31.12.2009	1 USD	1.5057 TL
31.12.2010	1 USD	1.5460 TL
31.12.2011	1 USD	1.8889 TL
31.12.2012	1 USD	1.7826 TL
31.12.2013	1 USD	2.1343 TL



# Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

## GENEL MÜDÜRLÜK

Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul  
TEL. : 0212 334 70 00  
FAKS : 0212 334 63 00

## İSTANBUL AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul  
TEL. : 0212 219 40 90  
: 0212 224 42 49  
FAKS : 0212 219 40 94

## İSTANBUL AVRUPA 2-3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 5 Nişantaşı/İstanbul  
TEL. : 0212 219 40 91  
: 0212 219 40 92  
FAKS : 0212 241 59 17

## İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul  
TEL. : 0212 410 11 87  
: 0212 410 10 68  
FAKS : 0212 655 13 83

## İSTANBUL AVRUPA 6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul  
TEL. : 0212 410 10 60  
FAKS : 0212 655 13 83

## İSTANBUL ANADOLU 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bağdat Cd. No: 459 34740 Suadiye/İstanbul  
TEL. : 0216 571 14 99  
FAKS : 0216 410 39 89

## İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza  
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul  
TEL. : 0216 445 76 49  
: 0216 445 78 82  
FAKS : 0216 445 51 49

## İSTANBUL ANADOLU 3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza  
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul  
TEL. : 0216 445 76 49  
: 0216 445 78 82  
FAKS : 0216 445 51 49

## BATI KARADENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cd. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul  
TEL. : 0212 219 40 90  
: 0212 291 49 24  
FAKS : 0212 219 40 94

## AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sinan Mh. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi  
K: 7 No: 71 Antalya  
TEL. : 0242 249 75 32  
: 0242 249 75 33  
FAKS : 0242 312 56 07

## ANKARA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 86 K: 8 06440 Kızılay/Ankara  
TEL. : 0312 419 85 03  
: 0312 419 37 10  
FAKS : 0312 425 09 96

## ANKARA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 12 K: 2 06250 Ulus/Ankara  
TEL. : 0312 310 01 03  
: 0312 310 71 37  
FAKS : 0312 310 08 59

## BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Akıncılar Mah. Yalkır Cad. No: 1 Balıkesir  
TEL. : 0266 202 27 22  
: 0266 202 27 00  
FAKS : 0266 202 27 20

## ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Reşatbey Mah. Atatürk Cd. Mimar Semin Rüstem  
İş Merkezi No: 18 Kat: 2 01120 Seyhan/Adana  
TEL. : 0322 355 10 90  
FAKS : 0322 352 66 26

## DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi  
No: 89 Kat: 5 Değirmendere/Trabzon  
TEL. : 0462 377 06 48 Dahili 2100

## GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saraylar Mahallesi Enverpaşa cad. No: 28  
Bayramyeri/Denizli  
TEL. : 0258 295 12 70  
FAKS : 0258 295 12 80

## İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir  
TEL. : 0232 441 50 22  
: 0232 441 30 88  
FAKS : 0232 441 58 30

## MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karaman Mh. İzmirlyolu Cd. Nilpark AVM  
No: 90 Kat: 6 Nilüfer/Bursa  
TEL. : 0224 247 97 36  
FAKS : 0224 247 65 94

## ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı NO: 54 Kayseri  
TEL. : 0352 207 28 24  
: 0352 207 28 26  
FAKS : 0352 336 93 35